



GOBIERNO DE  
MÉXICO



ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Subdelegación de Administración Estado de México

Departamento de Recursos Humanos

Control de Asistencia e Incidencias

### Acta Informativa

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las 11:00 horas del día 01 de noviembre del año dos mil veintidós, se reunieron en el lugar que ocupa la Subdelegación de Administración, en el Departamento de Recursos Humanos, sita en Avenida Independencia Oriente 1808. Zona Industrial, Toluca, México, C.P. 50200; los CC. Lic. Alejandra Farfán García, Encargada Temporal del Departamento de Recursos Humanos, C. Dafne Rocío Carrillo Campuzano, Encargada de la Oficina de Control de Asistencia e Incidencias y la Lic. Jessica Carmona Paredes, Apoyo Administrativo en Salud – A3, para asentar en este documento la situación que se ha detectado en el equipo de cómputo asignado para el Sistema Automático de Gestión para Puntualidad y Asistencia, que se tiene implementado para el registro y control de asistencia e incidencias de los Centros de Trabajo adscritos al Edificio Delegacional del Estado de México, procediendo a manifestar lo siguiente:-----

### HECHOS

El día 26 de octubre del presente año, a las 12:00 horas, se realizó la descarga de registros en el equipo de cómputo mencionado con antelación, sin embargo, no aparecían los registros a partir del día 24 de octubre del presente, por lo que se mantuvo en descarga para evitar posibles pérdidas de información.-----

Sin embargo, durante la semana del 24 al 28 de octubre del presente, hubo fallas de energía eléctrica en el Edificio Delegacional, por lo que se detectó que la mayoría de los trabajadores presentan omisiones de entrada y/o salida, siendo que dichos trabajadores se presentaron a laborar en su jornada correspondiente.-----

Por lo anteriormente expuesto, se hace de conocimiento que **queda sin efectos** las incidencias que pudieron presentarse del 24 al 31 de octubre del presente.-----

No habiendo otro asunto que mencionar se da por concluida la presente, siendo las 11:30 horas del día de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.



2022 **Ricardo Flores**  
Año de **Magón**  
PRECIOS DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**Subdelegación de Administración Estado de México**

Departamento de Recursos Humanos

Control de Asistencia e Incidencias

Lic. Alejandra Farfán García  
Encargada Temporal del Departamento  
de Recursos Humanos

C. Dafne Rocío Carrillo Campuzano  
Encargada de la Oficina de Control de  
Asistencia e Incidencias

Testigo

Lic. Jessica Carmona Paredes  
Apoyo Administrativo en Salud – A3





GOBIERNO DE  
MÉXICO



ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

## Subdelegación de Administración Estado de México

Departamento de Recursos Humanos  
Control de Asistencia e Incidencias

### Acta Informativa

En la Ciudad de Toluca de Lerdo, Estado de México, siendo las 11:00 horas del día 16 de noviembre del año dos mil veintidós, se reunieron en el lugar que ocupa la Subdelegación de Administración, en el Departamento de Recursos Humanos, sita en Avenida Independencia Oriente 1808. Zona Industrial, Toluca, México, C.P. 50200; los CC. Lic. Enrique Rosas Sánchez, Encargado del Despacho de la Subdelegación de Administración, de Conformidad con el Oficio N° DNAYF/140.1/1375/2022, la Lic. Alejandra Farfán García, Encargada Temporal del Departamento de Recursos Humanos, la C. Dafne Rocío Carrillo Campuzano, Encargada de la Oficina de Control de Asistencia e Incidencias, para asentar en este documento la situación que se ha detectado en el equipo de cómputo asignado para el Sistema Automático de Gestión para Puntualidad y Asistencia, que se tiene implementado para el registro y control de asistencia e incidencias de los Centros de Trabajo adscritos al Edificio Delegacional del Estado de México, procediendo a manifestar lo siguiente:-----

### -----Hechos-----

El día 11 de noviembre del presente año, a las 12:00 horas, se realizó la descarga de registros en el equipo de cómputo mencionado con antelación, sin embargo, se detectaron omisiones y la mayoría de los registros no aparecían, por lo que se mantuvo en descarga para evitar posibles pérdidas de información.-----

Sin embargo, el día 16 de noviembre del presente, se realizó la descarga y se procesaron los registros, detectando que a pesar de que están los registros no aparecen en los reportes de cada Centro de Trabajo y la mayoría de los trabajadores presentan omisiones de entrada y/o salida, siendo que dichos trabajadores se presentaron a laborar en su jornada correspondiente.-----

Por lo anteriormente expuesto, se hace de conocimiento que **queda sin efectos** las incidencias que pudieron presentarse del 01 al 15 de noviembre del presente.-----

No habiendo otro asunto que mencionar se da por concluida la presente, siendo las 11:30 horas del día de su inicio, firmando los que en ella intervinieron.





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**Subdelegación de Administración Estado de México**

Departamento de Recursos Humanos  
Control de Asistencia e Incidencias

Lic. Enrique Rosas Sánchez  
Encargado del Despacho de la  
Subdelegación de Administración, de  
Conformidad con el Oficio N°  
DNAyF/140.1/1375/2022

Lic. Alejandra Farfán García  
Encargada Temporal del Departamento  
de Recursos Humanos

C. Dafne Rocío Carrillo Campuzano  
Oficina de Control de Asistencia e Incidencias

