



AYUNTAMIENTO
TIJUANA

IMMUJER
Instituto Municipal
de la Mujer

Dependencia: IMMUJER

Sección: Dirección.

Número de oficio: 481/IMM/2024

Asunto: El que se indica.

Tijuana, Baja California a 13 de junio de 2024.

**A QUIEN CORRESPONDA
PRESENTE. –**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y en cumplimiento como sujeto obligado, con fundamento en el artículo 1,2, y 6 de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California y las facultades que me otorga el reglamento Interno del Instituto Municipal de la Mujer en relación a la información que solicita con número de folio: **020064124000008** y que a la letra dice:

Protocolo que se debe de seguir para la atención a mujeres víctimas de acoso sexual, que se presenten a dependencias de gobierno que sean ajenas al ministerio público, o que acudan a los puntos naranja a solicitar ayuda si fueron víctimas de este delito.

Una vez revisados los archivos físicos y digitales le informo que en lo que corresponde a este sujeto obligado, el protocolo utilizado en el área de atención es el establecido en el estándar **EC0 539 Atención presencial de primer contacto a mujeres víctimas de violencia de género**, en el cual durante el encuadre se descartan las posibilidades de lesiones o con conductas que requieran denuncia o atención para su inmediata canalización a la Fiscalía General de Justicia del Estado y ordene las periciales correspondientes o a un sistema de salud de acuerdo a las situación presentada. En lo que respecta al programa "Punto naranja" coordinado por la Institución a mi digno cargo, le informo que para su actuación en casos de violencia en el ámbito comunitario es de acuerdo al **"Manual de Adherencia, Actuación e Implementación para espacios seguros PUNTO NARANJA"**, en los cuales se tiene la actuación de establecimientos y la policía, derivando en el auxilio como primer respondiente de la policía municipal, para su posterior canalización a la Fiscalía General del Estado, en el caso específico del delito referido o bien, al propio IMMUJER Tijuana para el análisis de la situación, procurando siempre dar apoyo integral y efectivo a la ciudadana.

Le adjunto a este oficio los documentos en mención. Quedo a sus apreciables órdenes.

ATENTAMENTE



C.C.p. Archivo.
MIAF.

LIC. TANYA ALEJANDRA MOTA ALVARADO
DIRECTORA DE INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER
H.XXIV AYUNTAMIENTO DE TIJUANA.
PRESIDENTA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.

