



GOBIERNO DE
MÉXICO



**NUEVO
ISSSTE**
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

DIRECCIÓN JURÍDICA

Subdirección de lo Consultivo

Jefatura de Servicios Consultivos

OFICIO No. 600.605.SDC/JSC/118/2024

Ciudad de México, a 29 de abril de 2024

Asunto: Atención a la solicitud de
información **No. 330017124003455**

Mtra. Laura Luisa Dorantes Sánchez
Titular de la Unidad de Transparencia
en el ISSSTE
P r e s e n t e

En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6º, apartado A de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 130 cuarto párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y en estricto ámbito de competencia de la Dirección Jurídica de este Instituto, con el propósito de atender la solicitud con número 330017124003455 que señala:

"Número de denuncias registradas por usurpación y/o robo de identidad derivadas del otorgamiento de préstamo personal a derechohabientes afiliados al ISSSTE en la Representación Estatal del Instituto en Veracruz, registradas y/o presentadas en los años 2020, 2021, 2022 y 2023. (sic)"

Al respecto y de conformidad con lo dispuesto por los artículos 51 fracción VI, 59 párrafos primero y segundo, fracciones I y XXXVIII del Estatuto Orgánico del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2023, en relación con el numeral 6.2.1, función 12 del Manual de Organización General del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, así como en los artículos 3, 6 y 130 párrafo cuarto de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 4, 8 y 11 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se informa lo siguiente:

En atención a lo solicitado, este enlace de Transparencia requirió a la Unidad Jurídica en Veracruz, a fin de realizar las gestiones necesarias para atender lo solicitado por el peticionario, área que mediante oficio 1.5.1486/2024 informó que después de realizar búsqueda exhaustiva, minuciosa y razonable en sus archivos físicos y electrónicos, localizó la siguiente información





DIRECCIÓN JURÍDICA
Subdirección de lo Consultivo
Jefatura de Servicios Consultivos
OFICIO No. 600.605.SDC/JSC/118/2024

Denuncias registradas por usurpación y/o robo de identidad derivadas del otorgamiento de préstamo personal	
AÑO	NÚMERO DE DENUNCIAS
2020	0
2021	17
2022	23
2023	06

Por lo anterior, respecta al año 2020 se identificó que el resultado es igual a cero, lo anterior con fundamento en lo establecido en el criterio 14/2023, emitido por el Pleno del INAI, el cual se transcribe a continuación:

"En los casos en que se requiere un dato estadístico o numérico y el resultado de la búsqueda de la información sea cero, éste deberá entenderse como un dato que constituye un elemento numérico que atiende la solicitud, y no como la inexistencia de la información solicitada. Por lo anterior, el número cero es una respuesta válida cuando se solicita información cuantitativa, en virtud de que se trata de un valor en sí mismo."

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente,

Lic. Maria Claudia Korsina Ponce Lordméndez
Enlace de Transparencia y Jefa de Servicios Consultivos

Copia de conocimiento para
Lic. Angélica Martínez Heredia-Directora Jurídica. - Para su superior conocimiento. Presente.
Lic. Karla Melissa Medina Soto- Subdirectora de lo Consultivo. Mismo fin.

Elaboró: DLC