

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas;

A 26 de junio del 2024.

Oficio número: **SAPAM/SDT/0365/2024**

Asunto: **El que se indica**

Solicitante de Información:
Presente.

En relación al oficio No. SAPAM/DG/UDT/024/2024 de fecha 03 de junio del año en curso, donde requiere información correspondiente a solicitud a través de la plataforma de transparencia con número de folio: **071250224000014**, hacia el H. Ayuntamiento de San Cristóbal de las Casas – SAPAM, la cual dice:

SOLICITUD:

Solicito información pública en formatos abiertos, digitales, manipulables, expedientes y/o en Excel sobre el número de quejas y/o denuncias presentadas ante esta instancia del 2020 al 2024 por ciudadanos de San Cristóbal de las Casas relacionadas con la falta de acceso al agua potable, así como por causas de contaminación del agua. Solicito que la información esté desagregada por mes y año. Además, solicito información sobre el sentido de la resolución de dichas quejas y/o denuncias cuyo tramite hayan concluido.

Faltas de agua:

Anualmente se tienen en promedio 660 reportes de faltas de agua en la cabecera municipal de San Cristóbal de las Casas, las cuales son atendidas en su totalidad, esto dependiendo del lugar donde se presenten, ya sea en tomas de agua o de la red principal.

En cuanto a contaminación del Agua, anualmente se tienen en promedio 30 reportes de problemas de contaminación del agua en la cabecera municipal de San Cristóbal de las Casas, de las cuales son atendidas por el personal encargado del saneamiento o cloración del agua suministrada a los usuarios.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Atentamente


Ing. Camerino Camarillo Durán
Subdirector Técnico



Sistema De Agua Potable y
Alcantarillado Municipal.
San Cristóbal De Las Casas,

26 JUN 2024

DESPACHADO

C.c.p. Archivo.