

Número de Solicitud de Información  
Número de Expediente

070122724000179  
SGG/UT/187/2024

La Unidad de Transparencia de la Secretaría General de Gobierno, en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas con fecha **03 de septiembre del 2024** y de conformidad a lo dispuesto en los artículos 68 y 70 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, y considerando su solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, se tiene a bien expedir el presente Acuerdo de Resolución:

Téngase por recibida la solicitud de información con número de folio **070122724000179** presentada en la Plataforma Nacional de Transparencia el **20 de agosto del 2024** y atendida a partir de **esa misma fecha** y mediante la cual requiere:

Por medio del presente medio, bajo protesta de decir verdad hago de su conocimiento lo siguiente:

A inicios del mes de agosto, envié a mi auxiliar de nombre Pablo Gutiérrez persona autorizada dentro del expediente 182/2023 para realizar gestiones relativas a dicho asunto, a la Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Yajalon, Chiapas, con la intención de entregar un oficio girado por el Juez del Ramo Civil del Distrito de Yajalon, respecto a la búsqueda de testamento. Sin embargo, dicho oficio no fue recibido en virtud de que, derivado del nuevo programa SIREWEB, resultaba necesario, además de la entrega física, que dicho oficio fuera exhibido de forma digital mediante USB.

Por lo que, de nueva cuenta, envié a mi auxiliar los días 13, 16 y 20 de agosto de la presente anualidad, con la intención de hacer entrega del oficio ya referido, ahora con las nuevas modalidades para su entrega. A pesar de ello, en las fechas señaladas, se le sigue negando la recepción del documento mencionado, bajo el argumento de que no cuentan con sistema, lo que les impedía ingresar el oficio de cuenta al programa SIREWEB.

Ante los constantes rechazos de mi solicitud, ha surgido incertidumbre en el suscrito sobre la veracidad de la información que se me otorga. Por lo que solicito se sirva girar sus apreciables instrucciones a quien corresponda a fin de que se sirva informar lo siguiente:

- a) Si para la entrega de los oficios que son ordenados por autoridad judicial se requiere que, además de la entrega física y el pago de derechos correspondiente, se adjunte de manera electrónica el oficio girado.
- b) Si la delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Yajalon, Chiapas ha presentado fallas en el programa SIREWEB en el periodo comprendido del 12 al 20 de agosto de 2024, lo que impide la recepción de documentos y trámites.
- c) Por qué resulta necesario la utilización del programa SIREWEB para que se pueda acusar de recibo el oficio que fue girado por una autoridad judicial.
- d) Cual es el medio alternativo para hacer entrega del oficio referido ante la falla del sistema.

Debiendo adjuntar a su información, los documentos que estimen pertinentes para acreditar su dicho.

Documentación anexa oficio RPP yajalon.pdf (sic) - - - - -

I.- Con la petición en mérito, fórmese el expediente de solicitud respectivo y regístrese en el libro electrónico bajo el número que le corresponda.

II.- Este Sujeto Obligado con fundamento en los artículos 67, 70 fracciones I, IV y V, y 152, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se tiene por atendida la presente solicitud, haciendo las siguientes precisiones en lo relativo a la información solicitada:

**PRIMERO:** Derivado del análisis al planteamiento de su solicitud de información, esta unidad de transparencia solicitó por memorándum número SGG/CAJG/UT/079/2024 de fecha 21 de agosto del año en curso al Titular de la Dirección del Registro Público y del Comercio a efectos de que sirva proporcionar la información en el término de las atribuciones y competencia de esta Secretaría a través de dicho órgano administrativo.

**SEGUNDO:** Por oficio número SGG/SSyGP/DRPPyC/DIR/0316/2024 de fecha 27 de agosto del año en curso el Titular de la Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio en el Estado hace de conocimiento lo siguiente:

*... Por lo anterior, me permito adjuntar copia simple del Oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/D/68/2024, de fecha 26 y recibido el 27 de agosto del año en curso, suscrito por el Lic. Luis Antonio Cruz de la Rosa, Delegado del Registro Público de la Propiedad y Comercio de Yajalón, a fin de tener por manifestada la solicitud, respecto al oficio antes mencionado. Lo anterior para efecto correspondiente a que haya lugar. (sic) - - - - -*

**TERCERO:** Se hace de conocimiento del solicitante el contenido del oficio número SGG/SSyGP/DRPPyC/D/68/2024 de fecha 26 de agosto de 2024.

En atención al memorándum No. SGG/CAJG/UT/079/2024, de fecha 21 de agosto del año en curso, signado por la licenciada Virginia Aguilar Gómez Por el cual solicita dar atención al número de folio 070122724000179, de la plataforma nacional de transparencia.

Hago de conocimiento que mediante oficio No. SGG/SS/y/DP/DRPPyC/60/2024, fue debidamente remitido al área de informática, el equipo SOPHOS por presentar fallas en el mismo el cual no permitía acceder a la red, y recibido con fecha 05 de agosto del 2024, por el área de informática.

Por lo que hace los días marcados como 13 al día 19, no se tenía sistema toda vez que el día 19 de agosto me fue entregado el equipo en buen estado mediante oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/INF/056/2024, por el área de informática, procediendo a llevar a cabo la instalación el día 20 de agosto, instalación que no se completó, llevándose a cabo la correcta instalación hasta el día 21 de agosto, día en que se avanza con lo pendiente en

firma; para el día 22 de agosto nos fue imposible conectar al sistema por lo que me presente nuevamente con el equipo el día lunes 26 de agosto del 2024.

En cuanto al punto a). para la recepción de todo tipo de tramite que sea presentado por los usuarios se recibe de manera física, pero que en harás de llevar a cabo la recepción de los trámites de manera más pronta y sin hacer espera, se les informa a los usuarios que pueden traerlos también de forma magnética esto con la finalidad de llevar a cabo la recepción con prontitud.

En cuanto al inciso b). si la delegación del registro público de la propiedad y del comercio de yajalón, Chiapas a presentado fallas en el programa SIREWEB, en el periodo comprendido del 12 al 20 de agosto del 2024, lo que impide la recepción de documentos y tramites.

Hago de su conocimiento que se nos ha hecho imposible acceder al sistema en las fechas 12 al 20, por la falla que presenta el equipo Sophos, por lo que no nos permite acceder a ninguna de las herramientas de trabajo como lo son SIREC, SIREWEB, motivo por el cual no podemos realizar la recepción adecuada, pero si recibimos con sellos de recibido.

En cuanto al inciso d) cual es el medio alternativo para hacer entrega del oficio referido ante la falla del sistema.

se está procediendo a recibir mediante un sello físico.

se hace la observación de que según queja de folio 070122724000179, no presenta pago de derechos por lo que no me fue posible ingresar y contestar mencionado oficio en referencia como se había ordenado por mi superioridad.

(sic) - - - - -  
- - - - -

III.- Se da a conocer que este sujeto obligado ha realizado la búsqueda exhaustiva, minuciosa y razonable de la información solicitada en términos de ley.

IV.- Se hace del conocimiento del solicitante, que de conformidad a lo dispuesto en el artículo 172 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, de no estar conforme con la presente resolución, cuenta con quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación para interponer, por sí mismo o a través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos, recurso de revisión de primera instancia ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas o la Unidad de Transparencia que conoció esta solicitud.

V.- La Unidad de Transparencia de la Secretaría General de Gobierno con domicilio en Palacio de Gobierno 2º Piso, Col. Centro, C.P. 29000 en la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas; es el órgano encargado de proteger los datos personales que por cualquier medio físico y/o electrónico recabe, siendo la responsable del uso, tratamiento y protección de aquellos datos personales requeridos para el cumplimiento de sus funciones o cualquier otra, dentro del ejercicio del derecho de acceso a la información, obligaciones de transparencia, y derechos ARCO, y demás normatividad que resulte aplicable.

Por lo que en este acto se hace de su conocimiento, si desea conocer nuestro aviso de privacidad integral, este sujeto obligado lo pone a su disposición en la página oficial de este organismo público: [https://](https://www.sgg.chiapas.gob.mx/transparencia/avisos) o bien en nuestro portal de transparencia: <https://www.sgg.chiapas.gob.mx/transparencia/avisos> -----

VI.- La presente resolución se emite en términos de los artículos 152 y 158 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas. -----

Por lo anteriormente expuesto, se tiene como cumplimentada y contestada la presente solicitud de acceso a la información pública, a través del presente acuerdo de resolución. -----

Notifíquese al interesado el contenido del presente acuerdo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en virtud de que el solicitante no especifica correo electrónico y/o domicilio cierto para recibir notificaciones. -----

En su oportunidad, archívese el presente asunto como total y definitivamente concluido. --

Proveído y firmado por la Licenciada Virginia Aguiar Gámez, responsable de la Unidad de Transparencia de la Secretaría General de Gobierno. -----