

INFORME DE RESPUESTA

Folio 021163523000014

14 diciembre 2023

Institución: Comisión de Arbitraje Médico del Estado de Baja California

Estado o Federación: Baja California

Folio: 021163523000014

Recepción de la solicitud: Electrónica

Tipo de solicitud: Información pública

Fecha oficial de recepción: 11/12/2023

Fecha límite de respuesta: 26/12/2023

Folio interno:

Estatus: En proceso

Candidata a recurso de revisión: No

Dependencia o Entidad a la que solicita: **Comisión de Arbitraje Médico del Estado.**

Descripción de la solicitud: Se solicita a las instituciones públicas que informen sobre el número de quejas que hayan recibido desde el 1 de enero del 2022 al 31 de diciembre de 2023 sobre casos de violencia obstétrica en los hospitales y clínicas del sector público y privado. Dentro de esta información se solicita incluir las quejas administrativas recibidas en las clínicas, consultorios y hospitales públicos y privados; los procedimientos que se abrieron ante las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico y las resoluciones que se tuvieron de dichos procedimientos. También se solicita la información sobre el número de quejas que se hayan recibido desde el 1 de enero del 2022 al 31 de diciembre de 2023 sobre casos de maltrato en servicios obstétricos y ginecológicos practicados en los hospitales y clínicas del sector público y privado. Dentro de esta información se solicita incluir las quejas administrativas recibidas en las clínicas, consultorios y hospitales públicos y privados; los procedimientos que se abrieron ante las Comisiones Estatales de Arbitraje Médico y las resoluciones que se tuvieron de dichos procedimientos.

Respuestas: En atención a su solicitud de información, número de **Folio 021163523000014**

Se le informa que en seguimiento a nuestra Normativa y a lo descrito en la Ley de Transparencia y manejo de datos personales no se pueden proporcionar datos específicos de ningún expediente; esta Comisión es una Entidad Paraestatal constituida para apoyar en la mediación sobre aquellos conflictos que en materia de la prestación de servicios médicos se presenten dentro del Estado, estamos para facilitar los acuerdos entre usuarios y prestadores de servicios médicos; por otro lado este órgano no contempla dentro de su Ley imponer sanciones a ninguna de las partes cuando no se logra el acuerdo.

De igual forma en respuesta a su solicitud le proporcionamos la siguiente liga donde puede consultar la estadística pública consultando la página de CAMEBC <https://camebc.gob.mx/>

Se encuentra información de conteo de casos de incidencias su naturaleza y origen: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/>

Casos al cierre 2022: <https://camebc.gob.mx/casos-recibidos/#1685651316099-16d97f3e-aeb6>

Anexamos soporte de servicios, conteo al cierre 2022, así como el conteo que va de enero a septiembre de 2023, resaltando los de especialidad de Ginecobstetricia.

ANUAL ESTATAL CAME 2022
Cierre del Ejercicio Diciembre 2022

| ORIENTACION | ASESORIA | Gestión INMEDIATA | QUEJA | CONCILIACION | ARBITRAJE | TOTAL |
|-------------|----------|-------------------|-------|--------------|-----------|-------|
| 1007 | 191 | 164 | 47 | 46 | 2 | 1457 |

CONCENTRADO ESTATAL

| INSTITUCIÓN | ORIENTACIÓN | ASESORÍA | G.I. | QUEJA | CONCILIACIÓN | ARBITRAJE | TOTAL |
|------------------------------|-------------|----------|------|-------|--------------|-----------|-------|
| IMSS | 388 | 51 | 127 | 1 | 1 | 0 | 568 |
| ISSSTE | 35 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| ISSSTECALI | 56 | 9 | 2 | 0 | 0 | 0 | 67 |
| PEMEX | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEDENA | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SEMAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SSA | 141 | 8 | 20 | 0 | 0 | 0 | 169 |
| SERVICIOS ESTATALES DE SALUD | 11 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| OTROS | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| SERVICIOS PRIVADOS | 365 | 116 | 7 | 46 | 45 | 2 | 581 |
| ASISTENCIA PRIVADA | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| TOTAL | 1007 | 191 | 164 | 47 | 46 | 2 | 1457 |

| ORIGEN DE QUEJA | TOTAL |
|-----------------|-------|
| MEXICALI | 382 |
| TIJUANA | 577 |
| ENSENADA | 364 |
| TECATE | 73 |
| ROSARITO | 60 |
| SAN FELIPE | 0 |
| ALGODONES | 0 |
| SAN QUINTIN | 0 |
| OTROS ESTADOS | 1 |
| TOTAL | 1457 |

| ESPECIALIDAD | TOTAL |
|---------------------------|-------|
| ANESTESIOLOGÍA | 3 |
| CARDIOLOGÍA | 18 |
| CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA | 1 |
| CIRUGÍA DE GASTROENTEROL | 0 |
| CIRUGÍA GENERAL | 47 |
| CIRUGÍA NEUROLÓGICA | 15 |
| CIRUGÍA PEDIATRICA | 3 |
| CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONS | 58 |
| CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOL | 0 |
| DERMATOLOGÍA | 10 |
| EPIDEMIOLOGÍA | 3 |
| ESPECIALIDADES ODONTOLÓ | 4 |
| GASTROENTEROLOGÍA | 27 |
| GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | 86 |
| HEMATOLOGÍA | 5 |
| MEDICINA CRÍTICA- TERAPIA | 0 |
| MEDICINA ESTÉTICA | 24 |
| MEDICINA DEL TRABAJO | 47 |
| MEDICINA FAMILIAR | 63 |
| MEDICINA GENERAL | 276 |
| MEDICINA INTERNA | 28 |
| NEFROLOGÍA | 13 |
| NEONATOLOGÍA | 0 |
| NEUMOLOGÍA | 4 |

| ESTATUS DE QUEJA | TOTAL |
|--------------------------|-------|
| QUEJAS | 47 |
| C. RAD. ENVIADA. | 46 |
| C. RAD. PENDIENTE X ENV. | 0 |
| QUEJA CERRADA | 47 |
| QUEJA EN PROCESO | 0 |
| PROMOCION DEL ARBITRAJE | 2 |

| ENVIADO POR | TOTAL | | | | | |
|---------------------------|-------------|------------|----------------------------|-------------|--|--|
| | | | NEUROLOGÍA | 17 | | |
| ABOGADO/CONOCIDO | 601 | | ODONTOLOGÍA GENERAL | 194 | | |
| COLEGIO | 0 | | OFTALMOLOGÍA | 45 | | SERVICIOS OTORGADOS POR MUNICIPIO |
| CONAMED | 13 | | ONCOLOGÍA | 30 | | MEXICALI |
| CONDUCEF | 0 | | OTORRINOLARINGOLOGÍA | 3 | | TIJUANA |
| COTUCO | 25 | | PEDIATRÍA | 11 | | ENSENADA |
| DERECHOS HUMANOS | 16 | | PSIQUIATRÍA | 14 | | ROSARITO |
| FGE | 40 | | REHABILITACIÓN | 3 | | TECATE |
| FOLLETOS/POSTER | 103 | | REUMATOLOGÍA | 0 | | TOTAL |
| INSTITUCIÓN GUBERNAMEN | 18 | | SERVICIOS AUXILIARES DE DI | 22 | | 1457 |
| MÉDICO | 114 | | TRAUMATOLOGÍA Y ORTOPE | 111 | | |
| PERIÓDICO | 4 | | URGENCIAS | 36 | | |
| PROFECO | 55 | | UROLOGÍA | 16 | | |
| PROFEDET | 4 | | OTROS SERVICIOS | 220 | | |
| SEJAP | 6 | | TOTAL | 1457 | | |
| FGR | 0 | | | | | |
| TV/RADIO/INTERNET | 258 | | | | | |
| OTRO (modulo orientación) | 200 | | | | | |
| TOTAL | 1457 | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| EDAD | MUJERES | HOMBRES | TOTAL | | | MOTIVOS DE LA QUEJA |
| <1 AÑO | 1 | 0 | 1 | | | ACCIDENTES E INCIDENTE |
| 1 A 4 AÑOS | 2 | 2 | 4 | | | ATENCIÓN DE PARTO Y PU |
| 5 A 14 AÑOS | 0 | 4 | 4 | | | AUXILIARES DE DIAGNÓST |
| 15 A 24 AÑOS | 163 | 70 | 233 | | | DEFICIENCIAS ADMINISTR |
| 25 A 34 AÑOS | 172 | 89 | 261 | | | DIAGNÓSTICO |
| 35 A 49 AÑOS | 310 | 174 | 484 | | | RELACIÓN MÉDICO PACIE |
| 50 A 64 AÑOS | 203 | 130 | 333 | | | TRATAMIENTO MÉDICO |
| 65 A 79 AÑOS | 66 | 62 | 128 | | | TRATAMIENTO QUIRÚRGI |
| 80 AÑOS Y MÁS | 1 | 8 | 9 | | | ATENCIÓN MÉDICA |
| TOTAL | 918 | 539 | 1457 | | | OTRO |
| | | | | | | TOTAL |
| | | | | | | 1457 |

| ORIENTACION | ASESORIA | GESTION INMEDIATA | QUEJA | CONCILIACION | ARBITRAJE | LAUDO | DICTAMEN | OPINION TECNICA | MEDIACION CONAMED | TOTAL | |
|------------------------------|-------------|----------------------------------|------------|-----------------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------|
| 828 | 139 | 142 | 42 | 38 | 1 | 0 | 10 | 0 | 0 | 1200 | |
| CONCENTRADO ESTATAL | | | | | | | | | | | |
| INSTITUCIÓN | ORIENTACIÓN | ASESORÍA | G.I. | QUEJA | CONCILIACIÓN | ARBITRAJE | LAUDO | DICTAMEN | OPINIÓN TÉCNICA | MEDIACIÓN CONAMED | TOTAL |
| IMSS | 282 | 26 | 104 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 412 |
| ISSSTE | 44 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| ISSSTECALI | 26 | 3 | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 |
| PEMEX | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SEDENA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEMAR | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SSA | 98 | 6 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 126 |
| SERVICIOS ESTATALES DE SALUD | 50 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 53 |
| OTROS | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| SERVICIOS PRIVADOS | 320 | 97 | 1 | 41 | 37 | 1 | 0 | 8 | 0 | 0 | 505 |
| ASISTENCIA PRIVADA | 4 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| TOTAL | 828 | 139 | 142 | 42 | 38 | 1 | 0 | 10 | 0 | 0 | 1200 |
| ORIGEN DE QUEJA | TOTAL | ESPECIALIDAD | | MOTIVOS DE LA QUEJA | | | | | | | |
| MEXICALI | 297 | ANESTESIOLOGÍA | 3 | ACCIDENTES E INCIDENTES | 0 | | | | | | |
| TIJUANA | 347 | CARDIOLOGÍA | 18 | ATENCIÓN DE PARTO Y PUERP | 12 | | | | | | |
| ENSENADA | 275 | CIRUGÍA CARDIOTORÁCICA | 0 | ATENCIÓN MÉDICA | 162 | | | | | | |
| TECATE | 133 | CIRUGÍA DE GASTROENTEROLOGÍA | 0 | AUXILIARES DE DIAGNÓSTICO | 17 | | | | | | |
| ROSARITO | 95 | CIRUGÍA GENERAL | 54 | DEFICIENCIAS ADMINISTRATIVA | 239 | | | | | | |
| SAN FELIPE | 36 | CIRUGÍA NEUROLÓGICA | 16 | DIAGNÓSTICO | 39 | | | | | | |
| VALLE DE MEX | 0 | CIRUGÍA PEDIATRICA | 0 | RELACIÓN MÉDICO PACIENTE | 68 | | | | | | |
| ALGODONES | 0 | CIRUGÍA PLÁSTICA Y RECONSTRUCTI | 53 | TRATAMIENTO MÉDICO | 301 | | | | | | |
| SAN QUINTIN | 17 | CIRUGÍA VASCULAR Y ANGIOLOGÍA | 5 | TRATAMIENTO QUIRÚRGICO | 211 | | | | | | |
| OTROS ESTADOS | 0 | DERMATOLOGÍA | 4 | OTRO | 151 | | | | | | |
| TOTAL | 1200 | EPIDEMIOLOGÍA | 0 | TOTAL | 1200 | | | | | | |
| | | ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS* | 0 | | | | | | | | |
| ENVIADO POR | TOTAL | ESTATUS DE QUEJA | | SERVICIOS OTORGADOS POR MUNICIPIO | | | | | | | |
| ABOGADO/CONOCIDO | 524 | GASTROENTEROLOGÍA | 23 | QUEJAS | 42 | | | | | | |
| COLEGIO | 0 | GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA | 52 | C. RAD. ENV | 40 | | | | | | |
| CONAMED | 6 | HEMATOLOGÍA | 6 | C. RAD. PEN | 0 | | | | | | |
| CONDUCEF | 0 | MEDICINA CRÍTICA- TERAPIA INTENS | 0 | QUEJA CERR | 42 | | | | | | |
| COTUCO | 0 | MEDICINA ESTÉTICA | 20 | QUEJA EN P | 0 | | | | | | |
| DERECHOS HUMANOS | 16 | MEDICINA DEL TRABAJO | 29 | PROMOCION | 1 | | | | | | |
| FGE | 60 | MEDICINA FAMILIAR | 60 | | | | | | | | |
| | | MEDICINA GENERAL | 209 | | | | | | | | |
| | | | | TOTAL | 1200 | | | | | | |

LEY DE LA COMISIÓN DE ARBITRAJE MÉDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

CAPÍTULO III DE SUS ATRIBUCIONES, ARTICULO 7

IV. Intervenir en amigable composición para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios de salud par alguna de las causas que se mencionan:

- a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;
- b) Probables casos de negligencia o impericia con consecuencia sobre la salud del usuario;
- c) La negación del servicio; y
- d) Las demás que sean acordadas por el Consejo

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

"2023, Año de la Concienciación sobre las personas con Trastorno del Espectro Autista"

En apego al artículo 123 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California en correlación al criterio SO/003/2017 del INAI

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920230417114437.pdf&descargar=false>

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información

Fuente: COMISIÓN DE ARBITRAJE MEDICO DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA

Ley de CAME:

<http://wsxtbc.ebajacalifornia.gob.mx/CdnBc/api/Imagenes/ObtenerImagenDeSistema?sistemaSolicitante=setBC/&nombreArchivo=FuenteOrigen/7/46920191210105831.pdf&descargar=false>

CAMEBC, Mexicali tel. 6865572990 y 6865573265, Tijuana: 6649007511, Ensenada: 6461733466, Rosarito: 6616126344, Tecate: 6646559625.

Correo electrónico: camebc@hotmail.com Página web: <http://camebc.gob.mx>