



Ciudad de México, 27 de mayo de 2024

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia: 330024524000461

Folio interno UT: 24000461

Unidad Administrativa responsable de atender la solicitud de información:

Dirección General de Procedimientos

Solicitud de información:

"A) DETALLE HISTORICO POR AÑO DEL 2014 AL 2024 DE DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS PRESENTADAS EN CONTRA DE GRUPO CUAUHTEMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERIA CUAUHTEMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MEXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MEXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHTEMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN" B) VERSIONES PUBLICAS DEL INFORME PRESENTADO POR DICHO PROVEEDOR, DICTÁMENES, ACUERDOS DE TRÁMITE, ACTAS DE AUDIENCIAS, PROCEDIMIENTOS ARBITRALES, Y DEMÁS EXPEDIENTES RELATIVOS A LAS DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS ENUMERADAS EN EL INCISO ANTERIOR." (sic).

Respuesta:

En atención a la solicitud de información 330024524000461 y de conformidad con las atribuciones de la Dirección General de Procedimientos, en estricto apego a lo establecido en los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP); 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTAIP), se hace de su conocimiento lo siguiente:

En términos de los artículos 20 y 24 fracciones I y XVI de la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC), esta Procuraduría Federal del Consumidor cuenta con facultades y atribuciones para promover y proteger los derechos del consumidor, así como para aplicar las medidas necesarias para propiciar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores; y procurar la solución de las diferencias entre ellos.

DIRECCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS:

De conformidad con el artículo 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, dentro de las facultades con las que cuenta están -entre otras-: (i) conocer y resolver los procedimientos de arbitraje y por infracciones a la Ley, que por disposición de la LFPC le corresponda conocer y (ii) analizar el contenido de la publicidad que se difunda por cualquier medio de comunicación, a fin de que ésta no sea violatoria de la LFPC.



Por lo anterior, y de acuerdo a las facultades con las que cuenta la Dirección General de Procedimientos, se informa lo siguiente:

Por lo que hace al inciso: ***"A) DETALLE HISTORICO POR AÑO DEL 2014 AL 2024 DE DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS PRESENTADAS EN CONTRA DE GRUPO CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERÍA CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MÉXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MÉXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHTÉMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN"***

Al respecto se informa que, del año 2014 al 2024, se presentaron 2 denuncias relacionadas con **Grupo Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V. y/o Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma Heineken México, S.A. de C.V. y/o Heineken México, S. de R.L. de C.V. y sus filiales y/o subsidiarias, relativas a "Cuauhtémoc Moctezuma" o "Heineken"**, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

Año	Físicas	Electrónicas
2014	0	0
2015	0	0
2016	0	0
2017	0	0
2018	0	0
2019	1	0
2020	0	0
2021	0	0
2022	0	0
2023	0	1
2024	0	0

Ahora bien, de conformidad con lo establecido en el numeral 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, la Dirección General de Procedimientos, no es competente respecto de reclamaciones y quejas.

Por lo que hace al inciso: ***"B) VERSIONES PUBLICAS DEL INFORME PRESENTADO POR DICHO PROVEEDOR, DICTÁMENES, ACUERDOS DE TRÁMITE, ACTAS DE AUDIENCIAS, PROCEDIMIENTOS ARBITRALES, Y DEMÁS EXPEDIENTES RELATIVOS A LAS DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS ENUMERADAS EN EL INCISO ANTERIOR."***

Sobre el particular, se informa que la denuncia presentada en 2019 fue remitida a la entonces Dirección General de Verificación y Vigilancia, al advertirse que la misma también versaba sobre publicidad en punto de venta, asimismo, se ordenó admitirla en esta Dirección General para su análisis.



En ese sentido, atendiendo al principio de máxima publicidad, en este acto se considera que los oficios de 13 de noviembre y 02 de diciembre de 2019, los cuales contiene el oficio de remisión de denuncia y acuerdo de admisión de denuncia, respectivamente, pueden otorgarse al promovente, anexando los mismos al presente documento, en su versión pública.

Es de señalarse que, de la denuncia presentada en el año 2019, no se advierte la existencia de dictamen o procedimiento arbitral.

Del mismo modo, se señala que de conformidad con lo establecido en el numeral 25 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, la Dirección General de Procedimientos, no es competente respecto reclamaciones y quejas.

En cuanto a la denuncia presentada en el año 2023, se indica que la misma se encuentra en análisis.

La presente información corresponde a la Dirección General de Procedimientos, conforme a los archivos físicos y electrónicos que obran en la misma, y se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de transparencia No. 330024524000461.

ATENTAMENTE

MTRO. CARLOS HERNÁNDEZ ISLAS
DIRECTOR GENERAL DE PROCEDIMIENTOS

