

**AGUAS DEL MUNICIPIO
DE DURANGO**



DEPARTAMENTO COMERCIAL
Oficio No. AMD/SAF/DC/260/2024
Victoria de Durango, Dgo., a 06 de noviembre de 2024

**LIC. FRANCISCO A. ESTRADA LERMA
JEFE DEL LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
P R E S E N T E :**

Anexo al presente envío a usted informe solicitado por medio de oficio no. **AMD/DGE/UAIP/148/2024** de fecha 01 de noviembre del año en curso, específicamente los puntos que conciernen a este departamento Comercial a mi cargo:

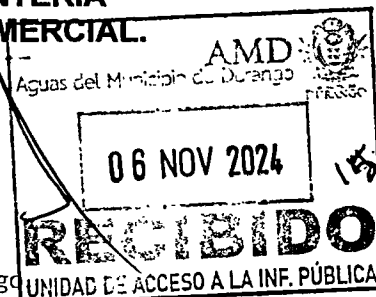
- 1.- Cuál es la tarifa media de costo por el servicio de agua para la colonia Morgia?
- Tarifa media 2 de \$168.00 hasta 10 m³.
- 2.- Se cuenta con algún programa de apoyo para los deudores.
- Se aplica un ajuste autorizado por el **ANEXO B DE LA LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE DURANGO**, que es aplicado en el servicio medido hasta de un 30% por concepto de consumos y de hasta un 100% en recargos y gastos de ejecución.

Sin otro asunto de momento, le envío un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E


**L.I. MINERVA ALVARADO RENTERIA
JEFA DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL.**

c.p. Archivo.
MAR/mpic.





DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE
OFICIO NÚM: AMD/STE/AGP/688/2024
ASUNTO: INFORMACIÓN SOLICITADA

LIC. FRANCISCO ALEXANDRO ESTRADA LERMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACION PUBLICA
P R E S E N T E

En respuesta al oficio número AMD/DGE/UIAP/149/2024, en el cual solicita un informe detallado, con la finalidad de dar respuesta a la solicitud recibida a través de la Plataforma Nacional de Transferencia, al respecto le comparto la información relativa al Departamento de Agua Potable:

1.- Quejas de parte de los usuarios de la Colonia Morga por falta de suministro de agua.

- En relación al sistema de reportes con el que cuenta el organismo en el presente año se han registrado 19 incidencias de falta de agua dentro de dicha colonia, correspondiente a los meses de mayo y julio principalmente. Es importante mencionar que en su mayoría de estas incidencias son afectaciones puntuales, es decir, problemas en las tomas domiciliarias o complicaciones en la red interna.

2.- Que se ha hecho para dar solución al problema.

- En el año 2023 Aguas del Municipio de durango realizo la perforación y equipamiento de un nuevo pozo denominado Las Mangas, el cual ha venido a apoyar los pozos de la zona y mejorar el servicio de las colonias Morga, Lázaro Cárdenas, P.R.I, Ampliación P.R.I, López Portillo entre otras.

3.- Estadística de la temporada en la que se presenta mayor desabasto de agua.

- Anualmente los meses más complicados para el servicio, es la temporada de estiaje que comienza en el mes de abril a junio.

4.- Registro de los reportes de fugas en la colonia.

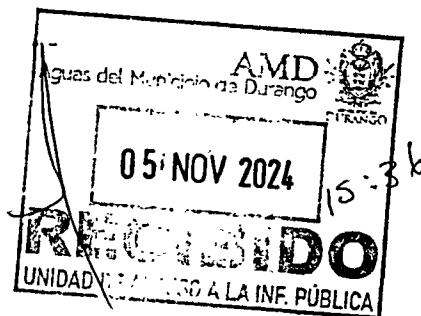
- En el actual año se generaron 74 incidencias referentes a fugas en toma domiciliaria y en red de distribución, mismas que fueron reparadas en el tiempo y forma.

Esperando que esta información le sea de utilidad, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Durango, Dgo., a 05 de noviembre de 2024

ING. JUAN JOSÉ CHÁVEZ CONTRERAS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AGUA
POTABLE

c.c.p. Archivo
JJCC/jmrn





**DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE
OFICIO NÚM: AMD/STE/AGP/691/2024
ASUNTO: INFORMACIÓN SOLICITADA**

**LIC. FRANCISCO ALEXANDRO ESTRADA LERMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE LA UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACION PUBLICA
P R E S E N T E**

En atención al oficio número AMD/DGE/UIAP/153/2024, en el cual se solicita se le proporcione un informe detallado para dar respuesta a la solicitud recibida mediante la Plataforma Nacional de Transferencia, correspondiente a este departamento. Cabe mencionar que anteriormente se había solicitado en el oficio número AMD/DGE/UIAP/149/2024, al cual se respondió en el escrito con número AMD/STE/AGP/688/2024. De igual manera se lo vuelvo a proporcionar.

1.- Registro de los reportes de fugas en la colonia.

- En el actual año se generaron 74 incidencias referentes a fugas en toma domiciliaria y en red de distribución, mismas que fueron reparadas en el tiempo y forma.

2.- Registro de atención a los reportes de fuga.

- Se anexa relación de reportes capturados en el Departamento de Aqualtel.

Esperando que esta información le sea de utilidad, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE
Durango, Dgo., a 07 de noviembre de 2024



**Aguas del Municipio
de Durango**

**ING. JUAN JOSÉ CHÁVEZ CONTRERAS
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AGUA
POTABLE**

AGUA POTABLE

c.c.p. Archivo
JJCC/jmrn



No. DE OFICIO: AMD/DGE/UAIP/156/2024
Victoria de Durango, Dgo., a 08 de noviembre de 2024.

ACUERDO ADMINISTRATIVO

Vista la solicitud de acceso a la información pública presentada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, en fecha veintiuno (21) de octubre del dos mil veinticuatro (2024), solicitud a la que se le asignó el folio No. 100180200004724 y con base en los artículos 6 y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 29 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, artículos 1, 2, 3, 4 y 42 fracciones II, IV, V y XV, 117, 120, 121, 122, 125, 126, 129, 130 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango y su Reglamento, artículos 189, 190, 192, 195, 196 del Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado de Aguas del Municipio de Durango; y Siendo el Jefe de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Organismo Público Descentralizado Aguas del Municipio de Durango, competente para dar trámite la solicitud presentada por el solicitante, de conformidad con lo establecido en los artículos 42, 128 y décimo segundo transitorio de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango; Con el fin de dar contestación en tiempo y forma al requerimiento hecho por el particular y salvaguardar su derecho de acceso a la información, se procede a responder en los siguientes términos:

Se adjunta oficio AMD/SAF/DC/260/2024, signado por la L.I. MINERVA ALVARADO RENTERIA, JEFA DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL, así como el oficio AMD/STE/AGP/691/2024, signado por el ING. JUAN JOSÉ CHAIREZ CONTRERAS, JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE, mediante el cual se da respuesta a lo solicitado.

Por las consideraciones antes señaladas, se procede a emitir:

ÚNICO. - Notifíquese el presente Acuerdo para todos los efectos legales a los que haya lugar, lo anterior de conformidad con el artículo 42 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango.

Así lo acordó y firma el responsable de la Unidad de Acceso a la Información Pública del Organismo Público Descentralizado Aguas del Municipio de Durango.

ATENTAMENTE

LIC. FRANCISCO ALEXANDRO ESTRADA LERMA

JEFE DE LA UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE AMD

