



H. XIV AYUNTAMIENTO
LOS CABOS, B.C.S.

H. X IV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



San José del Cabo, B. C. S. 03 septiembre del 2024
Oficio Núm. CGM/DMTAIP/RS/293/2024.

Asunto: Respuesta a solicitud de información.

"2024, AÑO DEL CINCUENTENARIO DE LA CONVERSION DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA SUR"
"2024, AÑO DEL 75 ANIVERSARIO DE LA PUBLICACION DEL ACUERDO DE COLONIZACION DEL VALLE DE SANTO DOMINGO"
"SEPTIEMBRE, MES DE LA PROTECCIÓN CIVIL EN EL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA SUR"

C. ARMANDO BRISEÑO
P R E S E N T E:

El suscrito ciudadano, Licenciado **Miguel Ornelas Rojo**, en mi carácter de **Director Municipal de Transparencia y Acceso a la Información Pública del H. XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Baja California Sur**, personalidad que acredito con el Nombramiento otorgado en la Primer Sesión Pública Ordinaria de Cabildo, correspondiente al acta número 02, celebrada el día 29 de Septiembre de 2021, bajo Acuerdo Número 01, y con las facultades consagradas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur en su artículo 31, así como en el Reglamento de la Administración Pública Municipal de Los Cabos, Baja California Sur artículo 43, y el Reglamento de la Transparencia, Acceso a la Información Pública y la Protección de Datos Personales para el Municipio de Los Cabos, Baja California Sur en su artículo 17, y demás correlativos aplicables, por medio del presente se da atención a su solicitud de información con folio: **030077824000379** la cual fue entendida por **El C. Ing. Alonzo Guzmán Aragón – Director Municipal de Informática y Sistemas del H.XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Baja California Sur**, en la cual se requiere lo siguiente:

INFORMACIÓN SOLICITADA:

" Quiero saber porque no funciona el teléfono del conmutador del ayuntamiento desde hace 2 semanas?"

RESPUESTA A LA SOLICITUD:

Se adjunta Oficio Identificado como **DMIS/309/2024** presentado por El Director Municipal de Informática y Sistemas, que consta de 02 (Dos) Hojas Útiles sin anexo, que por economía procesal se tienen por aquí reproducido como si a la letra se insertase, en Obvio de repeticiones innecesarias.

Sin más al momento, teniendo por atendida en tiempo y forma la solicitud de información referida por parte de la Unidad de Transparencia, nos reiteramos a sus enteras órdenes para seguir brindándole atención en el acceso a la información pública del H. XIV Ayuntamiento de Los Cabos, Baja California Sur.

ATENTAMENTE
DIRECTOR MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL
H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS B.C.S.

LIC. MIGUEL ORNELAS ROJO

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA
Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DE LOS CABOS, B.C.S.



H. XIV AYUNTAMIENTO
LOS CABOS, B.C.S.

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS

San José del Cabo, Baja California Sur, a 29 Agosto del 2024

Oficio DMIS/309/2024

Asunto: Contestación de Solicitud de Información

"2024, AÑO DEL CINCUENTENARIO DE LA CONVERSIÓN DE TERRITORIO FEDERAL A ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE BAJA CALIFORNIA SUR"
"2024, AÑO DEL 75 ANIVERSARIO DE LA PUBLICACIÓN DEL ACUERDO DE COLONIZACIÓN DEL VALLE DE SANTO DOMINGO"

H. XIV AYUNTAMIENTO
DE LOS CABOS, B.C.S.
REGISTRADO
12 Y 5 HORAS

LIC. MIGUEL ORNELAS ROJO

DIRECTOR MUNICIPAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA
DEL H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS, B.C.S.

PRESENTE

El que suscribe **C. ING. ALONSO GUZMÁN ARAGÓN**, en mi carácter de **Director Municipal de Informática y Sistemas del H. XIV Ayuntamiento de Los Cabos, B.C.S.**; con las facultades que me fueron conferidas mediante el nombramiento Otorgado en la primera Sesión Pública Ordinaria de Cabildo, correspondiente a la acta número 02, celebrada el día 29 de Septiembre del 2021, bajo acuerdo número uno;

Por medio del presente y en base al oficio **CGM/DMTAIP/882/2024** que nos hizo llegar a mi dirección a cargo, expongo a usted lo siguiente:

Derivado de la solicitud, se muestran a continuación el detallado del ticket de apoyo levantado a compañía telmex para la reparación y/o configuración de la línea de comunicación al Call Manager 6241467600.

Cabe mencionar que desde el día Martes 27 de agosto se le dio continuidad y determinando como reparación y/o configuración exitosa.

anexamos resultados de ticket y finalizado de servicio en función.

SIP peer IP [172.25.254.220](#)

Outgoing: Tel 7600, Hold No, dialpeer 1, dynamic
dialpeer 0

Out:

last rx delay 0(20/20), buffered rx frames 0,
missed rx frames 0 fax errors 0 (since last print)
s1 0, s2 0, ints 0 rx bytes 104976 tx bytes
103320 codec err 0 dup frames 0 cng 0

TKIP-MUNICIPIO_SAN_JOSEDELCABO Telephony

Mon+

Saludos cordiales.

Soluciones
TELMEX

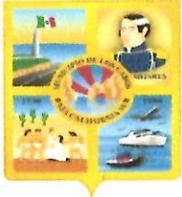
Jorge Armando Morales Balderas
Ingeniero de diagnóstico y solución.
Centro de Atención a Redes Empresariales.
Tel: (55) 5169 5169
Correo: jmbalder@uninet.com.mx



DIR. MUNICIPAL DE
INFORMÁTICA Y SISTEMAS

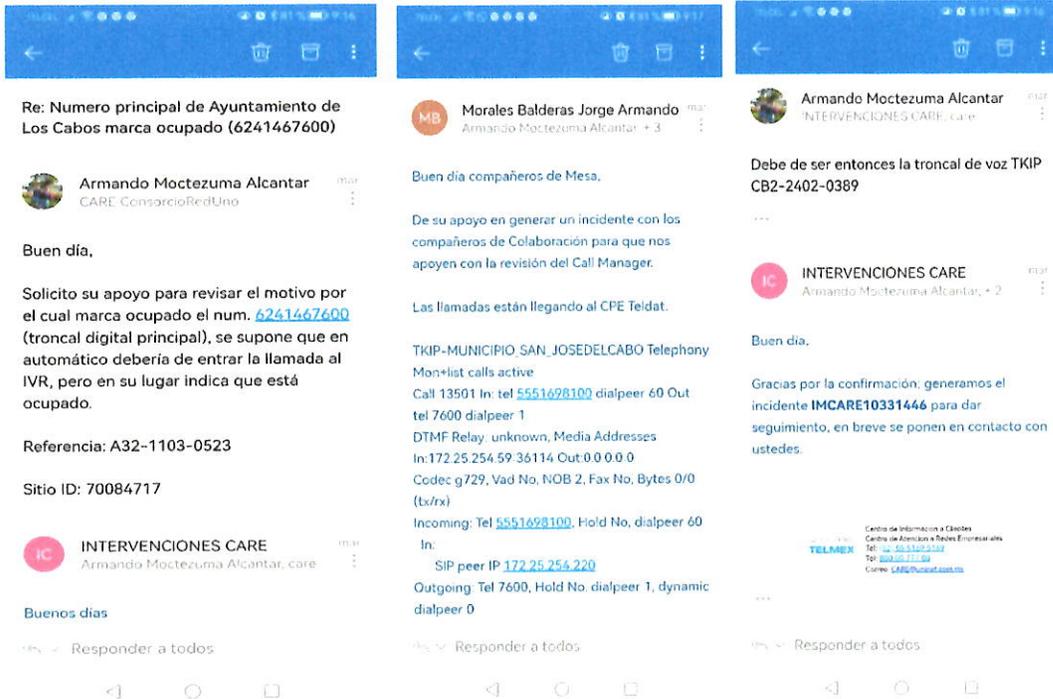
Prolongación Manuel doblado
Plaza Centenario local 5 y 6
Col. Centro, San José del Cabo

Tel. 624-146-7600 ext 1270
email. sistemas@loscabos.gob.mx
www.loscabos.gob.mx



H. XIV AYUNTAMIENTO
LOS CABOS, B.C.S.

DIRECCIÓN MUNICIPAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS



Sin más por el momento y en espera de una respuesta favorable a la petición, le envío un cordial saludo y quedo a sus apreciables ordenes para cualquier duda o aclaración al respecto

ATENTAMENTE



DIR. MUNICIPAL DE
INFORMÁTICA Y SISTEMAS
ING. ALONSO GUZMÁN ARAGÓN
DIRECTOR MUNICIPAL DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS
DEL H. XIV AYUNTAMIENTO DE LOS CABOS, B.C.S

- Archivo
AGA/EABL

Prolongación Manuel doblado
Plaza Centenario local 5 y 6
Col. Centro, San José del Cabo

Tel. 624-146-7600 ext 1270
email. sistemas@loscabos.gob.mx
www.loscabos.gob.mx