

Unidad de Transparencia
Oficio: **SC/UTPE/SASS/01397/2024**
Folio: **220456224000624**
Asunto: **Notificación**

Querétaro, Qro., a 23 de septiembre de 2024.

Estimada persona solicitante
P r e s e n t e.

Hago propicia la ocasión para extenderle un afectuoso saludo, y a la vez, en seguimiento a su solicitud recibida en esta Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y registrada con folio **220456224000624**, misma que fue turnada a la **Secretaría de Seguridad Ciudadana**, a la **Secretaría de Educación**, a la **Secretaría de Gobierno**, a la **Secretaría de Desarrollo Social**, al **Consejo Estatal Contra las Adicciones** y al **Sistema Estatal de Protección Integral a Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro**, dependencias y órganos desconcentrados que integran la administración pública centralizada del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro, a efecto de que en el ámbito de sus competencias y atribuciones emitan el pronunciamiento correspondiente; y en consecuencia, se reproduce la respuesta:

Solicitud:

"Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas

1- ¿Cuánta con un Fondo de Ayuda? En caso de contar con fondo de ayuda, ¿Cuál ha sido el presupuesto del año 2022, 2023 y 2024? (...)" (sic)

Respuesta de la Secretaría de Seguridad Ciudadana:

"1.- con base en lo dispuesto en los artículos 12, 13 y 14 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, me permito hacer de su conocimiento que, posterior al haber realizado una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos que obran en la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas, tengo a bien informar lo siguiente:

Se cuenta con Fondo de ayuda con el siguiente presupuesto de acuerdo a los años solicitados:

AÑO	
2022	\$ 4, 200,000.00 (cuatro millones doscientos mil pesos 00/100 MN)
2023	\$ 4,200.000.00 (cuatro millones doscientos mil pesos 00/100 MN)
2024	\$ 4,000.000.00 (cuatro millones de pesos 00/100 MN)

Solicitud:

"(...) 2- ¿Cuenta con un área especializada en la atención a niñas, niños y adolescentes en calidad de víctimas? (...)" (sic)

Respuesta de la Secretaría de Seguridad Ciudadana:

"2.- con base en lo dispuesto en los artículos 12, 13 y 14 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, me permito hacer de su conocimiento que, posterior al haber realizado una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos que obran en la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas, tengo a bien informar lo siguiente:

La Ley General de Víctimas en su numeral 5 establece que, el Estado realizará las acciones necesarias para proporcionar la prevención, ayuda, atención, asistencia, derecho a la verdad, justicia y reparación integral de la víctima y reconoce la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros, en consecuencia, se reconoce que ciertos daños requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y grado de vulnerabilidad de las víctimas. Por otro lado, el Reglamento de la citada ley prevé que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas será la encargada de emitir el Modelo Integral de Atención a Víctimas.

Por otro lado, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes señala que cuando las niñas, niños y adolescentes sean víctimas de delitos se aplicarán las disposiciones de la Ley General de Víctimas y demás disposiciones que resulten aplicables. Considerando su edad, desarrollo evolutivo, cognoscitivo y madurez para la implementación de las acciones de asistencia y protección respectivas y la reparación integral del daño. Para el cumplimiento de lo dispuesto, el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes deberá coordinarse con el Sistema Nacional de Atención a Víctimas, el cual procederá a través de su Comisión Ejecutiva en los términos de la legislación aplicable. En el ámbito estatal resulta aplicable el Protocolo de la Unidad de Asistencia Especializada a Víctimas de Delito del Estado de Querétaro que prevé brinda una atención interdisciplinaria e integral para otorgar una adecuada atención y tratamiento a la víctima para brindar una solución complementaria desde diversos enfoques e integral al asegurar que cada víctima del delito, reciba los servicios, medidas preventivas y apoyos de acuerdo a sus necesidades, aplicando siempre un enfoque diferencial y especializado respecto del reconocimiento de la existencia de grupos con mayor situación de vulnerabilidad. En conjunto con la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro quien como institución especializada en la protección de este grupo etario es la encargada de coordinar y dar seguimiento a las medidas de protección que en su caso se dicten atendiendo en todo momento al interés superior de éstos, y quien también representará, protegerá y defenderá legalmente a las niñas, niños y adolescentes en cualquier procedimiento administrativo o jurisdiccional en los que sean parte o puedan resultar afectados sus derechos o intereses, con el fin de garantizar sus derechos fundamentales, con una visión empática, justa y responsable."

Solicitud:

"(...) 3- ¿Cuenta con un modelo integral de atención a víctimas específico para niñas, niños y adolescentes? (...)" (sic)

Respuesta de la Secretaría de Seguridad Ciudadana:

"3.- Después de haber realizado una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos que obran en la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas, tengo a bien informar lo siguiente:

La Ley General de Víctimas en su numeral 5 establece que, el Estado realizará las acciones necesarias para proporcionar la prevención, ayuda, atención, asistencia, derecho a la verdad, justicia y reparación

integral de la víctima y reconoce la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros, en consecuencia, se reconoce que ciertos daños requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y grado de vulnerabilidad de las víctimas. Por otro lado, el Reglamento de la citada ley prevé que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas será la encargada de emitir el Modelo Integral de Atención a Víctimas. Por otro lado, la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes señala que cuando las niñas, niños y adolescentes sean víctimas de delitos se aplicarán las disposiciones de la Ley General de Víctimas y demás disposiciones que resulten aplicables. Considerando su edad, desarrollo evolutivo, cognoscitivo y madurez para la implementación de las acciones de asistencia y protección respectivas y la reparación integral del daño. Para el cumplimiento de lo dispuesto, el Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes deberá coordinarse con el Sistema Nacional de Atención a Víctimas, el cual procederá a través de su Comisión Ejecutiva en los términos de la legislación aplicable. En el ámbito estatal resulta aplicable el Protocolo de la Unidad de Asistencia Especializada a Víctimas de Delito del Estado de Querétaro que prevé brinda una atención interdisciplinaria e integral para otorgar una adecuada atención y tratamiento a la víctima para brindar una solución complementaria desde diversos enfoques e integral al asegurar que cada víctima del delito, reciba los servicios, medidas preventivas y apoyos de acuerdo a sus necesidades, aplicando siempre un enfoque diferencial y especializado respecto del reconocimiento de la existencia de grupos con mayor situación de vulnerabilidad. En conjunto con la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Querétaro quien como institución especializada en la protección de este grupo etario es la encargada de coordinar y dar seguimiento a las medidas de protección que en su caso se dicten atendiendo en todo momento al interés superior de éstos; y quien también representará, protegerá y defenderá legalmente a las niñas, niños y adolescentes en cualquier procedimiento administrativo o jurisdiccional en los que sean parte o puedan resultar afectados sus derechos o intereses, con el fin de garantizar sus derechos fundamentales, con una visión empática, justa y responsable.”

Solicitud:

“(…) 4- Número de NNA víctimas de delito y violaciones a derechos humanos registrados en el registro estatal de víctimas. (…)” (sic)

Respuesta de la Secretaría de Seguridad Ciudadana:

“4.- En atención al presente numeral, me permito hacer de su conocimiento que, posterior al haber realizado una búsqueda exhaustiva y razonable en los archivos físicos y electrónicos que obran en la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas, se informa que, no se cuenta con registros de la información solicitada.”

Solicitud:

“(…) 5- ¿Se cuenta con sistema estatal de víctimas? En caso de respuesta afirmativa, ¿que instituciones lo conforman? (…)” (sic)

Respuesta:

“5.- Querétaro cuenta con el Sistema Estatal de Atención a Víctimas, el cual es la instancia superior de coordinación y formulación de políticas públicas, que tiene por objeto proponer, establecer y supervisar las directrices, servicios, planes, programas, proyectos, acciones institucionales e interinstitucionales, y demás políticas públicas para las víctimas de violencia o violación de derechos humanos, lo anterior de conformidad a lo señalado por los artículos 43 y 44 de la Ley de Protección a Víctimas, Ofendidos y

Personas que Intervienen en el Procedimiento Penal del Estado de Querétaro. Dicho Sistema se integra de la siguiente manera:

Artículo 44. El Sistema Estatal de Atención a Víctimas estará integrado por:

- I. El Gobernador Constitucional del Estado, quien lo presidirá;*
- II. El Secretario de Gobierno;*
- III. El Fiscal General del Estado;*
- IV. El Presidente de la Comisión de Administración y Procuración de Justicia de la Legislatura del Estado de Querétaro;*
- V. El Magistrado Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado;*
- VI. El Secretario de Salud;*
- VII. El Secretario de Educación;*
- VIII. El Secretario de Seguridad Ciudadana;*
- IX. El Secretario de Desarrollo Sustentable;*
- X. La Presidenta del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la Familia;*
- XI. La Directora General del Instituto Queretano de las Mujeres;*
- XII. El Presidente de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro;*
- XIII. Un representante de los Ayuntamientos Municipales del Estado; y*
- XIV. El Comisionado que presida la Comisión Estatal."*

Solicitud:

"(...) 6- Compartir estructura y personal que labora en la institución con el cargo de cada uno. (...)" (sic)

Respuesta:

"6.- Ahora bien, respecto del punto seis de su solicitud, se hace del conocimiento que dicha información puede ser consultado realizando los paso se describe a continuación:

Ingresar al siguiente link de internet: www.queretaro.gob.mx

- a) Dar click en el apartado Transparencia;*
- b) Seleccionar, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública;*
- c) Posteriormente, ubicarse en Unidad de Transparencia del Poder Ejecutivo;*
- d) Elija la siguiente opción, Fracción VII – Tabuladores de remuneraciones de los servidores públicos*
- e) Dar click en buscar, y seleccione la opción "Formato Remuneraciones".*
- f) Descargar el archivo Excel denominado "Formato Remuneraciones".*
- g) Una vez descargado el archivo, deberá posicionarse en la celda denominada "Área de adscripción" y dar click consultar el personal que aparezca adscrito a la Comisión Estatal de Atención Integral a Víctimas¹".*

Solicitud:

"Secretaría de Seguridad Pública

- (...) 1- ¿Cuentan con C5? ¿Cuántos y donde tienen centros de comando, control y comunicación?*
- 2- ¿El personal de los servicios de atención de la línea de emergencia 911 ha tenido procesos de capacitación específica sobre violencia en contra de niñas, niños y adolescentes? En caso afirmativo enlistar fechas, nombres de los cursos, talleres o cualquier otra modalidad desarrollada, instancia que lo impartió y número de participantes por evento (...)" (sic)*

¹ Se adjunta documento en formato EXCEL

Respuesta de la Secretaría de Seguridad Ciudadana:

"Respecto de los incisos 1 y 2, es necesario señalar que la Secretaría de Seguridad Ciudadana no es poseedora de la información requerida, lo anterior es así, toda vez que de esta Dependencia no tiene dentro de sus atribuciones el comando, operación, monitoreo, y control del sistema estatal de video vigilancia y del registro público vehicular estatal, operación informática, análisis y resguardo de información, atención y coordinación estatal de las líneas de emergencia y denuncia anónima, así como la operación y administración de la red estatal de telecomunicaciones para la seguridad (radiocomunicación y red de transporte de voz y datos)."

Solicitud:

"(...) 3- Se tiene con personal primer respondiente capacitado para la atención a casos de violencia contra NNA, en caso afirmativo ¿Cuáles has sido las capacitaciones o certificaciones que se han llevado a cabo (nombre, fecha, personal capacitado, capacitadores)? (...) " (sic)

Respuesta de la Seguridad Ciudadana:

"3.- Se da contestación a través del siguiente esquema:

CURSO	FECHA	INSTANCIA CAPACITADORA	PERSONAL CAPACITADO
SEMINARIO BÁSICO DE PROTECCIÓN INTEGRAL A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA	01 AL 30 DE JUNIO DE 2022	ESPOR - ESCUELA DE SOLDADOS PROFESIONALES DEL EJÉRCITO (COLOMBIA)	5
ATENCION A VICTIMAS DE VIOLENCIA FAMILIAR	03 AL 05 DE JUNIO DEL 2024	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	13
EL ABC DEL PROTOCOLO NACIONAL DE ACTUACION POLICIAL PARA LA ATENCION A LA VIOLENCIA DE GENERO CONTRA LAS MUJERES EN EL HAMBITO FAMILIAR	19 AL 21 DE JUNIO DEL 2024	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	1
DIPLOMADO PREVENCIÓN DE LAS VIOLENCIAS Y FORTALECIMIENTO DE LA SEGURIDAD CIUDADANA	09 DE MAYO AL 22 DE FEBRERO DE 2023	FUNDACIÓN CARLOS SLIM	7
CURSO EN MATERIA DE FEMINICIDIO, DERECHOS HUMANOS Y ACCESO A LA JUSTICIA CON PERSPECTIVA DE GÉNERO	09 AL 13 DE MAYO DE 2022	SECRETARÍA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA, SUBSECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA, UNIDAD DE POLÍTICA POLICIAL, PENITENCIARÍA Y SEGURIDAD PRIVADA, DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA Y DESARROLLO POLICIAL	2
TOTAL			28

Solicitud:

"(...) 4- ¿Cuántas detenciones y/o canalizaciones de NNA se tienen registradas, desagregadas por año (del 2022 a la fecha), motivo, sexo, edad y municipio o localidad? y ¿qué medidas de atención y prevención se toman ante estos casos?. (...) " (sic)

Respuesta de la Secretaría de Seguridad Ciudadana:

"4.- De acuerdo a la información proporcionada por la Dirección de Operación Policial de esta Secretaría, se muestra la siguiente información:

AÑO	INTERVENCIONES
2022	32
2023	106
2024 HASTA EL 31 DE JULIO)	47
TOTAL	185

En ese sentido, es necesario señalar que el personal operativo adscrito la Secretaría de Seguridad Ciudadana, brinda su atención, de acuerdo a lo establecido por el Protocolo de Actuación de Atención a Víctimas y Grupos Vulnerables², el cual fue publicado el pasado 13 de abril de 2018 a través del Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Querétaro "La Sombra de Arteaga" y que puede ser consultado por medio del siguiente link de internet:

- <https://lasombradearteaga.segobqueretaro.gob.mx/> "

Solicitud:

"(...) **Dirección de atención a personas migrantes (SEGOB)**

1- ¿Cuentan con espacios para atender a población migrante? En caso de ser afirmativa la respuesta, ¿Con que espacios cuenta? ¿de qué nacionalidad es la población mayoritariamente atendida? ¿Cuántos niños, niñas y adolescentes fueron atendidos en estos espacios del 2022 a la fecha (desglosado por sexo, edad, nacionalidad y atención brindada)? (...) " (sic)

Respuesta de la Secretaría de Gobierno:

"Se cuenta con la Oficina de Atención a Oriundos, en donde se atiende a migrantes o familiares de migrantes, para asesorías respecto de diversos trámites y derechos en el exterior.

Aunado a lo anterior, la Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos de la Subsecretaría de Derechos Humanos cuenta con una Especialista en Atención de Grupos Prioritarios.

La nacionalidad de los migrantes atendidos es mayoritariamente mexicana. Cabe mencionar que en el periodo solicitado no se atendió a ningún niño, niña o adolescente."

Solicitud:

"(...) **Secretaría de Gobierno**

1- ¿Se han presentado fenómenos de desplazamiento forzado interno en el estado?, de ser afirmativa la respuesta ¿Cuántos fenómenos de desplazamiento forzado tienen registrados en los últimos tres

² Se adjunta documento en formato PDF

años?, ¿Cuál es la población que ha sido desplazada en estos eventos y cuántos de ellos han sido Niños, niñas y adolescentes? de estos ¿Cuál ha sido el motivo de origen del desplazamiento forzado? ¿Cuáles han sido las comunidades de origen de dichos desplazamientos y hacia dónde se han desplazado? ¿Que instituciones han participado en la respuesta a fenómenos de desplazamiento forzado interno?

2- ¿Existe algún mecanismo de coordinación para la atención del desplazamiento forzado interno?

3- ¿Se cuenta con ley estatal para atender el fenómeno de desplazamiento forzado interno?

4- ¿Existe un Programa Estatal para la Prevención y la Respuesta al Reclutamiento y la Utilización de NNA por grupos de la delincuencia organizada? Favor de comentar en qué consiste y quién lo lidera. Favor de anexar el documento.

5- ¿Existe alguna reforma de ley para la tipificación del delito de reclutamiento y establecimiento de la condición de víctima de NNA? Favor de comentar en qué consiste y cuál es el estatus de dicha reforma. Favor de anexar dicha reforma.

6- ¿El funcionariado público estatal ha tenido capacitaciones o talleres sobre el fenómeno de reclutamiento de NNA y/o cursos especializados? En caso afirmativo favor de desagregar el número de capacitaciones que se dan al año en la materia y las temáticas que se abordan, el número de personal capacitado y las instancias que han impartido dicha capacitación.

7- ¿Existe un mecanismo de coordinación interinstitucional específico para prevenir y atender el fenómeno de reclutamiento (Ej. Comisión, Subcomisión, Grupo o Mesa de Trabajo) ?, Favor de comentar qué tipo de mecanismo se emplea, quién lo lidera, qué instancias lo conforman.

8- ¿Qué tipo de estrategias existen para promover entornos familiares, educativos y comunitarios con la capacidad de reconocer y prevenir factores de riesgo asociados al reclutamiento y la utilización de NNA? Favor de describir estas estrategias, en qué consisten, a quiénes se dirige, los resultados esperados y anexar evidencia (documento, links).

9- Hay asignación de presupuesto públicos específico para la niñez y la adolescencia víctimas de reclutamiento y de utilización, en contextos de violencia armada.? Favor de desglosar la cifra por año 2022 y 2023 y por dependencia.

10- ¿Cuenta con una ruta o protocolo de atención y derivación de casos de NNA víctimas de reclutamiento? Favor de comentar en qué consiste esta ruta y de anexar el documento. En caso de no contar con una ruta favor de comentar cómo garantiza la protección, atención integral y restitución de derechos de NNA víctimas del reclutamiento y utilización.

11- ¿Cuenta con modelos de intervención, programas y/o servicios para la protección y la atención integral de NNA, especialmente para NNA víctimas de reclutamiento y de utilización?, Favor de desagregar y explicar brevemente el tipo de modelo, programa y/o servicios existentes en el Estado y municipios y anexar evidencia (documento, links).

12- ¿Existe un mecanismo de desvinculación de NNA reclutados y utilizados, por parte de grupos de la delincuencia organizada y de asociaciones delictivas? Favor de comentar en qué consiste, qué estrategias o acciones lo componen y anexar el mecanismo.

13- ¿Qué modelos de intervención integral para el tratamiento y la reintegración de NNA víctimas de reclutamiento se ofertan? Favor de desagregar y explicar brevemente el tipo de modelo, programa y/o servicios existentes en el Estado y municipios y anexar evidencia (documento, links).

14- ¿Cuenta con un protocolo especializado y homologado para brindar el debido tratamiento y atención a NNA víctimas de reclutamiento y de utilización y saber cómo actuar frente a su reintegración? Favor de comentar en qué consiste el protocolo y de anexar dicho protocolo.

15- De las comisiones que preside la Secretaría de Gobierno, ¿cuáles están enfocadas a la atención de NNA?

Respuesta de la Secretaría de Gobierno:

"Todas y cada una de las preguntas realizadas por el solicitante, se contestan de la manera siguiente:

En los Estados Unidos Mexicanos existe el instrumento denominado “Mecanismo Estratégico del Reclutamiento y Utilización de NNA por Grupos Delictivos y la Delincuencia Organizada en Zonas de Alta Incidencia Delictiva en México”, el cual puede ser consultado en la página electrónica:

https://estrategiasddhh.segob.gob.mx/work/models/EstrategiasDDHH/Documentos/pdf/GruposRiesgo/Mecanismo_Estrategico_del_Reclutamiento_y_Utilizacion_de_NNA.pdf

Dicho documento fue elaborado por la Subsecretaría de Derechos Humanos, Población y Migración, la Dirección General de Estrategias para la Atención de Derechos Humanos y la Dirección de Atención a Grupos en Riesgo de la Secretaría de Gobernación.

En el contenido del documento y análisis realizado por las áreas de la Secretaría de Gobernación, el Estado de Querétaro no se encuentra entre las Entidades Federativas proclives al reclutamiento de niñas, niños o adolescentes para fines delictivos, como se visualiza en la siguiente imagen:

Entidades proclives al reclutamiento de NNA para fines delictivos



Adicional a lo anterior, el Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro realiza la participación en diversas comisiones interinstitucionales para atender estas problemáticas, además de cursos de capacitación a su personal para que pueda atender cualquier problemática que se pueda suscitar con el tema en cuestión.

En particular la Comisión Interinstitucional para Prevenir, Combatir y Sancionar los Delitos en Materia de Trata del Estado de Querétaro y la Comisión para Atender toda Forma de Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes, así como el curso sobre la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

Actualmente, la Secretaría de Gobierno, preside 2 Comisiones que derivan del Sistema Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.

- Comisión para Atender toda Forma de Violencia contra Niñas, Niños y Adolescentes, la cual busca articular, en términos de las disposiciones legales, las principales acciones, iniciativas y

procesos en materia de prevención, atención y respuesta de la violencia contra niñas, niños y adolescentes.

- *Comisión de Evaluación de Políticas Públicas Estatales en Materia de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, la cual está orientada en establecer lineamientos para el diagnóstico y la evaluación que permitan generar información que mida la cobertura, calidad e impacto de los programas y acciones de las dependencias de la Administración Pública Local que están vinculadas a la atención de niñas, niños y adolescentes.*

Además, se cuenta con los siguientes Programas Estatales:

1. *Programa Local de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, es el documento que tiene como finalidad transversalizar la política pública en beneficio de este sector de la población, a través de acciones estratégicas para que las Dependencias aseguren su cumplimiento.*
2. *Programa Estatal de Derechos Humanos de Querétaro 2024-2027, es un instrumento de política pública en el cual se establecen objetivos, integrados con líneas de acción y ejes transversales que permitirán orientar las acciones gubernamentales.*

Lo anterior, con el fin de favorecer la promoción, protección, respeto y garantía de los derechos humanos en Querétaro, de tal suerte que su diseño, implica un progreso constante y gradual para lograr el cumplimiento de dichos objetivos, atendiendo al principio de progresividad, que implica que los derechos humanos tengan un mayor alcance en su disfrute, lo que prohíbe la regresión o menoscabo de los mismos.

Respecto al personal adscrito a la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA, se han recibido las capacitaciones, cursos y talleres que a continuación se enlistan:

1. *Febrero 2024: Jornada de capacitación de derechos humanos de las personas en movilidad, convocada por la de la Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas de la Secretaría de Gobernación, a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.*
2. *Marzo 2024: Niñas, Niños y Adolescentes en movilidad y su vinculación con el título ilícito y la trata de personas migrantes.*
3. *Abril 2024: 10 sesiones en todo el mes de "Elementos Generales para la Protección Inmediata de Niñas, Niños y Adolescentes víctimas de violencia"*
4. *Enero 2023: Curso Protocolo Nacional de Coordinación Interinstitucional para la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia.*
5. *Marzo 2023: Curso Sobre prevención de violencia en Medios de comunicación, derechos humanos y desarrollo de las infancias.*
6. *Abril 2023: Curso Virtual "Promoción, protección y ejercicio de derechos de niñas, niños y adolescentes con personas referentes privadas de la libertad en México"*
7. *Abril 2023: Curso en línea sobre Protocolo Homologado para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas y Protocolo Adicional para la Búsqueda de Niñas, Niños y Adolescentes (CNB REDIM).*
8. *Abril 2023: Charla "Medidas de protección y protocolo donde intervienen NNA en el entorno judicial".*
9. *Junio 2023: Taller Estrategia de Comunicación para la Prevención del embarazo adolescente y erradicación del embarazo en niñas 2023 (el embarazo en niñas configura delito).*

10. Julio 2023: UNICEF sobre inclusión educativa de niñas, niños y adolescentes en situación de migración en la plataforma Aprende MX.
11. Julio 2023: "Prevención de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas con discapacidad".
12. Agosto 2023: Webinnar: Derecho al Acceso a una vida libre de violencia en Grupos de Atención Prioritaria.
13. Septiembre 2023: Webinnar: Delitos Cibernéticos en agravio de niñas, niños y adolescentes organizado por SEGOB.
14. Octubre 2023: Webinar: Derechos Humanos de Grupos de Atención Prioritaria: capacidades institucionales para la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de delincuencia organizada en México.
15. Octubre 2023: 11° Conferencia Nacional de Procuradoras y Procuradores de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
16. Noviembre 2023: XXIII Congreso Nacional de Mediación y Cultura de Paz.
17. Noviembre 2023: Videoconferencia denominada "Matrimonio Infantil y Uniones Tempranas Forzadas y No Forzadas".
18. Enero 2022: Jornadas "Niñez, Género y Derechos Humanos".
19. Abril 2022: Foro virtual "Día Internacional de la Lucha Contra el Maltrato Infantil".
20. Agosto 2022: Capacitación en materia de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y trabajo infantil.
21. Septiembre 2022: Foro Estatal de Participación Comunitaria para Prevención de la Violencia en Querétaro.
22. Septiembre 2022: Taller Comunicación para el cambio de Comportamiento (crianza basada en el respeto y tolerancia, sin golpes ni gritos).
23. Septiembre 2022: Webinar Protección y Restitución de Derechos a Niñas y Niños en Primera Infancia.
24. Septiembre 2022: Curso de Capacitación Derechos Humanos y Grupos Históricamente Discriminados.

Por parte de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA, se han impartido los siguientes talleres:

1. Marzo 2023: Capacitación en línea "Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes" vía plataforma AprendeDH (generalidades de Derechos, dentro del que se abordó vida libre de violencia).
2. Abril 2023: Funcionamiento de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA y Protocolos existentes en relación a violencia infantil.
3. Junio 2023: Panel "retos para la erradicación del trabajo infantil".
4. Junio 2023: Capacitación "Prevención del Trabajo Infantil" (Save the Children Mx).
5. Julio 2022: Prevención de violencias en centros escolares del Estado de Querétaro.
6. Septiembre 2022: Capacitación DDHH y Trabajo Infantil.

Por parte de la Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos, se han impartido los siguientes talleres:

1. El 11 de enero de 2024, Taller "Trata de personas", por solicitud del Instituto Queretano de las Mujeres, como parte de los trabajos de la Comisión Intersecretarial en materia de Trata. Fue impartido de forma presencial a 10 mujeres y 1 hombre.
2. El 9 de julio de 2024, Taller "Trata de personas" a 16 personas servidoras públicas de la Secretaría de la Contraloría, participaron 8 mujeres y 8 hombres.

3. El 25 de enero de 2024, se impartió, por parte de la Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos, la plática "Día Naranja para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas" a 46 personas servidoras públicas pertenecientes a la Jurisdicción Sanitaria No. 1 de la Secretaría de Salud. La plática fue impartida de forma presencial (4 hombres y 42 mujeres).
4. El 26 de enero de 2024, se impartió, por parte de la Coordinación para la Protección y Promoción de los Derechos Humanos, la plática "Día Naranja para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres y las Niñas" a 52 servidores públicos pertenecientes a la Jurisdicción Sanitaria No. 1 de la Secretaría de Salud. La plática fue impartida de forma presencial (7 hombres y 45 mujeres).

El procedimiento administrativo de restitución de derechos es un proceso legal diseñado para restaurar y garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes cuando han sido vulnerados. Se aplica en situaciones donde los derechos fundamentales como el derecho a la protección, educación, salud, y desarrollo integral, han sido afectados por acciones u omisiones por parte de autoridades, padres, tutores u otras entidades responsables.

En el caso particular de que alguna infancia o adolescencia se vea afectada en sus derechos con motivo del cuestionario formulado, la autoridad que identifique lo anterior deberá informar de manera puntual y urgente a la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la familia.

Dicha Procuraduría deberá implementar el procedimiento administrativo de restitución de derechos para niñas, niños y adolescentes previsto en la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA).

Este procedimiento es una herramienta legal destinada a garantizar la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes que hayan sido vulnerados, analizando caso a caso los derechos vulnerados, permitiendo ofrecer los servicios específicos que sean requeridos pudiendo brindar cualquiera de los que ofrezca el Estado, de acuerdo a los Derechos garantizados en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

El procedimiento encuentra su fundamento legal en lo dispuesto por la LGDNNA en los artículos 95 a 98 y conforme a lo solicitado, se comparte el link de consulta de dicha normatividad:

<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf>

Finalmente, se explica de forma breve el Procedimiento:

Inicio del Procedimiento: El procedimiento puede iniciarse de oficio por las autoridades o a solicitud de las partes interesadas (padres, tutores, o la propia niña, niño o adolescente).

Revisión y Valoración: Las Procuradurías, a través de un equipo multidisciplinario, revisan el caso para evaluar la vulneración de derechos y determinar las medidas necesarias para la restitución.

Medidas Provisionales: Durante la evaluación, se pueden adoptar medidas provisionales para proteger al NNA y asegurar su bienestar inmediato.

Resolución: Se emite una resolución que establece las acciones concretas a tomar para restituir los derechos del NNA. Esta resolución debe ser ejecutada y supervisada para asegurar que se cumplan los derechos.

En el Estado de Querétaro se garantizan los derechos humanos de todas las personas, en términos del artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 2 de la Constitución Política de Estado Libre y Soberano de Querétaro, siendo una constante el enfoque de derechos humanos de los grupos prioritarios en las acciones que se llevan a cabo por el Gobierno."

Solicitud:

*"(...) **Secretaría de Salud***

1- ¿Cuántos NNA sufren problemas de salud mental en el Estado? ¿Qué tipos de condición mental sufren, y en qué proporción, favor de desagregar el dato en tipo, sexo y edad (ej., ansiedad, depresión, suicidio) para los años 2022 y 2023?. (...)" (sic)

Respuesta de la Comisión Estatal Contra las Adicciones:

"En los periodos mencionaos no hay algún ordenamiento que nos indique tener dicha información."

Solicitud:

"(...) 2- ¿Cuántos NNA se tienen registrados por abuso de sustancias divididos por tipo de droga (alcohol, marihuana, Opiáceos, ¿etc.) desagregado por grupo etario y sexo? (...)" (sic)

Respuesta de la Comisión Estatal Contra las Adicciones:

"El consejo Estatal contra las Adicciones cuenta con 6 unidades de Centros Comunitarios de Salud Mental y Adicciones 3 en el Municipio de Querétaro, 1 en Corregidora, 1 en San Juan del Río y 1 en Tequisquiapan, en los cuales asistieron a consulta por alguna problemática de consumo de sustancias y/o Salud mental en el 2022:

De la Edad de 5 a 11 años 1 persona del sexo Femenino; en la edad de 12 a 17 años 129 hombres y 125 mujeres

En el 2023: De la Edad de 5 a 11 años 1 persona del sexo Femenino; en la edad de 12 a 17 años 205 hombres y 225 mujeres

En cuanto a la droga de consumo la estadística con la que se cuenta no contiene el rango de edad solo la droga de impacto es decir la sustancia por lo que acuden a tratamiento los usuarios sin tomar en cuenta su edad, del a cuál se desprende lo siguiente:

Droga de impacto	2022		2023	
	F	M	F	M
Alcohol	76	170	108	197
Tabaco	38	45	45	81
Marihuana	43	138	31	123
Solventes	9	16	3	18
Cocaína	8	27	2	16
Metanfetaminas (cristal)	183	270	57	170

Solicitud:

"(...) 3- ¿Cuántos casos de lesiones provocadas contra niñas, niños y adolescentes han sido atendidos en unidades de salud en el estado en el periodo 2021, 2022 y 2023? (...)" (sic)

Respuesta de la Comisión Estatal Contra las Adicciones:

"No hay algún ordenamiento que nos indique tener dicha información."

Solicitud:

"(...) 4- ¿Cuántos niñas y adolescentes embarazadas han sido atendidas en unidades de salud en el estado en el periodo 2021, 2022 y 2023? (...) (sic)"

Respuesta de la Comisión Estatal Contra las Adicciones:

"No hay algún ordenamiento que nos indique tener dicha información."

Solicitud:

"(...) 5- De las comisiones y comités que tienen como propósito la atención a NNA, ¿a cuáles pertenece la secretaria de salud? (...) (sic)"

Respuesta de la Comisión Estatal Contra las Adicciones:

"No hay algún ordenamiento que nos indique tener dicha información."

Solicitud:

*"(...) **Secretaría de Educación***

1- ¿Cuál es el índice de abandono escolar en el Estado, favor de desagregar por nivel educativo, sexo y edad y municipio para los años 2022 y 2023? (...) (sic)"

Respuesta de la Secretaría de Educación:

"En relación al punto 1, la Coordinación de Planeación de la Secretaría de Educación, proporcionó la información solicitada. (Se anexa)³"

Solicitud:

"(...) 2- ¿Qué tipo de violencias se dan en la escuela y en qué proporción, favor de desagregar por tipo de violencia, sexo y edad para los años 2022 y 2023? (...) (sic)"

Respuesta de la Secretaría de Educación:

"En cuanto al punto 2, con fundamento en el artículo 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y una vez que se realizó una búsqueda minuciosa en los archivos de ésta Secretaría, no se cuenta con la información solicitada, en razón a que, los organismos públicos descentralizados que imparten educación en los diferentes niveles básica, media superior y superior, son los responsables de la operación y administración del servicio educativo y podrían con el registro de la información requerida."

Solicitud:

"(...) 3- ¿Existen mecanismos de atención y derivación de casos de NNA víctimas de violencias, adicciones o víctimas de reclutamiento en las escuelas? Favor de mencionar en qué consiste el mecanismo y desde qué área se coordina. (...) (sic)"

³ Se adjunta documento en formato PDF

Respuesta de la Secretaría de Educación:

"En cuanto ve al punto 3, el Organismo Público Descentralizado denominado Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro "USEBEQ", cuenta con el Protocolo para la Prevención, Detección y Actuación en casos de Abuso Sexual, Acoso Escolar y Maltrato hacia Niñas, Niños y Adolescentes, aplicable para en las escuelas públicas de educación básica en el Estado de Querétaro; tiene por objeto establecer mecanismos para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual, acoso escolar y maltrato contra de niñas, niños y adolescentes, así como, dar a conocer los mecanismos para la prevención, detección y actuación en casos de abuso sexual, acoso escolar y maltrato."

Solicitud:

"(...) 4- ¿Se cuenta con protocolo para el acceso a la educación a NNA en situación de movilidad humana? En caso afirmativo favor de anexar a la respuesta. (...)" (sic)

Respuesta de la Secretaría de Educación:

"En cuanto al punto 4, Con fundamento en el artículo 8 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro y una vez que se realizó una búsqueda minuciosa en los archivos de ésta Secretaría, no se cuenta con la información solicitada."

Solicitud:

"(...) SIPINNA

1- ¿Existe un Programa Estatal para la Prevención y la Respuesta al Reclutamiento y la Utilización de NNA por grupos de la delincuencia organizada? Favor de comentar en qué consiste y quién lo lidera. Favor de anexar el documento. .

2- ¿Existe alguna reforma de ley para la tipificación del delito de reclutamiento y establecimiento de la condición de víctima de NNA? Favor de comentar en qué consiste y cuál es estatus de dicha reforma. Favor de anexar dicha reforma.

3- ¿El funcionariado público estatal ha tenido capacitaciones o talleres sobre el fenómeno de reclutamiento de NNA y/o cursos especializados? En caso afirmativo favor de desagregar el número de capacitaciones que se dan al año en la materia y las temáticas que se abordan, el número de personal capacitado y las instancias que han impartido dicha capacitación.

4- ¿Existe un mecanismo de coordinación interinstitucional específico para prevenir y atender el fenómeno de reclutamiento (Ej. Comisión, Subcomisión, Grupo o Mesa de Trabajo) ?, Favor de comentar qué tipo de mecanismo se emplea, quién lo lidera, qué instancias lo conforman.

5- ¿Qué tipo de estrategias existen para promover entornos familiares, educativos y comunitarios con la capacidad de reconocer y prevenir factores de riesgo asociados al reclutamiento y la utilización de NNA? Favor de describir estas estrategias, en qué consisten, a quiénes se dirige, los resultados esperados y anexar evidencia (documento, links).

6- Hay asignación de presupuesto públicos específico para la niñez y la adolescencia víctimas de reclutamiento y de utilización, en contextos de violencia armada.? Favor de desglosar la cifra por año 2022 y 2023 y por dependencia.

7- ¿Cuenta con una ruta o protocolo de atención y derivación de casos de NNA víctimas de reclutamiento? Favor de comentar en qué consiste esta ruta y de anexar el documento. En caso de no contar con una ruta favor de comentar cómo garantiza la protección, atención integral y restitución de derechos de NNA víctimas del reclutamiento y utilización.

8- ¿Cuenta con modelos de intervención, programas y/o servicios para la protección y la atención integral de NNA, especialmente para NNA víctimas de reclutamiento y de utilización?, Favor de

desagregar y explicar brevemente el tipo de modelo, programa y/o servicios existentes en el Estado y municipios y anexar evidencia (documento, links).

9- ¿Existe un mecanismo de desvinculación de NNA reclutados y utilizados, por parte de grupos de la delincuencia organizada y de asociaciones delictivas? Favor de comentar en qué consiste y qué estrategias o acciones lo componen y anexar el mecanismo.

10- ¿Qué modelos de intervención integral para el tratamiento y la reintegración de NNA víctimas de reclutamiento se ofertan? Favor de desagregar y explicar brevemente el tipo de modelo, programa y/o servicios existentes en el Estado y municipios y anexar evidencia (documento, links).

11- ¿Cuenta con un protocolo especializado y homologado para brindar el debido tratamiento y atención a NNA víctimas de reclutamiento y de utilización y saber cómo actuar frente a su reintegración? Favor de comentar en qué consiste y de anexar el protocolo. (...)” (sic)

Respuesta del Sistema Estatal de Protección Integral a Niños, Niñas y Adolescentes del Estado de Querétaro:

“Respecto al apartado denominado “SIPINNA”, se precisa lo siguiente:

*Toda vez que es mandato Constitucional la protección del Interés Superior de la Infancia y la Adolescencia, a través del **Sistema Nacional de Protección Integral de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes** (SIPINNA Nacional), las Autoridades Federales, de los Estados, Municipios y de las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, en el ámbito de sus respectivas competencias, impulsan la cultura de respeto, promoción y protección de derechos de niñas, niños y adolescentes, dentro de los cuales se aborda la atención al fenómeno del reclutamiento forzado, en apego a lo dispuesto por el artículo 8, 126 y 127 de la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA).*

*A través de las acciones coordinadas por el SIPINNA Nacional, **Querétaro ha participado** en distintas acciones impulsadas para la protección y atención a dichas temáticas:*

- **PRONAPINNA 2021-2024⁴:** El Programa Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes 2021-2024 es un programa de carácter especial que deriva del Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2019-2024, el cual fue **aprobado** en el seno del SIPINNA Nacional, órgano en el cual el **Gobernador Constitucional del Estado de Querétaro**, forma parte en calidad de integrante.

*El PRONAPINNA asignó a la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana el seguimiento de la acción puntual 3.5.2 que se encamina a “Fortalecer los mecanismos para la detección y atención de violaciones graves de derechos humanos incluyendo desaparición, explotación, **reclutamiento de personas menores de 18 años en actividades delictivas**, trata y explotación de niñas, niños y adolescentes para su protección integral”.*

- **COMPREVNNA⁵:** la Comisión para Poner Fin a toda forma de Violencia contra las Niñas, Niños y Adolescentes del SIPINNA Nacional, es el órgano encargado de articular las principales iniciativas y procesos en materia de prevención y respuesta a la violencia contra esta

⁴ Se pone a disposición para consulta del documento integral en el siguiente enlace electrónico:

<https://www.gob.mx/sipinna/documentos/programa-nacional-de-proteccion-de-ninas-ninos-y-adolescentes-2021-2024-pronapinna-2024>

⁵ <https://www.gob.mx/sipinna/es/documentos/comision-poner-fin-a-toda-forma-de-violencia-contra-las-ninas-ninos-y-adolescentes>

población, así como medidas de reparación, y atender las obligaciones y compromisos asumidos por el Estado mexicano a nivel nacional e internacional.

En ese sentido, **Querétaro se suma** a las discusiones y mesas de trabajo que ejecuta la COMPREVNNA mediante su participación en calidad de invitado a través de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA Querétaro, fortaleciendo la articulación y participación, que permite conocer las estrategias y generar propuestas que atiendan las problemáticas que señala la Comisión.

Lo anterior, ha permitido participar del proceso de establecimiento y seguimiento al **Plan de Acción 2019-2024 de México en la Alianza Global para poner fin a la violencia contra la niñez⁶**, el cual es producto de la iniciativa internacional encabezada por la Organización de las Naciones Unidas. Dentro de las líneas de acción que componen el Plan de Acción la línea "1.2 **Detección y prevención del reclutamiento de NNA por delincuencia organizada y protección en caso de desmovilización**". Toda vez que coordinación de la implementación de esta línea es responsabilidad de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, Querétaro se apertura al diálogo y acciones que en conjunto se puedan llegar a realizar.

- **COMRECO:** el SIPINNA Nacional a través de la Comisión para el Seguimiento de las Recomendaciones del Comité de los Derechos del Niño de la Organización de las Naciones Unidas (COMRECO), tiene por objetivo primordial es que las instituciones que la integran, en el ámbito de sus respectivas competencias, coordinen, articulen, promuevan, apliquen y den seguimiento a las recomendaciones emitidas por el Comité Internacional.

Toda vez que la Convención de los Derechos del Niño y sus Protocolos Facultativos disponen que los Estados parte deben rendir informes sobre las medidas que hayan adoptado para garantizar los derechos reconocidos en la Convención y sobre el progreso que estos tengan, a través de la COMRECO se recopila la información de avances y seguimientos para la integración de los Informes Periódicos y Cumplimiento.

Querétaro colaboró en el proceso de seguimiento y de integración del Informe que sustentará el Estado Mexicano en 2025. El procedimiento inicia con la recepción de las Observaciones del Comité de los Derechos del Niño, acto seguido las Entidades Federativas informan si en el marco de competencias, se ha realizado alguna acción y en caso de contar con ella, se remite a la COMRECO para su análisis e integración en los Informes Periódicos que se envían a la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas.

Respecto al personal adscrito a la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA, se han recibido las capacitaciones, cursos y talleres que a continuación se enlistan:

1. **Febrero 2024:** Jornada de capacitación de derechos humanos de las personas en movilidad, convocada por la de la Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas de la Secretaría de Gobernación, a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes.
2. **Marzo 2024:** Niñas, Niños y Adolescentes en movilidad y su vinculación con el título ilícito y la trata de personas migrantes.
3. **Abril 2024:** 10 sesiones en todo el mes de "Elementos Generales para la Protección Inmediata de Niñas, Niños y Adolescentes víctimas de violencia"
4. **Enero 2023:** Curso Protocolo Nacional de Coordinación Interinstitucional para la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia.

⁶ https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/643741/PLAN_DE_ACCION_2019-2024.V2021.pdf

5. *Marzo 2023: Curso Sobre prevención de violencia en Medios de comunicación, derechos humanos y desarrollo de las infancias.*
6. *Abril 2023: Curso Virtual "Promoción, protección y ejercicio de derechos de niñas, niños y adolescentes con personas referentes privadas de la libertad en México"*
7. *Abril 2023: Curso en línea sobre Protocolo Homologado para la Búsqueda de Personas Desaparecidas y No Localizadas y Protocolo Adicional para la Búsqueda de Niñas, Niños y Adolescentes (CNB REDIM).*
8. *Abril 2023: Charla "Medidas de protección y protocolo donde intervienen NNA en el entorno judicial".*
9. *Junio 2023: Taller Estrategia de Comunicación para la Prevención del embarazo adolescente y erradicación del embarazo en niñas 2023 (el embarazo en niñas configura delito).*
10. *Julio 2023: UNICEF sobre inclusión educativa de niñas, niños y adolescentes en situación de migración en la plataforma Aprende MX.*
11. *Julio 2023: "Prevención de las violencias contra las mujeres, adolescentes y niñas con discapacidad".*
12. *Agosto 2023: Webinnar: Derecho al Acceso a una vida libre de violencia en Grupos de Atención Prioritaria.*
13. *Septiembre 2023: Webinnar: Delitos Cibernéticos en agravio de niñas, niños y adolescentes organizado por SEGOB.*
14. *Octubre 2023: Webinar: Derechos Humanos de Grupos de Atención Prioritaria: capacidades institucionales para la protección de niñas, niños y adolescentes víctimas de delincuencia organizada en México.*
15. *Octubre 2023: 11° Conferencia Nacional de Procuradoras y Procuradores de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.*
16. *Noviembre 2023: XXIII Congreso Nacional de Mediación y Cultura de Paz.*
17. *Noviembre 2023: Videoconferencia denominada "Matrimonio Infantil y Uniones Tempranas Forzadas y No Forzadas".*
18. *Enero 2022: Jornadas "Niñez, Género y Derechos Humanos".*
19. *Abril 2022: Foro virtual "Día Internacional de la Lucha Contra el Maltrato Infantil".*
20. *Agosto 2022: Capacitación en materia de derechos humanos de niñas, niños y adolescentes y trabajo infantil.*
21. *Septiembre 2022: Foro Estatal de Participación Comunitaria para Prevención de la Violencia en Querétaro.*
22. *Septiembre 2022: Taller Comunicación para el cambio de Comportamiento (crianza basada en el respeto y tolerancia, sin golpes ni gritos).*
23. *Septiembre 2022: Webinar Protección y Restitución de Derechos a Niñas y Niños en Primera Infancia.*
24. *Septiembre 2022: Curso de Capacitación Derechos Humanos y Grupos Históricamente Discriminados.*

Por parte de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA, se han impartido los siguientes talleres:

1. *Marzo 2023: Capacitación en línea "Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes" vía plataforma AprendeDH (generalidades de Derechos, dentro del que se abordó vida libre de violencia).*
2. *Abril 2023: Funcionamiento de la Secretaría Ejecutiva del SIPINNA y Protocolos existentes en relación a violencia infantil.*
3. *Junio 2023: Panel "retos para la erradicación del trabajo infantil".*
4. *Junio 2023: Capacitación "Prevención del Trabajo Infantil" (Save the Children Mx).*

5. Julio 2022: Prevención de violencias en centros escolares del Estado de Querétaro.
6. Septiembre 2022: Capacitación DDHH y Trabajo Infantil.

El SIPINNA Querétaro cuenta con la **Comisión para atender toda forma de violencia contra niñas, niños y adolescentes**, misma que se encarga de articular en términos de las disposiciones legales las principales acciones, iniciativas y procesos en materia de prevención, atención y respuesta de la violencia contra niñas, niños y adolescentes. La Comisión está integrada por:

1. Secretario de Gobierno (Presidente de la Comisión)
2. Secretaría Ejecutiva del SIPINNA Querétaro (Secretaría Técnica de la Comisión)
3. Fiscal General del Estado
4. Secretario de Seguridad Ciudadana
5. Secretario del Trabajo
6. Procurador de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes.
7. Presidente de la Defensoría de los Derechos Humanos.
8. Directora del Instituto Queretano de las Mujeres
9. En calidad de Invitados Permanentes: Presidente del Tribunal Superior de Justicia del Estado y la Coordinación General de la Unidad de Servicios Para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ).

Frente a los retos para abordar el fenómeno del reclutamiento forzado de niñas, niños y adolescentes, se ejecutan a través de la coordinación interinstitucional de acciones que tienen como finalidad garantizar la **protección integral de derechos, previniendo que se de origen a las situaciones que fortalecen el reclutamiento forzado**. En ese sentido, el SIPINNA Querétaro aprobó en sesión ordinaria celebrada el 25 de agosto del 2023, el Programa Local de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes⁷, instrumento rector de la política pública en el Estado que busca atender la integralidad de los derechos señalados en la Legislación Local e Internacional para garantizar el interés superior de la infancia y adolescencia, poniéndoles en el centro de la actuación del Estado.

Finalmente, respecto a la información relativa al Presupuesto de Egresos del Estado de Querétaro para el Ejercicio Fiscal 2022 y 2023, es información que corresponde a la Secretaría de Finanzas del Estado de Querétaro.

El procedimiento administrativo de restitución de derechos es un proceso legal diseñado para restaurar y garantizar los derechos de niñas, niños y adolescentes cuando han sido vulnerados. Se aplica en situaciones donde los derechos fundamentales como el derecho a la protección, educación, salud, y desarrollo integral, han sido afectados por acciones u omisiones por parte de autoridades, padres, tutores u otras entidades responsables.

En el caso particular de que alguna infancia o adolescencia se vea afectada en sus derechos con motivo del cuestionario formulado, la autoridad que identifique lo anterior deberá informar de manera puntual y urgente a la Procuraduría Estatal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Sistema Estatal para el Desarrollo Integral de la familia.

Dicha Procuraduría deberá implementar el procedimiento administrativo de restitución de derechos para niñas, niños y adolescentes previsto en la Ley General de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA). Este procedimiento es una herramienta legal destinada a garantizar la protección y

⁷ <https://lasombradearteaga.segobqueretaro.gob.mx/getfile.php?p1=20240541-01.pdf>

restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes que hayan sido vulnerados, analizando caso a caso los derechos vulnerados, permitiendo ofrecer los servicios específicos que sean requeridos pudiendo brindar cualquiera de los que ofrezca el Estado, de acuerdo a los Derechos garantizados en la Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.

El procedimiento encuentra su fundamento legal en lo dispuesto por la LGDNNA en los artículos 95 a 98 y conforme a lo solicitado, se comparte el link de consulta de dicha normatividad:
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGDNNA.pdf>

Finalmente, se explica de forma breve el Procedimiento:

Inicio del Procedimiento: El procedimiento puede iniciarse de oficio por las autoridades o a solicitud de las partes interesadas (padres, tutores, o la propia niña, niño o adolescente).

Revisión y Valoración: Las Procuradurías, a través de un equipo multidisciplinario, revisan el caso para evaluar la vulneración de derechos y determinar las medidas necesarias para la restitución.

Medidas Provisionales: Durante la evaluación, se pueden adoptar medidas provisionales para proteger al NNA y asegurar su bienestar inmediato.

Resolución: Se emite una resolución que establece las acciones concretas a tomar para restituir los derechos del NNA. Esta resolución debe ser ejecutada y supervisada para asegurar que se cumplan los derechos.

La presente respuesta encuentra su fundamento en los artículos 1º, 4º y 6º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Solicitud:

“Secretaría de Bienestar

- 1. ¿Cuenta con programas a nivel comunitario sobre prevención de violencias que dirigidos a NNA? Favor de desagregar los programas, por tipo y municipio, comentar brevemente en qué consisten y anexar evidencia (documento o link de los mismos).*
- 2. ¿Qué vulneraciones de derechos y/o violencias a NNA se observan en las comunidades de los municipios focalizados como prioritarios, favor de desagregar el tipo de vulneración de derecho o violencia detectada, municipio, sexo, edad de los NNA?*
- 3. ¿Existe una coordinación interinstitucional en la implementación de programas para prevenir la violencia hacia NNA donde se intervenga en zonas focalizadas, con acciones integrales?, favor de desagregar el tipo de acciones que se implementan y las instancias que participan activamente.*
- 4. ¿Con cuántos centros comunitarios se cuenta en el estado y en qué municipios se encuentran? Favor de comentar a qué población atienden y qué programas o servicios se ofertan para atender a la niñez o a la adolescencia.*
- 5. ¿Cuáles son los retos que observa en la implementación de los programas comunitarios sobre prevención de violencias dirigidos a NNA y en la atención a violencias contra NNA?”*

Respuesta de la Secretaría de Desarrollo Social:

“Subsecretaría de Planeación, Evaluación y Vinculación:

Al respecto le informo que no se cuenta con ningún programa a nivel comunitario sobre prevención de violencia, coordinación interinstitucional, centros comunitarios dirigidos a NNA.

Subsecretaría de Fomento al Desarrollo Social:

Esta unidad no cuenta con programas y/o subprogramas que dentro de sus objetivos tenga la atención y/o prevención de violencia dirigidos a niños, niñas y adolescentes, por lo que no se cuenta con información que reportar.

Subsecretaría de Desarrollo Comunitario y Regularización Territorial:

Al respecto, hago de su conocimiento que por parte de ninguna de las dos direcciones adscritas a esta Subsecretaría cuentan con Programas destinados al apoyo que solicita."

Además de lo anterior, le informo que en cuanto ve **al resto de su solicitud recae en el ámbito competencial del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro (DIF)**, el **Poder Judicial del Estado de Querétaro**, la **Fiscalía General del Estado de Querétaro**, el **Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)**, la **Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro**, la **Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro (USEBEQ)**, **Municipio de Querétaro⁸**, mismos que **son independientes a este Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro**, quienes cuentan con su propia Unidad de Transparencia, por lo que esta Unidad de Transparencia no cuenta con facultades para requerir lo solicitado por usted.

Por ello, respetuosamente lo invitamos a que presente su solicitud ante los sujetos obligados antes mencionados; para lo cual, atendiendo al principio de máxima publicidad, y en apoyo a su derecho de acceso a la información, le proporciono los datos de contacto de las **Unidades de Transparencia**:

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Querétaro (DIF)

- ✓ Domicilio: Pasteur Sur #6 A Centro Histórico. Querétaro, C. P. 76000
- ✓ Teléfono: (442)2385000 Ext. 5498 (442) 2385108 Ext. 5263
- ✓ Correo electrónico: uaisedif@queretaro.gob.mx
- ✓ Página oficial: <http://www.queretaro.gob.mx/dif/>

Poder Judicial del Estado de Querétaro

- ✓ Domicilio: 5 de Mayo No. 49, Col. Centro, C.P. 76000 Querétaro, Qro.
- ✓ Teléfono: (442) 235 6700 Ext. 2060
- ✓ Página electrónica: <https://www.poderjudicialqro.gob.mx/obligaciones/>
- ✓ Correo electrónico: transparencia@tribunalqro.gob.mx

Fiscalía General del Estado de Querétaro

- ✓ Domicilio: Lateral Autopista México-Querétaro #2060, Colonia Centro Sur, Querétaro, Qro.
- ✓ Teléfono: (442) 238 7600, extensión 1074.
- ✓ Página electrónica: <https://fiscaliageneralqro.gob.mx/portal/>
- ✓ Correo electrónico: unidadtransparenciafge@fiscaliageneralqro.gob.mx

⁸ Se proporcionan los datos del Municipio de Querétaro, por cuanto ve a los Centros comunitarios que se cuentan en el Estado, proporcionando el siguiente link: <https://municipiodequeretaro.gob.mx/secretarias/secretaria-de-seguridad-publica/centros-integrales-de-prevencion-social/>

Instituto Queretano de las Mujeres (IQM)

- ✓ Domicilio: Calle José María Pino Suarez #229, Colonia Centro, Querétaro, Qro., Código Postal 76000
- ✓ Teléfono: (442) 215 3404, extensión 6004 y (442) 245 1045
- ✓ Página electrónica: <https://queretaro.gob.mx/web/iqm>
- ✓ Correo electrónico: transparenciaiqm@gmail.com

Comisión Estatal del Sistema Penitenciario de Querétaro

- ✓ Domicilio: Carretera a Chichimequillas, Km. 8.7, Col. San José el Alto, C.P. 76147, Querétaro, Qro.
- ✓ Teléfonos: (442) 246 7201 y (442) 246 7214, extensión 1041.
- ✓ Página oficial: <https://cespq.gob.mx/transparencia.php>
- ✓ Correo electrónico: transparencia@cespq.gob.mx

Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro

- ✓ Domicilio: Av. del Magisterio No. 1000 Col. Colinas del Cimatario Santiago de Querétaro, Querétaro, México C.P. 76090.
- ✓ Teléfono: (442) 238 6000, Extensión 1060.
- ✓ Correo electrónico: unidad.transparencia@usebeq.edu.mx
- ✓ Página oficial: <https://www.usebeq.edu.mx/Home/UnidadTransparencia>

Municipio de Querétaro

- ✓ Domicilio: Boulevard Bernardo Quintana no. 10000 Centro Sur, Querétaro, C.P. 76090 Centro cívico, basamento letra «E»
- ✓ Teléfono: (442) 238 77 00 Ext. 5014 y 5015
- ✓ Correo electrónico: u.transparencia@municipiodequeretaro.gob.mx
- ✓ Página oficial: <https://municipiodequeretaro.gob.mx/transparencia-mq/>

O bien, podrá presentar su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> seleccionando en "Estado o Federación" a "Querétaro" y, posteriormente, como sujeto "Institución" al "**Sujeto obligado de su interés.**"

Bajo esa tesitura, sirven de fundamento los siguientes criterios de interpretación emitidos por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI):

"SO/013/2017 Incompetencia.

La incompetencia implica la ausencia de atribuciones del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto que no existan facultades para contar con lo requerido; por lo que la incompetencia es una cualidad atribuida al sujeto obligado que la declara."

"SO/018/2013 Respuesta igual a cero. No es necesario declarar formalmente la inexistencia. En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico, y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud,

y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, en términos del artículo 42 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo."

En ese tenor, esta **Unidad de Transparencia** espera tenga por atendida su solicitud, comunicándole la disposición institucional para proteger el derecho de acceso a la información y para cumplir las obligaciones derivadas de la legislación de la materia en todos sus términos. En caso de tener duda, podrá ponerse en contacto con esta Unidad de Transparencia, cuyos datos se encuentran a pie de página.

Por último, le recuerdo que el uso debido o indebido de la información que se entrega es total responsabilidad de quien la solicita.

Lo que notifico por esta vía, con fundamento en los artículos 1 y 6 apartado A fracción I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro, 1, 2, 3 fracción XIII, 4, 6 inciso a), 8 fracción II⁹, 12, 13, 16, 45, 46, 121, 128, 129 y 130 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, 1, 19 fracciones I, III, VII, X, XIII y XV, 21, 23 fracción XXX, 27, 28, 33 y 35 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro y los criterios de interpretación con clave de control SO/013/2017 y SO/018/2013 emitidos por el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Protesto a usted mis atenciones



Lic. Karen Aida Osornio Sánchez

Encargada de Despacho de la Unidad de Transparencia
Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro

C.c.p. Archivo.
KAOS/ama/lar

⁹ "Artículo 8. No obstante lo establecido en el artículo que antecede, ninguna autoridad está obligada a proporcionar información que:

II. No obre en algún documento"