

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024.

## Unidad de Transparencia

### Estimado solicitante

Con relación a su requerimiento de información con número de folio **330031024002809** en el que solicita lo siguiente:

*La presente solicitud de información se encuentra limitada para la delegación de Jalisco, durante el periodo comprendido durante los meses JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE Y AL 15 DE OCTUBRE. 1.- Cuantas auditorías internas y externas le han realizado al INFONAVIT Jalisco en el año 2024. 2.- quiero conocer cuáles son las pruebas que se le deben hacer al delegado y los gerentes de una delegación. 3.- Quiero conocer el resultado de dichas pruebas de los gerentes y el delegado de infonavit Jalisco. 4.- Quiero un listado de todos los procesos que tiene el infonavit Jalisco divididos por área 5.- Quiero saber las acciones que ha realizado el infonavit por delegación para dar cumplimiento a la NOM 9001:2015. 6.- En Jalisco cuales son las acciones, entregables, auditorias etc. que han tenido durante el 2024 para que Jalisco de cumplimiento a la NOM 9001:2015. 7.- Cuales son los parámetros que utilizan para catalogar al INFONAVIT como una de las mejores empresas para trabajar. 9.- Cuantos procesos de licitación se han ejecutado en el 2024 en infonavit Jalisco, cual ha sido el nombre de los proveedores participantes y cuál ha sido su resultado.*

Con fundamento en los artículos 131 y 133 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; artículos 133 y 135 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y una vez realizada la consulta a la **Coordinación General de Auditoría Interna, Subdirección General de Administración y Recursos Humanos y la Delegación Regional Jalisco**, unidades administrativas competentes en el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores para atender su solicitud, manifiestan lo siguiente:

**1.- Cuantas auditorías internas y externas le han realizado al INFONAVIT Jalisco en el año 2024.**

1 auditoria interna.

**2.- quiero conocer cuáles son las pruebas que se le deben hacer al delegado y los gerentes de una delegación.**

Al respecto, se indica que las pruebas que realizan el Delegado y los Gerentes son psicométricas y de competencias institucionales.

**3.- Quiero conocer el resultado de dichas pruebas de los gerentes y el delegado de Infonavit Jalisco.**

Los resultados de las pruebas psicométricas y de competencias institucionales son los siguientes:

ÁREA	NOMBRE	RESULTADO
DELEGACIÓN REGIONAL JALISCO	DE LA TORRE BRISEÑO RICARDO DE JESUS	55.70%
ADMINISTRATIVA	VELAZQUEZ GARCIA NEFTALI	79.40%
COBRANZA	SMYTHE RIVERA TERESA AMPARO	71.70%
CREDITO	LOMELI PEREZ BRENDA DEL CARMEN	73.10%
RECAUDACION FISCAL	GONZALEZ RAMIREZ ISRAEL	65.10%
RECAUDACION FISCAL	LASTER CORONA LEONARDO	77.10%
SERVICIOS JURIDICOS	CANSECO RAMIREZ RAUL	79.60%
TECNICA	SANCHEZ CUEVA MARIO FORTINO	63.80%

**4.- Quiero un listado de todos los procesos que tiene el infonavit Jalisco divididos por área.**

Dicha información se encuentra publicada en el portal Infonavit; consultable en la siguiente liga:

[Marco normativo | Infonavit](#)

**5- Quiero saber las acciones que ha realizado el infonavit por delegación para dar cumplimiento a la NOM 9001:2015.**

Se sigue el modelo de Operación- Sistema de Gestión de Calidad. Realizando auditorías internas de calidad, durante todos los ejercicios a partir de la certificación, en donde está inmiscuido todo el personal.

**6.- En Jalisco cuales son las acciones, entregables, auditorias etc. Que han tenido durante el 2024 para que Jalisco de cumplimiento a la NOM 9001:2015.**

1 auditoría interna

**7.- Cuales son los parámetros que utilizan para catalogar al INFONAVIT como una de las mejores empresas para trabajar.**

Al respecto, se precisa que el reconocimiento del Infonavit como uno de los mejores lugares para trabajar en México, es el resultado de la certificación otorgada por la organización Great Place to Work® que reconoce a los empleadores que crean una experiencia excepcional para sus colaboradores, a través de un proceso de dos pasos que incluye una encuesta al personal y el llenado de un cuestionario sobre las políticas y prácticas que inciden en el entorno laboral. La lista de las organizaciones acreedores a este reconocimiento en 2024 incluyendo al Infonavit, es pública y puede ser consultada en:

<https://greatplacetowork.com.mx/eventos2024/los-mejores-lugares-para-trabajar-en-mexico-2024/>

**9.- Cuantos procesos de licitación se han ejecutado en el 2024 en Infonavit Jalisco, cual ha sido el nombre de los proveedores participantes y cuál ha sido su resultado.**

Se señala que la Delegación Jalisco ha realizado los siguientes procesos de Licitación durante el 2024:

Área	N° Licitación
DELEGACIÓN REGIONAL DE JALISCO	LICO 067/GA/ELECTRONICA/2024-858
DELEGACIÓN REGIONAL DE JALISCO	LICO 119-903 MTO. SUBESTAC. JAL (100905)
DELEGACIÓN REGIONAL DE JALISCO	LICO 178-1011 MTTO PLANTA Y SUBESTAC
DELEGACIÓN REGIONAL DE JALISCO	LICO 185/GA/Electrónica/2024-1014

Los participantes y resultado de estas pueden ser consultados en la siguiente página:

[Licitaciones | Infonavit](#)

Por último, se hace de su conocimiento que, de no estar conforme con la respuesta otorgada, tiene derecho a recurrir ante el órgano garante la presente respuesta con fundamento en el artículo 142 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 147 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso al Información Pública.

Atentamente  
**Raúl Eduardo Barclay Contreras**  
**Gerente de Obligaciones de Transparencia**  
**Unidad de Transparencia**  
**INFONAVIT**