

## ACUSE DE REGISTRO DE SOLICITUD

### Datos de la solicitud

Folio: 210432324000021  
Fecha y hora de la solicitud: 30/08/2024 12:43:01 PM  
Nombre o razón social: Clemente Santiago Martín  
Correo electrónico: clemente.santiago@alumno.buap.mx  
Sujeto Obligado: H. Ayuntamiento de Honey  
Tipo de solicitud: Información pública

Entidad Federativa: Puebla

### Descripción de la solicitud

Información solicitada: Estimada/o Titular de la Unidad de Transparencia,  
Mi nombre es Clemente Santiago y actualmente estoy realizando un trabajo de investigación sobre los principales desafíos que enfrentan las unidades de transparencia de los Ayuntamientos con menos de 70 mil habitantes en el estado de Puebla. Este estudio tiene como objetivo analizar el funcionamiento, los desafíos y la relación entre la transparencia municipal y la ciudadanía.  
En este contexto, me gustaría solicitar su colaboración para obtener información relevante que pueda enriquecer mi investigación. Para ello, he redactado una serie de 10 preguntas que anexo junto a la presente solicitud. Agradecería enormemente su apoyo respondiendo a esta encuesta.

Archivo adjunto: Encuesta a Unidades de Transparencia.docx

Medidas de accesibilidad:

Modalidad de entrega: Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT

Información adicional:

Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas:

### Domicilio o medio para recibir notificaciones

Medio para recibir notificaciones: Correo electrónico  
Domicilio:  
Correo electrónico: clemente.santiago@alumno.buap.mx  
Teléfono (en su caso): 2331319685

### Información estadística

Ámbito Educativo:  
Ámbito Gubernamental:  
Medios de Comunicación:  
Organismo de Sociedad Civil:  
Nacionalidad:

Recibi Evangelina Badilla Cruz  
10 de Septiembre de 2024  
E. Badilla Cruz

## ACUSE DE REGISTRO DE SOLICITUD

### Plazos para recibir notificaciones

Incompetencia:	3 días hábiles	04/09/2024
Prevención:	5 días hábiles	06/09/2024
Respuesta a la solicitud de información:	20 días hábiles	30/09/2024
Respuesta a la solicitud de información con ampliación:	30 días hábiles	15/10/2024

En caso de que se le requiera complementar o aclarar su solicitud (Prevención), el plazo de la respuesta de la solicitud de acceso a la información comenzará a computarse nuevamente al día hábil siguiente del desahogo por parte del particular.

Las solicitudes de acceso a la información que ingresen en un día inhábil o una vez concluido el horario laboral de Sujeto Obligado en un día hábil, se tendrán por recibidas al día hábil siguiente.

Costos de reproducción:

El ejercicio del derecho de acceso a la información es gratuito y sólo podrá requerirse el cobro correspondiente a la modalidad de reproducción y entrega solicitada.

Art. 162 LTAIPE

Cadena de verificación:  9cfe3ae9aa7cf41ab42c1e0a9cd6f9f6

DEPENDENCIA: PRESIDENCIA MUNICIPAL DE HONEY, PUEBLA.  
AREA: UNIDAD DE TRANSPARENCIA.  
ASUNTO: CONTESTACION DE SOLICITUD.

La que suscribe **C. Evangelina Badillo Cruz**, en mi carácter de titular de la unidad de transparencia del H. Ayuntamiento de Honey Puebla, Administración 2021-2024, en contestación a la solicitud de fecha treinta de agosto del dos mil veinticuatro con número de folio **210432324000021** relativo al acuse de registro de la solicitud realizado por **clemente.santiago@alumno.buap.mx** del cual realizo la solicitud de los siguientes puntos que se citan a continuación:

Estimada/o Titular de la Unidad de Transparencia, Mi nombre es Clemente Santiago y actualmente estoy realizando un trabajo de investigación sobre los principales desafíos que enfrentan las unidades de transparencia de los Ayuntamientos con menos de 70 mil habitantes en el estado de Puebla. Este estudio tiene como objetivo analizar el funcionamiento, los desafíos y la relación entre la transparencia municipal y la ciudadanía. En este contexto, me gustaría solicitar su colaboración para obtener información relevante que pueda enriquecer mi investigación. Para ello, he redactado una serie de 10 preguntas que anexo

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?
  - Dentro de la unidad de transparencia se desempeñan 2 funcionarios y el nivel de escolaridad de cada uno es Licenciatura.
2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?
  - Mencionar que en el H. Ayuntamiento de Honey Puebla, no recibe la capacitación necesaria, ya que el municipio no cuenta con la infraestructura adecuada para las diferentes capacitaciones.
3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?
  - En el H. Ayuntamiento de Honey Puebla se requiere para mejorar el desempeño de la unidad de transparencia **Capacitaciones Presenciales.**
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?
  - Infraestructura
5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?
  - Infraestructura





H. Ayuntamiento Municipal  
Administración 2021 - 2024  
Honey, Puebla



6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?
  - Traductores o personal del H. Ayuntamiento que ayudan a la ciudadanía a la consulta de información sobre las obligaciones de transparencia del municipio.
7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?
  - Infraestructura
8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?
  - El H. Ayuntamiento de Honey puebla 2021-2024 a implementado mecanismos de comunicación para los diferentes departamentos, que nos permiten cumplir con las obligaciones de transparencia.
9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?
  - La Contratación de un hosting que nos permita el almacenamiento de información.
10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.
  - El almacenamiento de información en el hosting en específico de las áreas de Contabilidad, Tesorería municipal, Contraloría y Obras públicas.

Sin mas por el momento quedo a sus ordenes

ATENTAMENTE  
Honey, Puebla a 30 de Septiembre de 2024

C. EVANGELINA BADILLO CRUZ  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL  
H. AYUNTAMIENTO DE HONEY PUEBLA.  
honeytransparencia55@gmail.com

Gobierno de Resultados

Calle Aldama s/n.  
Col. Centro C.P. 73120  
Honey, Puebla  
Tel. 776-745-30-19  
honeypuebla2124@gmail.com  
www.honey.gob.mx