



EXPEDIENTE: **UT/OAST-SGG/2723/2024**

OFICIO: **OAST/3762-11/2024**

FOLIO 140278124001443

SUJETO OBLIGADO QUE RESPONDE: **SECRETARÍA GENERAL DE
GOBIERNO**

SENTIDO: **AJENA**

GUADALAJARA, JALISCO, A 08 OCHO DE NOVIEMBRE DE 2024
DOS MIL VEINTICUATRO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LOS ÓRGANOS AUXILIARES DEL
EJECUTIVO Y SECRETARÍAS TRANSVERSALES

ESTIMABLE SOLICITANTE

VISTOS. Para resolver solicitud de información conforme a los siguientes:

ANTECEDENTES:

1. Esta Unidad de Transparencia recibió solicitud de acceso a la información dirigida al sujeto obligado **Secretaría General de Gobierno**, el 31 treinta y uno de octubre de 2024 dos mil veinticuatro, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia; registrada con el número de expediente interno señalado al rubro, que consiste en:

"Solicito los datos personales de la ciudadana Hilda Montaña de la Cruz, nacida en el Estado de Jalisco, el día 13 de mayo de 1951.

Asimismo se me expida por medio de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Jalisco, el municipio donde dicha persona fue registrada o en su caso se me informe si dicha persona no cuenta con un registro de nacionalidad, ya que la plataforma oficial para solicitar la Clave Unica de Población (CURP) no me arroja el documento correspondiente con los datos mencionados con anterioridad."(sic)

2. Se requirió la búsqueda de lo solicitado a la **Dirección General del Registro Civil del Estado de Jalisco**, por ser el área de la Secretaría General de Gobierno, que conforme a sus obligaciones y/o atribuciones, se estimó competente para generar, poseer o administrar la información.

3. A través del oficio DGRC/645/2024, el Director General del Registro Civil del Estado de Jalisco, da cumplimiento al requerimiento que se le formuló, en el que realiza manifestaciones respecto a la información solicitada, a fin de estar en aptitud de resolver la presente solicitud de información.

CONSIDERANDOS:

I. Esta unidad de transparencia es competente para conocer y resolver la presente solicitud de información, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 24.1, fracciones II, 25.1, fracciones VII y XXXII, 32.1, fracción III, 77.1, fracción II, 84.1, 85 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco



y sus Municipios¹; 9, fracción V y 13, fracción V, inciso a) del Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de la Administración Pública Centralizada del Estado de Jalisco², que a la letra dice:

Artículo 13. Las Unidades de Transparencia de la Administración Pública Centralizada del Poder Ejecutivo son las siguientes:

...

V. Unidad de Transparencia de los **Órganos Auxiliares del Ejecutivo y Secretarías Transversales**, la cual concentrará el desahogo de las obligaciones en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales de los asuntos relacionados con los siguientes sujetos obligados de la Administración Pública Centralizada:

a) Secretaría General de Gobierno;

II. Con relación a la parte inicial de su solicitud que señala “*Solicito los datos personales de la ciudadana*”, importa destacar que, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus municipios, así como el numeral 116 de la Ley General de Transparencia, establecen:

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus municipios

Artículo 4º. *Ley — Glosario.*

1. *Para efectos de esta ley se entiende por:*

...

V.- Datos personales: cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable;

Artículo 20. *Información Confidencial — Derecho y características.*

1.- *Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales.*

2.- *Nadie podrá ser obligado a proporcionar información referente a sus datos sensibles o aquella que pudiera propiciar expresión de discriminación e intolerancia sobre su persona, honor, reputación y dignidad, salvo que la información sea estrictamente necesaria para proteger su vida y seguridad personal o lo prevea alguna disposición legal.*

Artículo 21. *Información confidencial - Catálogo*

1. Es información confidencial:

I. Los datos personales de una persona física identificada o identificable, en los términos de la legislación estatal en materia de protección de datos personales en posesión de sujetos obligados;

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Artículo 116. *Se considera información confidencial la que contiene datos personales concernientes a una persona identificada o identificable.*

La información confidencial no estará sujeta a temporalidad alguna y sólo podrán tener acceso a ella los titulares de la misma, sus representantes y los Servidores Públicos facultados para ello.

¹ Puede consultarse en: <https://congresoweb.congresoajal.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#LeYES>

² Puede consultarse en: <https://congresoweb.congresoajal.gob.mx/BibliotecaVirtual/busquedasleyes/Listado.cfm#LeYES>



Se considera como información confidencial: los secretos bancario, fiduciario, industrial, comercial, fiscal, bursátil y postal, cuya titularidad corresponda a particulares, sujetos de derecho internacional o a sujetos obligados cuando no involucren el ejercicio de recursos públicos.

Así mismo, la **confidencialidad** de la información encuentra su sustento en concomitancia con lo establecido por los numerales Cuadragésimo Octavo, Cuadragésimo Noveno y Quincuagésimo Tercero, de los Lineamientos Generales en materia de clasificación de información pública, que deberán observar los Sujetos Obligados previstos en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, que se transcriben:

CUADRAGÉSIMO OCTAVO. - Para el caso de lo previsto en estos Lineamientos, se considerará información confidencial, además de la establecida en el artículo 21 de la Ley, la información pública protegida, intransferible e indelegable, relativa a los particulares, que por disposición legal queda prohibido su acceso, distribución, comercialización, publicación y difusión generales de forma permanente, con excepción de las autoridades competentes que, conforme a la ley, tengan acceso a ella, y de los particulares titulares de dicha información.

CUADRAGÉSIMO NOVENO. - Será información confidencial la que contenga datos personales, independientemente de que hayan sido obtenidos directamente de su titular o por cualquier otro medio.

QUINCUAGÉSIMO TERCERO. - Los datos personales que obren en registros o bases de datos de los sujetos obligados, no podrán difundirse de tal forma, que permitan la identificación de las personas.

La Ley General de Protección de Datos define los datos personales como “cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información”, y señala que el Estado debe garantizar la privacidad de los individuos y velar para que terceras personas no incurran en conductas que puedan afectarla arbitrariamente (artículos 3, fracción IX y 6).

Por otro lado, el artículo 31 de la Ley General de Protección de Datos Personales señala que con independencia del tipo de sistema en el que se encuentren los datos personales o el tipo de tratamiento que se efectúe, la autoridad responsable deberá establecer y mantener las medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico para la protección de los datos personales, que permitan protegerlos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o su uso, acceso o **tratamiento no autorizado, así como garantizar su confidencialidad**, integridad y disponibilidad.

Por todo lo anterior expuesto, se puede inferir que, entregar los datos personales que de cualquier manera haga identificable a una persona, genera de manera inmediata una afectación a sus derechos humanos a la identidad, intimidad, a la propia imagen y a la seguridad e integridad personales, que constituyen derechos subjetivos del ser humano que el Estado debe proteger a cualquier persona.

Por tanto, **por disposición legal expresa**, conserva una clasificación permanente como de información **confidencial**, y su transmisión queda supeditada a la voluntad de sus titulares.

III. Expuesto lo anterior, y con relación a la parte de su solicitud que señala “**se me expida por medio de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Jalisco**” debe aclararse que, los artículos 3 fracción XVII y 4 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del estado de Jalisco y sus Municipios, establecen:



Artículo 3. Ley — Glosario.

1. Para los efectos de la presente Ley se entenderá por:

XVII. Fuentes de acceso público: Aquellas bases de datos, sistemas o archivos que por disposición de ley puedan ser consultados públicamente cuando no exista impedimento por una norma limitativa y sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, tarifa o contribución. No se considerará fuente de acceso público cuando la información contenida en la misma sea obtenida o tenga una procedencia ilícita, conforme a esta Ley y demás disposiciones aplicables;

Artículo 4. Ley — Fuentes de acceso público.

1. Se considerarán como fuentes de acceso público:

I. Las páginas de Internet o medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología, siempre que el sitio donde se encuentren los datos personales esté concebido para facilitar información al público y esté abierto a la consulta general;

II. Los directorios telefónicos en términos de la normativa específica;

III. Los diarios, gacetas o boletines oficiales, de acuerdo con su normativa;

IV. Los medios de comunicación social; y

V. Los registros públicos conforme a las disposiciones que les resulten aplicables.

2. Para que los supuestos anteriores se consideren fuentes de acceso público será necesario que su consulta pueda ser realizada por cualquier persona no impedida por una norma limitativa, o sin más exigencia que, en su caso, el pago de una contraprestación, derecho o tarifa. No se considerará una fuente de acceso público cuando la información contenida en la misma sea o tenga una procedencia ilícita.

IV. Entonces, el Director General del Registro Civil del Estado de Jalisco, manifestó lo siguiente:

Es así que cualquier persona, sin necesidad de acreditar interés jurídico y sin orden judicial, puede acudir a la Dirección General del Registro Civil a pedir información referente al estado civil de las personas, tal y como se refiere en el artículo 1° de la Ley que nos ocupa:

Artículo 1°.- El Registro Civil es una institución de orden público y de interés social por medio de la cual el Estado hace constar, en forma auténtica y da publicidad a los hechos y actos constitutivos, modificativos y extintivos del estado civil de las personas.

En ese mismo orden de ideas en continuidad con el artículo 2° en su segundo párrafo, manifiesta que:

La certificación es el medio de publicidad de las actas y documentos que obren en los diversos archivos del Registro Civil.

De lo anteriormente fundado y motivado, se informa que el trámite de certificación se encuentra contenido en la Ley de Ingresos del Registro Civil del Estado, en artículo 26°, fracción II, inciso a):





***Artículo 26.** Las certificaciones en sus diversas formas, la expedición de constancias y otros servicios que realicen las autoridades judiciales o administrativas; causarán el pago de derechos que se consigna en la siguiente tarifa:*

II. Certificación de actas o actos relativos al Registro Civil:

a) Expedición de actas del estado civil: \$92.00

Así mismo, me permito referir que el trámite en comento se encuentra publicado en:

<https://tramites.jalisco.gob.mx/catalogo.jalisco/ciudadania/servicios/tramite/JAL-RC-0001>

V. Por lo tanto, y con relación a la información requerida de la Dirección General del Registro Civil (fuente de acceso público) se determina la resolución como **AJENA AL EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**, debido a que la información no puede ser proporcionada a través del derecho de acceso a la información.

Lo anterior, en concomitancia con lo señalado por el Criterio 17/09³, emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, que señala:

Prevalencia de un trámite inscrito en el Registro Federal de Trámites y Servicios o en el Registro correspondiente en materia fiscal, frente a una solicitud de acceso o corrección de datos personales en el marco de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. El artículo 7 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en sus fracciones VII y VIII, establece que los sujetos obligados deberán poner a disposición del público y actualizar, entre otra, la información correspondiente a los servicios que ofrecen, así como sus trámites, requisitos y formatos. Al respecto, el artículo 77 del Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, dispone que, en el caso de que los plazos y procedimientos aplicables a las solicitudes de acceso y corrección de datos personales se precisen como servicios o trámites de conformidad con las fracciones VII y VIII del citado artículo 7, los particulares deberán presentar sus solicitudes conforme a lo que ahí se establezca. Por lo anterior, tratándose de solicitudes de acceso o corrección de datos personales respecto de las cuales exista un trámite específico para la obtención o corrección de la información personal respectiva, registrado ante la instancia competente y publicado en la página de Internet de la dependencia o entidad, los particulares deberán agotar el trámite correspondiente para obtener la documentación de su interés. En ese sentido, derivado de la especialidad del trámite, se justifica que la solicitud de referencia no se encauce a través del procedimiento previsto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.

VI. Se sugiere al solicitante, acudir directamente a las oficinas del Registro Civil del Estado de Jalisco ubicadas en Prolongación Alcalde, número 1855, Miraflores, 44270, Guadalajara, Jalisco, **PROPORCIONAR LOS DATOS NECESARIOS PARA LA BÚSQUEDA DE O LAS ACTAS y CUBRIR EL PAGO DE DERECHOS CORRESPONDIENTE**, para acceder a la información solicitada.

³ Puede consultarlo en: <http://criteriosdeinterpretacion.inai.org.mx/Pages/default.aspx>



RESOLUTIVOS:

PRIMERO. Se determina como ajena al ejercicio del derecho de acceso a la información la presente solicitud, de conformidad a lo expuesto en el considerando V de esta resolución.

SEGUNDO. Se hace de su conocimiento que, en caso de inconformidad, tiene derecho a presentar Recurso de Revisión, en los términos que señala el artículo 93 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco.

TERCERO. Notifíquese la presente resolución a través de los medios señalados por el solicitante en los términos del artículo 79.1, fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, debiendo acompañar copias simples de la presente y de la respuesta emitida el servidor público mencionado en el punto 3 de antecedentes.

CUARTO. Atenderemos cualquier aclaración o duda respecto a la presente, en la Unidad de Transparencia de los Órganos Auxiliares del Ejecutivo y Secretarías Transversales, ubicada en la calle Ramón Corona número 31, Palacio de Gobierno, Planta alta, colonia Centro, Guadalajara, Jalisco, o bien al teléfono (33) 3668-1854 extensiones 34758, 34759 y 34760.

QUINTO. Archívese el expediente como asunto concluido.

ATENTAMENTE

"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano,
así como de la Libertad y Soberanía de los Estados"

Abg. Anahí Barajas Ulloa

Titular de la Unidad de Transparencia

Órganos Auxiliares del Ejecutivo y Secretarías Transversales

Unidad de Transparencia
de los Órganos Auxiliares
del Ejecutivo y Secretarías
Transversales

Esta hoja de firma corresponde a la resolución del expediente UT/OAST-SGG/2723/2024

OFICIO OAST/3750-10/2024

ABG. ANAHI BARAJAS ULLOA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
ORGANOS AUXILIARES DEL EJECUTIVO Y
SECRETARÍAS TRANSVERSALES
PRESENTE:

Por este medio reciba un cordial saludo, aprovecho la ocasión para dar contestación relativa a la solicitud de acceso a información, notificada través de correo electrónico mediante oficio que al rubro señalo, con número de expediente interno **UT/OAST-SGG/2723/2024**, donde se solicita lo siguiente:

"Solicito los datos personales de la ciudadana Hilda Montañón de la Cruz, nacida en el Estado de Jalisco, el día 13 de mayo de 1951. Asimismo se me expida por medio de la Dirección General del Registro Civil del Estado de Jalisco, el municipio donde dicha persona fue registrada o en su caso se me informe si dicha persona no cuenta con un registro de nacionalidad, ya que la plataforma oficial para solicitar la Clave Unica de Población (CURP) no me arroja el documento correspondiente con los datos mencionados con anterioridad." (SIC)

Al respecto y en cumplimiento a lo por usted señalado, encontrándome en tiempo y forma, le informo que esta Dirección General del Registro Civil, no otorga datos personales, no obstante priorizando el derecho al acceso a la información, se da contestación en el sentido siguiente:

De conformidad con lo establecido en su artículo 2° que a la letra menciona:

Artículo 2°.- El Registro Civil es público, por ello toda persona puede solicitar copias o extractos certificados de las actas del estado civil así como de los documentos archivados y de las constancias de todo lo referente a la función propia de la Institución.

Es así que cualquier persona, sin necesidad de acreditar interés jurídico y sin orden judicial, puede acudir a la Dirección General del Registro Civil a pedir información referente al estado civil de las personas, tal y como se refiere en el artículo 1° de la Ley que nos ocupa:

Artículo 1°.- El Registro Civil es una institución de orden público y de interés social por medio de la cual el Estado hace constar, en forma auténtica y da publicidad a los hechos y actos constitutivos, modificativos y extintivos del estado civil de las personas.

En ese mismo orden de ideas en continuidad con el artículo 2° en su segundo párrafo, manifiesta que:

La certificación es el medio de publicidad de las actas y documentos que obren en los diversos archivos del Registro Civil.

De lo anteriormente fundado y motivado, se informa que el trámite de certificación se encuentra contenido en la Ley de Ingresos del Registro Civil del Estado, en artículo 26°, fracción II, inciso a):



Secretaría
General de Gobierno



Secretaría
General de Gobierno

Artículo 26. Las certificaciones en sus diversas formas, la expedición de constancias y otros servicios que realicen las autoridades judiciales o administrativas; causarán el pago de derechos que se consigna en la siguiente tarifa:

II. Certificación de actas o actos relativos al Registro Civil:

a) Expedición de actas del estado civil: \$92.00

Así mismo, me permito referir que el trámite en comento se encuentra publicado en:

<https://tramites.jalisco.gob.mx/catalogo.jalisco/ciudadania/servicios/tramite/JAL-RC-0001>

Mencionado como actuaciones a realizar las siguientes:

Acciones a realizar:

- 1.- Acudir al Registro Civil
- 2.- Solicitar el acta
- 3.- Realizar pago en cajas del Registro Civil
- 4.- Entrega del acta

Sin otro asunto en particular por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración, reiterándole mis más altas y distinguidas consideraciones.

A T E N T A M E N T E:
**“2024, AÑO DEL BICENTENARIO DEL NACIMIENTO DEL
FEDERALISMO MEXICANO, ASI COMO DE LA LIBERTAD Y SOBERANIA
DE LOS ESTADOS”**


LIC. JESUS MENDEZ RODRIGUEZ
DIRECTOR GENERAL DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE
JALISCO

JMR/vsgm*

