

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA PROFECO.

Av. José Vasconcelos, 208, PB, Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, CDMX.

unidaddetransparencia@profecogob.mx

PRESENTE

[REDACTED] por propio derecho, con domicilio en [REDACTED] el cual establezco para oír y recibir toda clase de documentos y valores derivados de esta solicitud, así como la respuesta; en términos de este escrito, y de conformidad con el artículo 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), y el artículo 129 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), que me otorga hasta diez días hábiles (plazo que vence hasta el trece de octubre de dos mil veintitrés); vengo en tiempo y forma a desahogar el requerimiento hecho por esa Unidad de Transparencia de la PROFECO (UT PROFECO) a la solicitud citada al rubro, el cual llegó a mi correo electrónico el 28 de septiembre de 2023. Requerimiento que a la letra menciona:

En razón de lo anterior, de la lectura de su petición no se advierte que requiera un documento en específico, sino que su solicitud se asemeja a una consulta, es por ello que con la finalidad de que esta Unidad pueda contar con elementos para realizar la búsqueda de la información con fundamento en lo dispuesto en los artículos 128 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), 129 de la LFTAIP solicitamos:

- Señalar el documento al cual requiere tener acceso.

Por lo anterior, procederé a desahogar su requerimiento, en los siguientes puntos:

PUNTOS.

UNO. Desahogo. Como lo establecí desde mi solicitud, los documentos que requiero son:

"Todos aquellos documentos (fracción VII, del artículo 3 LGTAIP), en los que se establezcan... los mecanismos, manuales utilizados para realizar sus facultades; así como los documentos que comprueben la realización de esos actos y facultades, o cualquier documento sin limitar su denominación, que le sirvan al sujeto obligado para responder cada una de las preguntas que realice dentro de la solicitud; dichos documentos deben pertenecer al periodo comprendido de todo el año 2023". Es decir, cualquier tipo de documento que sirvan de soporte para que el área competente responda mi solicitud de información a cabalidad de forma integral, oportuna, eficaz, con imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, profesionalismo y Transparencia.

Lo anterior se solicita, ya que todos los sujetos obligados, tienen la obligación de documentar todo acto que realicen de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones; como bien lo establecen los artículos 18 y 19 de la LGTAIP.

Los documentos en comento, el sujeto obligado deberá informarme el tipo de documento del que se trata, sus datos de identificación para pronta localización y la cantidad de páginas impresas con las que cuenta el mismo, para que en caso de ser procedente, realice los costos de reproducción de estos y decida cuáles son los documentos que voy a requerir (Artículo 17 LGTAIP).

DOS: Para que se entienda mejor mi solicitud de información; estableceré una estructura diferente y se hace en los siguientes términos:

De LA DIRECCIÓN GENERAL DE OFICINAS DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR, DE LA PROFECO, toda vez que esa unidad administrativa de la PROFECO tiene esas facultades, competencias o funciones, de conformidad con lo establecido en las fracciones VI y XIX del artículo 18 y el artículo 22 del REGLAMENTO de la Procuraduría Federal del Consumidor (RPFCE).

Solicito que esa área (fracción II del artículo 3 LGTAIP), responda las siguientes preguntas

1. ¿Cómo aplica medidas que impulsen la mejora y el desarrollo integral de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)?
2. ¿Cómo Supervisa el desarrollo de las actividades, como para eficientizar el funcionamiento de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
3. ¿Cómo Promueve el mejor desarrollo de las actividades de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
4. ¿Cómo practica visitas para realizar las medidas que impulsen la mejora y el desarrollo integral de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
5. ¿Cómo ha promovido, evaluado y supervisado el cumplimiento de la normativa y de las operaciones de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
6. ¿Cómo proporciona asesoría y orientación a los consumidores respecto de los derechos que tienen?
7. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuáles no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado, de conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del Artículo 19 de la LGTAIP.

Cada una de sus respuestas anteriores, pido que sean sustentadas, motivadas y fundamentadas con el documento idóneo (fracción VII, del artículo 3 LGTAIP), utilizado como soporte para realizar sus facultades; mencionando cuantas veces se han hecho, así como los documentos que comprueben la realización de esos actos y facultades, durante en el periodo comprendido de todo el año 2023. Es decir, se me deberá proporcionar la información solicitada, y a su respuesta deberá adjuntar el documento idóneo (fracción VII, del artículo 3 LGTAIP), que le sirva para sustentar lo que realiza, de acuerdo con sus facultades; puesto que la información pedida dentro de mi solicitud está sustentada en las facultades expresas de esa unidad administrativa del sujeto obligado.

Además, tanto esta UT PROFECO como el área obligada (sujeto obligado); deben respetar el artículo 19 de la LGTAIP, ya que en esa disposición se establece que: Se presume que la información existe si se refiere a las facultades, competencias y funciones que los ordenamientos jurídicos aplicables otorgan a los sujetos obligados; como si lo es en este caso, puesto que la información solicitada deriva de las funciones del sujeto obligado (ver arriba). Incluso, como también lo requeri en mi solicitud; en los casos en que ciertas facultades, competencias o funciones no se hayan ejercido, se debe motivar la respuesta en función de las causas que motiven la inexistencia, de conformidad con los artículos 18 y 19 de la LGTAIP.

En conclusión, a este punto, mi solicitud está hecha bajo los termino legales establecidos en la ley general, por tanto, se deberá entregar la información cumpliendo los principios del Artículo 8 de la LGTAIP y demás relativos y aplicables, respetando el Principio Pro-Persona en el Derecho de Acceso a la Información, conforme a los estándares internacionales; y sin distinguir si se trata de una consulta.

TRES. Consulta. Dentro del requerimiento, esta UT PROFECO, menciona que mi solicitud de información se asemeja a una "consulta" y por esa razón se me está requiriendo especifique los documentos a los que quiero tener acceso.

Al respecto manifiesto que la LGTAIP, no tiene un artículo que me prohíba u obligue a solicitar la información de determinada manera, tampoco la ley general establece una prohibición expresa de que en las solicitudes de información no se pueden hacer en forma de "consulta".

Además, el artículo Artículo 4 de la LGTAIP, establece que el ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información. Dicha información, es toda aquella generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados; la cual es pública y accesible a cualquier persona.

Ahora bien, de acuerdo con la Real Academia Española (RAE); CONSULTA, se define como: 1. f. Acción y efecto de consultar. 2. f. Parecer o dictamen que por escrito o de palabra se pide o se da acerca de algo. CONSULTAR, proviene del lat. consultāre, intans. de consilīre 'considerar', 'deliberar', significa como: 1. tr. Examinar, tratar un asunto con una o varias personas. 2. tr. Buscar documentación o datos sobre algún asunto o materia. Las anteriores definiciones encuadran en las palabras "solicitar", "investigar" y "buscar", establecidas en el artículo 4 de la LGTAIP.

Por consecuencia, que esa UT PROFECO me prevenga, constriñiéndome a especificar un documento, y rechazando mi solicitud porque la hice en forma de "consulta"; transgrede mi Derecho Humano de Acceso a la Información, puesto que se me está pidiendo cumplir un requisito con una carga mayor y no estipulada en la ley general; solo para poder procesar mi solicitud y poderla enviar al área obligada de acuerdo a sus facultades; lo cual ese requerimiento, viola también los artículos 11, 12, 13, 14 y 15 de la LGTAIP.

CUATRO. El artículo 124 de la LGTIP, establece que los únicos requisitos para presentar una solicitud, los cuales cumplo cabalmente desde mi solicitud de información; también menciona esa disposición que, no se pueden exigir mayores requisitos; a lo cual, esa UT PROFECO está transgrediendo esta disposición al hacermé un requerimiento como carga mayor para procesar mi solicitud de información y poderla enviar al área competente; además no está facultado expresamente para hacer esos requerimientos, y exigirme que la solicitud se realice de determinada manera, sin que también esté obligado por ley expresa que me prohíba a realizar una "consulta" y cumpla con lo pedido por esa UT, en los términos que requirió.

CINCO. Respecto del requerimiento; esa UT PROFECO, lo está fundamentando en el artículo 128 de la LGTAIP, mismo que a la letra dispone:

Énfasis añadido.

2 de 2