

Querétaro, Qro., 23 de octubre de 2024.

**Solicitante: Anónimo**  
**Folio: 221277424000400**  
**Presente**

Con fundamento en los artículos 2, 6 y 17 fracción IV de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro; 203, 205 fracción II y 206 fracciones I y III del Reglamento de la misma ley, así como los numerales 6 inciso c), 45 y 46 fracciones II y IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; y en atención a su solicitud de información que a la literalidad transcribo, me permito hacer de su conocimiento que los datos que sistematiza este sujeto obligado, obedecen a las funciones establecidas por los artículos 2 y 6 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, así como del mismo control y necesidades de las respectivas áreas administrativas que las resguardan o concentran, y en atención al principio de legalidad, funda y motiva su respuesta en la normatividad aplicable, y que la fecha en que este Sujeto Obligado se constituyó como Organismo Constitucional Autónomo, lo es el 30 de mayo del 2016.

*"En Impunidad Cero nos encontramos en la construcción de un nuevo índice sobre el funcionamiento e independencia de las fiscalías locales, es por ello que solicitamos la siguiente información:*

1. *¿La fiscalía ha adoptado un modelo de atención a la ciudadanía para eficientar las cargas de trabajo? De ser así, favor de anexar copia digital del **programa de modelo de atención** vigente.*
2. *¿La fiscalía ha realizado una evaluación del modelo de atención a la ciudadanía? De ser así, favor de adjuntar copia digital de los últimos dos reportes de evaluación.*
3. *¿La fiscalía cuenta con un modelo de investigación para guiar las diligencias y coordinación entre ministerios públicos, policías de investigación y personal pericial? De ser así, anexar copia digital del modelo de investigación vigente*
4. *¿La fiscalía ha realizado una evaluación de la implementación del modelo de investigación descrito en la pregunta anterior? De ser así, favor de adjuntar copia digital de los últimos dos reportes de evaluación.*
5. *¿La fiscalía cuenta con un plan de persecución penal que defina con claridad los delitos de atención prioritaria en el estado? De ser así, favor de anexar copia digital del plan de persecución penal vigente*
6. *¿Los delitos de atención prioritaria definidos en el plan de persecución penal fueron definidos a partir de un diagnóstico estatal? De ser así, favor de adjuntar copia digital del diagnóstico en cuestión....*

**Respuesta.-** En este sentido, es importante mencionar que la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, se realiza de acuerdo a diversos modelos de gestión, por lo que respecta a este sujeto obligado, se denomina Modelo de Atención Diferenciada de la Demanda, por sus siglas "MADD", el cual fue diseñado de manera integral considerando la investigación como la acción principal a desarrollar y se basa en 4 tipos de atención diferenciada, considerando la especialización de los operadores sustantivos en cada una de las demandas que atienden (D1, D2, D3 y D4); por lo que la distribución de casos por demandas y perfiles especializados constituye en lo general el Plan de Persecución Penal de la Fiscalía General.

La clasificación de las demandas que integran el Plan de Persecución se sustenta en criterios generales de clasificación de delitos con características similares para su investigación y posible determinación, lo que permite atender de la manera más rápida y eficiente las denuncias desde el inicio, describiendo a continuación, la atención de cada una de ellas:

- Demanda 1 (D1): Atiende delitos patrimoniales en los que se desconoce la identidad del imputado, principalmente robos en todas sus modalidades.
- Demanda 2 (D2): Atiende delitos susceptibles de un arreglo entre las partes vía Mecanismos Alternos de Solución de Controversias y Conflictos (MASCC).
- Demanda 3 (D3): Atiende delitos de alto impacto y aquellos que requieren para su investigación una forma especializada.
- Demanda 4 (D4): Atiende delitos que pueden resolverse a través de un Mecanismo Alternativo de Solución a Controversias, o bien, si ello no es posible, optar por la judicialización.

En la distribución de la demanda se centran los criterios de punición aplicables, como priorización de atención y resolución. Los cuales son los siguientes:

- Criterio de punición 1: (Estricta aplicación de la Ley) Delitos de alto impacto, Demanda 3.



ESTADO DE  
**QUERÉTARO**



- Criterio de punición 2: (Priorización de la justicia alternativa) Delitos susceptibles de un arreglo entre las partes vía Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, Demanda 2 y 4.
- Criterio de punición 3: (Prontitud en la atención) Atención inmediata de los delitos patrimoniales, Demanda 1.

Los documentos que sustentan lo anterior, se encuentran en el enlace siguiente, donde podrá encontrar la Ley que Crea la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro, denominado "COSMOS", Plan Estratégico y Programa de Trabajo, así como diversa información relacionada con los modelos:

| Hipervínculo  | Descripción   |
|---|---|
| <a href="https://cosmos.gob.mx/">https://cosmos.gob.mx/</a>   | Página que contiene la información sobre la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro. |
| <a href="https://www.cosmos.gob.mx/comision/view?id=4777AB02-B981-11EB-8F12-E454E8843527">https://www.cosmos.gob.mx/comision/view?id=4777AB02-B981-11EB-8F12-E454E8843527</a> | Página que contiene su Plan Estratégico y Programa de Trabajo.  |
| <a href="https://cosmos.gob.mx/comision/view?id=F58C33C8-B980-11EB-8F12-E454E8843527">https://cosmos.gob.mx/comision/view?id=F58C33C8-B980-11EB-8F12-E454E8843527</a>         | Página que contiene la Ley que Crea la Comisión para la Evaluación de la Operación del Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Estado de Querétaro.      |
| <a href="https://cosmos.gob.mx/justicia-penal-abierta?param=indicadores#gsc.tab=0">https://cosmos.gob.mx/justicia-penal-abierta?param=indicadores#gsc.tab=0</a>               | Página que contiene indicadores sistémicos de gestión del Modelo de Justicia Penal acusatorio de Querétaro.   |

7. ...¿La fiscalía cuenta con un proceso para realizar evaluación del control de confianza, de **competencia**, y del **desempeño** de los servidores públicos? De ser así, favor de adjuntar copia digital de los lineamientos vigentes...

**Respuesta.-** A través del Instituto del Servicio Profesional de Carrera de este sujeto obligado, se lleva a cabo la aplicación de las evaluaciones de competencia y del desempeño de las personas servidoras públicas con los perfiles de Fiscales, Policías de Investigación y Peritos, conforme a los lineamientos establecidos en el Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, consultable mediante el link:

<https://fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Leyes/Estatales/E103 ReglamentoServicioProfCarrera.pdf>

Tomando en consideración lo señalado en el Manual para la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas de la Función para los Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública, consultable mediante el link:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/237940/Manual para la capacitacion y evaluacion de competencias basicas.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/237940/Manual_para_la_capacitacion_y_evaluacion_de_competencias_basicas.pdf), así como en el Manual para la Evaluación del Desempeño de los Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública, consultable mediante el link:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/237941/Manual para eva del desempe o de los integrantes de las inst.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/237941/Manual_para_eva_del_desempe_o_de_los_integrantes_de_las_inst.pdf).

Ahora bien, por cuanto ve a la información relacionada con el proceso de evaluación de control de confianza, las fases que debe considerar este proceso se establecen con fundamento en los artículos 21, 22, 66 y 68 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.

8. ...Número de **ministerios públicos** evaluados y acreditados en control de confianza...

**Respuesta:** 81

9. ...Número de **policías de investigación** evaluados y acreditados en control de confianza...

**Respuesta:** 125

10. ...Número de **peritos** evaluados y acreditados en control de confianza...

**Respuesta:** 69



ESTADO DE  
QUERÉTARO



11. ...Número de **ministerios públicos** evaluados y acreditados en evaluación de competencia...

**Respuesta:** En 2023, se aplicó la evaluación de competencia profesional a **171** personas servidoras públicas con perfil de Fiscales (Ministerios Públicos), y acreditaron **168**.

12. ...Número de **policías de investigación** evaluados y acreditados en evaluación de competencia...

**Respuesta:** En 2023, se aplicaron **114** evaluaciones de competencias básicas del policía de investigación, acreditando el 100 %.

13. ...Número de **peritos** evaluados y acreditados en evaluación de competencia...

**Respuesta.** - En 2023, se aplicó la evaluación de competencia profesional a **173** personas servidoras públicas con perfil de Peritos, y acreditaron **170**.

14. ...Número de **ministerios públicos** evaluados y acreditados en evaluación de desempeño...

**Respuesta.** - En 2023, se aplicó la evaluación de desempeño a **74** personas servidoras públicas con perfil de Fiscales (Ministerios Públicos), acreditando el 100 %.

15. ...Número de **policías de investigación** evaluados y acreditados en evaluación de desempeño...

**Respuesta.** - En 2023, se aplicó la evaluación de desempeño a **115** personas servidoras públicas con perfil de Policía de Investigación del Delito, acreditando el 100 %.

16. ...Número de **peritos** evaluados y acreditados en evaluación de desempeño...

**Respuesta.** - En 2023, se aplicó la evaluación de desempeño a **69** personas servidoras públicas con perfil de Peritos, y acreditaron **67**.

17. ...¿Cuál es el número de servidores públicos que cuentan con la certificación otorgada luego de aprobar favorablemente la evaluación del control de confianza, de competencia, y del desempeño?...

**Respuesta.** - Previo acuerdo de la Comisión del Servicio Profesional de Carrera, el Instituto del Servicio Profesional de Carrera, expide la notificación por escrito de los resultados obtenidos de manera personalizada a cada persona servidora pública evaluada en competencia y desempeño.

Además, los Policías de Investigación del Delito que acreditan las evaluaciones de control de confianza, competencia y del desempeño, se les expide el Certificado Único Policial (CUP), por lo que se certificaron los **115** policías evaluados y acreditados en 2023.

Ahora bien, durante el mismo periodo, los servidores públicos que cuentan con la certificación tras aprobar evaluaciones de control de confianza fueron un total de 275 servidoras y servidores públicos.

18. ...¿Existe un procedimiento apegado a la Ley General de Responsabilidades Administrativas para que las personas que conocen de algún hecho que pueda ser constitutivo de falta administrativa se denuncie? En caso de que si anexar la versión digital del documento que detalla el procedimiento....

**Respuesta:** Sí, de conformidad con los artículos 56 y 57 de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de Querétaro, en armonía de lo consagrado en el artículo 28 fracción XVI, XXIV, XXV y XXVII de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, así como lo estipulado en los artículos 171 fracción III, 179 fracciones I y III del Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, la Contraloría de ese sujeto obligado, es el área encargada de la recepción, registro, substanciación y resolución de quejas, así como de las denuncias formuladas en contra de las personas servidoras públicas de la Fiscalía General del Estado de Querétaro por actos u omisiones que puedan constituir faltas administrativas.

19. ...¿Cuáles son los canales mediante los cuales las personas funcionarias puede conocer el procedimiento para denunciar faltas administrativas?...

**Respuesta:** Los medios para presentar denuncias por posibles faltas administrativas se dan a conocer mediante la página web oficial de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, así mismo se imparten capacitaciones, reforzado a su vez con la implementación de material gráfico y video gráfico.

La página de internet oficial para presentar una queja, puede ser consultable en el siguiente link de acceso:

<https://tramites.fiscaliageneralqro.gob.mx:8282/sistemaCartas/inicioQ/>



ESTADO DE  
QUERÉTARO



20. ...¿Se actualizó el régimen disciplinario de la institución para incorporar la perspectiva de género?...

**Respuesta:** La Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, establece que la Comisión de Honor y Justicia es el órgano responsable de la aplicación del régimen disciplinario para las y los policías de investigación del delito de esta institución, para lo cual, substancia y resuelve los procedimientos de investigación a lo dispuesto en el Reglamento de la Comisión de Honor y Justicia de la Fiscalía General del Estado de Querétaro y demás disposiciones jurídicas aplicables. Dicha normatividad da certeza a la actuación y ámbito de competencia de la Policía de Investigación del Delito, a través del establecimiento de directrices que garanticen el pleno respeto a los derechos humanos, apego a la legalidad, así como la inclusión de la perspectiva de género y trato diferenciado para grupos en situación de vulnerabilidad. La actuación del personal policial de este organismo autónomo se rige bajo los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo y honradez; pormenorizando el cumplimiento de la función de investigación del delito, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

21. ...¿Los incentivos para denunciar probables hechos que pueden ser constitutivos de faltas están apegados a los artículos 91, 92 y 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas? ¿Es decir, existe un canal para denunciar de manera anónima, un área de fácil acceso para denunciar y un canal para denunciar de manera electrónica?...

**Respuesta:** Sí, las denuncias pueden recibirse a través de los siguientes medios:

- I. Comparecencia;
- II. Vía telefónica;
- III. Vía digital a través de la herramienta denominada "queja digital" a la cual se puede acceder desde la página web oficial de la Fiscalía General;
- IV. Por escrito y,
- V. Cualquier otro mecanismo que dé certeza de la pretensión de presentar denuncia en contra de una persona servidora pública de la Fiscalía General del Estado de Querétaro.

Así mismo y de conformidad con el numeral 91 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, las denuncias podrán ser presentadas de manera anónima.

22. ...¿El procedimiento de denuncia otorga garantía de no ser despedido al denunciar una posible falta administrativa?...

**Respuesta:** La Fiscalía General del Estado de Querétaro, cuenta con una Política de Igualdad Laboral y No discriminación, por lo que promueve y asegura un ambiente laboral de respeto e igualdad, incluyendo una atmósfera humanitaria de comunicación abierta, así como un lugar de trabajo libre de violencia. Así mismo, esta institución cuenta con un Comité para la Igualdad Laboral y No Discriminación, que tiene como objetivo impulsar y proponer la implementación en los procesos de gestión y de recursos humanos, prácticas para la igualdad laboral y no discriminación que favorezca el desarrollo integral de las y los trabajadores. Cabe puntualizar que inclusive es una obligación de las y los integrantes de dicho Comité promover la denuncia o presentar las denuncias correspondientes, cuando tenga conocimiento de hechos suscitados en las áreas a su cargo, todo ello, otorga certeza, confianza y seguridad a las y los servidores públicos que deseen presentar alguna denuncia por una posible falta administrativa.

23. ...¿El procedimiento de denuncia otorga medidas precautorias para que la falta administrativa no continúe mientras se realiza la investigación?...

**Respuesta:** Sí, de conformidad con los artículos 64, 123 y 124 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, la Contraloría puede emitir las medidas cautelares o medidas de protección que resulten razonables.

24. ...¿Los afectados pueden denunciar y se les da calidad de parte de acuerdo al artículo 116 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas?...

**Respuesta:** Sí, conforme al artículo 116 fracción IV de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el denunciante es parte en el procedimiento de responsabilidad administrativa, por lo que tiene la facultad de autorizar para oír notificaciones en su nombre, a una o varias personas con capacidad legal, quienes quedarán facultadas para interponer los recursos que procedan, así como de ofrecer e intervenir en el desahogo de pruebas y realizar cualquier acto que resulte necesario para la defensa de sus derechos.

25. ...¿El órgano interno de control cuenta con una oficina fuera de las instalaciones de la Fiscalía para que servidores públicos y ciudadanos puedan denunciar hechos por la comisión de posibles faltas administrativas?...



## ESTADO DE QUERÉTARO

**Respuesta:** Esta Fiscalía General del Estado de Querétaro cuenta con diversas oficinas en la zona metropolitana, así como en los municipios de El Marqués, Amealco de Bonfil, Cadereyta de Montes, Colón, Huimilpan, Jalpan de Serra, Pedro Escobedo, San Juan del Río, Tequisquiapan, Toluca y Ezequiel Montes, en ese sentido, la Contraloría tiene sus oficinas en el Edificio Central de la Fiscalía General, sin embargo, recibe las denuncias en contra de las personas servidoras públicas de la Fiscalía General sin importar su lugar de adscripción a través de los siguientes medios:

- I. Comparecencia;
- II. Vía telefónica;
- III. Vía digital a través de la herramienta denominada "queja digital" a la cual se puede acceder desde la página web de la Fiscalía General;
- IV. Por escrito y,
- V. Cualquier otro mecanismo que dé certeza de la pretensión de presentar denuncia en contra de una persona servidora pública de la Fiscalía General del Estado de Querétaro.

26. ...¿Al momento de denunciar el denunciante recibe un folio o número de expediente para darle seguimiento a su caso?...

**Respuesta:** Sí, al denunciante se le hace entrega de un comprobante en el que se le informa el número de folio de queja o investigación, así como el nombre de la persona servidora pública que le dará seguimiento, proporcionándosele a su vez los números telefónicos y horarios de atención.

27. ...¿El denunciante es notificado sobre cada acción en el proceso para poder inconformarse?..

**Respuesta:** Sí, el denunciante es notificado conforme a las disposiciones aplicables sobre las resoluciones o determinaciones que puedan afectarle y de igual forma se le precisan los recursos que puede interponer, las autoridades y el plazo en que puede realizarlo.

28. ...¿Envían información al sistema estatal de servidores públicos sancionados de acuerdo con la ley del Sistema Estatal Anticorrupción y el artículo 52 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción?...

**Respuesta:** Sí, se cumple con las disposiciones mencionadas, remitiendo los registros relativos a responsabilidades administrativas no graves, para su registro para efectos de eventual reincidencia, en términos del artículo 53 párrafo segundo de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción.

29. ...¿Tienen bases de datos existentes sobre las sanciones aplicadas? En caso de que sí, anexas una copia de la base de datos que registran las sanciones aplicadas durante 2023...

**Respuesta:** Sí, se cuenta con una base de datos sobre las sanciones aplicadas; no obstante, de conformidad con los artículos 6 apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 24 fracción VI de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 17 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, es obligación de las autoridades, proteger la información relativa a la vida privada así como los datos personales, de ahí el deber de esta Contraloría de proteger la información personal de los servidores públicos vinculados a los procedimientos de responsabilidad administrativa; en este punto, es importante mencionar que el artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 111 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, definen la información confidencial como aquella que contiene datos personales concernientes a una persona física identificada o identificable, a la cual sólo podrán tener acceso los titulares de la misma, sus representantes y los servidores públicos facultados para ello.

Por su parte, los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, en su lineamiento trigésimo octavo, define a la información confidencial de la siguiente manera:

**Trigésimo octavo.** Se considerará susceptible de clasificarse como información confidencial:

- I. Los datos personales, entendidos como cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, en términos de la norma aplicable que, de manera enunciativa más no limitativa, se puede identificar de acuerdo a las siguientes categorías:
  1. Datos identificativos: El nombre, alias seudónimo, domicilio, código postal, teléfono particular, sexo, estado civil, teléfono celular, firma, clave de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave de

Elector, Matrícula del Servicio Militar Nacional, número de pasaporte, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografía, localidad y sección electoral, y análogos.

7. Datos sobre situación jurídica o legal: La información relativa a una persona que se encuentre o haya sido sujeta a un procedimiento administrativo seguido en forma de juicio o jurisdiccional en materia laboral, civil, penal, fiscal, administrativa o de cualquier otra rama del Derecho, y análogos;

Por tanto, debe garantizarse el derecho a la protección de los datos personales de las y los servidores públicos y ciudadanos que cuentan o contaron con calidad de parte en los procedimientos de responsabilidad administrativa, pues revelar esa información podría vulnerar su intimidad y seguridad.

Por otro lado, para que pueda otorgarse el acceso a información confidencial, se debe contar con el consentimiento expreso de la persona de quien se trata, o bien, que las disposiciones en la materia establezcan lo contrario, sin embargo, los artículos 53 de la Ley del Sistema Nacional Anticorrupción y 27 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, establecen que únicamente se harán públicos los registros de las sanciones relativas a faltas administrativas graves, numerales que textualmente señalan:

#### **Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción**

Artículo 53. Las sanciones impuestas por faltas administrativas graves serán del conocimiento público cuando éstas contengan impedimentos o inhabilitaciones para ser contratados como Servidores públicos o como prestadores de servicios o contratistas del sector público, en términos de la Ley General de Responsabilidades Administrativas.

Los registros de las sanciones relativas a responsabilidades administrativas no graves, quedarán registradas para efectos de eventual reincidencia, pero no serán públicas.

#### **Ley General de Responsabilidades Administrativas**

Artículo 27. (...)

En el sistema nacional de Servidores Públicos y particulares sancionados de la Plataforma digital nacional se inscribirán y se harán públicas, de conformidad con lo dispuesto en la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción y las disposiciones legales en materia de transparencia, las constancias de sanciones o de inhabilitación que se encuentren firmes en contra de los Servidores Públicos o particulares que hayan sido sancionados por actos vinculados con faltas graves en términos de esta Ley, así como la anotación de aquellas abstenciones que hayan realizado las autoridades investigadoras o el Tribunal, en términos de los artículos 77 y 80 de esta Ley.

Motivo por el cual, únicamente podrán ser públicos los registros de las sanciones relativas a faltas administrativas graves, no obstante la Contraloría es competente para emitir sanciones exclusivamente por faltas administrativas no graves, de ahí que la información contenida en las base de datos corresponda únicamente a faltas de esa naturaleza y por tanto, dicha información no debe hacerse pública a fin de no generar un perjuicio o afectación a la esfera privada de los denunciantes o servidores públicos sancionados.

No obstante, se informa que, durante el año 2023, en más de 40 procedimientos se resolvió la existencia de responsabilidad administrativa y por ende se emitió la sanción correspondiente.

30. ...Anexar copia digital del presupuesto basado en resultados de la institución para el año 2023...

**Respuesta:** Se le informa que el presupuesto asignado para el año 2023 de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, puede ser consultado a través de la página oficial de la Fiscalía General del Estado de Querétaro en el siguiente link de acceso:

[https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/LeyTrans\\_A66.html](https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/LeyTrans_A66.html)

Deberá ingresar en el buscador de internet de su preferencia el link anterior, una vez en la página oficial, deberá dirigirse al rubro de "Transparencia", posteriormente "Acceso a la información", dirigiéndose a la fracción XX, una vez que se visualice la palabra "Presupuesto" dar clic sobre ella y se descargará un archivo en el que podrá consultar la información que requiere.

31. ...Anexar copia digital del **programa operativo anual** de la institución para el año 2023...

**Respuesta:** Por cuanto ve a esta información, hago de su conocimiento, que la misma es pública y accesible en el siguiente link de internet:

[https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/LeyTrans\\_A66.html](https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/LeyTrans_A66.html)



ESTADO DE  
QUERÉTARO



Deberá ingresar en el buscador de internet de su preferencia el link anterior, una vez en la página oficial, deberá dirigirse al rubro de "Transparencia", posteriormente "Acceso a la información", dirigiéndose a la fracción III, una vez que se visualice la palabra "Objetivos dar clic sobre ella y se descargará un archivo en el que podrá consultar la información que requiere.

32. ...Anexar copia digital los **lineamientos vigentes que regulan los procedimientos para la promoción de ministerios públicos, policías de investigación, personal pericial...**

**Respuesta.-** El Instituto del Servicio Profesional de Carrera de esta Fiscalía General, lleva a cabo los procesos de promoción en los perfiles de Fiscales, Policías de Investigación y Peritos, conforme a los lineamientos establecidos en el Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, consultable mediante el siguiente link:

<https://fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Leyes/Estatales/E103-ReglamentoServicioProfCarrera.pdf>.

33. ...Evidencia que permita comprobar que durante el 2023 se realizaron convocatorias para la promoción de grados de **policías de investigación...**

**Respuesta:** se informa que se llevó a cabo el concurso por oposición para la obtención de cargos policiales, consultable en el link:

<https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Convocatorias/ConcursoPlazasPoliciales.pdf>

34. ...¿Se realizan convocatorias de reclutamiento específicamente para mujeres?...

**Respuesta:** No, la convocatoria emitida aplica para ambos géneros, y en la misma se señala que "El Comité Policial va a privilegiar durante todo el proceso la aplicación de criterios que favorezcan la perspectiva de género, con la finalidad de garantizar el equilibrio y transparencia para evitar brechas de desigualdad".

35. ...Evidencia que permita comprobar que durante el 2023 se realizaron convocatorias para la promoción de grados de **ministerio público...**

**Respuesta:** Se informa que se llevó a cabo el concurso por oposición para la obtención de cargos policiales, consultable en el link:

[https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Convocatorias/ConvocatoriaFiscales\\_2023.pdf](https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Convocatorias/ConvocatoriaFiscales_2023.pdf)

36. ...Evidencia que permita comprobar que durante el 2023 se realizaron convocatorias para la promoción de grados de **personal pericial...**

**Respuesta:** Durante el 2023, no se llevó a cabo concurso por oposición para obtención de plazas en el perfil pericial.

37. ...Anexar los resultados (calificaciones) de las evaluaciones de conocimientos para la promoción general de grados 2023 que recibieron los **policías de investigación...**

38.

**Respuesta:** Se informan los resultados obtenidos en el perfil de **Inspectora o Inspector General:**

| No. | Nombre    | Calificación final |
|-----|-----------|--------------------|
| 1   | Persona 1 | 90.56              |

Se informan los resultados obtenidos en el perfil de **Inspectora o Inspector:**

| No. | Nombre    | Calificación final |
|-----|-----------|--------------------|
| 1   | Persona 1 | 93.64              |

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 2   | Persona 2  | 87.83              |
| 3   | Persona 3  | 85.11              |
| 4   | Persona 4  | 85.02              |
| 5   | Persona 5  | 83.80              |
| 6   | Persona 6  | 78.93              |
| 7   | Persona 7  | 76.08              |
| 8   | Persona 8  | 73.02              |
| 9   | Persona 9  | 72.13              |
| 10  | Persona 10 | 72.07              |

Se informan los resultados obtenidos en el perfil de **Oficial, Investigación A:**

Resultados globales obtenidos:

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 1   | Persona 1  | 100.00             |
| 2   | Persona 2  | 98.68              |
| 3   | Persona 3  | 96.61              |
| 4   | Persona 4  | 95.20              |
| 5   | Persona 5  | 93.80              |
| 6   | Persona 6  | 93.54              |
| 7   | Persona 7  | 93.05              |
| 8   | Persona 8  | 92.32              |
| 9   | Persona 9  | 91.68              |
| 10  | Persona 10 | 90.42              |
| 11  | Persona 11 | 89.61              |
| 12  | Persona 12 | 89.38              |
| 13  | Persona 13 | 89.27              |





ESTADO DE  
QUERÉTARO



| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 14  | Persona 14 | 88.98              |
| 15  | Persona 15 | 87.97              |
| 16  | Persona 16 | 87.08              |
| 17  | Persona 17 | 86.95              |
| 18  | Persona 18 | 85.81              |
| 19  | Persona 19 | 85.72              |
| 20  | Persona 20 | 85.57              |
| 21  | Persona 21 | 85.38              |
| 22  | Persona 22 | 84.32              |
| 23  | Persona 23 | 84.24              |
| 24  | Persona 24 | 84.08              |
| 25  | Persona 25 | 84.07              |
| 26  | Persona 26 | 83.92              |
| 27  | Persona 27 | 83.14              |
| 28  | Persona 28 | 82.97              |
| 29  | Persona 29 | 82.60              |
| 30  | Persona 30 | 82.36              |
| 31  | Persona 31 | 81.40              |
| 32  | Persona 32 | 81.09              |
| 33  | Persona 33 | 80.74              |
| 34  | Persona 34 | 80.61              |
| 35  | Persona 35 | 80.49              |
| 36  | Persona 36 | 80.24              |
| 37  | Persona 37 | 80.22              |
| 38  | Persona 38 | 79.23              |
| 39  | Persona 39 | 78.50              |

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 40  | Persona 40 | 78.08              |
| 41  | Persona 41 | 77.99              |
| 42  | Persona 42 | 75.53              |
| 43  | Persona 43 | 75.37              |
| 44  | Persona 44 | 73.52              |
| 45  | Persona 45 | 73.01              |

39. Anexar los resultados (calificaciones) de las evaluaciones de conocimientos para la promoción general de grados 2023 que recibieron los **ministerios públicos**.

**Fiscal o fiscal Decisora:**

| No. | Nombre    | Calificación final |
|-----|-----------|--------------------|
| 1   | Persona 1 | 8.9                |
| 2   | Persona 2 | 8.8                |

**Fiscal o Fiscal Acusador Especializado:**

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 1   | Persona 1  | 8.8                |
| 2   | Persona 2  | 8.7                |
| 3   | Persona 3  | 8.7                |
| 4   | Persona 4  | 8.7                |
| 5   | Persona 5  | 8.6                |
| 6   | Persona 6  | 8.5                |
| 7   | Persona 7  | 8.3                |
| 8   | Persona 8  | 8.3                |
| 9   | Persona 9  | 8.2                |
| 10  | Persona 10 | 8.0                |

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 11  | Persona 11 | 8.0                |
| 12  | Persona 12 | 7.9                |
| 13  | Persona 13 | 7.8                |
| 14  | Persona 14 | 7.6                |

**Fiscal o Fiscal de Acusación:**

| No. | Nombre    | Calificación final |
|-----|-----------|--------------------|
| 1   | Persona 1 | 8.1                |
| 2   | Persona 2 | 7.5                |
| 3   | Persona 3 | 7.5                |
| 4   | Persona 4 | 7.1                |

**Fiscal o Fiscal de Investigación:**

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 1   | Persona 1  | 8.7                |
| 2   | Persona 2  | 8.5                |
| 3   | Persona 3  | 8.3                |
| 4   | Persona 4  | 8.1                |
| 5   | Persona 5  | 8.1                |
| 6   | Persona 6  | 8.1                |
| 7   | Persona 7  | 8.0                |
| 8   | Persona 8  | 8.0                |
| 9   | Persona 9  | 7.9                |
| 10  | Persona 10 | 7.9                |
| 11  | Persona 11 | 7.7                |

| No. | Nombre     | Calificación final |
|-----|------------|--------------------|
| 12  | Persona 12 | 7.7                |
| 13  | Persona 13 | 7.7                |
| 14  | Persona 14 | 7.7                |
| 15  | Persona 15 | 7.6                |
| 16  | Persona 16 | 7.6                |
| 17  | Persona 17 | 7.6                |
| 18  | Persona 18 | 7.6                |
| 19  | Persona 19 | 7.6                |
| 20  | Persona 20 | 7.5                |

**Fiscala o Fiscal de Solución Alternativa:**

| No. | Nombre    | Calificación final |
|-----|-----------|--------------------|
| 1   | Persona 1 | 9.2                |
| 2   | Persona 2 | 8.6                |
| 3   | Persona 3 | 8.5                |
| 4   | Persona 4 | 8.4                |

40. ...Anexar los resultados (calificaciones) de las evaluaciones de conocimientos para la promoción general de grados 2023 que recibieron los **peritos**...

**Respuesta:** Durante el 2023, no se llevó a cabo concurso por oposición para obtención de plazas en el perfil pericial.

41. ...Anexar copia digital del **programa de formación inicial** vigente para agentes del **ministerio público**...

**Respuesta.** - El programa de formación inicial de Fiscales (Ministerios Públicos), aplicable es el establecido en el Programa Rector de Profesionalización, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de marzo de 2023, consultable en el siguiente link:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/236699/PRP\\_-\\_20.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/236699/PRP_-_20.pdf)

42. ...Anexar copia digital del **programa de formación inicial** vigente para **policías de investigación**...

**Respuesta.** - El programa de formación inicial de Policías Investigadores del Delito, aplicable es el establecido en el Programa Rector de Profesionalización, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de marzo de 2023, consultable en el siguiente link:



ESTADO DE  
QUERÉTARO

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/236698/PRP\\_-\\_19.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/236698/PRP_-_19.pdf)

43. ...Anexar copia digital del **programa de formación inicial vigente para personal pericial...**

**Respuesta.** - El programa de formación inicial de Peritos, aplicable es el establecido en el Programa Rector de Profesionalización, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de marzo de 2023, consultable en el siguiente link:

[https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/236700/PRP\\_-\\_21.pdf](https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/236700/PRP_-_21.pdf)

44. ...Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de formación inicial para **ministerio público...**

**Respuesta.** - En 2023 egresaron **19** personas.

45. ...Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de formación inicial para **policía de investigación...**

**Respuesta.** - En 2023 egresaron **8** personas.

46. ...Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de formación inicial para **perito...**

**Respuesta.** - Ninguna en 2023.

47. ...Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de Curso Taller de actualización para **ministerios públicos...**

**Respuesta.** - Ninguna en 2023.

48. ...Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de Curso Taller de actualización para **perito...**

**Respuesta.** - Ninguna en 2023.

49. ...Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de Curso Taller de actualización para **policía de investigación...**

**Respuesta.** - Ninguna en 2023.

50. ...Número total de elementos de la institución a que recibieron capacitación en perspectiva de género...

**Respuesta.** - A través del Instituto del Servicio Profesional de Carrera de este sujeto obligado, en el año 2023, se capacitaron a 174 personas.

Mientras que a través de la gestión de nuestra Dirección Jurídica y de Vinculación Institucional con la Fiscalía General de la República, se logró la capacitación del siguiente personal:

- 1,310 (mil trescientas diez), funcionarias y funcionarios públicos, en el Protocolo Nacional de Actuación LGBTTTI+.
- 1,209 (mil doscientas nueve), funcionarias y funcionarios públicos, en Diversidad Sexual y de Género Marco Jurídico relacionado con el Derecho a la Igualdad Laboral y No Discriminación.

51. ...Número total de capacitaciones impartidas en 2023 al personal de la institución y su duración en horas...

**Respuesta.** - Por parte del Instituto del Servicio Profesional de Carrera, se desarrollaron **94** acciones de profesionalización, en las que se invirtieron **3691** horas de capacitación, dirigidas a las personas servidoras públicas con perfil policial, pericial, ministerial y administrativo.



ESTADO DE  
**QUERÉTARO**

Mientras que la capacitación del personal gestionada a través de la Fiscalía General de la República, fue en formato virtual mediante el uso de la Plataforma Institucional de Capacitación a Distancia de dicha Fiscalía General, impartándose los siguientes cursos:

- Curso denominado: Protocolo de Actuación LGBTTTI+, el cual fue impartido en los meses de abril a diciembre del año 2023.
- Curso denominado: Diversidad Sexual y de Género, Marco Jurídico relacionado con el Derecho a la Igualdad Laboral y No discriminación.

Al ser cursos impartidos de forma virtual, su duración dependía de cada participante.

52. ...Número total de ministerios públicos que cursaron programas académicos y formativos durante 2023...

**Respuesta.** - Se impartió formación continua a **222** Fiscales y Fiscalas

53. ...Número de **ministerios públicos** que cursaron programas académicos y formativos, por etapa de formación durante 2023...

**Respuesta.** - Se impartió formación continua a **222** Fiscales y Fiscalas

54. ...Número total de **peritos** que cursaron programas académicos y formativos durante 2023...

**Respuesta.** - Se impartió formación continua a **180** Peritas y Peritos

55. ...Número de **peritos** que cursaron programas académicos y formativos, por etapa de formación durante 2023...

**Respuesta.** - Se impartió formación continua a **180** Peritas y Peritos

56. ...Número total de **policías de investigación** que cursaron programas académicos y formativos durante 2023...

**Respuesta.** - Se impartió formación continua a **315** Policías Investigación.

57. ...Número de **policías de investigación** que cursaron programas académicos y formativos, por etapa de formación durante 2023...

**Respuesta.** Se impartió formación continua a **315** Policías Investigación.

58. ...Número total de **ministerios públicos** que ejercieron el cargo durante 2023, por género, función (administrativos y operativos) y jerarquía

59. Número total de **policías de investigación** que ejercieron el cargo durante 2023, por género, función (administrativos y operativos) y jerarquía

60. Número total de **peritos** que ejercieron el cargo durante 2023, por género, función (administrativos y operativos) y jerarquía...

**Respuesta:** Por cuanto ve a la respuesta de las preguntas 58, 59 y 60, hago de su conocimiento que se anexan dos archivos en formato Excel.xls, en los que podrá visualizar la información que requiere, donde deberá realizar los filtros y cruces de información para su consulta.

61. ...¿La Fiscalía/Procuraduría cuenta con un instituto de formación y capacitación, o con una coordinación de profesionalización continua?...

**Respuesta.** - Sí, cuenta con el Instituto del Servicio Profesional de Carrera.

62. ...Número total de personas que es capaz de atender el instituto de formación y capacitación...

**Respuesta.** - **240** personas.



ESTADO DE  
QUERÉTARO



63. ...Número de personas que es capaz de atender el instituto de formación y capacitación por etapa de formación...

**Respuesta.** - 240 personas.

64. ...Anexar copia digital del estudio realizado para conocer las necesidades de capacitación de la institución en 2023..

**Respuesta.** - Se anexa base de datos en formato Excel.xls con las peticiones de las Direcciones y áreas de la Fiscalía General.

65. ...Anexar copia digital de la estrategia o programa general de formación de la institución para 2023...

**Respuesta.** - Se anexa el Programa Institucional Anual de Actividades de Profesionalización 2023.

66. ...Presupuesto programado y ejercido para cumplir con las etapas de profesionalización en 2023...

**Respuesta:** Se informa que, en el año de 2023, se obtuvieron dos tipos de recursos para la etapa de profesionalización, como a continuación se indica:

| TIPO DE RECURSO   | PROGRAMADO         | EJERCIDO           |
|---|--------------------|--------------------|
| Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública e los Estados y del Distrito Federal (FASP 2023). | \$3,149,634.32 M.N | \$3,149,634.32 M.N |
| GEQ 2023  | \$1.719.309.80 M.N | \$1.719.309.80 M.N |

67. ...Anexar copia digital del manual de tiro policial...

**Respuesta:**

| Hipervínculo  | Descripción   |
|---|---|
| <a href="https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Leyes/Estatales/E157-LineamientosUsoCampoTiroFGEQ.pdf">https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Leyes/Estatales/E157-LineamientosUsoCampoTiroFGEQ.pdf</a>         | Página que contiene los Lineamientos para el Uso del Campo de Tiro de La Fiscalía General del Estado de Querétaro.  |
| <a href="https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Leyes/Estatales/E200-Circular_02-2020-AplicacionMOPID.pdf">https://www.fiscaliageneralqro.gob.mx/Transparencia-A66/Leyes/Estatales/E200-Circular_02-2020-AplicacionMOPID.pdf</a> | Página que contiene la Circular 02/2020 Mediante la Cual se Publica y se Instruye la Aplicación del Manual de Operación de la Policía de Investigación del Delito de La Fiscalía General del Estado de Querétaro. |

68. ...Número de prácticas de tiro a las que acudió cada policía de investigación durante 2023...

**Respuesta:** dos practicas.

69. ...Número total de cartuchos empleados para prácticas de tiro durante un 2023...

**Respuesta:** 33450 cartuchos.

70. ...Número de **ministerios públicos** con acceso a seguro médico durante 2023

71. Número de **peritos** con acceso a seguro médico durante 2023

72. Número de **policías de investigación** con acceso a seguro médico durante 2023...

**Respuesta:** Por cuanto ve a la respuesta de las preguntas 70, 71 y 72 , hago de su conocimiento que se anexan dos archivos en formato Excel.xls, en los que podrá visualizar la información que requiere, donde deberá realizar los filtros y cruces de información para su consulta, misma información proporcionada para las preguntas número 58, 59 y 60.



ESTADO DE  
QUERÉTARO



73. ...¿Durante 2023 la institución contó con **salas de lactancia**?...

**Respuesta:** Sí, en el año referido se contó con salas de lactancia.

74. ...¿Durante 2023 la institución contó con **guarderías**?

**Respuesta:** Se hace del conocimiento que el personal de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, cuenta con la prestación de guarderías, misma que está subrogada a través del Instituto Mexicano del Seguro Social.

A su vez, este sujeto obligado, en fecha 16 de noviembre del 2022 celebró un Convenio de Colaboración con el Centro de Desarrollo Petit A. C., con el objetivo de establecer las bases de colaboración, mediante las cuales habrán de emprender acciones conjuntas con la finalidad de apoyar a las y los funcionarios públicos de la "LA FISCALÍA GENERAL", con los servicios de guardería y educación preescolar, dentro de un ambiente de respeto a sus derechos humanos, de cordialidad, calidad y calidez, en el trato, a fin de contribuir en la educación, cuidados y atención de sus menores hijas e hijos que se encuentren en una edad de los 11 meses a los 6 años de edad, en beneficio de su bienestar familiar, instrumento jurídico que tiene vigencia del 01 de diciembre de 2022 al 28 de mayo del 2025.

Sirva de fundamento a lo anterior, lo dispuesto por los artículos 6 inciso c); 8 fracción II y 128 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro; 2 y 6 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Querétaro, y 7 de su Reglamento.



ATENTAMENTE

FISCALÍA GENERAL

DR. FRANCISCO JAVIER ARELLANO SÁNCHEZ

VICE FISCAL DE DERECHOS HUMANOS Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

JEFE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE QUERÉTARO