



GOBIERNO DE
MÉXICO



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

Subdelegación de Administración Estado de México

Departamento de Recursos Humanos
Control de Asistencia e Incidencias

Acta Informativa

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las 11:00 horas del día 19 de diciembre del año dos mil veintidós, se reunió en el lugar que ocupa la Subdelegación de Administración, en el Departamento de Recursos Humanos, sita en Avenida Independencia Oriente 1808. Zona Industrial, Toluca, México, C.P. 50200; la C. Dafne Rocío Carrillo Campuzano, Encargada de la Oficina de Control de Asistencia e Incidencias, para asentar en este documento la situación que se ha detectado en el equipo de cómputo asignado para el Sistema Automático de Gestión para Puntualidad y Asistencia, que se tiene implementado para el registro y control de asistencia e incidencias de los Centros de Trabajo adscritos al Edificio Delegacional del Estado de México, procediendo a manifestar lo siguiente:-----

-----Hechos-----

Desde el mes de octubre del presente, se detectaron diversas fallas en el equipo de cómputo asignado para el Sistema Automático de Gestión para Puntualidad y Asistencia, por lo que se levantaron dos actas dejando sin efecto las incidencias presentadas del 24 de octubre al 15 de noviembre del presente, siendo que, se realizó el Oficio Circular N° SAEDOMEX/0113/2022, en la que se informa que a partir del 1ero de diciembre el registro será mediante Lector Biométrico y Listas de Asistencia, derivado de la actualización que tendría el sistema en mención, además de que cada Centro de Trabajo debía acudir a la Oficina de Control de Asistencia e Incidencias para realizar la alta de las plantillas.-----

Sin embargo, el día 14 de diciembre del presente, se realizaron pruebas para descargar la información, pero se detectó que al realizarse la actualización la información de enero a diciembre del presente, se perdió en su totalidad.-----

Por lo anteriormente expuesto, se hace de conocimiento que no se cuenta con la información del sistema en mención, de enero a diciembre del presente.-----

No habiendo otro asunto que mencionar se da por concluida la presente, siendo las 11:30 horas del día de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.-----

C. Dafne Rocío Carrillo Campuzano
Oficina de Control de Asistencia e Incidencias