

INFORME DE RESPUESTA

Folio 021163523000014

14 diciembre 2023

Institución: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Estado o Federación: Baja California

Folio: 021163523000014

Recepción de la solicitud: Electrónica

Tipo de solicitud: Información pública

Fecha oficial de recepción: 11/12/2023

Fecha límite de respuesta: 26/12/2023

Folio interno:

Estatus: En proceso

Candidata a recurso de revisión: No

Dependencia o Entidad a la que solicita: **Comisión de Arbitraje Médico del Estado.**

Descripción de la solicitud: Se solicita a las instituciones públicas que informen sobre el número de quejas que hayan recibido desde el 1 de enero del 2022 al 31 de diciembre de 2023 sobre casos de violencia obstétrica en los hospitales y clínicas del sector público y privado. Dentro de esta información se solicita incluir las quejas administrativas recibidas en las clínicas, consultorios y hospitales públicos y privados; los procedimientos que se abrieron ante las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico y las resoluciones que se tuvieron de dichos procedimientos. También se solicita la información sobre el número de quejas que se hayan recibido desde el 1 de enero del 2022 al 31 de diciembre de 2023 sobre casos de maltrato en servicios obstétricos y ginecológicos practicados en los hospitales y clínicas del sector público y privado. Dentro de esta información se solicita incluir las quejas administrativas recibidas en las clínicas, consultorios y hospitales públicos y privados; los procedimientos que se abrieron ante las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico y las resoluciones que se tuvieron de dichos procedimientos.

Respuestas: En atención a su solicitud de información, número de **Folio 021163523000014**



Se le informa que en seguimiento a nuestra Normativa y a lo descrito en la Ley de Transparencia y manejo de datos personales no se pueden proporcionar datos específicos de ningún expediente; esta Comisión es una Entidad Paraestatal constituida para apoyar en la mediación sobre aquellos conflictos que en materia de la prestación de servicios médicos se presenten dentro del Estado, estamos para facilitar los acuerdos entre usuarios y prestadores de servicios médicos; por otro lado este órgano no contempla dentro de su Ley imponer sanciones a ninguna de las partes cuando no se logra el acuerdo.

De igual forma en respuesta a su solicitud le proporcionamos la siguiente liga donde puede consultar la estadística pública consultando la página de CAMEBC <https://camebc.gob.mx/>



Se encuentra información de conteo de casos de incidencias su naturaleza y origen: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/>

Casos al cierre 2022: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1685651316099-16d97f3e-aeb6>

Anexamos soporte de servicios, conteo al cierre 2022, así como el conteo que va de enero a septiembre de 2023, resaltando los de especialidad de Ginecobstetricia.

 BAJA CALIFORNIA GOBIERNO DEL ESTADO		 CAME COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO GOBIERNO DE BAJA CALIFORNIA	ANUAL ESTATAL CAME 2022				
Cierre del Ejercicio Diciembre 2022							
ORIENTACION	ASESORIA	Gestión INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	TOTAL	
1007	191	164	47	46	2	1457	
CONCENTRADO ESTATAL							
INSTITUCIÓN	ORIENTACIÓN	ASESORÍA	G.I.	QUEJA	CONCILIACIÓN	ARBITRAJE	TOTAL
IMSS	388	51	127	1	1	0	568
ISSSTE	35	2	5	0	0	0	42
ISSSTECALI	56	9	2	0	0	0	67
PEMEX	0	0	0	0	0	0	0
SEDENA	0	1	0	0	0	0	1
SEMAR	0	0	0	0	0	0	0
SSA	141	8	20	0	0	0	169
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	11	3	3	0	0	0	17
OTROS	8	0	0	0	0	0	8
SERVICIOS PRIVADOS	365	116	7	46	45	2	581
ASISTENCIA PRIVADA	3	1	0	0	0	0	4
TOTAL	1007	191	164	47	46	2	1457
ORIGEN DE QUEJA		TOTAL	ESPECIALIDAD				
MEXICALI		382	ANESTESIOLOGÍA		3		
TIJUANA		577	CARDIOLOGÍA		18		
ENSENADA		364	CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA		1		
TECATE		73	CIRUGÍA DE GASTROENTEROL		0		
ROSARITO		60	CIRUGÍA GENERAL		47		
SAN FELIPE		0	CIRUGÍA NEUROLÓGICA		15		
ALGODONES		0	CIRUGÍA PEDIATRICA		3		
SAN QUINTIN		0	CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONS		58		
OTROS ESTADOS		1	CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOL		0		
TOTAL		1457	DERMATOLOGÍA		10		
			EPI DEMIOLOGÍA		3		
			ESPECIALIDADES ODONTOLO		4		
ESTATUS DE QUEJA			GASTROENTEROLOGÍA		27		
QUEJAS	47		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		86		
C. RAD. ENVIADA.	46		HEMATOLOGÍA		5		
C. RAD. PENDIENTE X ENV.	0		MEDICINA CRÍTICA- TERAPIA		0		
QUEJA CERRADA	47		MEDICINA ESTÉTICA		24		
QUEJA EN PROCESO	0		MEDICINA DEL TRABAJO		47		
PROMOCION DEL ARBITRAJE	2		MEDICINA FAMILIAR		63		
			MEDICINA GENERAL		276		
			MEDICINA INTERNA		28		
			NEFROLOGÍA		13		
			NEONATOLOGÍA		0		
			NEUMOLOGÍA		4		

ENVIADO POR	TOTAL		NEUROLOGÍA		17			
ABOGADO/CONOCIDO	601		ODONTOLOGÍA GENERAL		194		SERVICIOS OTORGADOS POR MUNICIPIO	
COLEGIO	0		OFTALMOLOGÍA		45			
CONAMED	13		ONCOLOGÍA		30		MEXICALI	378
CONDUCEF	0		OTORRINOLARINGOLOGÍA		3		TIJUANA	437
COTUCO	25		PEDIATRÍA		11		ENSENADA	365
DERECHOS HUMANOS	16		PSQUIATRÍA		14		ROSARITO	141
FGE	40		REHABILITACIÓN		3		TECATE	136
FOLLETOS/POSTER	103		REUMATOLOGÍA		0		TOTAL	1457
INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL	18		SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO		22			
MÉDICO	114		TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA		111			
PERIÓDICO	4		URGENCIAS		36			
PROFECO	55		UROLOGÍA		16			
PROFEDET	4		OTROS SERVICIOS		220			
SEJAP	6		TOTAL		1457			
FGR	0							
TV/RADIO/INTERNET	258							
OTRO (modulo orientación)	200							
TOTAL	1457							
EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL				MOTIVOS DE LA QUEJA	
<1 AÑO	1	0	1				ACCIDENTES E INCIDENTES	0
1 A 4 AÑOS	2	2	4				ATENCIÓN DE PARTO Y PUERPERIO	14
5 A 14 AÑOS	0	4	4				AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	24
15 A 24 AÑOS	163	70	233				DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS	268
25 A 34 AÑOS	172	89	261				DIAGNÓSTICO	73
35 A 49 AÑOS	310	174	484				RELACIÓN MÉDICO PACIENTE	38
50 A 64 AÑOS	203	130	333				TRATAMIENTO MÉDICO	248
65 A 79 AÑOS	66	62	128				TRATAMIENTO QUIRÚRGICO	262
80 AÑOS Y MÁS	1	8	9				ATENCIÓN MÉDICA	228
TOTAL	918	539	1457				OTRO	302
							TOTAL	1457

 <div>BAJA CALIFORNIA <small>GOBIERNO DEL ESTADO</small></div>		 <div>CAME <small>COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO</small> GOBIERNO DE BAJA CALIFORNIA</div>		ANUAL ESTATAL CAME 2023				Del 01 de enero al 30 de septiembre de 2023			
ORIENTACION	ASESORIA	GESTION INMEDIATA	QUEJA	CONCILIACION	ARBITRAJE	LAUDO	DICTAMEN	OPINION TECNICA	MEDIACION CONAMED	TOTAL	
828	139	142	42	38	1	0	10	0	0	1200	
CONCENTRADO ESTATAL											
INSTITUCIÓN	ORIENTACIÓN	ASESORÍA	G.I.	QUEJA	CONCILIACIÓN	ARBITRAJE	LAUDO	DICTAMEN	OPINION TÉCNICA	MEDIACIÓN CONAMED	TOTAL
IMSS	282	26	104	0	0	0	0	0	0	0	412
ISSSTE	44	5	5	0	0	0	0	0	0	0	54
ISSSTECALI	26	3	7	1	1	0	0	0	0	0	38
PEMEX	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SEDENA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEMAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
SSA	98	6	20	0	0	0	0	2	0	0	126
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD	50	0	3	0	0	0	0	0	0	0	53
OTROS	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
SERVICIOS PRIVADOS	320	97	1	41	37	1	0	8	0	0	505
ASISTENCIA PRIVADA	4	2	1	0	0	0	0	0	0	0	7
TOTAL	828	139	142	42	38	1	0	10	0	0	1200
ORIGEN DE QUEJA		TOTAL	ESPECIALIDAD		MOTIVOS DE LA QUEJA						
MEXICALI	297		ANESTESIOLOGÍA		ACCIDENTES E INCIDENTES 0						
TIJUANA	347		CARDIOLOGÍA		ATENCIÓN DE PARTO Y PUERPO 12						
ENSENADA	275		CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA		ATENCIÓN MÉDICA 162						
TECATE	133		CIRUGÍA DE GASTROENTEROLOGÍA		AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO 17						
ROSARITO	95		CIRUGÍA GENERAL		DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVAS 239						
SAN FELIPE	36		CIRUGÍA NEUROLÓGICA		DIAGNÓSTICO 39						
VALLE DE MEX	0		CIRUGÍA PEDIATRICA		RELACIÓN MÉDICO PACIENTE 68						
ALGODONES	0		CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTIVA		TRATAMIENTO MÉDICO 301						
SAN QUINTIN	17		CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA		TRATAMIENTO QUIRÚRGICO 211						
OTROS ESTADOS	0		DERMATOLOGÍA		OTRO 151						
TOTAL	1200		EPIDEMIOLOGÍA		TOTAL 1200						
			ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS*								
ENVIADO POR		TOTAL	GASTROENTEROLOGÍA <th colspan="2">ESTATUS DE QUEJA</th> <th colspan="2">SERVICIOS OTORGADOS POR MUNICIPIO</th>		ESTATUS DE QUEJA		SERVICIOS OTORGADOS POR MUNICIPIO				
ABOGADO/CONOCIDO	524		GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA		QUEJAS 42						
COLEGIO	0		HEMATOLOGÍA		C. RAD. ENV 40		MEXICALI 329				
CONAMED	6		MEDICINA CRÍTICA- TERAPIA INTENSIVA		C. RAD. PEN 0		TIJUANA 284				
CONDUCEF	0		MEDICINA ESTÉTICA		QUEJA CERRADA 42		ENSENADA 290				
COTUCO	0		MEDICINA DEL TRABAJO		QUEJA EN PROCESO 0		ROSARITO 145				
DERECHOS HUMANOS	16		MEDICINA FAMILIAR		PROMOCIONADA 1		TECATE 152				
FGE	60		MEDICINA GENERAL				TOTAL 1200				

FOLLETOS/POSTER	92	MEDICINA INTERNA	45
INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL	62	NEFROLOGÍA	7
MÉDICO	129	NEONATOLOGÍA	0
PERIÓDICO	0	NEUMOLOGÍA	6
PROFECO	64	NEUROLOGÍA	19
PROFEDET	10	ODONTOLOGÍA GENERAL	197
SEJAP	1	OFTALMOLOGÍA	27
PGR	0	ONCOLOGÍA	22
TV/RADIO/INTERNET	166	OTORRINOLARINGOLOGÍA	4
OTRO (modulo orientación)	70	PEDIATRÍA	14
TOTAL	1200	PSQUIATRÍA	8
		REHABILITACIÓN	7
ESTATUS DE GESTION	CANT.	REUMATOLOGÍA	1
RECIBIDAS	142	SERVICIOS AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO	16
EN PROCESO	0	TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPEDIA	124
CONCLUIDAS	142	URGENCIAS	37
		UROLOGÍA	11
		OTROS SERVICIOS	103
		TOTAL	1200

Directorio: <https://camebc.gob.mx/directorio/>

MEXICALI

Paseo de los Héroes s/n local h9-31 Plaza Fiesta, Centro Cívico. Teléfonos (686) 557 2990

TIJUANA

Edificio de Oficialía Mayor, Diego Rivera y Vía Rápida Poniente S/N Zona Urbana Rio Tijuana, C.P.22320 Teléfono (664) 900 7511

ENSENADA

Centro de Gobierno Estatal, Carretera Transpeninsular Ensenada La Paz # 6500 Ex Ejido Chapultepec C.P. 22880 Teléfonos (646) 173 3466

ROSARITO

Centro de Gobierno Estatal, Ave. José Haros Aguilar # 2000 Villa Turística C.P 22710 Tel: (661) 612 63 44

TECATE

Centro de Gobierno Estatal, Misión Santo Domingo #1016 2do piso, Fracc. El Descanso C.P. 21478 Teléfono: (665) 655.96.25

CAMEBC es un organismo público, descentralizado que contribuye a la solución imparcial de conflictos por posibles irregularidades en la prestación de servicios de salud en Baja California bajo un esquema ético, objetivo, confidencial y gratuito.

FUNCIONES DE CAMEBC:

- Orientación
- Gestión
- Asesoría
- Auxiliar a resolver los conflictos suscitados entre usuarios y prestadores de servicios de salud.

ATRIBUCIONES DE CAMEBC

- Promover la buena práctica de la medicina.
- Prevenir el conflicto a través de mejorar la relación entre personal médico y pacientes.
- Contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los prestadores de servicios de salud y sus usuarios de manera amigable.
- Contribuir al cumplimiento del derecho a la protección de la salud, por cuanto hace a la prestación de servicios médicos.

Principios de CAMEBC:

- Imparcialidad
- Confidencialidad
- Gratuidad
- Objetividad
- Respeto
- Agilidad

Para más información, puede visitar el portal de CAMEBC: <https://camebc.gob.mx/preguntas-frecuentes/>

LEY DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

CAPÍTULO III DE SUS ATRIBUCIONES, ARTÍCULO 7

IV. Intervenir en amigable composición para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios de salud par alguna de las causas que se mencionan:

- a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;
- b) Probables casos de negligencia o impericia con consecuencia sobre la salud del usuario;
- c) La negación del servicio; y
- d) Las demás que sean acordadas por el Consejo

<http://wsextbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

"2023, Año de la Concienciación sobre las personas con Trastorno del Espectro Autista"

En apego al artículo 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California en correlación al criterio SO/003/2017 del INAI

<http://wsextbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920230417114437.pdf&descargar=false>

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información

Fuente: COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Ley de CAME:

<http://wsextbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

CAMEBC, Mexicali tel. 6865572990 y 6865573265, Tijuana: 6649007511, Ensenada: 6461733466, Rosarito: 6616126344, Tecate: 6646559625.

Correo electrónico: camebc@hotmail.com Página web: <http://camebc.gob.mx>