



DEPENDENCIA: Presidencia
ÁREA: Unidad de Transparencia
Y Acceso a la Información Pública
Nº DE OFICIO: SISAI/UTAIP-GHIG/028/2024
FECHA: 30/09/2024
ASUNTO: Contestación a la solicitud
de información pública con folio
210429424000028

C. CLEMENTE SANTIAGO MARTÍN
P R E S E N T E

La que suscribe **Ing. Maribel Marcos Ramiro**, Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública del **H. Ayuntamiento de Chignautla 2021-2024**, facultad que me fue conferida de acuerdo con el artículo 15 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla. Por medio del presente, doy respuesta a la solicitud emitida mediante la **PLATAFORMA SISAI** con fecha **30 de Agosto de 2024** y con número de folio **210429424000028**, conforme a lo establecido en el artículo 142 y 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del estado de Puebla, contestando punto por punto a lo requerido:

- I. **¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?**
En la Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de Chignautla, Puebla, sólo hay una persona encargada de ejercer el derecho a la Transparencia, el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
- II. **¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?**
Las capacitaciones que toma la persona encargada de la Unidad de Transparencia son las ofertadas por el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en su sitio de internet: <https://itaipue.org.mx/>
- III. **¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?**
Las capacitaciones ofertadas por las dependencias correspondientes en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales son las necesarias de acuerdo con lo que la normatividad aplicable establece.
- IV. **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?**
A pesar de ya 10 años de hacer que la Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales sea un derecho universal en México, aún falta mucha cultura en la ciudadanía para poner en práctica todo lo establecido en la normatividad aplicable.
- V. **¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?**
La falta de conocimiento ante dichas prácticas, la falta tecnologías necesarias para acceder a las plataformas.
- VI. **¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?**
El realizar consultas directas al Sujeto Obligado ante cualquier solicitud de acceso a la información Pública o en caso de requerir saber de ciertos temas implicados con el H. Ayuntamiento de Chignautla.



- VII. **¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?**
No existe ningún desafío en la comunicación con las dependencias gubernamentales, ya que ellas han mostrado en todo momento el apoyo para poder ejercer el derecho a la Transparencia, al Acceso a la Información Pública y la Protección de Datos Personales.
- VIII. **¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?**
En el H. Ayuntamiento de Chignautla, Puebla, no se han implementado estrategias extras a las ya establecidas en la normatividad aplicable en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
- IX. **De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?**
En el H. Ayuntamiento de Chignautla, Puebla, no se han implementado estrategias extras a las ya establecidas en la normatividad aplicable en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.
- X. **De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.**
En el H. Ayuntamiento de Chignautla, Puebla, no se han implementado estrategias extras a las ya establecidas en la normatividad aplicable en materia de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Se hace una atenta y cordial invitación, en caso de que existan dudas o aclaraciones con respecto a la información proporcionada en la presente contestación, comunicarse a la Unidad de Transparencia del Sujeto Obligado **H. Ayuntamiento de Chignautla, Puebla**, por cualquiera de los siguientes medios:

- Plataforma SISA! <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>
- Correo electrónico transparencia.chignautla@gmail.com o unidadtransparencia_chignautla@outlook.com
- De manera presencial y/o directa en Palacio Municipal S/N Colonia Centro, Chignautla, Puebla.
- Al teléfono 01 (231) 31 1 67 66.

En cumplimiento a lo que se estableció en el artículo 142, 143, 144 y 146 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla.

Sin más por el momento, me despido quedando a sus apreciables órdenes.

ING. MARIBEL MARCOS RAMIRO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA DEL H. AYUNTAMIENTO DE CHIGNAUTLA, PUE.
ADMINISTRACIÓN 2021-2024