



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS
Y TRABAJO SOCIAL PARA EL ESTADO DE VERACRUZ

DIRECCIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
SUBDIRECCIÓN DE OTORGAMIENTO DE CRÉDITO
Jefatura de Servicios de Cartera y Cobranza

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2024

OFICIO No. 300.305.1-4/471/2024

Asunto: Respuesta a solicitud de información. Folio 330017124003455

**LIC. MARCO ANTONIO VÁZQUEZ MORALES
ENLACE PARA LA LEY DE TRANSPARENCIA EN LA DIRECCIÓN
DE PRESTACIONES ECONÓMICAS, SOCIALES Y CULTURALES
P R E S E N T E**

Me refiero a la solicitud de información número **330017124003455**, captada a través del Sistema de Solicitudes de Información Pública del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, mediante la cual se solicita lo siguiente:

"Número de denuncias registradas por usurpación y/o robo de identidad derivadas del otorgamiento de préstamo personal a derechohabientes afiliados al ISSSTE en la Representación Estatal del Instituto en Veracruz, registradas y/o presentadas en los años 2020, 2021, 2022 y 2023." (sic)

Con fundamento en el artículo 6º fracción I, 8º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y atendiendo el principio de máxima publicidad contenido en el artículo 6º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 12 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que dispone que la información será accesible a cualquier persona, se comunica lo siguiente:

Se comunica que, mediante el oficio 1.4.1.2/183/2024 (se adjunta copia) el Licenciado Francisco Ramos Flores, Jefe del Departamento de Afiliación y Prestaciones Económicas, en la Subdelegación de Prestaciones de este Instituto en el Estado de Veracruz, comunicó que, mediante el oficio 1.5.2003/2024 (se adjunta copia), suscrito por el Licenciado Ramón Everardo Lozano Fiallos, Titular de la Unidad Jurídica de la Subdelegación de Prestaciones en comento, comunicó el número de denuncias relacionadas con casos de usurpación de identidad respecto a dicha Subdelegación en los años 2020, 2021, 2022 y 2023.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

**MTRO. JOSÉ MARIO PÉREZ PLATA
JEFE DE SERVICIOS DE CARTERA Y COBRANZA**

C.c.p. Mtro. Armando González González. Jefe de Servicios de Normatividad y Operación. Para su conocimiento.

Av. Jesús García Corona No. 140, piso 7, ala B, Col. Buenavista, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México,
C.P. 06350, Tel: (55) 5140 2617 Ext. 12293 www.gob.mx/issste

