



GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

REPRESENTACION ZONA PONIENTE EN LA CDMX
CLÍNICA DE MEDICINA FAMILIAR OBSERVATORIO
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA

OFICIO No. CMFO/SA/ 0086/2024

Ciudad de México, a 14 de mayo de 2024

Asunto: Respuesta a solicitud de INAI INAI330017124003832

MTRA. MAYTE JAZMÍN VIDAL GONZÁLEZ
SUBDELEGADA DE ADMINISTRACIÓN
ZONA PONIENTE
P R E S E N T E

En seguimiento a la solicitud de INAI330017124003832, dirigida a esta CMF Observatorio, en donde nos indica los siguiente:

1- Quiero conocer el nombre, Correo electrónico Oficial, teléfono y extensión del servidor público que ostenta la dirección general de la clínica familiar Observatorio.

La encargada de la Dirección de esta C.M.F. Observatorio es la Dra. María Eugenia Santana Santana, correo maría.santana@issste.gob.mx, 5552768840 Ext. 24600.

2- Quiero conocer el nombre, Correo electrónico Oficial, teléfono y extensión del servidor público encargado del laboratorio de la clínica Observatorio.

La encargada del laboratorio de esta CMF Observatorio es la Química Sánchez Lugo Lorena, correo lorena.sanchezl@issste.gob.mx, teléfono 555276768840 Ext. 26118.

3- Quiero conocer el nombre, Correo electrónico Oficial, teléfono y extensión del servidor público encargado del control de citas del laboratorio de la clínica Observatorio.

La encargada de otorgar las citas de laboratorio es la C. Claudia Rivero Hernández, con correo electrónico claudia.rivero@issste.gob.mx, teléfono 555276768840 Ext. 26118.





4- Quiero conocer el horario de atención y servicio de la clínica familiar Observatorio.

El horario de atención de la C.M.F. Observatorio es de 07:00 a 20:00 horas.

5- Quiero conocer el horario de funcionamiento del Laboratorio de la clínica familiar Observatorio.

El horario de atención del laboratorio clínico de esta C.M.F. Observatorio es de 07:30 a 13:50 horas. Toma de muestras a partir de las 07:30 horas, otorgamiento de citas de 09:00 a 13:50 horas,

6- Quiero conocer el horario de funcionamiento y atención del control de citas del Laboratorio de la clínica familiar Observatorio.

El horario de atención Y otorgamiento de citas de laboratorio es de 09:00 a 13:50 horas.

7- Quiero conocer donde se encuentra publicado dicho horario de servicio y atención del control de citas del laboratorio de la clínica observatorio.

El horario de atención de laboratorio se encuentra publicado en la ventanilla, del servicio.

8- Quiero conocer el horario, el RUSP y el número total de servidores públicos adscritos al laboratorio de la clínica familiar Observatorio.

El laboratorio clínico de esta CMF Observatorio cuenta 4 personas asignadas a dicho servicio; una Química con un horario de 07:00 a 13:30, dos laboratoristas clínicos uno con horario de 07:00 a 13:30 y otro con horario de 07:30 a 14:00 horas y un apoyo administrativo en salud con un horario de 07:30 a 14:00 horas.

9- Quiero conocer el perfil de puesto de los servidores públicos adscritos al laboratorio de la clínica familiar Observatorio.

El perfil del puesto para la Química es contar con Licenciatura de Químico Farmacobiólogo o Licenciatura en Química con facultades en laboratorio clínico.

El perfil de puesto del Laboratorista es Educación Media Superior más curso de laboratorista con reconocimiento de validez oficial o bachillerato





GOBIERNO DE
MÉXICO



NUEVO
ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

tecnológico con diploma de laboratorista.

El perfil del puesto del Apoyo administrativo en Salud, certificado de primaria, con cursos de actualización en área asignada.

10-Quiero conocer el perfil de puesto de los servidores públicos adscritos al control de citas del laboratorio de la clínica familiar Observatorio.

El perfil del puesto del Apoyo administrativo en Salud, certificado de primaria, con cursos de actualización en área asignada.

11- Quiero conocer si el sistema electrónico ocupado por la clínica observatorio, para agendar las citas de laboratorio tiene un horario limitado para su uso, en caso de ser así informar los horarios. (SIC)

El sistema para agendar citas de laboratorio no cuenta con un horario limitado, sin embargo, no existe personal contratado para el servicio de laboratorio en turno vespertino.

Esperando haber dado cumplimiento a lo solicitado, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

LIC. NOEMI MARIANA CACIQUE MONCADA
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
DE LA C.M.F. OBSERVATORIO

NMCIA/um.

