



Proceso: ATENCION Y SEGUIMIENTO DE SOLICITUD DE BECAS A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL
UNIVERSITARIA

Ejercicio: 2023

A) INTRODUCCIÓN

DE ACUERDO AL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL CON VISION DE FUTURO 2025 , Y CON LA INCORPORACIÓN Y MANTENIMIENTO DE PROCESO CERTIFICADOS CON LA NORMA ISO 9001:2015 Y ALINEADOS AL PLAN OPERATIVO ANUAL, SE PLANTEA LA NECESIDAD DE DESARROLLAR ACTIVIDADES CALENDARIZADAS PARA CUMPLIMIENTO DE METAS QUE NOS PERMITAN TENER UN MEJOR NIVEL DE ATENCIÓN DE ACUERDO A LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES Y PARTES IMPLICADAS DE NUESTROS PROCESO, ASÍ COMO LA IMPLEMENTACIÓN DE MECANISMOS QUE AYUDEN A LA SELECCIÓN DE BECADOS DE ACUERDO CONFORME A LAS NECESIDADES DE CADA UO. TENIENDO EN CUENTA QUE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA ES UNA INSTITUCIÓN QUE IMPARTE EDUCACIÓN EN LOS NIVELES MEDIO SUPERIOR, SUBPROFESIONAL, SUPERIOR Y ENSEÑANZAS ESPECIALES, ESTÁ COMPROMETIDA CON LA SOCIEDAD, OFRECIENDO PRODUCTOS Y SERVICIOS DE CON CALIDAD, ASÍ COMO EN EL DESARROLLO HUMANOS SUSTENTABLES PARA CONTRIBUIR EN LA DEFINICIÓN DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS QUE PERMITAN ELIMINAR LA BARRERA ECONÓMICA, SOCIAL Y CULTURAL QUE IMPIDA EL CRECIMIENTO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES.

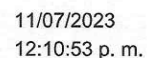
B) JUSTIFICACIÓN

LA ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA, SURGE DE LA NECESIDAD DE LOGRAR UN PROCESO DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DE NUESTROS USUARIOS, IMPLEMENTANDO PROGRAMAS Y ACTIVIDADES POR UN PERÍODO DETERMINADO, DERIVADO DEL ANÁLISIS DE FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROCESO Y EL QUE HACER COTIDIANO. CON ESTO, SE BUSCA HACER MÁS EFICIENTE Y EFICAZ LA GESTIÓN DE APOYOS ECONÓMICOS A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL CONTRIBUYENDO A LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN ESCOLAR POR FALTA DE RECURSOS Y ASÍ, ESTAR EN LA DISPOSICIÓN DE DAR CUMPLIMIENTO AL PLAN OPERATIVO ANUAL.

C) OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE MEJORA

DESARROLLAR ACTIVIDADES QUE PERMITAN AL PROCESO IDENTIFICAR LAS NECESIDADES DE NUESTROS USUARIOS, ASÍ COMO PODER OTORGAR INFORMACIÓN ACERCA DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS QUE SE HAN IMPLEMENTADO PARA OPERACIÓN DE LA PLATAFORMA Y ASÍ, LOGRAR FORTALECER LAS OPORTUNIDADES DE ACCESO, PERMANENCIA Y EGRESO DE TODOS LOS ASPIRANTES QUE PROVIENEN DE DISTINTAS CLASES SOCIALES Y PODER MEJORAR LOS SISTEMAS DE ATENCIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO ACADÉMICO A LOS ESTUDIANTES EN LOS DISTINTOS NIVELES Y MODALIDADES DE LA OFERTA ACADÉMICA.

Fecha de Actualización: 30 de Enero 2020	Versión: 3	Página: 1
---	---------------	-----------





D) Descripción de Puntos de Mejora

1.- Punto de Mejora
ATENDER ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO
2.-Análisis del Punto de Mejora
NO HAY FACILIDAD DE ENVIAR DOCUMENTOS DEL SOLICITANTE POR OTRO MEDIO
3.-Objetivo de Mejora
UTILIZAR GOOGLE DRIVE COMO SEGUNDA OPCIÓN PARA RECIBIR DOCUMENTACIÓN DEL SOLICITANTE.
4.-Beneficios Esperados
FACILITAR ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE A LA SAR.

5.-Acción de Mejora		Dificultad	Plazo	Impacto	Priorización
FACILITAR ENTREGA DE INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE A LA SAR.		2	4	3	24
6.-Tarea Específica	Inicio	Fin	Responsable		Evidencia



Universidad Autónoma de Sinaloa
SISTEMA DE GESTIÓN
PLAN DE MEJORA

11/07/2023
12:10:53 p. m.

REALIZAR CAPACITACION DE GOOGLE DRIVE PARA ENVIO DE DOCUMENTOS	2023-04-17	2023-12-31	COORDINADOR DE BECAS	MINUTA DE CAPACITACION
--	------------	------------	----------------------	------------------------

FECHA DE ELABORACIÓN
31 de MARZO de 2023
AUTORIZADO POR:
ALTA DIRECCIÓN DE LA UO