



H. XIV AYUNTAMIENTO  
LOS CABOS, B.C.S.

## H. X IV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



San José del Cabo, B. C. S. 03 septiembre del 2024  
Oficio Núm. CGM/DMTAIP/RS/293/2024.

Asunto: Respuesta a solicitud de información.

"2024, AÑO DEL CINCUENTENARIO DE LA CONVERSION DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA SUR"  
"2024, AÑO DEL 75 ANIVERSARIO DE LA PUBLICACION DEL ACUERDO DE COLONIZACION DEL VALLE DE SANTO DOMINGO"  
"SEPTIEMBRE, MES DE LA PROTECCION CIVIL EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR"

C. ARMANDO BRISEÑO  
P R E S E N T E:

El suscrito ciudadano, Licenciado **Miguel Ornelas Rojo**, en mi carácter de **Director Municipal de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Baja California Sur**, personalidad que acredito con el Nombramiento otorgado en la Primer Sesión Pública Ordinaria de Cabildo, correspondiente al acta número 02, celebrada el día 29 de Septiembre de 2021, bajo Acuerdo Número 01, y con las facultades consagradas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur en su artículo 31, así como en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Los Cabos, Baja California Sur artículo 43, y el Reglamento de la Transparencia, Acceso a la Información Pública y la Protección de Datos Personales para el Municipio de Los Cabos, Baja California Sur en su artículo 17, y demás correlativos aplicables, por medio del presente se da atención a su solicitud de información con folio: **030077824000379** la cual fue entendida por **El C. Ing. Alonzo Guzmán Aragón – Director Municipal de Informática y Sistemas del H.XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Baja California Sur**, en la cual se requiere lo siguiente:

INFORMACIÓN SOLICITADA:

" Quiero saber porque no funciona el teléfono del conmutador del ayuntamiento desde hace 2 semanas?"

RESPUESTA A LA SOLICITUD:

Se adjunta Oficio Identificado como **DMIS/309/2024** presentado por El Director Municipal de Informática y Sistemas, que consta de 02 (Dos) Hojas Útiles sin anexo, que por economía procesal se tienen por aquí reproducido como si a la letra se insertase, en Obvio de repeticiones innecesarias.

Sin más al momento, teniendo por atendida en tiempo y forma la solicitud de información referida por parte de la Unidad de Transparencia, nos reiteramos a sus enteras órdenes para seguir brindándole atención en el acceso a la información pública del H. XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Baja California Sur.

ATENTAMENTE  
DIRECTOR MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL  
H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS B.C.S.

LIC. MIGUEL ORNELAS ROJO

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA  
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
DEL H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS B.C.S.



H. XIV AYUNTAMIENTO  
LOS CABOS, B.C.S.

## DIRECCIÓN MUNICIPAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

San José del Cabo, Baja California Sur, a 29 Agosto del 2024

Oficio DMIS/309/2024

Asunto: Contestación de Solicitud de Información

"2024, AÑO DEL CINCUENTARIO DE LA CONVERSIÓN DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA SUR"  
"2024, AÑO DEL 75 ANIVERSARIO DE LA PUBLICACIÓN DEL ACUERDO DE COLONIZACIÓN DEL VALLE DE SANTO DOMINGO"

**LIC. MIGUEL ORNELAS ROJO**

DIRECTOR MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
DEL H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS, B.C.S.  
**P R E S E N T E**

El que suscribe **C. ING. ALONSO GUZMÁN ARAGÓN**, en mi carácter de **Director Municipal de Informática y Sistemas del H. XIV Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S.**; con las facultades que me fueron conferidas mediante el nombramiento Otorgado en la primera Sesión Pública Ordinaria de Cabildo, correspondiente a la acta número 02, celebrada el día 29 de Septiembre del 2021, bajo acuerdo número uno;

Por medio del presente y en base al oficio **CGM/DMTAIP/882/2024** que nos hizo llegar a mi dirección a cargo, expongo a usted lo siguiente:

Derivado de la solicitud, se muestran a continuación el detallado del ticket de apoyo levantado a compañía telmex para la reparación y/o configuración de la línea de comunicación al Call Manager 6241467600.

Cabe mencionar que desde el día Martes 27 de agosto se le dio continuidad y determinando como reparación y/o configuración exitosa.

anexamos resultados de ticket y finalizado de servicio en función.

SIP peer IP [172.25.254.220](tel:172.25.254.220)

Outgoing: Tel 7600, Hold No, dialpeer 1, dynamic  
dialpeer 0

Out:

last rx delay 0(20/20), buffered rx frames 0,  
missed rx frames 0 fax errors 0 (since last print)  
s1 0, s2 0, ints 0 rx bytes 104976 tx bytes  
103320 codec err 0 dup frames 0 cng 0

TKIP-MUNICIPIO\_SAN\_JOSEDELCABO Telephony  
Mon+

Saludos cordiales.

Soluciones  
**TELMEX**

Jorge Armando Morales Balderas  
Ingeniero de diagnóstico y solución.  
Centro de Atención a Redes Empresariales.  
Tel: (55) 5169 5169  
Correo: [jmbalder@uninet.com.mx](mailto:jmbalder@uninet.com.mx)



**DIR. MUNICIPAL DE  
INFORMÁTICA Y SISTEMAS**

Prolongación Manuel doblado  
Plaza Centenario local 5 y 6  
Col. Centro, San José del Cabo

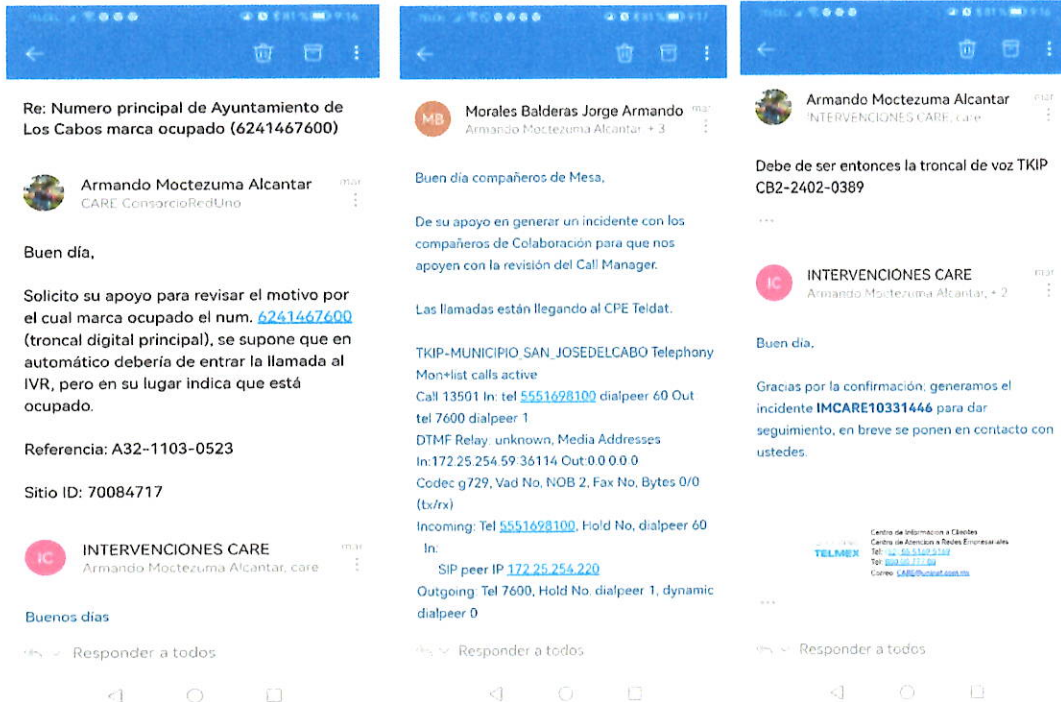
Tel. 624-146-7600 ext 1270  
email. [sistemas@loscabos.gob.mx](mailto:sistemas@loscabos.gob.mx)  
[www.loscabos.gob.mx](http://www.loscabos.gob.mx)





H. XIV AYUNTAMIENTO  
LOS CABOS, B.C.S.

## DIRECCIÓN MUNICIPAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS



Sin más por el momento y en espera de una respuesta favorable a la petición, le envío un cordial saludo y quedo a sus apreciable ordenes para cualquier duda o aclaración al respecto

ATENTAMENTE



DIR. MUNICIPAL DE  
INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
**ING. ALONSO GUZMÁN ARAGÓN**  
DIRECTOR MUNICIPAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
DEL H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS, B.C.S

- Archivo  
AGA/EABL

Prolongación Manuel doblado  
Plaza Centenario local 5 y 6  
Col. Centro, San José del Cabo

Tel. 624-146-7600 ext 1270  
email. [sistemas@loscabos.gob.mx](mailto:sistemas@loscabos.gob.mx)  
[www.loscabos.gob.mx](http://www.loscabos.gob.mx)