



XXIV AYUNTAMIENTO  
**TIJUANA**  
2021 - 2024

**IMMUJER**  
Instituto Municipal  
de la Mujer



**Dependencia:** IMMUJER

**Sección:** Dirección.

**Número de oficio:** 1362/IMM/2023

**Asunto:** El que se indica.

"2023, Año de la Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres."

Tijuana, Baja California a 20 de diciembre de 2023

**A QUIEN CORRESPONDA  
PRESENTE. –**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y en cumplimiento como sujeto obligado, con fundamento en el artículo 1,2, y 6 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California y las facultades que me otorga el reglamento Interno del Instituto Municipal de la Mujer en relación a la información que solicita con número de folio: **020064123000025** y que a la letra dice:

***Qué acciones y/o programas cuentan para eliminar o disminuir la violencia, el alcance y beneficios. (2022 y 2023)***

***Qué Protocolos que se están aplicando, para resguardar a las mujeres víctimas y/o violentadas dentro de las dependencias, oficinas y acciones contra sus agresores y/o agresoras. (2022 y 2023)***

***Qué mecanismos explican que salvaguarden a las víctimas se utilizan para recolectar Quejas, y/o Denuncias de violencia dentro de las Instituciones de Gobierno. (2022 y 2023)***

***Cuántas quejas y/o denuncias dentro de las instituciones han levantado. (2022 y 2023)***

***Estadísticas y número de atenciones, quejas han atendido, cuántas llegaron a denuncias con el acompañamiento de los institutos, que personal acompaña y el tiempo de acompañamiento. (2022 y 2023)***

***Presupuestos asignados por rubros (2022 y 2023)***

Le informo que el sujeto obligado IMMUJER en relación a sus preguntas cuenta con la siguiente información.

En lo que respecta al primer cuestionamiento le adjunto la liga del Programa Integral, para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia contras las Mujeres, el cual esta focalizado a 5 zonas prioritarias con mayor incidencia delictiva de la ciudad de Tijuana.  
<https://policia.tijuana.gob.mx/PDF/integral.pdf>

Dentro de las actividades del Instituto se brinda atención a mujeres en orientación jurídica y psicológica en lo que en lo que va de la administración se han brindado aproximadamente 7,408 servicios para mujeres.



XXIV AYUNTAMIENTO  
**TIJUANA**  
2021 - 2024

**IMMUJER**  
Instituto Municipal  
de la Mujer



Así mismo, se ha impulsado la creación de puntos naranjas como mecanismos de atención a la violencia en el ámbito comunitario por lo que a la fecha se cuenta con 607 puntos naranjas de los cuales 557 están en la ciudad de Tijuana, 3 en Mexicali, 9 en Playas de Rosarito, 11 en Tecate y 15 en Ensenada). Es importante destacar que los puntos naranjas están georreferenciados en el aplicativo botón morado

<https://immujer.tijuana.gob.mx/puntonaranja/ubicaciones.aspx>,

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tijuana.seguro&hl=es\\_MX&gl=US](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tijuana.seguro&hl=es_MX&gl=US)

En lo que respecta, a qué protocolos se están aplicando para resguardar a las mujeres víctimas y/o violentadas dentro de las dependencias, oficinas y acciones contra sus agresores y/o agresoras. (2022 y 2023), me es grato comentarle que el personal de esta institución para la atención a usuarias de servicios por violencia de género está certificado en el estándar de competencia, **EC0539 "Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género"**.

En lo relacionado a las **temáticas de quejas y denuncias** le informo que el instituto tiene integrado un comité de ética y resolución de conflictos, el cual tiene la responsabilidad de promover ante la sindicatura procuradora las quejas y denuncias, sin embargo, no se ha presentado ninguna a este comité. La normatividad regulatoria para este efecto es la siguiente: NTA-60 Lineamientos para la integración y funcionamiento de los comités de ética y prevención de conflictos de la Administración Pública Municipal de Tijuana y Guía para la elaboración del código de conducta.

Para lo solicitado del tema de **Presupuestos asignados por rubros (2022 y 2023)** le agrego los **links para el ejercicio 2022 y 2023** [https://immujer.tijuana.gob.mx/cp/CP\\_59\\_230403113111.pdf](https://immujer.tijuana.gob.mx/cp/CP_59_230403113111.pdf), [https://immujer.tijuana.gob.mx/cp/CP\\_59\\_231101132338.pdf](https://immujer.tijuana.gob.mx/cp/CP_59_231101132338.pdf)

Sin más por el momento, quedo a sus apreciables órdenes esperando que la información presentada sea de utilidad.

**ATENTAMENTE**

**LIC. CLARISSA VEGA ALMADA**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.**

C. c. p. Archivo.  
MIAF.