



LSC Josefina Vázquez M.  
PRESENTE. –

San Luis Potosí, S.L.P. 9 de agosto de 2024

En respuesta a la solicitud con folio 241487724000010 presentada en la Plataforma Nacional de Transparencia en la cual nos solicita la siguiente información:

**¿Cómo gestionan la seguridad informática?**

La seguridad informática esta protegida por el antivirus Kaspersky

**¿Tienen políticas de actualización?**

No, el Museo Federico Silva no cuenta con políticas de actualización.

**¿Qué aplicaciones emplean para sus tareas diarias?**

Google Drive, Gmail, WhatsApp web Collectorz (software base de datos para captura de registros bibliográficos de la biblioteca)

**¿Qué programas que emplean para sus tareas diarias?**

Paquetería básica de Office

Copia de las facturas licencias de uso de los software, aplicaciones y programas que se hayan adquirido en el último año  
Durante el ultimo año no se han adquirido licencias de programas en el Museo Federico Silva, Escultura Contemporánea

**¿Cómo manejan la privacidad de los datos?**

Por medio del aviso de privacidad integral y la Unidad de Transparencia del Museo Federico Silva, Escultura Contemporánea

**¿Cuántas computadoras están en uso actualmente?**

Actualmente en uso hay 12 computadoras

**¿Cuántos empleados o usuarios utilizan están computadoras?**

El museo cuenta con 10 personas utilizando las computadoras

**¿Cuánto tiempo promedio duran las computadoras antes de ser remplazadas?**

10 años

**Copia de facturas del equipo de cómputo adquirido en el último año**

Durante el ultimo año no se adquirió ningún equipo de computo en el Museo Federico Silva, Escultura Contemporánea

**¿Cuántas licencias de sistema operativo tienen en uso?**

No se cuenta con la licencia de ningún sistema operativo

**¿Cuál es la versión del sistema operativo predominante?**

Cuántas Windows 10 - dos computadoras cuentan con este sistema

Cuántas Windows 11- 1 computadora cuenta con este sistema

Cuántas MacOS- 4 computadoras cuentan con este sistema

Cuántas Linux u otra versión especifica

Windows 8- 4 computadoras

Windows 7-1 computadora

**¿Cuántos problemas técnicos relacionados con el sistema operativo se reportan mensualmente?**

No se tiene registro mensual de cuantos problemas se reportan

**¿Cómo solucionar los problemas técnicos de los equipos de cómputo?**

El personal de la biblioteca y museografía tienen conocimientos básicos de informática lo cual permite solucionar problemas menores cuando se presentan.

**ATENTAMENTE**



**JUAN MARTÍN TURRUBIARTES MARTINEZ  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUSEO  
FEDERICO SILVA, ESCULTURA CONTEMPORÁNEA**

“2024, AÑO DEL BICENTENARIO DEL CONGRESO CONSTITUYENTE DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ”

Álvaro Obregón No. 80, Centro Histórico, C.P. 78000 San Luis Potosí, S. L. P.

[www.museofedericosilva.org](http://www.museofedericosilva.org)

