



COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA
Oficio No. CT/199/2024
Xalapa, Ver., a 05 de septiembre de 2024

**C. SOLICITANTE CON FOLIO 300563324000135
PRESENTE.**

En relación a su solicitud de acceso a la información pública recibida el 25 de agosto del presente año, presentada en esta Coordinación a mi cargo a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de folio **300563324000135**, con efectos al 26 del mismo mes, y toda vez, que la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., 2022-2025 tiene como uno de sus ejes rectores el principio de máxima publicidad en su gestión, facilitando a los particulares el ejercicio del derecho de acceso a la información en los términos establecidos en el artículo 6 de la Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; 121, 122, 123 y 125 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, los artículos 132, 134 fracción II, III, VII, 139, 140, 141, 142, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., me permito precisar lo siguiente:

PRIMERO.-En consecuencia, en términos del artículo 134 fracción II, III y VII y artículo 145 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; se requirió la información a las áreas de este organismo operador a lo cual se señala lo siguiente:

En atención a la solicitud No. **300563324000135** donde menciona:

"Me permito hacerle una solicitud respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en el predio denominado "La Palma" en la congregación el Lencero, municipio de Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 Km. de la central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, le solicito la siguiente información:

Saber cuáles son los siguientes parámetros de las aguas residuales que llegan a la PTAR, por lo que estos datos se piden respecto al antes y después del tratamiento de las aguas residuales para hacer una comparativa de como se reducen los niveles de contaminación en ellas.

Datos de aguas residuales antes del tratamiento

- Temperatura
- Grasas y aceites
- Sólidos suspendidos totales
- Demanda química de oxígeno
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Fósforo total
- Huevos de helminto
- Escherichia coli (NMP/100 ml)
- Enterococos fecales (NMP/100 ml)
- pH
- Metales y cianuros
- Arsénico
- Cadmio

**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Cianuro
- Cobre
- Cromo
- Mercurio
- Níquel
- Plomo
- Zinc

Datos después del tratamiento

- Temperatura
- Grasas y aceites
- Sólidos suspendidos totales
- Demanda química de oxígeno
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Fósforo total
- Huevos de helminto
- Escherichia coli (NMP/100 ml)
- Enterococos fecales (NMP/100 ml)
- pH

Metales y cianuros

- Arsénico
- Cadmio
- Cianuro
- Cobre
- Cromo
- Mercurio
- Níquel
- Plomo
- Zinc." (Sic)

Se solicitó a la **Gerencia de Operación y Mantenimiento** mediante memorándum no. **CT/403/2024** de fecha 26 de agosto del presente año, misma que entregó respuesta a su petición a través del memorándum no. **COM/1476/2024**, recibido en fecha 05 del presente mes, adjuntándose el mismo con su anexo.

Así mismo, es importante, destacar que los titulares de las áreas administrativas que integran esta Comisión son responsables de la toma de sus decisiones dentro de la esfera de su competencia, validez del acto administrativo que realicen y el contenido de la respuesta proporcionada representa la voluntad manifestada del que la suscribe.

Lo anterior, de acuerdo a la Ley General de Transparencia en su Artículo 131. Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada.

En cumplimiento al criterio emitido por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IVAI) 8/2015 "ATRIBUCIÓN DE LAS UNIDADES DE ACCESO DE REALIZAR LOS TRÁMITES INTERNOS NECESARIOS PARA LOCALIZAR Y ENTREGAR LA INFORMACIÓN PÚBLICA REQUERIDA DEBE ACREDITARSE. Para tener por cumplida la atribución de las unidades de acceso de

Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00**Trabajo**
y transparencia

**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

realizar los trámites internos necesarios para localizar y entregar la información pública requerida, prevista en el artículo 29, fracción IX de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, es menester acompañar a la respuesta la documentación expedida por el área o áreas competentes para ello."

Criterios emitidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 7/19 que a la letra dice "Documentos sin firma o membrete. Los documentos que son emitidos por las Unidades de Transparencia son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública cuando se proporcionan a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, aunque no se encuentren firmados y no contengan membrete". Y el 7/09 que a la letra dice "Los documentos sin firma o membrete emitidos y/o notificados por las Unidades de Enlace de las dependencias o entidades son válidos en el ámbito de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental cuando se proporcionan a través del sistema Infomex".

SEGUNDO.-En caso de inconformidad con la respuesta, no omito manifestarle que de acuerdo a la Ley en materia, en sus artículos 153 y 156, usted tiene el derecho de interponer el recurso de revisión contra la presente respuesta ante el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, en un plazo de 15 días hábiles, de que se haya tenido conocimiento o se ostente sabedor del mismo, anexando el acuse de recibido esto con la finalidad de computar los plazos contados a partir de la recepción del presente.

Por último me permito informarle que esta Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver., le refrenda el compromiso democrático con el acceso a la información pública y la rendición de cuentas, por lo que la información que solicite relativa a las funciones de este sujeto obligado seguirá estando a su disposición.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo. Para cualquier duda, estoy a sus órdenes en el número de teléfono 2282370300 ext. 122 y 123 o a los correos electrónicos transparencia@cmasxalapa.gob.mx y transparenciacmasxalapa@hotmail.com

ATENTAMENTE
LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORAC.C.P. Minutario/Expediente.
*IRA/afmn/xpdgAvenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00**Trabajo**
y transparencia

**CMAS**COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025**COORDINACIÓN DE TRANSPARENCIA**

Memorándum No. CT/403/2024

Xalapa, Ver., a 26 de agosto de 2024

ING. ALFREDO RAUL COLORADO ACOSTA
GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
P R E S E N T E.

Por medio del presente, me permito solicitarle de la manera más atenta su colaboración y apoyo, en aras de poder dar respuesta en tiempo y forma a la solicitud de información recibida el 25 del presente mes, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, bajo el número de folio **300563324000135**, con efectos al 26 del mismo mes, en la que se requiere lo siguiente:

“Me permito hacerle una solicitud respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en el predio denominado “La Palma” en la congregación el Lencero, municipio de Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 Km. de la central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, le solicito la siguiente información:

Saber cuáles son los siguientes parámetros de las aguas residuales que llegan a la PTAR, por lo que estos datos se piden respecto al antes y después del tratamiento de las aguas residuales para hacer una comparativa de como se reducen los niveles de contaminación en ellas.

Datos de aguas residuales antes del tratamiento

- Temperatura
- Grasas y aceites
- Sólidos suspendidos totales
- Demanda química de oxígeno
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Fósforo total
- Huevos de helminto
- Escherichia coli (NMP/100 ml)
- Enterococos fecales (NMP/100 ml)
- pH

Metales y cianuros

- Arsénico
- Cadmio
- Cianuro
- Cobre
- Cromo
- Mercurio

Recibí
Ale Montero
26-08-24

Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

**CMAS**COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA**Xalapa**
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Níquel
- Plomo
- Zinc

Datos después del tratamiento

- Temperatura
- Grasas y aceites
- Sólidos suspendidos totales
- Demanda química de oxígeno
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Fósforo total
- Huevos de helminto
- Escherichia coli (NMP/100 ml)
- Enterococos fecales (NMP/100 ml)
- pH

Metales y cianuros

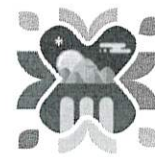
- Arsénico
- Cadmio
- Cianuro
- Cobre
- Cromo
- Mercurio
- Níquel
- Plomo
- Zinc" (Sic)

Se adjunta el archivo anexo a la solicitud.

Lo anterior, por considerar que dicha información obra en sus archivos y es de su competencia, como ya es de su conocimiento, deberá remitir dicha información dentro del término de **tres días hábiles**, a partir de la fecha de recepción del presente, con fundamento en los artículos 3 fracciones VII, XVI, XXXI y XXXII, 4, 9 fracción V, 132, 134 fracciones II, III, VII y XVIII, 139, 143 y 145 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y los artículos 59 fracción III, 67 fracción VIII y XII, 73 fracción II y XXII y 75 fracción I y XII del Reglamento Interior de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Ver.

La respuesta que proporcione a la misma, deberá conducirla de conformidad con el criterio emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) 2/17 que a la letra dice "Congruencia y exhaustividad. Sus Alcances

Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00**Trabajo**
y transparencia



para garantizar el derecho de acceso a la información. De conformidad con el artículo 3 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo, de aplicación supletoria a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en términos de su artículo 7; todo acto administrativo debe cumplir con los principios de congruencia y exhaustividad. Para el efectivo ejercicio del derecho de acceso a la información, la congruencia implica que exista concordancia entre el requerimiento formulado por el particular y la respuesta proporcionada por el sujeto obligado; mientras que la exhaustividad significa que dicha respuesta se refiera expresamente a cada uno de los puntos solicitados. Por lo anterior, los sujetos obligados cumplirán con los principios de congruencia y exhaustividad, cuando las respuestas que emitan guarden una relación lógica con lo solicitado y atiendan de manera puntual y expresa, cada uno de los contenidos de información".

Asimismo, es significativo subrayar que si de la lectura de la solicitud de información usted advierte lo siguiente, lo haga de conocimiento de la que suscribe:

- Que la información no se encuentra en los registros o archivos de este Sujeto Obligado le ruego justifique y motive lo anterior a efecto de que se **oriente** al solicitante para que acuda ante otro sujeto obligado de acuerdo a lo establecido en los artículos 3 fracción VII y 4, 7, 143 y 145 fracción III de la Ley de Transparencia.
- Que los datos contenidos en la misma fuesen insuficientes o erróneos para atender la petición que nos ocupa, deberá informarlo a esta Coordinación en un plazo improrrogable de dos días hábiles, a fin de que en términos del artículo 140 de la ley de la materia, se realice la **prevención** correspondiente al solicitante exhortándole a que aporte más elementos o corrija los datos originalmente proporcionados en su petición.
- En caso de requerir **ampliación de plazo** para dar respuesta, el plazo referido en el artículo 145 podrá ampliarse hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas por usted, las cuales deberán ser aprobadas por el Comité, mediante la emisión de una resolución que deberá notificarse al solicitante, antes de su vencimiento.
- Para el caso de que la información a proporcionar debe ser clasificada como **reservada o confidencial**, deberá comunicarlo, argumentando las causas de manera justificada y motivada de



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

conformidad con los numerales 55, 65, 69, 70, 144 y 149 de la ley de la materia, para que dichas consideraciones sean presentadas al Comité de Transparencia.

- Si después de una búsqueda exhaustiva y minuciosa en los archivos del área a su cargo, se concluye que la información que requiere el solicitante es **inexistente o se es incompetente**, deberá comunicarlo atendiendo los artículos 7, 150 y 151 de la Ley de la materia, con la finalidad de que dicha manifestación de inexistencia o de incompetencia sea presentada al Comité Transparencia.
- Para dar respuesta a la presente solicitud, podrá y deberá hacer uso de los criterios orientadores derivados de las resoluciones emitidas por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y las emitidas por el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, mismos que se encuentran publicados en el portal de transparencia del órgano estatal en la siguiente dirección electrónica: http://www.iva.org.mx/?page_id=12387

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier comentario, duda u orientación al respecto. Con el agradecimiento por la oportuna y eficaz colaboración que el área a su digno cargo realice en el cumplimiento a la transparencia, acceso a la información pública y rendición de cuentas.

ATENTAMENTE


LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORA

C.c.p. **Ing. Ana Iris Ruiz Gómez**, Directora General de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa. Para su conocimiento.
Minutario/Expediente.
IRÁ/afm/xpdg



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia

Me permito hacerle una solicitud respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en el predio denominado "La Palma" en la congregación el Lencero, municipio de Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 Km. de la central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, **le solicito la siguiente información:**

Saber cuáles son los siguientes parámetros de las aguas residuales que llegan a la PTAR, por lo que estos datos se piden respecto al **antes y después** del tratamiento de las aguas residuales para hacer una comparativa de como se reducen los niveles de contaminación en ellas.

Datos de aguas residuales antes del tratamiento

- Temperatura
- Grasas y aceites
- Sólidos suspendidos totales
- Demanda química de oxígeno
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Fósforo total
- Huevos de helminto
- Escherichia coli (NMP/100 ml)
- Enterococos fecales (NMP/100 ml)
- pH

Metales y cianuros

- Arsénico
- Cadmio
- Cianuro
- Cobre
- Cromo
- Mercurio
- Níquel
- Plomo
- Zinc

Datos después del tratamiento

- Temperatura
- Grasas y aceites
- Sólidos suspendidos totales
- Demanda química de oxígeno
- Carbono orgánico total
- Nitrógeno total
- Fósforo total
- Huevos de helminto

- Escherichia coli (NMP/100 ml)
- Enterococos fecales (NMP/100 ml)
- pH

Metales y cianuros

- Arsénico
- Cadmio
- Cianuro
- Cobre
- Cromo
- Mercurio
- Níquel
- Plomo
- Zinc



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

XALAPA, VER., A 02 DE SEPTIEMBRE DE 2024
GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
MEMORÁNDUM No. GOM/1476/2024

Página 1 de 1

LIC. IRMA RODRÍGUEZ ÁNGEL
COORDINADORA DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

Por medio del presente, con fundamento en las atribuciones que me confieren los artículos 127 y 128 del Reglamento Interno de la Comisión Municipal de Agua Potable y Saneamiento de Xalapa, Veracruz y en atención a su **MEMORÁNDUM NO. CT/403/2024**, Mediante el cual solicita apoyo para atender la Solicitud de Información Pública con folio 300563324000135.

Derivado de lo anterior, se solicitó al Departamento de Saneamiento que atendiera la petición, misma que entrego respuesta mediante Memorándum No. JDS-0750-2024, adjuntándose el mismo.

Sin otro particular le envío un cordial saludo

ATENTAMENTE

ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA
GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

C.C.P. DIRECCIÓN DE OPERACIÓN.- PARA SU CONOCIMIENTO.
ING. ARCA/dcl*



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia

GERENCIA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE SANEAMIENTO

Memorándum No. JDS-0750-2024

Xalapa, Ver. A 29 de agosto de 2024

Asunto: Respuesta a Memorándum GOM/1451/2024 "Solicitud de Información".

ING. ALFREDO RAÚL COLORADO ACOSTA
GERENTE DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO
P R E S E N T E.

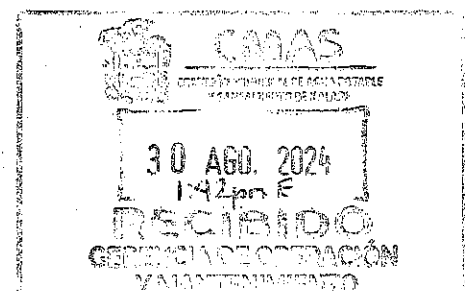
En atención al memorándum GOM/1451/2024 donde solicita información la LIC. IRMA RODRIGUEZ ANGEL, COORDINADORA DE TRANSPARENCIA en memorándum CT/380/2024 bajo el número de folio 300563324000135, en el cual solicitan lo siguiente:

"Me permito hacerle una solicitud respecto a la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales I localizada en predio denominado "La Palma" en la congregación el lencero, municipio Emiliano Zapata, estado de Veracruz; a 4.5 km de la Central de Abastos de la Ciudad de Xalapa, Veracruz, de la cual, le solicito la siguiente información:

Saber cuáles son los siguientes parámetros de las aguas residuales que llegan a la PTAR, por lo que esto datos se piden respecto al antes y después del tratamiento de las aguas residuales para hacer una comparativa de cómo se reducen los niveles de contaminación en ellas.

DATOS ANTES DEL TRATAMIENTO.

- Temperatura.
23.7 °C
- Grasas y aceites.
31.79 mg/lit
- Sólidos suspendidos totales.
85 mg/lit
- Demanda Química de Oxígeno
320 mg/lit
- Nitrógeno Total
33.72 mg/lit
- Carbono orgánico total.
N/A
- Fósforo Total.
2.69 mg/lit



HA



CMAS

COMISIÓN MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa

H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Huevos de helminto.
0.6 H/lit
- Escherichia coli (NMP/100 ml).
>2400 NMP/100ml
- Enterococos fecales (NMP/100 ml).
- N/A
- pH.
8.4
- Arsénico.
<0.005mg/lit
- Cadmio.
<0.001mg/lit
- Cianuros.
<0.03 mg/lit
- Cobre.
<1 mg/lit
- Cromo.
<0.05 mg/lit
- Mercurio.
<0.001 mg/lit
- Níquel.
<1 mg/lit
- Plomo.
<0.1 mg/lit
- Zinc" (Sic).
<0.3 mg/lit

DATOS DESPUÉS DEL TRATAMIENTO.

- Temperatura.
22.2 °C
- Grasas y aceites.
15.3 mg/lit
- Sólidos suspendidos totales.
16 mg/lit
- Demanda Química de Oxígeno
30 mg/lit
- Nitrógeno Total
3.54 mg/lit
- Carbono orgánico total.
N/A
- Fosforo Total.
1.90 mg/lit
- Huevos de helminto.
<0.2

Handwritten signature



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia



CMAS

COMISION MUNICIPAL DE AGUA POTABLE
Y SANEAMIENTO DE XALAPA



Xalapa
H. Ayuntamiento 2022 - 2025

- Escherichia coli (NMP/100 ml).
6 NMP/100 ml
- Enterococos fecales (NMP/100 ml).
N/A
- pH.
7.6
- Arsénico.
<0.005mg/lt
- Cadmio.
<0.001mg/lt
- Cianuros.
<0.03 mg/lt
- Cobre.
<1 mg/lt
- Cromo.
<0.05 mg/lt
- Mercurio.
<0.001 mg/lt
- Níquel.
<1 mg/lt
- Plomo.
<0.1 mg/lt
- Zinc" (Sic).
<0.3 mg/lt

Esperando que la información le sea de utilidad, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

BIÓL. PATRICIO ALBERTO CALVÁN VEGA.
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE SANEAMIENTO

ARCHIVO*JDS/LMR/PACV.



Avenida Miguel Alemán número 109, colonia Federal.
C. P. 91140, Xalapa, Veracruz. Teléfono: (228) 237 03 00

Trabajo
y transparencia