



La Paz, Baja California Sur a 30 de agosto de 2024

"2024, 75 aniversario de la publicación del acuerdo de colonización del valle de santo domingo"

"2024, año del cincuentenario de la conversión de territorio federal a Estado libre y soberano de
Baja California Sur"

Oficio: TJABCS/UT30/2024

ASUNTO: Se atiende Solicitud de Información 031935724000017

Jesús Fernando Villarreal Gómez
PRESENTE.-

En respuesta a la solicitud de información recibida vía Plataforma Nacional de Transparencia con los siguientes datos:

N° de folio: 031935724000017

Fecha de presentación: 10 de agosto de 2024

Información solicitada:

1. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de **modernización tecnológica, de procesos y digitalización** que el Tribunal ha implementado a favor de los **justiciables** (así como de la ciudadanía en general) y **usuarios** (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación:
 - 1.1. Juicio en línea;
 - 1.2. sistemas electrónicos operativos del Tribunal;
 - 1.3. Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables;
 - 1.4. Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general; y
 - 1.5. En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa.
2. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de **inclusión** que el Tribunal ha implementado a favor de los **justiciables** (así como de la ciudadanía en general) y **usuarios** (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a las condiciones que se señalan a continuación:
 - 2.1. Mujeres;
 - 2.2. Niñas, niños y adolescentes;
 - 2.3. Adultos mayores;
 - 2.4. Personas de comunidades indígenas y pueblos originarios;
 - 2.5. Miembros de la comunidad LGBTQ+;
 - 2.6. Personas con alguna discapacidad (visual, auditiva, motriz, intelectual, entre otras); y,
 - 2.7. Otros grupos vulnerables de la sociedad.
3. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones **orientación ciudadana, educación ciudadana, vinculación ciudadana** que el Tribunal ha implementado a favor de los **justiciables** (así como de la ciudadanía en general) y **usuarios** (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación:



- 3.1. Justicia itinerante;
 - 3.2. Justicia en línea;
 - 3.3. Versión ciudadana del presupuesto de egresos y gasto público del Tribunal;
 - 3.4. Versión ciudadana del proceso administrativo (juicio contencioso administrativo);
 - 3.5. Versión ciudadana de las sentencias y jurisprudencia del Tribunal;
 - 3.6. Acercamiento y vinculación con las asociaciones y colegios de abogados, así como con las instituciones de educación superior (IES); y,
 - 3.7. En general, otras acciones de vinculación social.
4. Se solicita información relativa a las políticas, estrategias y acciones de **certificación en sistemas de gestión** que el Tribunal ha implementado a favor de los **justiciables** (así como de la ciudadanía en general) y **usuarios** (incluidos los trabajadores del Tribunal) de la justicia administrativa, en atención a los aspectos que se señalan a continuación:
- 4.1. ISO 9001:2015 Sistemas de gestión de la calidad;
 - 4.2. ISO/IEC 27001:2022 Sistemas de gestión de la seguridad de la información;
 - 4.3. ISO 37001 Sistema de gestión antisoborno;
 - 4.4. ISO 37301:2021 Sistema de gestión de cumplimiento;
 - 4.5. ISO 13028 Sistema de gestión de la información y la documentación;
 - 4.6. ISO 14001:2015 Sistemas de gestión ambiental;
 - 4.7. O certificaciones similares.

Derivado del análisis de la solicitud de información realizada, y con fundamento en los artículos 133 y 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur, se da respuesta a su solicitud, anexando al presente la información pertinente.

De manera previa, resulta oportuno hacerle de su conocimiento que este Tribunal como sujeto obligado de acuerdo a lo estipulado por el artículo 75 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur, pondrá a disposición del público y mantendrán actualizada, en los respectivos medios electrónicos, de acuerdo con sus facultades, atribuciones, funciones u objeto social, según corresponda la información, por lo menos, de los temas documentos y políticas que puede consultar en el siguiente link: <https://www.tjabcs.gob.mx/category/informacion-publica-obligatoria/>.

Respuestas:

1. En el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur tenemos el compromiso de la mejora continua e innovadora en todos nuestros procesos en beneficio de los justiciables y público en general, implementando el uso eficiente de los servicios y soluciones de las Tecnologías de Información y Comunicaciones, de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Algunas de las estrategias para la modernización de nuestros procesos son las siguientes:



- **Automatización de procesos jurisdiccionales.** – Digitalizar y automatizar tareas repetitivas, como la asignación de turnos, seguimiento de plazos, libros de promociones, libros de actas y oficios para Notificaciones, utilizando el software de gestión.
- **Implementación de Expedientes Electrónicos.** – Digitalizar todos los documentos y expedientes, permitiendo su consulta interna. Esto facilita la reducción de papel y mejora la eficiencia.
- **SIGEE.-** Desarrollo propio de un Sistema Integral de Gestión Electrónica de Expedientes que permita acceder a los expedientes y gestionar el flujo de trabajo de manera digital.

En cuanto a Acciones Específicas de los puntos que solicita, le comento lo siguiente:

Juicio en línea

Aun no contamos con este proceso.

Sistemas electrónicos operativos del Tribunal - Módulos del SIGEE

El Sistema Integral de Gestión Electrónica de Expedientes es un desarrollo propio en actualización constante, el cual pretende abarcar de manera totalmente digital los procesos de las áreas Jurisdiccionales hasta lograr el Juicio en Línea, por el momento se tienen implementados módulos para algunas áreas como Oficialía de Partes, Actuaría y Secretaría de Acuerdos.

Accesibilidad y consulta de los expedientes digitales para los justiciables

Actualmente nos encontramos trabajando en el desarrollo de nuestra plataforma para poder brindar este servicio, por el momento los justiciables pueden acceder a nuestros servicios atendiendo los siguientes lineamientos:

- Lineamiento para la Atención y Acceso a los Servicios Jurisdiccionales del Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur.
<https://www.tjabcs.gob.mx/wp-content/uploads/2022/03/NUEVO-LINEAMIENTO-PARA-LA-ATENCION-Y-ACCESO-A-LOS-SERVICIOS-JURISDICCIONALES-1.pdf>
- Lineamiento para el uso del Módulo Electrónico.
<https://www.tjabcs.gob.mx/wp-content/uploads/2021/08/Lineamientos-para-el-uso-del-modulo-electronico-1.pdf>
- Portal Institucional del TJABCS, para Consulta de Acuerdos, Resoluciones y Sentencias y demás temas de interés para los justiciables y público en general. <https://www.tjabcs.gob.mx/>

Accesibilidad y consulta de las versiones públicas de las sentencias para la ciudadanía en general;

Estas pueden ser consultadas en www.tjabcs.gob.mx en apartado “Resoluciones y Sentencias”



En general, cualquier sistema, programa o aplicación de innovación tecnológica para la accesibilidad de la justicia administrativa

Modulo Electrónico (Buzón), es una herramienta tecnológica que otorga a los usuarios la posibilidad de presentar promociones, fuera del horario laboral del TJABCS, así como en días inhábiles. <https://buzon.tjabcs.gob.mx>

2. Políticas, estrategias y acciones de inclusión.

En el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur tenemos el compromiso de la mejora continua, en beneficio de los justiciables y público en general, garantizando la correcta aplicación de la justicia, siempre apegados al principio de máxima legalidad de nuestros actos. Por ello desde la creación de este Tribunal se ha adoptado como valores la actuación ética y responsable; y los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia, rijan el actuar de todos y cada uno de los servidores públicos que integran el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur.

Así mismo hago de su conocimiento que todo el marco normativo que regula el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa de Baja California Sur, así como el actuar diario del personal que integramos este Tribunal, se encuentran elaborados bajo los criterios de equidad e igualdad. Por lo que todos los servicios que se proporcionan a la ciudadanía, así como todas nuestras resoluciones están enfocados a la igualdad, se fundan y motivan sustentados por los criterios de la corte En el siguiente link podrá encontrar todos los ordenamientos jurídicos que regulan este Tribunal: <https://www.tjabcs.gob.mx/el-tribunal/marco-normativo/>

De igual modo le comunico que personal adscrito a este Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur, ha participado en distintas capacitaciones, talleres y/o conferencias entre las cuales se encuentran las siguientes:

“Seminario de Derechos Humanos, Interculturalidad y Perspectiva de Género” impartido por la Maestra Monivet Shaley López García, el Dr. Víctor Leonel Juan Martínez y el Magistrado Luis Enrique Cordero Aguilar.

“Servicio Público y Perspectiva de Género, una Obligación impostergable” impartido por la Mtra. Elsa Cordero Martínez, Magistrada en retiro.

3. Políticas, estrategias y acciones de orientación ciudadana, educación ciudadana, vinculación ciudadana.

En el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur tenemos el compromiso de la mejora continua, en beneficio de los justiciables y público en general, garantizando la correcta aplicación de la justicia, siempre apegados al principio de máxima legalidad de nuestros actos. Por ello desde la creación de este Tribunal se ha adoptado como valores la actuación ética y responsable; y los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo,

JM



honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia, rijan el actuar de todos y cada uno de los servidores públicos que integran el Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur.

Así mismo hago de su conocimiento que todo el marco normativo que regula el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa de Baja California Sur, así como el actuar diario del personal que integramos este Tribunal, se encuentran elaborados bajo los criterios de equidad e igualdad. Por lo que todos los servicios que se proporcionan a la ciudadanía, así como todas nuestras resoluciones están enfocados a la igualdad, se fundan y motivan sustentados por los criterios de la corte.

4. Políticas, estrategias y acciones de certificación

El Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Baja California Sur al ser un organismo constitucionalmente autónomo relativamente nuevo, con un presupuesto austero, no cuenta con certificaciones formales en sistemas de gestión, sin embargo, la actuación ética y responsable; los principios de disciplina, legalidad, objetividad, profesionalismo, honradez, lealtad, imparcialidad, integridad, rendición de cuentas, eficacia y eficiencia, rigen el actuar de todos los servidores públicos del tribunal, quienes son profesionales altamente capacitados y con años de experiencia, estos reciben formación continua y aplican los conocimientos más recientes y relevantes en su campo.

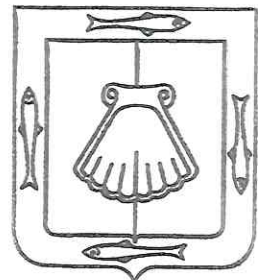
Estamos siempre en busca de maneras de mejorar y consideramos que obtener certificaciones reconocidas es un paso importante que estamos evaluando. Agradecemos cualquier sugerencia o recomendación que nos puedan dar al respecto.

Una vez expuesto lo anterior, y en espera de haber atendido su solicitud, me permito invitarlo a visitar nuestro portal institucional el cual es el siguiente:
www.tjabcs.gob.mx

Sin ningún otro particular, quedo de usted para cualquier duda o aclaración; así mismo dejo a su disposición el correo electrónico de la Unidad de Transparencia,
transparencia@tjabcs.gob.mx

ATENTAMENTE

LIC. HILZE KARMINA MURILLO ARMENTA
Secretaría Ejecutiva del
Tribunal de Justicia Administrativa del
Estado de Baja California Sur,
Constituida como Unidad de Transparencia



TRIBUNAL DE JUSTICIA
ADMINISTRATIVA DEL ESTADO
DE BAJA CALIFORNIA SUR