

Vista la solicitud registrada en la Plataforma Nacional de Transparencia con el número de folio **191117224000005**, en la que se requiere textualmente:

"Buenos días. Mi nombre es Karen Liñán Hernández, soy Médico Cirujano y Partero egresada de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Nuevo León. He sido aceptada en España para continuar mis estudios de especialidad. Por lo cual, actualmente me encuentro en Madrid. Sin embargo para poder realizar la contratación correspondiente, necesito colegiarme en el Colegio de Médicos en Madrid, que es el equivalente a la célula profesional en México. Sin embargo, me piden una constancia de no queja médica federal (yo contaba con la estatal de Nuevo León por parte de COESAMED que no me validaron). Por lo que les pido la solicitud para poder llenarla y llevar a cabo dicho trámite, y poder continuar con mis estudios en el extranjero. Gracias de antemano. Anexo carta de aceptación en dicho hospital."

CONSIDERANDO

Que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como en el diverso 162 de la Constitución local, toda información en posesión de cualquier autoridad, es pública y sólo podrá ser reservada temporalmente por razones de interés público y seguridad nacional, en los términos que fijen las leyes.

En este tenor, se debe destacar que el acceso a la información consiste en solicitar **documentos precisos** en poder de los sujetos obligados, y no en realizar cuestionamientos, planteamientos o preguntas, ya que esta última acción, está más bien, tutelada por el diverso artículo 15 constitucional estatal, mismo que se refiere al derecho de petición.

Que en el presente caso, el peticionario no está solicitando un documento preciso en poder de este sujeto obligado, más bien, únicamente pretende que se le contesten sus preguntas.

SE ACUERDA

No obstante que en el presente caso, **el ciudadano no está requiriendo un documento preciso** que obre en poder de este sujeto obligado, en aras de dar atención a su petición, se le contesta lo siguiente:

Se le informa que el Instituto Municipal de la Juventud de San Pedro Garza García, Nuevo León (INJUVE), es un organismo público descentralizado de la administración pública municipal de San Pedro Garza García. El objetivo general del INJUVE es generar y ejecutar políticas públicas dirigidas hacia jóvenes de entre 12 y 29 años de edad, tendientes a lograr una juventud más humanista, responsable, participativa, actuante y comprometida con los problemas de su comunidad. El enfoque y esfuerzo principal del Instituto radica en el municipio de San Pedro Garza García

Sin embargo, se le informa que, tras una búsqueda en la página web del gobierno federal, específicamente en el apartado de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), se encontró la siguiente infografía relacionada a su petición:

¿Cómo obtener una constancia de no queja médica?

PROFESIONAL DE LA SALUD:

¿Quiere saber si tiene alguna queja en su contra en la CONAMED?



Solicita una **CONSTANCIA DE NO QUEJA MÉDICA**

- ✓ En la Unidad de Transparencia de la CONAMED.
- ✓ De lunes a viernes en un horario de 9:00 a 14:30, 16:00 a 18:00 horas.
- ✓ Con alguna solicitud o llenado de los formatos que obtiene gratuitos en: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

Esta Constancia es válida ante cualquier autoridad o Institución de Educación que lo solicite.

Si estudias o trabajas en el extranjero es útil para demostrar buena praxis y tu prestigio profesional.



Si tiene alguna pregunta le atendemos en:

55 5420 7000
ext. 57018, 57133

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



CONAMED
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

gob.mx/conamed

liga de consulta:

<http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/ConstanciaNoQuejaMedica.pdf>

La página web de la CONAMED indica que la fecha última de actualización de esta información fue el 05 de junio de 2024, por lo que, atendiendo a la fecha de su petición usted debe seguir el procedimiento que indica dicha infografía.

The screenshot shows the CONAMED website interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Trámites', 'Gobierno', 'Blog', 'Multimedia', 'Prensa', 'Agenda', 'Acciones y Programas', 'Documentos', and 'Transparencia'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads: 'Recomendaciones / Infografías > Constancia de no queja médica'. The main content area features a green sidebar with a list of topics: 'Introducción', 'Autocuidado de la salud', 'Compendio de Normas Oficiales Mexicanas', 'Consentimiento Informado', 'Constancia de no queja médica', 'COVID 19', 'Dengue', 'Decálogos de derechos y obligaciones de pacientes y profesionales de la salud', 'Diabetes', 'Enfermería', 'Expediente clínico', 'Intrusismo Profesional', 'Medicamentos', 'Modelo de Atención Médica Prehospitalaria', and 'Normas Oficiales'. The main content area is titled 'Constancia de no queja médica' and displays an infographic. The infographic is titled '¿Cómo obtener una constancia de no queja médica?' and includes the following text: 'Fecha publicación: 17 de enero de 2023' and 'Fecha actualización: 5 de junio de 2024'. The infographic itself shows a flowchart for obtaining a medical complaint certificate, starting with '¿Cómo obtener una constancia de no queja médica?' and leading through steps like 'Solicitar la constancia' and 'Entregar la constancia'.

liga de consulta:

http://www.conamed.gob.mx/gobmx/Infografias/infografias_constancia.php

De conformidad con el artículo 4 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública Municipal de San Pedro Garza García, y 1 del Reglamento del Instituto Municipal de la Juventud de San Pedro Garza García, Nuevo León, y 58 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, así lo acuerda y firma.

Lic. Fernando Castillo Carpio
Unidad de Transparencia del Instituto Municipal de la Juventud de
San Pedro Garza García, Nuevo León.

C.C.P Archivo