



Instituto Electoral del Estado de Colima

Oficio núm. IEEC/DS-58/2024
DIRECCIÓN DE SISTEMAS
Colima, Col., 23 de octubre de 2024

Lic. Juan Ramírez Ramos
Presidente Provisional del Consejo
General
P R E S E N T E.-

Con Atención a:
Licda. Iveth Pérez Sánchez
Directora de Transparencia

En atención a su oficio núm. IEE/DT-034/2024 y atendiéndolo con fundamento en los artículos 57 y 58 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Colima; y con el fin de atender la petición con folio PNT 060114824000154, es de informarle la siguiente respuesta a lo solicitado en dicho oficio:

Cabe señalar que lo anterior es para seguir lo marcado en sesión de Consejo General por el Partido Verde Ecologista de México en el cual nos realizaban esta petición y que también no se gastaran vasos desechables en las sesiones y solo es como sugerencia y siguiendo esos pasos de cuidar al planeta.

"APARTADO 1

1. Informar si dentro de la institución se cuenta con un gobierno de seguridad de la información o ciberseguridad y cuáles áreas participan: **no hay una comisión como tal pero la dirección de sistemas es la responsable de salvaguardar la información en la nube y la ciberseguridad, por lo que no participa ninguna área del Consejo General, ni alguna dirección solo la de sistemas.**

2. Señalar si se cuenta con lo siguiente: a) un marco de mejores prácticas aplicables a la gestión de las TIC en los diferentes procesos de contratación para la adquisición, el arrendamiento de bienes o la prestación de servicios en materia de TIC y de seguridad de la información; Informar si se cuenta con un Inventario Institucional de bienes y servicios de TIC; c) un plan de continuidad de operaciones, y señalar la fecha de implementación; d) Informar si se ha desarrollado e implementado el plan de recuperación ante desastres, señalar la fecha de desarrollo e implementación; e) desarrollado e implementado un programa de gestión de vulnerabilidades; f)

www.ieecolima.org.mx

Recibi o foto original.



Instituto Electoral del Estado de Colima

Marco de Gestión de Seguridad de la Información (MGSI) o Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI); g) Informar si se cuenta con una política general de seguridad de la información y en su caso, quienes intervienen y desde cuándo se implementó; h) informar si se cuenta con un diagnóstico de identificación de los procesos y activos esenciales de la Institución; i) Informar si se cuenta con un Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (ERISC) o Equipo de respuesta a Incidentes Cibernéticos o en su caso SOC. **Como se menciona en el numeral uno no existe alguna comisión o comisión de vigilancia para la seguridad informática, y la dirección sigue los protocolos de seguridad cibernética e informática para el trato de la seguridad, protocolos de seguridad, respaldos de información, cabe señalar que desde el 2014 el Instituto Electoral del Estado a realizado diferentes acuerdos en materia de planes de continuidad y seguridad de la información en el PREP, SIJE y en este Proceso Electoral Local 2024 en el sistema denominado "Candidatas y Candidatos, Conóceles", y los cuales puede consultar en la página oficial del IEE:** www.ieecolima.org.mx.

3. Informar si es que se cuenta con una estrategia de ciberseguridad dentro de la institución, en caso de respuesta afirmativa, informar lo siguiente (i) referir la fecha de creación; (ii) la fecha de implementación, (iii) si es que se ha actualizado o modificado y en cuántas ocasiones; (iv) cuáles áreas participaron en la creación de dicha estrategia; **Como se menciona no hay como tal una estrategia de ciberseguridad en el instituto electoral del Estado por el momento solo se siguen los protocolos aprobados en el ISO 27001 y se siguen al pie por parte de la dirección de sistemas del IEE.**

4. Informar si se emplea la firma electrónica avanzada en la institución; **Por cuestiones presupuestales en el Instituto Electoral no ha sido posible implementarla, pero ya hay platicas con varios proveedores para la misma solo es cuestión de que exista una partida presupuestal para que se implemente institucionalmente, algún nombre de empresas que hemos tenido pláticas sobre el tema son ScanData y CINCEL.**

5. Informar si se realizan simulacros sobre el plan de recuperación de desastres o en caso de incidentes cibernéticos; **Siempre se realizan simulacros en Procesos Electorales sobre incidentes informáticos o cibernéticos, después de procesos electorales por falta de presupuesto no se llevan acabo solo se siguen las normas de la ISO 27001.**

6. Señalar si se cuentan con lineamientos de programación y desarrollo de sistemas informáticos seguros; Para los programas institucionales se siguen los manuales de lineamientos que aprueba el Instituto Nacional Electoral siguiendo el Reglamento de Elecciones y en sus Anexo 13, 15, 18, 18.5 y con el sistema "Candidatas y Candidatos, Conóceles", se creó un lineamiento para el desarrollo del mismo el cual se

www.ieecolima.org.mx



Instituto Electoral del Estado de Colima

encuentra en la página oficial del IEE: www.ieecolima.org.mx, apartado de la Comisión Temporal de Seguimiento a la Implementación del Sistema "Conóceles".

7. Informar si los servicios de centros de datos son propios, de otra institución gubernamental o de un tercero; **Son propios del Instituto se hacen inversiones en los Procesos Electorales para no invertir durante el Interproceso en tecnología.**

8. Informar si para el trabajo remoto se cuentan con lineamientos de seguridad para las videollamadas; **Si, se cuenta con el reglamento de sesiones aprobado durante la pandemia del 2020-2021, en el cual el Consejo General puede sesionar de manera virtual con ciertas características.**

9. Informar si se cuenta con un correo electrónico institucional; e Informar si el correo electrónico que se emplea en la institución cuenta con lo siguiente: a) inserción de leyenda de confidencialidad de la información o en su caso de transparencia y acceso a la información; c) control institucional de la totalidad de los correos contenidos en las carpetas de los usuarios; d) Soluciones de filtrado para correo no deseado o correo no solicitado, así como programas informáticos que protejan del envío y recepción de correos electrónicos con software malicioso; e) cuenta con cifrado en el envío de información. **Cabe señalar que los correos si son institucionales y son manejados por la plataforma de Google WorkSpace, el cual da toda la seguridad que da Google y sus filiales, y el cual cuenta con un manejador de las cuentas como administrador del WorkSpace.**

10. Informar si se cuentan con mecanismos para evitar la divulgación no autorizada de datos o información Institucional por parte de los servidores públicos; **No, por el momento no se cuenta con ningún mecanismo sobre ese tema.**

11. Informar si la página web de la institución cuenta con: a) aviso de privacidad; b) certificados digitales vigentes; **Si la pagina oficial del IEE cuenta con avisos de privacidad desde el 2012 que fue creada la dirección de Transparencia y Acceso a la Información Pública del IEE, y los certificados digitales también los cuales son contratados a través de nuestro distribuidor Amazon (AWS).**

12. Informar si el personal responsable se ha capacitado en la implementación del Protocolo Nacional Homologado para la Gestión de Incidentes Cibernéticos; **Durante los últimos tres años el personal no se a capacitado en la gestión de incidentes cibernéticos por falta de una partida presupuestal en el IEE, para ese rubro y muchos más.**



Instituto Electoral del Estado de Colima

13. Informar si se cuentan con: a) Los mecanismos de supervisión y evaluación que permitan medir la efectividad de los controles de seguridad de la información; b) Indicadores que permitan medir la madurez institucional en la gestión de seguridad de la información; **Por el momento el Instituto no cuenta con ningún mecanismo, ni indicadores de gestión por el mismo caso anterior el instituto electoral por el momento no tiene presupuesto para dichas actividades.**

14. Informar si dentro de la institución se cuenta con un Programa de formación en la cultura de la seguridad de la información o de ciberseguridad; y en caso afirmativo señalar: cuándo se implementó.", **Por el momento no se cuenta con dichos programas.**

Cabe señalar que dicha información fue enviada de manera digital al correo: transparencia@ieecolima.org.mx.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes. Nuevamente, recordar la importancia de ahorrar papel bond y los insumos del instituto, por lo que, si es posible, le sugiero humildemente que estas consultas Institucionales internas se realicen por medio de correo electrónico, con el fin de cuidar el planeta y contribuir al ahorro Interno del Instituto, finalmente le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE
"TU VOTO ES PODER... EJÉRCELO"

Ing. Juan Ramón Granero Vega
Director de Sistemas del IEEC.



C.c.e.p. Dra. Rocío Rodríguez Hjar. Presidenta de la Comisión de Transparencia del Consejo General del IEE. Para su conocimiento.
Archivo.

www.ieecolima.org.mx