



*H. Ayuntamiento
de Atzala, Puebla*
2021-2024

NUM. OFICIO 03/09/2024/UT/MA/17
03 DE SEPTIEMBRE DE 2024
ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACIÓN

**A QUIEN CORRESPONDA
P R E S E N T E**

Por medio del presente reciba un cordial saludo y al mismo tiempo dando contestación a la solicitud de información con folio **2104275240000019** con fecha del 30/08/2024 en la cual se solicita lo siguiente:

“Estimada/o Titular de la Unidad de Transparencia, Mi nombre es Clemente Santiago y actualmente estoy realizando un trabajo de investigación sobre los principales desafíos que enfrentan las unidades de transparencia de los Ayuntamientos con menos de 70 mil habitantes en el estado de Puebla. Este estudio tiene como objetivo analizar el funcionamiento, los desafíos y la relación entre la transparencia municipal y la ciudadanía. En este contexto, me gustaría solicitar su colaboración para obtener información relevante que pueda enriquecer mi investigación. Para ello, he redactado una serie de 10 preguntas que anexo junto a la presente solicitud. Agradecería enormemente su apoyo respondiendo a esta encuesta.”

Derivado de lo anterior, anexo las respuestas del cuestionario adjuntado a la solicitud en la siguiente página.

Esperando dar contestación con lo requerido, quedo de usted.

ATENTAMENTE

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL MUNICIPIO DE ATZALA, PUEBLA



*H. Ayuntamiento
de Atzala, Puebla
2021-2024*

Encuesta a titulares de las Unidades de Transparencia de Ayuntamientos con población menor a 70 mil habitantes

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?
Un funcionario que cuenta con licenciatura terminada.
2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?
Si
3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?
Tratamiento y protección de datos personales y archivo.
4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?
Escasa información de administraciones anteriores y datos incompletos de las dependencias.
5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?
Falta de claridad
6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?
Por el momento, el municipio de Atzala no cuenta con mecanismos para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena.
7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?
Falta de transparencia en las dependencias, trabajadores que no saben dónde encontrar la información que se solicita, la falta de interacción en persona entre los miembros del equipo y la burocracia de la información.
8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?
No
9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?
No aplica
10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.
No aplica