

Subsecretaría de Servicios y Gobernanza Política
Dirección del Registro Público de la Propiedad y del Comercio

Oficio No. SGG/SSYGP/DRPPYC/DIR/0316/2024
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
27 de agosto de 2024

Lic. Virginia Aguilar Gámez
Responsable de la Unidad de Transparencia de
la Secretaría General de Gobierno.
Presente

En atención al Memorandum No. SGG/CAJG/UT/079/2024, de fecha 21 y recibido el 26 de agosto del 2024, mediante el cual adjunta la solicitud de información pública con Número de Folio 070122724000179, mediante el cual refiere lo siguiente:

"...A inicios del mes de agosto, envié a mi auxiliar de nombre Pablo Gutierrez persona autorizada del expediente 182/2023 para realizar gestiones relativas a dicho asunto, a la Delegación del Registro Público de la Propiedad y del Comercio de Yajalon, Chiapas, con la intención de entregar un oficio girado por el Juez del Ramo Civil del Distrito de Yajalon, respecto a la búsqueda de testamento. Sin embargo, dicho oficio no fue recibido en virtud de que, derivado del nuevo programa SIREWEB..."

Por lo anterior, me permito adjuntar copia simple del Oficio No. SGG/SSYGP/DRPPYC/D/68/2024, de fecha 26 y recibido el 27 de agosto del año en curso, suscrito por el Lic. Luis Antonio Cruz de la Rosa, Delegado del Registro Público de la Propiedad y Comercio de Yajalón, a fin de tener por manifestada la solicitud, respecto al oficio antes mencionado. Lo anterior para efecto correspondiente a que haya lugar.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente


Dra. María de Lourdes Morales Urbina
Directora del Registro Público de la
Propiedad y del Comercio en el Estado



C.c.p. Lic. Victoria Cecilia Flores Pérez, Secretaría General de Gobierno. Para su superior conocimiento. Palacio de Gobierno, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Archivo/Minutario
D/MLMU/JACO



SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO
GOBIERNO DEL CHIAPAS

Subsecretaría de Servicios y Gobernanza Política
Registro Público de la Propiedad y de Comercio

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del mayab"



Oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/D/68/2024.

Yajalón Chiapas; a 26 de agosto de 2024.

DOCTORA. MARIA DE LOURDES MORALES URBINA
DIRECTORA DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD
Y DEL COMERCIO TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.

En atención al memorándum No. SGG/CAJG/UT/079/2024, de fecha 21 de agosto del año en curso, signado por la licenciada Virginia Aguilar Gómez Por el cual solicita dar atención al número de folio 070122724000179, de la plataforma nacional de transparencia.

Hago de conocimiento que mediante oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/60/2024, fue debidamente remitido al área de informática, el equipo SOPHOS por presentar fallas en el mismo el cual no permitía acceder a la red, y recibido con fecha 05 de agosto del 2024, por el área de informática.

Por lo que hace los días marcados como 13 al día 19, no se tenía sistema toda vez que el día 19 de agosto me fue entregado el equipo en buen estado mediante oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/INF/056/2024, por el área de informática, procediendo a llevar a cabo la instalación el día 20 de agosto, instalación que no se completó, llevándose a cabo la correcta instalación hasta el día 21 de agosto, día en que se avanzo con lo pendiente en firma; para el día 22 de agosto nos fue imposible conectar al sistema por lo que me presente nuevamente con el equipo el día lunes 26 de agosto del 2024.

En cuanto al punto a). para la recepción de todo tipo de tramite que sea presentado por los usuarios se recibe de manera fisica, pero que en harás de llevar a cabo la recepción de los tramites de manera mas pronta y sin hacer espera, se les informa a los usuarios que pueden traerlos también de forma magnética esto con la finalidad de llevar a cabo la recepción con prontitud.



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del mayab"

En cuanto al inciso b). si la delegación del registro publico de la propiedad y del comercio de yajalon, Chiapas a presentado fallas en el programa SIREWEB, en el periodo comprendido del 12 al 20 de agosto del 2024, lo que impide la recepción de documentos y tramites.

Hago de su conocimiento que se nos ha hecho imposible acceder al sistema en las fechas 12 al 20, por la falla que presenta el equipo Sophos, por lo que no nos permite acceder a ninguna de las herramientas de trabajo como lo son SIREC, SIREWEB, motivo por el cual no podemos realizar la recepción adecuada, pero si recibimos con sellos de recibido.

En cuanto al inciso d) cual es el medio alternativo para hacer entrega del oficio referido ante la falla del sistema.

se está procediendo a recibir mediante un sello fisico.

se hace la observación de que según queja de folio 070122724000179, no presenta pago de derechos por lo que no me fue posible ingresar y contestar mencionado oficio en referencia como se me había ordenado por mi superioridad.

SIN OTRO ASUNTO QUE TRATAR LE ENVIÓ UN CORDIAL SALUDO.

Atentamente

Delegado

Lic. Antonio Cruz De La Rosa

Del Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Judicial de Yajalón,
Chiapas.



SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS

DIRECCIÓN DEL REGISTRO PÚBLICO
DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO
DEL ESTADO DE CHIAPAS

OFICINA REGISTRAL DE YAJALON



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayad"

OFICIO N° SGG/SS/y/DP/DRPPyC/60/2024.

YAJALON, CHIAPAS; A 01 DE AGOSTO DE 2024.

LIC. DAVID BAUTISTA NARCIA,
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA.
DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO DE LA
PROPIEDAD Y DEL COMERCIO.
TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.

SE REMITE UNIDAD SOPHOS, RED ID CON NUMERO A34021899965238, MAC WAN1 001A8C34F551;
POR MOTIVO DE QUE PRESENTA FALLA, LO QUE CAUSA NO PODER ACCEDER AL SISTEMA.

SIN MAS POR EL MOMENTO, LE ENVIO UN CORDIAL SALUDO.

ATENTAMENTE.

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS Y GOBERNANZA POLITICA
DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO
DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO

RECIBIDO
05 AGO 2024

LIC. ANTONIO CRUZ DE ARRIOSA
DELEGADO

ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO
SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS Y GOBERNANZA POLITICA
DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO



SECRETARÍA
GENERAL
DE GOBIERNO
GOBIERNO DE CHIAPAS

Subsecretaría de Servicios y Gobernanza Política
Registro Público de la Propiedad y del Comercio

CHIAPAS
#Corazón

"2024, año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, 19 DE AGOSTO DEL 2024.
OFICIO No. SGG/SSyGP/DRPPyC/INF/056/2024.

LIC. ANTONIO CRUZ DE LA ROSA
DELEGADO DEL REGISTRO PUBLICO DE LA
PROPIEDAD Y COMERCIO DE YAJALON.
PRESENTE.

En seguimiento al oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/60/2024. De fecha 01 de agosto del presente año, en el cual se remite la unidad SOPHOS RED 50, con ID A34021899965238, MAC WAN1 001A8C34F551; por motivos de fallas en el equipo el cual no permitía acceder a la red.

Tengo a bien informarle que después de realizar diversas pruebas y procesos de restauración de el equipo, ya se encuentra funcionando de manera correcta, por lo cual tengo a bien entregarle el equipo SOPHOS RED 50, con ID A34021899965238, MAC WAN1 001A8C34F551, para su instalación, y con ellos pueda operar correctamente en la delegación a su cargo, cualquier duda al respecto puede comunicarse a este departamento de informática.

Sin otro particular, reciba un cordial saludos.

ATENTAMENTE,

LIC. DAVID BAUTISTA NARCIA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA
REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS Y GOBERNANZA POLITICA
DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO
DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO
19 AGO 2024
DEPARTAMENTO
AREA DE INFORMATICA

Registro Público de la Propiedad y de Comercio
5º Norte Poniente No. 1320, tel. 61 34216
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.



SECRETARIA
GENERAL
DE GOBIERNO

Subsecretaría de Servicios y Gobernanza Política
Registro Público de la Propiedad y de Comercio

"2024. Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del mayab"

Oficio No. SGG/SSyGP/DRPPyC/Dy/070/2024

Yajalon Chiapas; a 26 de agosto del 2024

LSC. DAVID BAUTISTA NARCIA.
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE INFORMATICA.
REGISTRO PUBLICO DE LA PROPIEDAD Y DEL COMERCIO.

LIC. ANTONIO CRUZ DE LA ROSA, en mi carácter de Delegado del Registro Público de la Propiedad y del Comercio, con domicilio para oír y recibir notificaciones en Avenida Central Poniente sin número, edificio administrativo primer piso, Colonia Centro, de esta ciudad ante usted con el respeto que le es debido: comparezco e informo.

Por medio de la presente pongo nuevamente a disposición UNIDA DE SOPHOS, RED ID CON NUMERO A34021899965238, MAC, WAN1 001A8C34F551, nuevamente presentando falla al no permitir el acceso a la red de los sistemas SIREWEB Y SIREC.

SIN OTRO ASUNTO QUE TRATAR LE ENVIÓ UN CORDIAL SALUDO.

Atentamente

Delegado

~~Lic. Antonio Cruz De La Rosa~~
~~Del Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Judicial de~~
~~Cintalapa, Chiapas.~~

SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO
SUBSECRETARIA DE SERVICIOS Y GOBERNANZA POLITICA
DIRECCION DEL REGISTRO PUBLICO
DE LA PROPIEDAD Y DE COMERCIO

RECIBIDO
27 AGO 2024
AREA DE INFORMATICA

Registro Público de la Propiedad y de Comercio, delegación
Yajalon, Chiapas, edf. Administrativo 2da piso, av. Central col.
Centro.
Tel. 9196741803
Yajalon, Chiapas.