

Aguascalientes, Aguascalientes, a 15 de septiembre del 2024. Vista la solicitud registrada ante la Plataforma Nacional de Transparencia con el número 010049224000014 presentada el 30 de septiembre del 2024 realizada por "Irving Manchinelly"; con fundamento en lo dispuesto en los artículos 1, 2, 4, 7, 10 primer párrafo, 11 primer párrafo, 12, 44 y 71 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, consecuentemente téngase por recibida la solicitud de referencia, ábrase expediente y regístrese en el libro de Gobierno con el número que le corresponda, siendo éste el 261.010049224000014/24. De igual manera téngasele como señalado de su parte la Plataforma Nacional de Transparencia para oír y recibir notificaciones. En atención a su solicitud realizada y de conformidad con el artículo 71 y 127 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios esta Unidad de Transparencia le informa en relación a su solicitud: "En conformidad al artículo 55° fracción XXIV de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios-- De las Obligaciones de Transparencia Comunes. Solicito conocer al Sujeto Obligado "Escuela Normal de Aguascalientes", la siguiente información:

- Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, y Documento de Seguridad de la Escuela Normal de Aguascalientes (ENA).

- Se me entregue el documento de seguridad.

Se proporciona el Documento de Seguridad de la Escuela Normal de Aguascalientes en el link:

https://drive.google.com/file/d/1LLJFhKgv_jsojKDzD9Emf1JJqmk0nLo/view?usp=drive_link

Nota: Actualmente el Documento de Seguridad se encuentra en proceso de actualización.

- ¿Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales?

Cada Unidad Administrativa de la Escuela Normal de Aguascalientes, en posesión de datos personales, cuenta con sus propias medidas de seguridad, entre ellos, la captura y resguardo de información en archivos digitales y en expedientes físicos, con la finalidad de regular su debido tratamiento.

- ¿Qué procedimientos han establecido para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales?

Se ha establecido la identificación de información por cada Unidad Administrativa de la Escuela Normal de Aguascalientes, para su conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales.

A. Métodos Físicos

- Trituración mediante corte cruzado o en partículas:

- Reportar la información que se va a suprimir o borrar a las autoridades institucionales correspondientes.
- Cortar el documento de forma vertical y horizontal generando fragmentos diminutos, denominados "partículas", lo cual hace prácticamente imposible que se puedan unir.
- Levantar acta circunstanciada por el responsable de la unidad de transparencia de la institución.

B. Métodos electrónicos

Destrucción de los medios de almacenamiento electrónicos:

- Reportar la información que se va a suprimir o borrar a las autoridades institucionales correspondientes.
- Efectuar la eliminación o destrucción de archivos o carpetas, mediante un software especialista.
- Levantar acta circunstanciada por el responsable de la unidad de transparencia de la institución.

- ¿Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

La ENA cuenta con una Unidad de Transparencia, la cual se encuentra ubicada en las oficinas de la misma Institución, ubicado en Avenida Paseo de la Cruz, número 904, Infonavit IV Centenario, C.P. 20260, Aguascalientes, Aguascalientes.

Para cualquier solicitud de información o para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá acudir directamente a la Unidad de Transparencia, o bien, a través del sitio web de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o por medio del correo electrónico: transparencia@normal-de-aguascalientes.gob.mx

Conforme al artículo 58 de la Ley de Protección de Datos Personales de Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, respecto del tratamiento de los datos personales que le conciernen excepcionalmente en aquellos supuestos previstos por obligación legal, o en su caso, por mandato judicial.

- ¿Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?

Se ha aplicado la identificación de información por cada Unidad Administrativa de la Escuela Normal de Aguascalientes, para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales.

- ¿En los años 2010 a la fecha qué mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?

Se ha aplicado la identificación de información por cada Unidad Administrativa de la ENA, para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales, los cuales son los Avisos de Privacidad que se van actualizando.

- ¿Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc.?

Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como elaborado el Documento de Seguridad de la ENA.

- ¿Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado etc.?

Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como elaborado el Documento de Seguridad de la ENA.

- ¿Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024?

El programa de Capacitación es parte del Documento de Seguridad y la podrá encontrar en la sección "Programa General de Capacitación" dentro del Documento de Seguridad de la ENA (página 117): https://drive.google.com/file/d/1LLJFhKgv_jsojKDzD9Emf1JJqmk0nLo/view?usp=drive_link

- ¿Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?

Se han implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como elaborado el Documento de Seguridad de la ENA.

- ¿Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Se hace uso de la Plataforma Nacional de Transparencia para el tratamiento de datos personales. <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

- ¿Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad?

Se protege la información por parte de cada Unidad Administrativa de la Escuela Normal de Aguascalientes que obtenga datos personales y los mismos son responsables de la información.

- ¿Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales?

No se ha dado el supuesto de vulneración de seguridad sobre el tratamiento de los datos personales, pero se cuenta con: Bitácora de vulneraciones a la seguridad

La cual es parte del Documento de Seguridad y la podrá encontrar en la sección Bitácoras de Acceso, operación cotidiana y vulneraciones a la seguridad de datos personales del Documento de Seguridad de la ENA (página 108):

https://drive.google.com/file/d/1LLJFhKgv_jsojKDzD9Emf1JJqmk0nLo/view?usp=drive_link

- ¿Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha?

Ninguno, no se ha presentado el supuesto.

- ¿Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales?

- Control con el Documento de Seguridad a las Unidades Administrativas correspondientes.

- Elaboración y Seguimiento de los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado por parte de las Unidades Administrativas correspondientes.

- ¿Cuántas personales y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo?

Nombre	Área de adscripción	Cargo
Sandra Jessica Díaz Balderas	Dirección General	Directora General
Cecilia Rendón Perales	Subdirección Académica	Subdirectora Académica
Nancy Medina Silva	Subdirección Académica	Jefa de Control Escolar
Armando Martín Muñoz Chávez	Subdirección Académica	Jefe de Dpto. Difusión Cultural y Extensión Educativa
Yazmín Alejandra Torres Díaz	Subdirección Académica	Responsable de la Unidad de Vinculación
María Luisa Herrera Rangel	Subdirección Académica	Jefe del Departamento de Seguimiento y Evaluación
Luis Fernando Reyes Terán	Subdirección Académica	Coordinador de Tutorías
Patricia Guadalupe Rodríguez Muñoz	Subdirección Académica	Responsable del Grupo de Interés.
Rosalba García Villegas	Subdirección Académica	La Unidad de Higiene Mental para la Vida ENA.
Gabriela Karina Segura Salas	Dirección General	Órgano Interno de Control
Alejandra Susana Herrera	Subdirección Académica	Jefa del Departamento de Biblioteca
Claudia América González Reyes	Subdirección Administrativa	Subdirectora Administrativa
Diana Fabiola De Loera Lona	Subdirección Administrativa	Jefa del Departamento de Tesorería
Eduardo Torres Martín del Campo	Subdirección Administrativa	Jefa del Departamento de Compras

- ¿Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales?

No se han recibido Solicitudes para ejercer los derechos ARCOP de 2010 a la fecha, por tanto, en ninguna se declaró la inexistencia de los datos personales.

- Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.

<https://drive.google.com/file/d/1ridAsl0driJ2DSZzOnpEjmkS9DpBgadW/view?usp=sharing>

- Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

https://drive.google.com/file/d/15_gdEcU-I0Gg252yq1AMNbSobO9AldBx/view?usp=drive_link

- Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Los procedimientos implementados para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP se llevan a cabo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, y el área que lo realizó lo es el Instituto Nacional de Transparencia.

- ¿Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado?

Una Transferencia de datos personales de la Declaración patrimonial y de intereses, Transferencia de datos en el proceso de Inscripción y Acreditación del alumnado tanto de Educación Media Superior como Superior ante el Instituto de Educación de Aguascalientes.

- Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

No contamos con "Programa Integral de Gestión de Datos", la denominación que corresponde a este Sujeto Obligado es "Documento de Seguridad" de la Escuela Normal de Aguascalientes, mismo que se le proporciona en el siguiente link:

https://drive.google.com/file/d/1LLJFhKgv_jsojKDzD9Emf1JJqmk0nLo/view?usp=drive_link

- ¿Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que el dato personal se entregue solo a sus titulares y/o representantes?

De conformidad al artículo 58 de la Ley de Protección de Datos Personales de Posesión de los Sujetos Obligados del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, en cualquier momento, el titular o su representante podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO), ante la Unidad de Transparencia de la Escuela Normal de Aguascalientes, respecto del tratamiento de los datos personales que le conciernen excepcionalmente en aquellos supuestos previstos por obligación legal, o en su caso, por mandato judicial.

Para el ejercicio de los derechos ARCO será necesario acreditar la identidad del titular y, en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante. El titular podrá acreditar su identidad mediante identificación oficial, instrumentos electrónicos o mecanismos de autenticación fehacientemente, o mediante aquellos mecanismos establecidos de manera previa, siempre y cuando permitan de forma inequívoca la acreditación de la identidad del titular.

- ¿Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia?
Tres servidores públicos.

- ¿Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha?

No se ha presentado el supuesto.

- Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de

datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

No se ha remitido informe semestral alguno, pues no se encuentra prevista la obligación de entregar informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados; y no se ha presentado el supuesto de registro de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura.

- Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

Como se señaló en el punto anterior, no se ha generado ningún informe al solicitado.

- ¿Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha?
Ninguna.

- Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.

Las medidas que se aplican es que los responsables del tratamiento de datos personales deben sujetarse a las facultades y atribuciones que la normatividad aplicable les confiere, en ese sentido, se sujetan a los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

- Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.

Ninguno, pues no se ha presentado el supuesto de evaluación de impacto de datos personales.

- Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.

Ninguna, no se ha presentado el supuesto.

- Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.

Una denuncia, infundada.

- ¿Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto?

A través del sitio web de la ENA: www.aguascalientes.gob.mx/ena

En la sección de Control interno: <https://www.aguascalientes.gob.mx/ENA/scii>

En la sección de Transparencia ENA: <https://www.aguascalientes.gob.mx/>

En la sección de Normateca-Avisos de privacidad: <https://www.aguascalientes.gob.mx/>

Con lo anterior se da por cumplido el deber de acceso a la información. Dígasele al solicitante que en contra del presente acuerdo procede de manera opcional el recurso de revisión de conformidad con el artículo 75 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, ante

ESCUELA NORMAL DE AGUASCALIENTES

PAI. 261.010049224000014/24

el Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes, en términos de lo establecido por el Capítulo I, Título Octavo de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Notifíquese al solicitante por correo electrónico; así mismo se habilitan horas inhábiles, para la realización de la notificación del presente al interesado con fundamento, en el artículo 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en relación con el artículo 34 de la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Aguascalientes, lo anterior toda vez que la práctica de la notificación será a su correo electrónico. Así lo proveyó y firma el suscrito C.P. Claudia América González Reyes, Titular de la Unidad de Enlace de La Escuela Normal de Aguascalientes, lo anterior de conformidad con lo dispuesto en el artículo 44 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Aguascalientes y sus Municipios, y el artículo 45 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

