



"2021: Año de la Independencia"

Ciudad de México, a 27 de septiembre de 2021.

Oficio: DG/UT/1050/2021.

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información número de folio **0632500015921**.

Apreciable solicitante
Presente.

En atención a la solicitud de acceso a la información número de folio 0632500014421, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, que a la letra dice:

Modalidad preferente de entrega de información:
Entrega por Internet en la PNT.

Descripción clara de la solicitud de información:

"...Entendiendo al Tratamiento de Datos Personales como la Operación manual o automatizada aplicada a los datos personales. Sirvan como ejemplo a manera enunciativa más no limitativa: obtención, uso, registro, organización, conservación, difusión, transferencia, entre otros. Me gustaría saber a qué datos personales y datos personales sensibles ese banco le da tratamiento, cuál es su sustento jurídico para ese tratamiento, cuál es la finalidad que justifica el tratamiento de cada dato personal incluidos los sensibles y por cuánto tiempo se da tratamiento a cada dato personal incluidos los sensibles..." (sic)

Al respecto, esta Unidad de Transparencia con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6° Base A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM); 133, 134, 135 y 136 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIIP), hace de su conocimiento que derivado de la búsqueda amplia, exhaustiva y razonable en los archivos y expedientes que obran en las áreas que conforman esta Sociedad Nacional de Crédito, el **Departamento de Protección de Datos Personales**, en el ámbito de su competencia, rindió respuesta a su requerimiento en términos del oficio número DG/UT/1049/2021, de fecha 27 de septiembre de 2021, constante de 8 fojas útiles, el cual se adjunta en formato PDF.

Le recordamos que Banajercito es responsable de la protección de los datos personales que de tratamiento, los cuales serán tratados conforme a las atribuciones que la normatividad aplicable le confiere, y para las finalidades establecidas en nuestro Aviso de Privacidad, el cual puede encontrarlo en nuestro portal web en el apartado de Transparencia-Avisos de Privacidad: https://www.banajercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/avisos_privacidad.html

No se omite mencionar que, esta Sociedad Nacional de Crédito, reitera a Usted su disposición para atender sus requerimientos de manera respetuosa, expedita y con estricto apego a derecho; asimismo, le informa que si requiere información adicional o tiene alguna duda, se ponen a su disposición los teléfonos 5626 0500 y 5557 9188 en la extensión 2193 y el correo electrónico unidad_transparencia@banajercito.com.mx.

Finalmente, con el objeto de continuar mejorando nuestros servicios, mucho le agradeceremos contestar una breve Encuesta de Calidad, que podrá encontrar en la siguiente liga de internet: https://www.banajercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/datos_personales.html, remitiendo sus respuestas al correo unidad_transparencia@banajercito.com.mx, las cuales nos ayudarán a fortalecer la calidad del servicio recibido.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Respetuosamente

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez
Titular de la Unidad de Transparencia de Banajercito S.N.C.

CLN-MCGG-BLM



"2021, Año de la Independencia"

Ciudad de México, a 27 de septiembre de 2021.

Oficio: DG/UT/1049/2021

Asunto: Respuesta a solicitud de acceso a la información número de folio **0632500015921**.

Lic. Ariadna Pamela Prior Velázquez

Unidad de Transparencia

Presente.

En atención a la solicitud de acceso a la información con número de folio citado en el asunto, me permito informar lo siguiente:

- **¿A qué datos personales y datos personales sensibles ese banco da tratamiento?**

En Banajercito se da tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

Categorías	Tipo de datos personales
- Datos identificativos	- El nombre, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, firma, clave de Registro Federal de Contribuyente (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), Clave de Elector, Matrícula de Servicio Militar Nacional, Número de pasaporte, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, fotografía, y demás análogos.
- Datos electrónicos	- Las direcciones electrónicas, tales como correo electrónico no oficial, dirección IP (Protocolo de Internet), dirección MAC (Dirección de media Access Control o dirección de control de acceso al medio), así como el nombre del usuario, contraseña, firma electrónica; o cualquier otra información empleada por la persona, para su identificación en internet, acceso a sistemas de información u otra red de comunicaciones electrónicas.
- Datos laborales	- Documentos de reclutamiento y selección, nombramiento, incidencia, capacitación, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, solicitud de empleo, hoja de servicio y demás análogos.
- Datos académicos	- Trayectoria educativa, calificaciones, Títulos, Cédula profesional, certificados y reconocimientos y demás análogos.
- Datos de salud	- El expediente clínico de cualquier atención médica, referencias o descripción de sintomatología, detección de enfermedades incapacidades médicas, discapacidades, intervenciones quirúrgicas, vacunas, consumo de estupefacientes, uso de aparatos oftalmológicos, ortopédicos, auditivos, prótesis, así como el estado físico o mental de la persona.
- Datos patrimoniales	- Los correspondientes a bienes muebles o inmuebles, información fiscal, historial crediticio, ingresos o egresos, cuentas bancarias, seguros, fianzas servicios contratados, referencias personales y demás análogos.
- Datos sobre procedimientos administrativos	- La información relativa a una persona que se encuentra sujeta a un procedimiento administrativo seguido en forma de juicio o jurisdiccional en materia laboral, civil, penal, fiscal, administrativa o de cualquier otra rama del Derecho.
- Datos de tránsito y movimientos migratorios	- Información relativa al tránsito de las personas dentro y fuera del país, así como información migratoria.





"2021, Año de la Independencia"

- Datos biométricos	- Huellas dactilares, ADN, geometría de la mano, características de iris y retina y demás análogos.
- Datos sensibles	- Origen étnico o racial, características morales o emocionales, ideologías y opiniones políticas, creencias, convicciones religiosas, filosóficas, la pertenencia a sindicatos, la salud y preferencia sexual.
- Datos personales de naturaleza pública.	- Aquellos que por mandato legal sean accesibles al público.

- Por lo que respecta a **¿Cuál es su sustento jurídico para ese tratamiento? Y ¿Cuál es la finalidad que justifica el tratamiento de cada dato personal incluidos los sensibles?**, se informa lo siguiente:

Los datos personales sólo pueden ser tratados para cumplir con la(s) finalidad(es) que hayan sido informados al titular en el aviso de privacidad y, en su caso, consentidas por éste, o bien, para aquellas finalidades que sean compatibles o análogas. **(Principio de finalidad).**

En este sentido, se sugiere consultar los Avisos de Privacidad con los que cuenta esta Sociedad Nacional de Crédito, disponibles en el sitio web de Banjercito, y en los que se describe el fundamento legal y la finalidad de los distintos tipos de tratamiento:

AVISOS DE PRIVACIDAD (https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/avisos_privacidad.html)		
AVISO DE PRIVACIDAD	FINALIDAD	FUNDAMENTO LEGAL
Aviso de Privacidad Integral de las áreas de negocio para los servicios de banca comercial, banca electrónica, crédito, operaciones bancarias, fondos de ahorro y de trabajo y pago a pensionados, servicios fiduciarios y de avalúos del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.	Esta Sociedad Nacional de Crédito recabará de usted los datos personales necesarios con el propósito de ofrecer los servicios y productos tales como: (1) Cuentas de depósito a la vista, (2) Inversiones, (3) Servicios fiduciarios y de avalúos, (4) Otorgamiento de créditos con o sin garantía, (5) Tarjetas de crédito, (6) Investigación de antecedentes crediticios, (7) Arrendamiento y factoraje financiero, (8) Reporto, (9) Gestiones de cobranza preventiva y de cobranza de créditos vencidos y no pagados, (10) Creación y administración de cuentas, (11) Apertura de cuentas, celebración de contratos, Operaciones y servicios brindados en la Red de Sucursales y Banca Electrónica, (12) Liquidación de Fondos de Ahorro y de Trabajo, (13) Cambio de forma de pago para pensionados, (14) Llevar a cabo análisis de riesgo, viabilidad en su caso, renovación o reestructura de crédito y (15) Apertura de cuentas de depósito bancario a menores de edad, para la recepción de recursos por medios electrónicos de programas gubernamentales.	En cumplimiento a lo estatuido por el artículo 46 y 98 de la Ley de Instituciones de Crédito (la "LIC"), Banjercito se encuentra obligado a recabar los Datos Personales, de conformidad con las disposiciones que al efecto dicte la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (la "CNBV"), en términos a su vez de lo establecido por los artículos 2, 3, 6, 7, 12, 13 y 16 de la Ley Orgánica del Banco Nacional de Ejército Fuerza Aérea y Armada, S.N.C., y al Convenio modificatorio al contrato de mandato de fecha 21 de julio de 2008, celebrado con el Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas.

Handwritten signature



"2021, Año de la Independencia"

<p>Aviso de Privacidad Integral para procedimientos de contratación del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C</p>	<p>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias:</p> <p>Para conocer la posible existencia de proveedores, y conocer los precios de referencia, respecto de bienes, arrendamientos o servicios.</p> <p>Para el caso de Adjudicaciones Directas, llevar a cabo la formalización del instrumento legal correspondiente (contrato o pedido).</p> <p>Para el caso de Procedimientos por Licitaciones o Invitación a cuando menos tres personas, para llevar a cabo las evaluaciones correspondientes.</p> <p>Formalización de los contratos o pedidos.</p> <p>Para integración en el Sistema de Registros de Visitas (SIRV) por parte de la Dirección de Administración de Bienes y Servicios de BANJERCITO, para fines de consulta interna.</p> <p>En su caso, para la integración del registro único de proveedores, que forma parte del Sistema Compranet.</p> <p>Para realizar estudios de mercado.</p>	<p>Los datos personales antes señalados serán tratados en ejercicio de las facultades previstas en:</p> <p>Artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 68, fracción II de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIPI).</p> <p>Artículos 16, 17, 18, 22, 25, 65, 66 y 70 de la LGPDPSO.</p> <p>Artículos 26, 27 y 36 de los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público.</p> <p>Artículos 3, fracción IX, 26, 29 y 45 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público vigente y artículo 5 de su Reglamento.</p> <p>Artículos 46 y 47 de la Ley de Instituciones de crédito.</p> <p>Manual de Políticas y procedimientos para el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios.</p> <p>Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de Banco Nacional del Ejército Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.</p>
---	---	--



[Handwritten signature]



"2021, Año de la Independencia"

Aviso de Privacidad Integral de la Gerencia de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios del Centro de Atención a Clientes Banajercito (UNE-CEAC).	Los datos personales recabados serán utilizados para identificar al titular de los datos personales y/ o su representante, así como, para la administración y registro en la base de datos del Sistema de Gestión de Aclaraciones (SIGA-Aplicación y Base de Datos) y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y Banajercito.	Artículo 50 bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (LPDUSF).
Aviso de Privacidad Simplificado para las solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO ante Banajercito, S.N.C.	Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para dar atención a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO que se presente ante esta Sociedad Nacional de Crédito como responsable del tratamiento de los datos personales.	Esta Institución da tratamiento a sus datos personales con fundamento en los artículos 48, 49, 50, 51, 52, 85 y 86 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
Aviso de Privacidad Integral de servicios bancarios fronterizos del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada S.N.C.	Los datos personales recabados serán utilizados para identificar al solicitante y/o representante y verificar que el mismo cumpla con los requisitos y condiciones establecidas en la legislación aduanera aplicable para la adecuada prestación de los citados servicios bancarios fronterizos, así como, para la administración y registro en la base de datos del Sistema de Importación e Internación Temporal de Vehículos (SIITV), propiedad del Servicio de Administración Tributaria (SAT), para atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales e internacionales y las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el Titular de los datos personales y Banajercito.	Artículos 61, fracción III, 62 fracciones I, incisos b) y c), II, inciso b), segundo párrafo, 104, 105, 106, fracciones II, inciso e), IV, inciso a), v, incisos c) y d) y 107 de la Ley Aduanera, en relación con los artículos 97, 139, 141, 143, 144 y 178 de su Reglamento; las Reglas 3.4.7, 4.2.5, 4.2.6 y 4.2.7 de las Reglas de Carácter General en Materia de Comercio Exterior vigentes; así como de acuerdo a lo dispuesto en los manuales, lineamientos, estrategias, instructivos, normas de operación y demás disposiciones que emita la Administración General de Aduanas.
Aviso de Privacidad Integral del sistema de video y vigilancia (CCTV) y control de acceso a los inmuebles del Banco Nacional del Ejército y Fuerza Aérea y Armada S.N.C.	Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de verificar la identidad de las personas y vehículos que ingresan, transitan o permanecen en nuestras instalaciones y contar con un control de accesos a áreas restringidas, a fin de evitar ingresos no autorizados. Asimismo, para el monitoreo en un sistema de circuito	En término de los artículo 6º, cuarto párrafo, Base A; 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 68, Fracción II, de la Ley General de Transparencia y acceso a





"2021, Año de la Independencia"

	<p>cerrado de televisión (CCTV), por lo que podrá ser videograbado por las cámaras de seguridad, al igual que podrá ser fotografiado. Las imágenes captadas por las cámaras del sistema de CCTV serán utilizadas con el propósito de monitorear vía remota los inmuebles y confirmar en tiempo real cualquier condición de riesgo y así poder tomar las medidas necesarias para minimizarla. Las videograbaciones y/o fotografías serán almacenadas en nuestros archivos electrónicos por un periodo de 30 (treinta) días naturales.</p>	<p>la Información Pública, 15, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4, 16, 17, 18 y 25 de la Ley General de Protección de Civil; y demás normatividad que resulte aplicable.</p>
<p>Aviso de Privacidad Integral para el personal activo y jubilado del Banco Nacional del Ejército y Fuerza Aérea y Armada S.N.C.</p>	<p>Integrar, actualizar y resguardar su expediente;</p> <p>Registrar, verificar, confirmar su identidad, estado civil y capacidad legal;</p> <p>Para el control de asistencia a través de reconocimiento facial, lector de huella dactilar y/o contraseña;</p> <p>Expedición de credenciales con fotografía para acceso e identificación de los trabajadores;</p> <p>Dar cumplimiento a lo previsto en su nombramiento durante la vigencia de la relación laboral;</p> <p>Dar cumplimiento a obligaciones fiscales, incluyendo el timbrado para la emisión y envío de CFDI de nóminas de personal activo y jubilado de Banjercito;</p> <p>Para análisis y elaboración de estadísticas de carácter interno;</p> <p>Adherirse a pólizas de seguro de vida;</p> <p>Asignar y comprobar viáticos y pasajes nacionales e internacionales;</p> <p>Matricular a los trabajadores en los eventos de capacitación y adiestramiento, así como tramitar el reembolso de los recursos utilizados;</p> <p>Registrar la información correspondiente en la plataforma "Sistema Integral de Recursos Humanos" (SIRH), la cual será utilizada para fines de análisis, elaboración de estadísticas y estudios;</p>	<p>BANJERCITO, tratará los datos personales antes señalados en ejercicio de las facultades previstas en lo dispuesto por el artículo 24 de la Ley de Instituciones de Crédito; 23, fracción VI del Reglamento Orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo; NOVENO, fracción VII de los Lineamientos para la elaboración del Informe de Auditoría para evaluar el cumplimiento de las disposiciones de carácter general en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo; regla primera a décima primera de las Reglas generales para la integración de expedientes que contengan la información que acredite el cumplimiento de los requisitos que deben satisfacer las personas que desempeñen empleos, cargos o comisiones en entidades financieras; Manual de Remuneraciones,</p>





"2021, Año de la Independencia"

	<p>Solicitar referencias laborales en donde haya colaborado;</p> <p>Para la recolección de material fotográfico, audio y video obtenidos en cursos, talleres, capacitaciones, sesiones, eventos institucionales y deportivos u otros foros de naturaleza análoga vinculados con el quehacer de Banjercito;</p> <p>Serán utilizados en medios de comunicación para su difusión en cuestiones relativas a las actividades institucionales, y del informe anual de labores;</p> <p>Realización de estudio socioeconómico;</p> <p>Para tramitar préstamos personales, ABCD y ABCD Auto conforme a la normatividad vigente;</p> <p>Referencias personales para préstamos.</p>	<p>Jubilaciones, Derechos y Obligaciones vigente o las Condiciones Generales de Trabajo aplicables.</p>
<p>Aviso de Privacidad Integral para los procedimientos de reclutamiento y selección de la Dirección de Factor Humano del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.</p>	<p>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias:</p> <p>Llevar a cabo los trámites y procedimientos de reclutamiento y selección de candidatos para ocupar plazas en Banjercito;</p> <p>Integrar y resguardar su expediente;</p> <p>Registrar la información correspondiente en la plataforma "Sistema Integral de Recursos Humanos" (SIRH);</p> <p>Verificar que no se encuentre inhabilitado para el servicio público ni estar condenado por delitos patrimoniales;</p> <p>Realización de estudio socioeconómico;</p> <p>Referencias laborales y personales;</p> <p>Realización de Evaluaciones Psicométricas.</p>	<p>Banjercito tratará los datos personales antes señalados en ejercicio de las facultades previstas en lo dispuesto por el artículo 24 de la Ley de Instituciones de Crédito; 23, fracción VI del Reglamento Orgánico del Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, Sociedad Nacional de Crédito, Institución de Banca de Desarrollo; NOVENO, fracción VII de los Lineamientos para la elaboración del Informe de Auditoría para evaluar el cumplimiento de las disposiciones de carácter general en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita y financiamiento al terrorismo; regla primera a décima primera de las Reglas generales para la</p>





"2021, Año de la Independencia"

		integración de expedientes que contengan la información que acredite el cumplimiento de los requisitos que deben satisfacer las personas que desempeñen empleos, cargos o comisiones en entidades financieras; Manual de Remuneraciones, Jubilaciones, Derechos y Obligaciones vigente o las Condiciones Generales de Trabajo aplicables.
Aviso de Privacidad Integral para el servicio médico del Banco Nacional del Ejército y Fuerza Aérea y Armada S.N.C.	<p>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias:</p> <p>Otorgar la prestación del servicio médico, odontológico y los servicios conexos a éstos; Integrar, estudiar, analizar, actualizar, y conservar su expediente clínico;</p> <p>Integrar el padrón de Derechohabientes del Servicio Médico de BANJERCITO;</p> <p>Llevar un control de los servicios de salud proporcionados y poder realizar el pago correspondiente a los prestadores de dichos servicios;</p> <p>Expedir credenciales con fotografía de servicio médico;</p> <p>Adherir a pólizas de seguros de gastos médicos;</p> <p>Verificación de derechohabiencia;</p> <p>Realizar encuestas de calidad del servicio médico;</p> <p>Registrar, verificar, confirmar su identidad, estado civil y dependencia económica de sus derechohabientes;</p> <p>Registrar la información correspondiente en la plataforma de administración del personal denominada "Sistema Médico" (SISMED).</p>	<p>BANJERCITO tratará los datos personales antes señalados en ejercicio de las facultades previstas en los artículos 3, 8, 15 fracción I, 89 y 207 de la Ley del Seguro Social; artículo 17 de la Ley Reglamentaria de la fracción XIII bis 1/3 apartado B, del artículo 123 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico;</p> <p>NOM 035-STPS-2018 de Factores de riesgo psicosocial en el trabajo, identificación, análisis y prevención, artículo 34 y 35 de las Condiciones Generales de Trabajo de BANJERCITO; artículo 34 y 35 del Manual de Remuneraciones, Jubilaciones, Derechos y Obligaciones de los Trabajadores de Confianza de BANJERCITO y el Reglamento del Servicio Médico de BANJERCITO.</p>

[Handwritten signature]





"2021, Año de la Independencia"

<p>Aviso de Privacidad Integral para el personal de servicio social y prácticas profesionales del Banco Nacional del Ejército y Fuerza Aérea y Armada S.N.C.</p>	<p>Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades necesarias:</p> <p>Elaborar su expediente.</p> <p>Registrar su información en nuestros sistemas para la expedición de su credencial y control de horarios de asistencia.</p> <p>Contactar a las personas que usted nos indique, en caso de alguna emergencia dentro de las instalaciones.</p> <p>Emitir constancias de inicio y termino de servicio social y/o prácticas profesionales.</p> <p>Para el control de asistencia a través de reconocimiento facial, lector de huella dactilar y/o contraseña.</p> <p>Conteo de horas realizadas.</p> <p>Para la atención de requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundada y motivada.</p>	<p>BANJERCITO tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto por los artículos 52 al 60 de la Ley Reglamentaria del artículo 5º Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México.</p>
--	---	---

- ¿Por cuánto tiempo se da tratamiento a cada dato personal incluidos los sensibles?

El tiempo al que se da tratamiento, se encuentra sujeto al Catálogo de Disposición Documental, disponible en el sitio web de Banjercito bajo el rubro de "Coordinadora de Archivos de Banjercito":

<http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/193981/CADIDO.pdf>

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Respetuosamente

Lic. Gerardo Luna Naveda
Oficial de Protección de Datos Personales

