

ACUERDO DE RESPUESTA

Solicitud con número de folio: 071361524000029

Honorable Ayuntamiento Constitucional de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.- Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado.- Dirección General.- Unidad de Transparencia.- Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; 13 de agosto de 2024.

Se recibió la solicitud de acceso a la información pública con número de folio 071361524000029 dirigida al Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, realizada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, que consiste en lo siguiente:

“muy buenas tardes, deseo saber cual es el motivo que no esta llegando el agua potable en mi colonia, ejido Francisco I. Madero, anteriormente había agua 2 veces por semana, de 2 meses a la fecha, solo están dando agua 1 vez,por semana, necesito explicación de la problemática. saber si así va quedar o es temporal, o hay que solicitarlo por escrito, gracias”

Con fundamento en lo establecido por el artículo 70 fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas, se turnó la solicitud a la Dirección de Saneamiento, así como a la Dirección de Distribución del Sistema Municipal de Agua potable y alcantarillado, por considerar que por sus atribuciones pudiera contar con la información solicitada.

La Dirección de Distribución informó lo siguiente:

Al respecto me permito comentar lo siguiente: La colonia en mención comprende la tubería de influencia denominada brazo sur, la cual abarca alrededor de 150 colonias al sur de la ciudad capital, las cuales deben se abastecidas de manera equitativa; sin embargo, diferente factores como la temperatura de estiaje, la turbiedad en el río durante la época de lluvia u diversas fugas que se han presentad, afectan directamente la distribución de agua. Por lo anterior, nos vimos en la necesidad de realizar un análisis sobre la distribución para poder continuar brindando el servicio de manera equitativa a la población. Como resultado se llevó a cabo una reprogramación del suministro de agua potable, estableciendo que el servicio para esta colonia se proporcionará los días lunes o martes (puede variar entre estos dos días), la intención es otra entre estos días para asegurar que toda la zona reciba el servicio tanto durante el día como por la noche

Sin más por el momento y teniendo en cuenta la información proporcionada por las áreas responsables de su resguardo; con los elementos acá proporcionados, se tiene por atendida su solicitud de información en sentido positivo.

Así lo acordó y firma el C. Ameth García Morales, Jefe de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. RÚBRICA.-----