



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO



CESAC
CENTRO DE SERVICIOS
Y ATENCIÓN CIUDADANA

Xochimilco, Ciudad de México a 31 de octubre de 2024.

XOCH13-CSA/099/2024

Asunto: Respuesta a folio **092075324002450**

**PNT
PRESENTE.**

Con relación a sus solicitudes de Información Pública, con número de folio: **092075324002450**, recibidas a través de la Plataforma Nacional de Transparencia SISAI 2.0, me permito informar a usted lo siguiente: ...

Con base en mi derecho a la información, solicito conocer lo siguiente:

- Que la dependencia especifique las cantidades totales de reportes ingresados por mala calidad del agua del 1 de enero de 2017 y la fecha en la cual, se dé respuesta a esta solicitud de información. Lo anterior debe tomar en consideración los datos individualizados totales de todas y cada una de las 16 alcaldías de la Ciudad de México (favor de incluir las cifras totales en una tabla donde se detallen las contabilidades específicas por año, mes y por demarcación).
- Para el caso de 2024, favor de elaborar un desglose mensual aparte donde se detallen las cifras totales de reportes ingresados por mala calidad del agua en las 16 alcaldías de la Ciudad de México (es decir, determinar las cantidades generales que fueron documentadas en cada alcaldía durante enero, luego incluir las cantidades de febrero, posteriormente las de marzo y las de cada mes siguiente de 2024). Favor de incluir las cifras totales en una tabla donde se detallen las contabilidades específicas por mes y por demarcación.

Sin más por el momento, mando un cordial saludo.

... (sic)

Al respecto, me permito informar a usted lo siguiente:

Con base a Manual Administrativo MA-37/141122-XOCH-22-A183D4F, las funciones de esta Coordinación del Centro de Servicios y Atención Ciudadana se encuentra la de Coordinar la atención de la demanda ciudadana de servicios públicos (orientación, información, captura, canalización, seguimiento) así como verificar el cumplimiento de un servicio de calidad a través de un Modelo Integral de Atención Ciudadana.

Los lineamientos por los que se establece el Modelo Integral de Atención Ciudadana son publicados en Gaceta Oficial de la Ciudad de México el 2 de julio de 2019, con modificación a los lineamientos publicados en Gaceta Oficial de la CDMX del 1° de diciembre de 2021 y el 30 de junio de 2022.

Cabe señalar que esta Coordinación en el ámbito de sus facultades y atribuciones y con estricto apego al Modelo Integral de Atención Ciudadana, turna en tiempo y forma las solicitudes al área operativa para que se brinde la atención correspondiente.



Centro de Servicios y Atención Ciudadana
Guadalupe I. Ramírez 4, bo. El Rosario, C.P. 16070
Alcaldía Xochimilco
Tel. 55 8957 3600 ext. 1022 y 1023



En este contexto y con el objetivo de dar respuesta a su solicitud de información y en búsqueda razonable en los archivos digitales de esta Coordinación, se detectó la siguiente información:

ALCALDIA XOCHIMILCO

REPORTES POR MALA CALIDAD DEL AGUA PERIODO 2017-2024

Año	Mes												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2017	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2018	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
2019	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2020	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2021	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	3	0	5
2023	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
													11

Lo anterior con fundamento en los artículos 11, 192 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Sin más por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

ARÁNSANI AGUILAR GARCÍA
COORDINADORA DEL CENTRO DE SERVICIOS Y ATENCIÓN CIUDADANA.

AAG*gm