



Saltillo, Coahuila de Zaragoza; a día 05 de noviembre del 2024
Oficio No. SSP/UT/867/2024

Ciudadano:

Me refiero a su solicitud de información realizada a esta Dependencia a través del Sistema de solicitudes de acceso a la información: SISAI 2.0, misma que quedó registrada bajo el número de folio **050094500024724** en la que insta lo siguiente:

"Solicitud de información sobre tiempos de respuesta a llamadas de emergencia Solicito información sobre los tiempos promedio de respuesta a llamadas a los números de emergencia para cada uno de los meses de los años 2024, 2023 y 2022 para los municipios de Torreón, Saltillo, Monclova, Piedras Negras y Acuña." ... (SIC)

En mérito de lo anterior, de conformidad con los artículos 99 y 102 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila, se le comunica lo conducente:

UNICO. – Referente a su solicitud, comparto los tiempos promedio de respuesta por llamada 9-1-1.





BOMBEROS

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:04:28

TRANSITO Y VIALIDAD


	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:06:25

PROTECCION CIVIL

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:14:03



FISCALIA GENERAL DEL ESTADO

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:10:31

DIRECCION DE LA POLICIA PREVENTIVA MUNICIPAL

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:09:29

POLICIA ESTATAL

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:15:15

SERVICIO DE EMERGENCIA MEDICA

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:08:45

GUARDIA NACIONAL

	TIEMPO	COLOR	VALOR
	TIEMPO DE OPERADOR 911		00:00:37
	TIEMPO DESPACHO PROMEDIO		00:33:55



De conformidad a lo dispuesto por el artículo 100 de la Ley Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, si Usted no está conforme con la presente respuesta, tiene el derecho de hacer valer el recurso de revisión, de acuerdo a lo establecido por el artículo 107 de la misma ley se da por cumplida la solicitud.

Sin otro particular quedo de Usted

LA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA SECRETARIA DE SEGURIDAD PÚBLICA

LIC. ERIKA CHAIRES GONZALEZ