

SAN IGNACIO, SINALOA A 19 DE MARZO DEL 2024

ASUNTO: EL QUE SE INDICA

**C. LIC. KARINA ONTIVEROS GARCIA
TITULAR DE TRANSPARENCIA
JUMAPASI**

A Través de la presente, me permito dar respuesta a oficio con folio núm. 251260900000424, con fecha del 08 de marzo del año en curso, donde solicita la información;

Solicita la siguiente información:

- 1** ¿Cuál es el padrón total de usuarios domésticos y no domésticos en el municipio?
- 2** ¿Cuántos Usuarios son urbanos y cuantos de zona rural?
- 3** ¿Cuántos usuarios con adeudo mayor a 7 meses tiene en mora o cartera vencida?
- 4** ¿Cuál es el importe que representa la cartera de deudores?
- 5** ¿Cuáles son los criterios que se consideran para determinar la eficiencia comercial?
- 6** ¿Únicamente consideran lo facturado de agua y drenaje o consideran otros criterios para determinar la eficiencia comercial?
- 7** ¿Cuál fue el importe mensual facturado de agua y drenaje durante los meses de noviembre y diciembre 2023, enero y febrero de 2024?
- 8** ¿Cuál fue el importe cobrado de agua y drenaje durante los meses de noviembre y diciembre 2023, enero y febrero de 2024?
- 9** ¿Cuáles son las estrategias comerciales que utiliza para reducir el padrón de deudores en su municipio?

Dando respuesta a la solicitud, se informa:

R1: Contamos con 8,540 tomas Domesticas. 30 industriales y 52 otras tomas.

R2: 3,499 usuarios Urbanos y 5,377 de Zona rural.

R3: Se cuenta con 2,267 usuarios con demora mayor a 7 meses en el adeudo de recibo.

R4: Son \$7,960,433.00 de adeudo en cartera vencida.

R5: Para determinar la eficiencia comercial, nos basamos de acuerdo a los resultados obtenidos en la facturación y cobranza de dicho mes.

R6: También se considera los reportes, la calidad de agua y la asistencia a la ciudadanía, para determinar la eficiencia comercial.

R7: El Importe facturado en el año 2023 en los meses de: Noviembre \$740,892.28 y Diciembre \$741,977.81 y para el 2024 en los meses de: Enero \$826,067.27 y Febrero \$832,720.43.

R8: El Importe cobrado de agua y drenaje en el año 2023 en los meses de: Noviembre \$690,956.26 y Diciembre \$475,933.22 y para el 2024 en los meses de: Enero \$252,711.07 y Febrero \$543,750.16.

R9: Se realizan visitas domiciliarias, notificaciones de adeudo.

De esta manera se espera poder cumplir con lo requerido en dicha solicitud y de la manera más clara posible.

ATENTAMENTE



LIC. KARINA ONTIVEROS GARCIA
TITULAR DE TRANSPARENCIA
JUNTA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DE SAN IGNACIO, SINALOA