

**Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla  
San Andrés Cholula, Puebla, a trece de noviembre de dos mil veintitrés**

**C. Solicitante**  
**P r e s e n t e**

En atención a su solicitud de información recibida mediante el sistema SISAI, con número de folio 210423223000070, con fecha de recepción ocho de noviembre del dos mil veintitrés, mediante la cual atentamente pide:

***“Solicito la información de todas las quejas presentadas desde el año 2019 en la BUAP y QUE SE ENCUENTREN FINALIZADAS. Es decir, que en este momento no se encuentren en proceso de resolución. Entre la información de las quejas solicito al menos: El sector de la comunidad universitaria al que pertenecen cada una de las partes involucradas, el total de personas involucradas dentro de cada una de las quejas, la conducta o motivo de la queja, las pruebas aportadas, a que Unidad Académica pertenece cada una de las partes, la resolución que se dio a la queja, fecha de inicio y de termino del procedimiento, el sexo de cada una de las partes y quien fue el funcionario o la autoridad encargada de resolver la queja. Quiero destacar que solicito se especifique en todo momento claramente quien fue la parte que presento la queja y quien fue la parte en contra de quien se presento la queja; ademas, aclaro desde este momento que NO ESTOY SOLICITANDO QUE SE CREEN NUEVOS DOCUMENTOS, sino que toda la información solicitada sea proporcionada con los distintos documentos que tiene la universidad en su poder. Solicito de igual forma los escritos iniciales, los testimonios o su equivalente con los cuales se haya dado inicio a los procedimientos de queja, es decir, donde consten los hechos que hayan ido a reportar para que se diera inicio al debido procedimiento.***

***TODA LA INFORMACIÓN AQUÍ SOLICITADA ES ÚNICAMENTE DE LOS PROCESOS QUE YA TENGAN UNA RESOLUCIÓN POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD.***

***PD: AGRADECERIA QUE DEJARAN DE INTENTAR OCULTAR LA INFORMACIÓN DE FORMA TAN DESCARADA O QUE CONTRATEN PERSONAL CALIFICADO PARA ATENDER SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Este comentario no forma parte de la Solicitud de Acceso a la Información). Gracias.”***

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1, 2, 3, 6, 10 fracción I, 12 fracción VI, 15, 16 fracciones I y IV, 142, 144, 145, 146, 147, 151 fracción I, 156 fracción I y 165 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla; así mismo de conformidad con lo establecido en los artículos 1 y 3 del Decreto que crea el Organismo Público Descentralizado “Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla” en relación con el DECRETO del Honorable Congreso del Estado, por el que reforma la denominación del Organismo Público Descentralizado “Sistema Estatal de Telecomunicaciones” para llamarse en lo sucesivo “Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla”, así como los artículos 1 y 2, y adiciona el último párrafo al artículo 13, todos del Decreto que crea el Organismo Público Descentralizado “Sistema Estatal de Telecomunicaciones”; publicado en el Periódico Oficial del Estado, el jueves 26 de octubre de 2023.

Es óbice señalar que éste Sujeto Obligado de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de su decreto de creación tiene por objeto solicitar, gestionar, administrar, instalar, operar y aprovechar concesiones de bandas de frecuencia de espectro radioeléctrico, de uso público y social que otorgue el Instituto Federal de Telecomunicaciones al Gobierno del Estado de Puebla y/o al propio Organismo, al igual que prestar el servicio

de televisión radiodifundida digital así como el de radiodifusión sonora; promover la difusión de contenidos educativos, económicos, sociales y culturales de los habitantes del Estado de Puebla y; fomentar, implementar y administrar el uso de las tecnologías de la información y comunicación, por lo que dado lo anterior, se da atención a su solicitud en los siguientes términos:

Que dado el objeto, objetivos y atribuciones del Sistema de Información y Comunicación del Estado de Puebla, así mismo en virtud de haber realiza un análisis minucioso sobre el contenido de la solicitud de información antes referida es que éste sujeto obligado hace de su conocimiento ser notoriamente incompetente para brindar respuesta a su solicitud por no ser la autoridad correspondiente para mantener el resguardo o manejo de dicha información.

A lo anterior cobra aplicación a contrario sensu el Criterio de Interpretación con Clave de control SO/002/2020 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales que señala:

***“Declaración de incompetencia por parte del Comité, cuando no sea notoria o manifiesta. Cuando la normatividad que prevé las atribuciones del sujeto obligado no sea clara en delimitar su competencia respecto a lo requerido por la persona solicitante y resulte necesario efectuar un análisis mayor para determinar la incompetencia, ésta debe ser declarada por el Comité de Transparencia.”***

No obstante, con fundamento en lo establecido por los artículos 1, 3 y 22 de la Ley de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, y los artículos 1, 2, 3, 17 fracción III, 18 y 20 incisos a) y e), del Reglamento de la Defensoría de Derechos Universitarios de la Universidad Autónoma de Puebla, se le sugiere dirija su solicitud a través de la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado Benemérita Universidad Autónoma del Estado de Puebla, quien cuenta con los siguientes datos de contacto:

**Unidad de Transparencia:** Benemérita Universidad Autónoma del Estado de Puebla.

**Titular de la Unidad de Transparencia:** Porfirio Sánchez Méndez.

**Domicilio:** Avenida San Claudio número 1401, colonia Ciudad Universitaria, Heroica Puebla de Zaragoza, Puebla, Pue. Código Postal 72592.

**Teléfono:** 2222295500 extensión:3040 o 3042.

**Email:** [utaip@correo.buap.mx](mailto:utaip@correo.buap.mx)

**Horario de atención:** lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.

**O bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en la siguiente liga electrónica:**

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

Finalmente, se hace del conocimiento al Solicitante que con fundamento en los artículos 169,170, 171 y demás relativos a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, que, en caso de quedar inconforme con la respuesta proporcionada, tiene el derecho de interponer el recurso de revisión correspondiente.

Sin otro particular, quedo de usted.

**ATENTAMENTE.**  
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN DEL ESTADO DE PUEBLA**