

**UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA  
Y SERVICIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE SONORA**

Hermosillo, Sonora,  
A 09 de octubre del 2024

**C. Gloria Vega**  
Presente. -

De conformidad con el artículo 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, en atención a la solicitud de acceso a la información con número de folio **260493224000298** registrada por esta Unidad de Transparencia el día **24 de septiembre del 2024**, planteada de la siguiente manera:

solicito nos aclare estas preguntas: ¿Qué despensas son las que pagan? .. ¿y cuales omiten?, ya que despensa son 4 tipos (DESCRIPCION), ya que no pusimos una, ya que no somos para esa nos enfocamos en las 3. no entramos en el APOYO A LA DESPENSA PARA LOS REPRESENTANTES SINDICALES. Me gustaría que me aclarara lo siguiente. en ser caso omisos de cualquier bono, ayuda, prima o a ver quitado y negarlas. Con quien se tendría que hablar para poder reclamar todo lo ya que omitieron varias. para no llegar a demandar.

Después de las gestiones realizadas por la Unidad de Transparencia ante las Unidades Administrativas competentes de brindar respuesta, se anexa lo obtenido:

**Coordinación Ejecutiva de Procesos de Nómina: Oficio CEPN No. 01622/2024**

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier aclaración.

Atentamente



**LIC. KARLA MARÍA VILLANUEVA FAVA**  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE SEC Y SEES



SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN Y CULTURA  
SERVICIOS EDUCATIVOS  
DEL ESTADO DE SONORA  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Coordinación Ejecutiva de Procesos de Nómina

Oficio CEPN No. 01622/2024  
Hermosillo, Sonora 03 de octubre del 2024

**Lic. Karla María Villanueva Fava**  
**Directora de Atención Ciudadana y Titular de la Unidad de Transparencia**  
**P r e s e n t e**

Por medio del presente, me permito hacer referencia a Registro de Solicitud remitida a esta Coordinación Ejecutiva con número de folio 260493224000298, mediante el cual la solicitante Gloria Vega requiere información relacionada con bonos, ayudas, primas y despensas, al respecto le informo:

Despensa es una ayuda económica tabular, pagada bajo el concepto 38, que se otorga de manera mensual al personal docente y personal de apoyo para incrementar la capacidad adquisitiva de bienes de consumo.

Así mismo, le informo que, Ud. puede dirigirse al correo electrónico [reclamosdepago@sonora.edu.mx](mailto:reclamosdepago@sonora.edu.mx) para realizar el trámite correspondiente para reclamar los pagos a que se viene haciendo referencia.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**A t e n t a m e n t e**



**L. A. Juan Carlos Ocaña Zaragoza**  
**Coordinador Ejecutivo de Procesos de Nómina**

**SEC**



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE SONORA  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN Y CULTURA  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROCESOS DE NÓMINA  
HERMOSILLO, SONORA.

C.c.p. Archivo  
JC/E/C/hb

