



000860

Ciudad de México, 20 de mayo de 2024

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia.- 330024524000461

Folio interno UT.- 24000461

Unidad Administrativa responsable de atender la Solicitud de Acceso a la Información.-

Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento

Solicitud de Acceso a Información.-

A) DETALLE HISTORICO POR AÑO DEL 2014 AL 2024 DE DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS PRESENTADAS EN CONTRA DE GRUPO CUAUHEMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERIA CUAUHEMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MEXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MEXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHEMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN" B) VERSIONES PUBLICAS DEL INFORME PRESENTADO POR DICHO PROVEEDOR, DICTÁMENES, ACUERDOS DE TRÁMITE, ACTAS DE AUDIENCIAS, PROCEDIMIENTOS ARBITRALES, Y DEMÁS EXPEDIENTES RELATIVOS A LAS DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS ENUMERADAS EN EL INCISO ANTERIOR.

Respuesta.- En atención a la solicitud de información número **330024524000461** y de conformidad con las facultades de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento (DGCARA), en estricto apego a lo dispuesto por los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se hace de su conocimiento lo siguiente:

La DGCARA, de conformidad con el artículo 24, fracción I del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor (RPFCE), organiza y opera el Registro Público de Contratos de Adhesión (RPCA), de Casas de Empeño y el Registro Público de Consumidores, también denominado Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP).

En atención al requerimiento del solicitante, "A) DETALLE HISTORICO POR AÑO DEL 2014 AL 2024 DE DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS PRESENTADAS EN CONTRA DE GRUPO CUAUHEMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERIA CUAUHEMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MEXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MEXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHEMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN" B) VERSIONES PUBLICAS DEL INFORME PRESENTADO POR DICHO PROVEEDOR, DICTÁMENES, ACUERDOS DE TRÁMITE, ACTAS DE AUDIENCIAS, PROCEDIMIENTOS ARBITRALES, Y DEMÁS EXPEDIENTES RELATIVOS A LAS DENUNCIAS, RECLAMACIONES Y QUEJAS ENUMERADAS EN EL INCISO ANTERIOR.", se informa al



ECONOMÍA

SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

solicitante que la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento organiza y opera el Registro Público de Consumidores, también denominado Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP); de conformidad con los artículos 18 y 18 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, 60 y 61 del Reglamento de la Ley Federal de Protección al Consumidor y 24, fracciones I y V del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor.

En ese tenor, con fundamento en la normativa referida en supra líneas, esta Dirección General **cuenta con las facultades para recibir y tramitar denuncias de consumidores que continúan recibiendo publicidad y mercadotecnia pese a que su número telefónico consta inscrito en el REPEP**; por lo que, previa búsqueda exhaustiva en las bases del REPEP, se **advierte que no existe información, denuncias o procedimiento alguno en contra de "GRUPO CUAUHEMOC MOCTEZUMA SA DE CV Y/O CERVECERIA CUAUHEMOC MOCTEZUMA HEINEKEN MEXICO SA DE CV Y/O HEINEKEN MEXICO S DE RL DE CV Y SUS FILIALES Y/O SUBSIDIARIAS, RELATIVAS A "CUAUHEMOC MOCTEZUMA" O "HEINEKEN"**". No se omite precisar que conforme al artículo 24 del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, no cuenta dentro de sus facultades la tramitación de quejas, por lo que la unidad administrativa competente se pronunciará al respecto.

La presente información corresponde a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, y se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de información **330024524000461**.

LCDO. RUBÉN DE JESÚS CERVANTES GONZÁLEZ
DIRECTOR GENERAL DE CONTRATOS DE ADHESIÓN,
REGISTROS Y AUTOFINANCIAMIENTO

DHG

