

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
OFICIO NO: MMP/UT/2024-0078
ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN NÚMERO 210435524000020

Molcaxac, Puebla a 30 de Septiembre de 2024

SOLICITANTE
PRESENTE

Con base en los Artículos 16, 17, 20, 21, 22, 51, 52, 54, 65, 113,, 114, 115, 116, 118, 119, 123, 124, 126, 131, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167 y 168 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, y en relación a la solicitud de acceso a la información con No. de folio 210435524000020 interpuesta mediante SISAI 2.0 el 30 de Agosto de 2024 dónde manifiesta:

1. *¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?*
2. *¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?*
3. *¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?*
4. *¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?*
5. *¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?*
6. *¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?*
7. *¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?*
8. *¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?*
9. *De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?*
10. *De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.*

Se informa que al hacer una búsqueda minuciosa de la información requerida en la solicitud que hoy nos ocupa por parte de las áreas encargadas de generar, resguardar y conservar la información y al hacer un análisis de lo solicitado en el archivo adjunto, se desprende lo siguiente:

1. ¿Cuántos funcionarios trabajan dentro de la Unidad de Transparencia y cuál es su nivel de escolaridad?

En la Unidad de Transparencia de este municipio solo se encuentra una persona la cual cuenta con una Ingeniería en Sistemas Computacionales.

2. ¿Los funcionarios de la Unidad de Transparencia reciben la capacitación necesaria para cumplir con sus funciones?

El funcionario Titular de Transparencia tiene una cuenta en la página del órgano garante en este caso el ITAIPUE el cual oferta capacitaciones constantes a la semana en línea para que así el titular pueda escoger la capacitación sobre el tema de su interés y así estar en constante capacitación por cualquier actualización que haya en las diferentes plataformas.

3. ¿Qué tipo de capacitación adicional consideran necesaria para mejorar su desempeño?

Capacitaciones en temas relacionados con la administración pública municipal, además de que el ITAIPUE se involucre en estas.

4. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la Unidad de Transparencia?

El desconocimiento de la plataforma para que la gente pueda realizar sus solicitudes además de que hace falta hacer más difusión con la gente sobre que es la transparencia.

5. ¿Qué desafíos enfrenta para comunicarse de manera efectiva con la ciudadanía?

El recurso económico pues para una mejor comunicación se necesitaría de volantes, lonas con información, presentaciones de exponentes expertos en el tema de transparencia y difusión en las redes sociales.

6. ¿Qué mecanismos existen para facilitar el acceso a la información a personas que hablan alguna lengua indígena?

No existen mecanismos institucionalizados e instrumentados, sin embargo al contar dentro del municipio con personas que hablan náhuatl, en caso de ser necesario podríamos auxiliarnos de estos ciudadanos para apoyarnos y dar acceso a algún hablante de esta lengua que tenga una solicitud de acceso a la información o de derechos ARCO.

7. ¿Qué desafíos existen en la comunicación con las dependencias del Ayuntamiento?

Cierta falta de interés en temas relacionados a la transparencia y el acceso a la información, el cual genera que sea necesaria la insistencia por parte de esta unidad administrativa para la carga de sus fracciones de transparencia.

8. ¿Existen estrategias diseñadas para superar los principales desafíos a los que se enfrentan?

En el municipio aún no se cuenta con este tipo de estrategias pues no se cuenta con una presupuesto exclusivamente para enfrentar los desafíos y así facilitar el acceso a la información.

9. De ser afirmativa la respuesta anterior, ¿Cuáles son esas estrategias?

No existen estrategias.

10. De ser posible mencione algún caso de éxito de una estrategia implementada que haya mejorado el ejercicio de sus funciones.

No se implementaron estrategias.

Notifíquese al solicitante a través del medio electrónico señalado **Vía SISAI 2.0-Sin Costo**, determinado por el solicitante para la recepción de la información. Así lo manda y firma la suscrita **Ing. Eliuth Cruz Santos**, Titular de la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información del H. Ayuntamiento Molcaxac, Puebla.

Lo anterior, hago de su conocimiento para todos los efectos legales a que haya lugar, vía electrónica **SISAI 2.0-Sin Costo**, a los treinta días de septiembre de dos mil veinticuatro.

ATENTAMENTE
"JUNTOS HACIA EL DESARROLLO"
MOLCAXAC, PUEBLA A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2024



ING. ELIUTH CRUZ SANTOS,
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL H. AYUNTAMIENTO DE MOLCAXAC, PUEBLA
GESTIÓN 2021-2024

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS PERTENECE AL OFICIO NÚMERO MMP/UT/2024-0078 QUE DA RESPUESTA A LA SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN NÚMERO 210435524000020