



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



NUEVO  
**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SALUD SOCIAL DEL ESTADO  
DE GUERRERO

DELEGACION REGIONAL  
ZONA PONIENTE  
CMF OBSERVATORIO

Ciudad de México a 07 de mayo del 2024

Oficio CMFO/DIR/368/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de INAI 330017124003832

**DR. CARLOS ALBERTO VILLASEÑOR SÁNCHEZ**  
**ENCARGADO DE LA SUBDELEGACION MEDICA**  
**ZONA PONIENTE**  
**PRESENTE**

En seguimiento a la solicitud de INAI330017124003832, dirigida a esta CMF Observatorio, en donde nos indica lo siguiente:

Con base en mi derecho de acceso a la información pública solicito lo anterior Quiero conocer el nombre, Correo electrónico Oficial, teléfono y extensión del servidor público que ostenta la dirección general del la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer el nombre, Correo electrónico Oficial, teléfono y extensión del servidor público encargado del laboratorio de la clínica Observatorio. Quiero conocer el nombre, Correo electrónico Oficial, teléfono y extensión del servidor público encargado del control de citas del laboratorio de la clínica Observatorio. Quiero conocer el horario de atención y servicio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer el horario de funcionamiento del Laboratorio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer el horario de funcionamiento y atención del control de citas del Laboratorio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer donde se encuentra publicado dicho horario de servicio y atención del control de citas del laboratorio de la clínica observatorio. Quiero conocer el horario, el RUSP y el número total de servidores públicos adscritos al laboratorio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer el horario, el RUSP y el número total de servidores públicos adscritos al control de citas del laboratorio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer el perfil de puesto de los servidores públicos adscritos al laboratorio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer el perfil de puesto de los servidores públicos adscritos al control de citas del laboratorio de la clínica familiar Observatorio. Quiero conocer si el sistema electrónico ocupado por la clínica observatorio, para agendar las citas de laboratorio tiene un horario limitado para su uso, en caso de ser así informar los horarios. (SIC)

Al respecto me permito informar lo siguiente:

- La encargada de la Dirección de esta CMF Observatorio es la Dra. María Eugenia Santana Santana, correo [maria.santana@issste.gob.mx](mailto:maria.santana@issste.gob.mx), 5552768840 Ext. 24600,
- La encargada del laboratorio de esta CMF Observatorio es la Química Sánchez Lugo Lorena, correo [lorena.sanchezl@issste.gob.mx](mailto:lorena.sanchezl@issste.gob.mx), teléfono 555276768840 Ext. 26118,

Av. Observatorio 222, Daniel Garza, C.D. 11030, Miguel Hidalgo, Ciudad de México Tel. 55 5516 0553 ext. 24607





GOBIERNO DE  
**MÉXICO**



**NUEVO  
ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SALUD SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

DELEGACION REGIONAL  
ZONA PONIENTE  
CMF OBSERVATORIO

- La encargada de otorgar las citas de laboratorio es la C. Claudia Rivero Hernández, con correo electrónico [claudia.rivero@issste.gob.mx](mailto:claudia.rivero@issste.gob.mx), teléfono 555276768840 Ext. 26118,
- El horario de atención de la CMF Observatorio es de 07:00 a 20:00 horas
- El horario de atención del laboratorio clínico de esta CMF Observatorio es de 07:30 a 13:50 horas. Toma de muestras a partir de las 07:30 horas, otorgamiento de citas de 09:00 a 13:50 horas,
- A partir de la fecha, se encuentra el horario de atención de laboratorio en la ventanilla de este.
- El laboratorio clínico de esta CMF Observatorio cuenta 4 personas asignadas a dicho servicio; una Química con un horario de 07:00 a 13:30, dos laboratoristas clínicos uno con horario de 07:00 a 13:30 y otro con horario de 07:30 a 14:00 horas y un apoyo administrativo en salud con un horario de 07:30 a 14:00 horas.
- El perfil del puesto para la Química es contar con Licenciatura de Químico Farmacobiólogo o Licenciatura en Química con facultades en laboratorio clínico.
- El perfil de puesto del Laboratorista es Educación Media Superior mas curso de laboratorista con reconocimiento de validez oficial o bachillerato tecnológico con diploma de laboratorista.
- El perfil del puesto del Apoyo administrativo en Salud, certificado de primaria, con cursos de actualización en área asignada.
- El sistema para agendar citas de laboratorio no cuenta con un horario ilimitado, sin embargo, no existe personal contratado para el servicio de laboratorio en turno vespertino.

Esperando haber dado cumplimiento a lo solicitado, quedo a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**DRA. MARIA EUGENIA SANTANA SANTANA**  
**ENCARGADA DE LA DIRECCION**  
**CMF OBSERVATORIO**

MESS/JVM

