



GOBIERNO EN
SOLIDARIDAD

PROSPERIDAD
PARA
TODOS



DIF
SOLIDARIDAD
2024-2027
AMOR Y PROSPERIDAD

Coordinación de la unidad de
Transparencia y Acceso a la
Información Pública

SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD.
DIRECCIÓN GENERAL.
COORDINACIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

OFICIO NÚM.: DIF/DG/UTAIP/0095/2024.

"2024. Año del 50 Aniversario del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo."

Asunto: respuesta a solicitud de acceso a la información pública.
Playa del Carmen, Quintana Roo, a 15 de octubre de 2024.

BLANCA ESTELA CARDONA RAMOS.
blancaestelacardona4@gmail.com
P R E S E N T E.

En atención a la solicitud con número de folio registrado en la Plataforma Nacional de Transparencia 231483600001024 en fecha **09 de octubre del 2024**, en la cual requirió información referente a:

"...En el estado de Quintana Roo se busca visibilizar, concientizar y erradicar la violencia que viven las mujeres, los niños, niñas y adolescentes por eso es de suma importancia conocer y reconocer la Violencia Vicaria como una de las violencias mas crueles contra las mujeres, los niños, niñas y adolescentes, ya que busca excluir a la mujer y a la familia materna de la vida de los menores, es por eso que solicito la siguiente información :

¿Cuántos casos existen en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Benito Juárez, solidaridad de violencia vicaria reportados?

¿Cuántos casos existen en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Benito Juárez, solidaridad de sustracción, retención y ocultamiento de menores reportados?

¿Cuántos casos existen en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Benito Juárez, solidaridad de sustracción, retención y ocultamiento de menores que exista las denuncias en fiscalía?

¿cual es la capacitación, cursos o certificaciones que ha llevado el personal que atiende a las infancias y a los madres victimas del delito de violencia familiar, violencia vicaria , sustracción, retención u ocultamiento de menores ?

¿ Cuantas quejas se han presentado contra las servidoras publicas que trabajan en el SISTEMA DIF DE OTHON P. BLANCO?

¿ ACTUALMENTE EXISTE EN ALGUNA PROCURADURIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CAMARAS GESELL?

¿ QUE POLITICAS CONSIDERAN A IMPLEMENTAR PARA ERRADICAR LA VIOLENCIA?

¿ QUE POLITICAS CONSIDERAN A IMPLEMENTAR PARA CAPACITAR AL PERSONAL Y SERVIDORES PUBLICOS QUE LABORAN EN PROCURADURIA Y EN EL SISTEMA DIF?

por favor solicito que la información solicitada sea del 2020 al 2024

con fundamento en:

La Convención de Belém do Pará, establece por primera vez el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencia, y los derechos de los niños, niñas y adolescentes

la información solicitada es para uso académico y para la participación de foros y agradeceré se me facilite en formato digital por este medio o cualquier otro que se considere pertinente .

agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de su respuesta dentro del plazo establecido por la ley..." (SIC).

Por lo anterior, se le informa que de conformidad con lo previsto en los artículos 6, 12, 13 párrafo primero, 66 fracción II y V, 151 y 154 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, se procede a responder en los términos siguientes:

RESPUESTA: La información fue solicitada a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, perteneciente a este Sistema DIF Solidaridad, quienes dieron respuesta mediante oficio número DIF/DPPNNAF/0118/2024, mismo que adjunto.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. CRISTIAN MAHDI MARTÍNEZ GÓNGORA.

**ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA DEL SISTEMA DIF SOLIDARIDAD.**

C. c. p. Archivo/Minutario.



DIF Solidaridad Oficial



DIF_Solidaridad



dif.solidaridad



GOBIERNO EN
SOLIDARIDAD

PROSPERIDAD
PARA
TODOS



DIF
DESARROLLO
INTEGRAL DE LA
FAMILIA

Delegación de la Procuraduría de Protección
de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del
Municipio de Solidaridad

DEPENDENCIA: SISTEMA DIF SOLIDARIDAD
DIRECCION: COORDINACION DE ASESORES JURIDICOS
DE LA DELEGACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE
PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA
FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD
OFICIO: DIF/DPPNNAF/0118/2024
FECHA: 14 DE OCTUBRE DEL 2024
ASUNTO: SE SOLICITA INFORME .

Recibido
14/10/24
12:19 h.s.

LIC. CRISTIAN MADHI MARTÍNEZ GONGORA.
ENCARGADO DE LA COORDINACIÓN DE LA UNIDAD
DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION
PUBLICA, DEL SISTEMA DIF SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.
P R E S E N T E

Por medio de la presente y en cumplimiento a su diverso oficio con número número de folio **DIF/DG/UTAIP/0092/2024**, de fecha 09 de octubre del año en curso, mediante el cual y con fundamento artículo 30, apartado D, fracción I, incisos 5), 11) y 20) del Reglamento Interior y Condiciones Generales de Trabajo del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo, nos solicita sea atendida la solicitud de acceso a la información pública identificada con el número de folio del Sistema Plataforma Nacional de Transparencia: **231483600001024** de fecha 09 de octubre del 2024, referente a:

"

(...)

¿Cuántos casos existen en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Benito Juárez, solidaridad de violencia vicaria reportados?

¿Cuántos casos existen en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Benito Juárez, solidaridad de sustracción, retención y ocultamiento de menores reportados?

¿Cuántos casos existen en los municipios de Othón P. Blanco, Cozumel, Benito Juárez. solidaridad de sustracción, retención y ocultamiento de menores que exista las denuncias en fiscalía?

¿cual es la capacitación, cursos o certificaciones que ha llevado el personal que atiende a las infancias y a los madres victimas del delito de violencia familiar, violencia vicaria, sustracción, retención u ocultamiento de menores ?

¿ Cuantas quejas se han presentado contra las servidoras publicas que trabajan en el SISTEMA DIF DE OTHON P. BLANCO?

¿ ACTUALMENTE EXISTE EN ALGUNA PROCURADURIA DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES CAMARAS GESELL?

¿ QUE POLITICAS CONSIDERAN A IMPLEMENTAR PARA ERRADICAR LA VIOLENCIA?

¿ QUE POLITICAS CONSIDERAN A IMPLEMENTAR PARA CAPACITAR AL PERSONAL Y SERVIDORES PUBLICOS QUE LABORAN EN PROCURADURIA Y EN EL SISTEMA DIF?

(...)

"

(SIC)

En consecuencia y dando contestación a la primera pregunta, se informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, a atendió del 2020 y en lo que va del 2024 los siguientes reportes por violencia vicaria, mismos que quedan plasmados en la siguiente tabla:



DIF Solidaridad Oficial



DIF_Solidaridad



dif.solidaridad

[Firma manuscrita]



Años reportados.	Cantidad de casos reportados por los que se inicio un expediente administrativo.
2020	S/R
2021	S/R
2022	S/R
2023	3
2024	7

Dando contestación a la segunda pregunta, se informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, atendió del 2020 y en lo que va del 2024 los siguientes reportes por sustracción, retención y ocultamiento de "menores", mismos que quedan plasmados en la siguiente tabla:

Años reportados.	Cantidad de casos reportados por los que se inicio un expediente administrativo.
2020	S/R
2021	9
2022	15
2023	3
2024	7

Dando contestación a la tercera pregunta se informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, a través del área de psicología a brindado la asistencia a niñas, niños y adolescentes ante la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, por las siguientes carpetas de investigación iniciadas por el delito sustracción, retención y ocultamiento de "menores", del 2020 y en lo que va del 2024, mismas que quedan plasmadas en la siguiente tabla:

Años reportados.	Cantidad de asistencias psicológicas solicitadas por la Fiscalía General del Estado de Quintana Roo, que se encuentran relacionadas con una carpeta de investigación.
2020	S/R
2021	1





2022	14
2023	7
2024	8

Dando contestación a la cuarta pregunta, se le informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, mantiene cursos y talleres permanentes sobre los siguientes temas: derechos humanos; la erradicación de la violencia hacia las mujeres; la aplicación del violentómetro; cursos con DIF Nacional para un correcto análisis de derechos vulnerados de niñas, niños y adolescentes; y, sobre equidad de género.

En respuesta a la quinta pregunta, se le informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, no tiene conocimiento sobre la cantidad de quejas presentadas contra los servidores públicos que trabajan en el sistema DIF del Municipio de Othon P. Blanco; toda vez que, no es competencia de esta institución.

En respuesta a su sexta pregunta, se le informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, no cuenta con cámara de gesell.

En respuesta a su séptima pregunta, se le informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, considera aplicar las siguientes políticas para la erradicación de la violencia, siendo estas las siguientes:

1. Garantizar e informar a las víctimas sobre sus derechos;
2. Establecer unidades de atención para las víctimas de violencia;
3. La colaboración multiinstitucional para la atención y protección de las víctimas de violencia;
4. La colaboración con refugios con la finalidad de que todas a las mujeres víctimas de violencia tengan un lugar seguro donde estar, hasta en tanto se localizan a sus redes de apoyo; y,
5. Cursos y talleres en las escuelas así como en espacios públicos para lograr identificar casos de violencia;

En respuesta a su octava y última pregunta, se le informa que esta Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y La Familia del Sistema DIF del Municipio de Solidaridad, considera aplicar las siguientes políticas para la capacitación del personal y servidores públicos que laboran en el Sistema DIF, siendo estas las siguientes:

- 1- Talleres de sensibilización para los servidores públicos que tengan conocimiento y den atención a las víctimas de violencia;





**GOBIERNO EN
SOLIDARIDAD**

**PROSPERIDAD
PARA
TODOS**



DIF DESARROLLO
INTEGRAL DE LA
FAMILIA

Delegación de la Procuraduría de Protección
de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del
Municipio de Solidaridad

- 2- Capacitación de primer contacto a los equipos multidisciplinarios que tengan intervención en casos de violencia;
- 3- Colaboración y apoyo interinstitucional con las diversas coordinaciones como lo son el Centro de Atención a las Mujeres y el Centro de Integración Familiar; y,
- 4- La implementación de protocolos de actuación y atención cuando se tenga conocimiento que existen usuarios que han sido víctimas de violencia y que estos se encuentren dentro de nuestras instalaciones;

Cabe mencionar que, la Información señalada contiene datos personales, por lo que con fundamento en lo dispuesto por los artículos 19 fracción II, 77 y 81 fracción II de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, solicito que dicha información sea debidamente protegida y tratada de manera confidencial. Sin más por el momento me despido, agradeciendo la atención y su colaboración.

ATENTAMENTE
"PROSPERIDAD PARA TODOS"

MTRA. MARÍA ISABEL VIRGEN JIMENEZ.
ENCARGADA DE LA DELEGACIÓN DE LA PROCURADURÍA DE PROTECCIÓN DE
NIÑAS, NIÑOS, ADOLESCENTES Y LA FAMILIA DEL SISTEMA DIF DEL MUNICIPIO DE
SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.



DIF Solidaridad Oficial



DIF_Solidaridad



dif.solidaridad