



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Solicitud de información, Folio interno UT: 23000778

Ciudad de México, a 16 de octubre de 2023

Oficio No. PFC/DGODC/1254/2023

Comité de Transparencia
Presente.

Por medio de la presente se informa que se recibió Solicitud de Información con número de Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024523000778**, mediante la cual el solicitante manifiesta que:

"De LA DIRECCION GENERAL DE OFICINAS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR, DE LA PROFECO. toda vez que esa unidad administrativa de la PROFECO tiene esas facultades, competencias o funciones, de conformidad con lo establecido en las fracciones VI y XIX del artículo 18 y el artículo 22 del REGLAMENTO DE LA PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (RPFC).

Solicito que esa área (fracción II del artículo 3 LGTAIP), responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo aplica medidas que impulsen la mejora y el desarrollo integral de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la OOECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)?
2. ¿Cómo Supervisa el desarrollo de las actividades, como para eficientizar el funcionamiento, de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
3. ¿Cómo promueve el mejor desarrollo de las actividades de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
4. ¿Cómo practica visitas para realizar las medidas que impulsen la mejora y el desarrollo integral de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
5. ¿Cómo ha promovido, evaluado y supervisado el cumplimiento de la normativa y de las operaciones de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
6. ¿Cómo proporciona asesoría y orientación a los consumidores respecto de los derechos que tienen?
7. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado, de conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del Artículo 19 de la LGTAIP." (Sic).

En el proceso de búsqueda y análisis de la información que da respuesta a esta solicitud se determinó solicitar una prórroga de acuerdo con el fundamento y motivos siguientes:

Solicitud	Fundamento			Otros Ordenamientos
	Ley de Transparencia	Lineamientos emitidos por el INAI	Criterio del INAI o del Comité de Información	
<u>Prórroga</u>	Artículo 135 segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública	(No Aplica)	(No Aplica)	(No aplica)
Motivación	A efecto de atender todos los puntos enlistados en la solicitud en cuanto a, "...1. ¿Cómo aplica medidas que impulsen la mejora y el desarrollo integral de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la OOECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)? 2. ¿Cómo			





Supervisa el desarrollo de las actividades, como para efficientizar el funcionamiento, de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 3. ¿Cómo promueve el mejor desarrollo de las actividades de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 4. Cómo practica visitas para realizar las medidas que impulsen la mejora y el desarrollo integral de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 5. ¿Cómo ha promovido, evaluado y supervisado el cumplimiento de la normativa y de las operaciones de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV? 6. ¿Cómo proporciona asesoría y orientación a los consumidores respecto de los derechos que tienen?...”, se hace del conocimiento que ésta Unidad Administrativa, se encuentra concentrando la información requerida, en el desahogo del Requerimiento de Información Adicional, toda vez que con los sistemas con los que se cuenta, no se advierte un reporte que desglose a nivel de detalle la información como la requiere el particular.

En tal virtud, esta unidad administrativa se encuentra concentrando y analizando el cúmulo de información que será entregada, razón por la cual, se solicita un plazo mayor de atención, a efecto de poner a disposición del particular la información que cumpla con sus requerimientos, por parte de esta unidad administrativa.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se solicita a ese Comité de Transparencia considere en otorgar la prórroga en su próxima reunión.

Atentamente

Lcda. Ilse Marianna González Benavides
Directora General

