



H. Ayuntamiento de San Matías Tlalancaleca, Puebla

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

MUNICIPIO DE SAN MATÍAS R.F.C. MSM8501014V3

"Más acciones, mejor futuro"



Dependencia: Presidencia Municipal.

Sección: Transparencia

Oficio: 0040/SMT/DG-T/2024

Asunto: El que se indica.

C. CLEMENTE SANTIAGO MARTÍN.

P R E S E N T E.

En apego al artículo 6º párrafo II y 6º párrafo II, sección A fracción IV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 16 fracción I y IV, artículo 143 y 156 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, atendiendo a la solicitud con número de folio 210438824000018, recibida mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, en la cual se solicita la siguiente información:

"Estimada/o Titular de la Unidad de Transparencia,

Mi nombre es Clemente Santiago y actualmente estoy realizando un trabajo de investigación sobre los principales desafíos que enfrentan las unidades de transparencia de los Ayuntamientos con menos de 70 mil habitantes en el estado de Puebla. Este estudio tiene como objetivo analizar el funcionamiento, los desafíos y la relación entre la transparencia municipal y la ciudadanía.

En este contexto, me gustaría solicitar su colaboración para obtener información relevante que pueda enriquecer mi investigación. Para ello, he redactado una serie de 10 preguntas que anexo junto a la presente solicitud. Agradecería enormemente su apoyo respondiendo a esta encuesta".

Se le informa al solicitante que el área de transparencia de San Matías Tlalancaleca da contestación a sus cuestiones:

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?

Plaza Hidalgo
Col. Centro C.P. 74110

(248) 481 0404

tlalancaleca4@outlook.com

H. Ayuntamiento San Matías Tlalancaleca 2021-2024



H. Ayuntamiento de San Matías Tlalancaleca, Puebla

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

MUNICIPIO DE SAN MATÍAS R.F.C. MSM8501014V3

"Más acciones, mejor futuro"



2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?

- ❖ Se reciben las capacitaciones impartidas por el Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?

- ❖ Capacitaciones referentes al tratamiento de derechos ARCO.

4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?

- ❖ Se ha trabajado para que el sujeto obligado de el municipio de San Matías Tlalancaleca, Puebla, tenga un cumplimiento excepcional en conjunto con sus áreas responsables.

5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?

- ❖ No se han tenido complicaciones.

6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?

- ❖ No se han presentado casos.

7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?

- ❖ No se han tenido complicaciones.

8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?

- ❖ Se ha trabajado de una manera conjunta con las áreas del sujeto obligado, por lo tanto no se han presentado complicaciones.

Plaza Hidalgo s/n
Col. Centro CP 34110

(248) 481 0404

tlalancaleca4@outlook.com

H. Ayuntamiento San Matías Tlalancaleca 2021-2024



H. Ayuntamiento de San Matías Tlalancaleca, Puebla

GOBIERNO MUNICIPAL 2021-2024

MUNICIPIO DE SAN MATÍAS R.F.C. MSM8501014V3

"Más acciones, mejor futuro"



9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?

❖ No hay supuesto.

10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.

❖ El trabajo conjunto con todo el personal del sujeto obligado.

Sin más que agregar me despido de usted, reiterándole la seguridad de nuestras distinguidas atenciones.

San Matías Tlalancaleca, Puebla, a los treinta días del mes de septiembre del año dos mil veinticuatro.

A T E N T A M E N T E
"MÁS ACCIONES MEJOR FUTURO"


LIC. MONSERRAT JUÁREZ RUBIO.

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



📍 Plaza Hidalgo s/n
Col. Centro C.P. 74110

☎ (248) 481 0404

✉ tlalancaleca4@outlook.com

📘 H. Ayuntamiento San Matías Tlalancaleca 2021-2024