



Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Solicitud Información Pública, Folio interno UT: 240000461

Oficio No. PFC/DGODC/0719/2024

Ciudad de México, a 04 de junio de 2024

**Comité de Transparencia  
Presente.**

Por medio de la presente se informa que se recibió Solicitud de Información con número de Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024524000461**, mediante la cual el solicitante manifiesta que:

*"A) DETALLE HISTORICO POR AÑO DEL 2014 AL 2024 DE DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS PRESENTADAS EN CONTRA DE GRUPO CUAUHEMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERIA CUAUHEMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MEXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MEXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHEMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN" B) VERSIONES PUBLICAS DEL INFORME PRESENTADO POR DICHO PROVEEDOR, DICTÁMENES, ACUERDOS DE TRÁMITE, ACTAS DE AUDIENCIAS, PROCEDIMIENTOS ARBITRALES, Y DEMÁS EXPEDIENTES RELATIVOS A LAS DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS ENUMERADAS EN EL INCISO ANTERIOR." (Sic)*

En el proceso de búsqueda y análisis de la información que da respuesta a esta solicitud se determinó solicitar una prórroga de acuerdo con el fundamento y motivos siguientes:

Solicitud	Fundamento			Otros Ordenamientos
	Ley de Transparencia	Lineamientos emitidos por el INAI	Criterio del INAI o del Comité de Información	
<b>Prórroga</b>	<b>Artículo 135 segundo párrafo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.</b>	<b>(No Aplica)</b>	<b>(No Aplica)</b>	<b>(No aplica)</b>
<b>Motivación</b>	En relación a la solicitud de información identificada con el número de folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) <b>330024524000461</b> , al respecto, se informa que, el solicitante requiere: <b>A) DETALLE HISTORICO POR AÑO DEL 2014 AL 2024 DE DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS PRESENTADAS EN CONTRA DE GRUPO CUAUHEMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERIA CUAUHEMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MEXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MEXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHEMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN" B) VERSIONES PUBLICAS DEL INFORME PRESENTADO POR DICHO PROVEEDOR, DICTÁMENES, ACUERDOS DE TRÁMITE, ACTAS DE AUDIENCIAS, PROCEDIMIENTOS ARBITRALES, Y DEMÁS EXPEDIENTES RELATIVOS A LAS DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS ENUMERADAS EN EL INCISO ANTERIOR." (Sic)</b> , en ese sentido se informa que, esta Unidad Administrativa, a efecto de dar atención a la solicitud de acceso a la información, se encuentra concentrando la documentación que obra en posesión de las Oficinas de Defensa del Consumidor a nivel nacional y de los cuales se elaborará versión pública, previo análisis e identificación de los datos susceptibles de clasificación, así como de la información que pudiera encuadrar en algún supuesto de reserva.			



**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**PROFECO**

PROCURADURÍA FEDERAL  
DEL CONSUMIDOR

Oficina del Procurador  
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor  
Solicitud Información Pública, Folio interno UT: 240000461

Es por lo anterior que, esta Unidad Administrativa solicita una ampliación del plazo para emitir respuesta, con la finalidad de contar con el término suficiente para analizar la información y dar cumplimiento a lo solicitado.

Por lo anteriormente expuesto y fundado, se solicita atentamente al H. Comité de Transparencia, considere aprobar la ampliación del plazo para emitir respuesta.

Atentamente

Lic. Ilse Marianna González Benavides  
Directora General

