

**EXP.- 009/2024**

**ESTIMADO SOLICITANTE**

**Vigilante**

**elvigilantedelacorrupcion@outlook.com**

**P R E S E N T E**

Por este conducto me dirijo a Usted para dar contestación a su solicitud de información con folio **140251024000108** de fecha **16/10/2024**, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia a este Organismo Público descentralizado denominado DIF Tlaquepaque, en el cual requiere la siguiente información:

*“...1. Servicios Disponibles:*

*o Servicios, programas o apoyos de asesoría legal disponibles específicamente para la población LGBTTTQIA+*

*o Requisitos*

*o Lista de dependencias, organizaciones o instituciones gubernamentales que ofrezcan estos servicios de manera gratuita o a bajo costo*

*o Teléfonos, domicilio, nombre de servidores públicos a cargo, correo electrónico y horarios de atención de dichas dependencias*

*o Programas o servicios de asistencia legal específica para casos de violencia de género o acoso*

*o Requisitos para acceder a estos servicios o programas*

*o Teléfonos, domicilio, nombre de servidores públicos a cargo, correo electrónico y horarios de atención de dichas dependencias*

*o Tiempo promedio para recibir respuesta o atención una vez que se solicita el servicio o apoyo*

*2. Recursos Adicionales:*

*o Listado de los programas, talleres o capacitaciones sobre derechos legales para la población LGBTTTQIA+*

*o Materiales informativos (folletos, sitios web) sobre asesoría legal para personas de la población LGBTTTQIA+*

**3. Redes de Apoyo:**

*o Lista de los convenios de colaboración con otras organizaciones civiles o grupos comunitarios para brindar apoyo legal la población LGBTTTQIA+*

*o Teléfonos, domicilio, correo electrónico y horarios de atención de dichas organizaciones o grupos*

*o Lista de redes de apoyo legal en las que se pueda participar para compartir experiencias y recursos*

*o Teléfonos, domicilio, correo electrónico y horarios de atención de dichas de organizaciones o grupos*

**4. Confidencialidad y Seguridad:**

*o Medidas que existen para garantizar la confidencialidad y seguridad de las personas que buscan asesoría legal de la población LGBTTTQIA+*

*o Protocolos, programas, lineamientos que existan para atender casos de situaciones de riesgo o emergencia legal para personas de la población*

*LGBTTTQIA+..." (Sic)*

**Referente a su solicitud le informo, que para obtener la información solicitada se requirió a Jurídico y a la Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes del sistema DIF Tlaquepaque, las cuales son las competentes de dicha información; la cual describo a continuación:**

- 1- Respecto al punto...1 Servicios Disponibles) De acuerdo a la información solicitada hago de su conocimiento que después de realizar una búsqueda**

minuciosa dentro del área Jurídica **NO SE CUENTA** con algún documento o información al respecto sobre servicios, programas o apoyos de asesoría legal específicamente que se mencionan.

- 2- Respecto al punto...2 Recursos Adicionales) De acuerdo a la información solicitada hago de su conocimiento que después de realizar una búsqueda minuciosa dentro del área de Jurídica **NO SE CUENTA** con algún documento o información al respecto.
- 3- Respecto al punto... 3 Redes de Apoyo) De acuerdo a la información solicitada hago de su conocimiento que después de realizar una búsqueda minuciosa dentro del área jurídica **NO SE CUENTA** con algún documento o información al respecto.
- 4- Respecto al punto... 4 Confidencialidad y seguridad) De acuerdo a la información solicitada hago de su conocimiento que después de realizar una búsqueda minuciosa dentro del área jurídica **NO SE CUENTA** con algún documento o información al respecto.

Le informo que el área de Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes ofrece atención a usuarios de primera vez y seguimiento, atención y asesoría en situaciones vulnerables, investigación e intervención con casos de maltrato, abuso, o situaciones que pongan en peligro a los menores, así como atención a mujeres violentadas, tramite de testimoniales, inexistencias, registros extemporáneos, impresiones diagnosticas psicológicas, platicas prematrimoniales, todos los servicios y tramites anteriormente descritos se ofrecen a la población que los requiera sin distinción de género.

**Es importante señalar que esta nueva administración está trabajando en la realización de diversos protocolos de atención, para brindar el servicio adecuado, garantizando los Derechos Humanos, considerando las necesidades de los distintos grupos de la sociedad incluyendo a la comunidad LGBTTTQIA+**

Sin más por el momento, me despido quedando a sus órdenes para cualquier duda o aclaración a esta respuesta y esperando que la información sea de su utilidad.

**A T E N T A M E N T E**

**"2024, Año del Bicentenario del Nacimiento del Federalismo Mexicano, así Como de la Libertad y Soberanía de los Estados"**

**San Pedro Tlaquepaque, Jalisco a 28 de Octubre del 2024**



**LIC. JORGE RAMÓN LÓPEZ RAMÍREZ**  
**ENCARGADO DE DESPACHO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA DIF**  
**TLAQUEPAQUE**

Esta hoja de firma corresponde a la contestación de la solicitud de información con folio **140251024000108** requerida por [elvigilantedelacorrupcion@outlook.com](mailto:elvigilantedelacorrupcion@outlook.com) de fecha 16/10/2024