



GOBIERNO DE  
MÉXICO



NUEVO  
ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

SUBDELEGACIÓN DE PRESTACIONES

Oficio No. 1.4.1.2/183/2024

Xalapa, Ver a 20 de mayo del 2024

ASUNTO: "El que se indica"

MTRO. JOSÉ MARIO PÉREZ PLATA  
JEFE DE SERVICIO DE CARTERA Y COBRANZA.  
PRESENTE

De conformidad con lo establecido en el artículo 6° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 1° y 4° de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 1°, 2°, 3°, 5° y 6° de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 40 fracción VII y 42 del Reglamento Orgánico de las Delegaciones, Estatales y Regionales del ISSSTE, en atención a su correo electrónico recibido en fecha 17 de mayo del año en curso, correspondiente a la solicitud de información con número de folio **330017124003455**, referente a

*"Número de denuncias registradas por usurpación y/o robo de identidad derivadas del otorgamiento de préstamo personal a derechohabientes afiliados al ISSSTE en la representación Estatal del Instituto en Veracruz, registradas y/o presentadas en los años 2020, 2021, 2022, 2023." (SIC)*

Al respecto le informo que de acuerdo con el oficio número 1.5.2003/2024 emitido por el titular de la Unidad Jurídica Delegacional con base en el artículo 26, último párrafo del Reglamento Orgánico de las Delegaciones Estatales y Regionales del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, hago de su conocimiento el número de denuncias registradas por usurpaciones y/o robo de identidad derivadas del otorgamiento de préstamo personal:

AÑO	NÚMERO DE DENUNCIAS
2020	0
2021	17
2022	23
2023	06

Sin otro particular, quedo a su disposición para cualquier duda o aclaración.

ATENTAMENTE

LAE. FRANCISCO RAMOS FLORES  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE AFILIACIÓN  
Y PRESTACIONES ECONÓMICAS EN LA REPRESENTACIÓN  
DEL ISSSTE EN EL ESTADO DE VERACRUZ.

Archivo/Minutario  
FRF/lgl. \*

Calle Teófilo García Corona No. 149, Piso 7 alfa "B", Col. Buenavista, CP. 06350, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX.  
Tel. (55) 5740 9417. [www.gob.mx/issste](http://www.gob.mx/issste)

