



**AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

**OFICIO: AMEQ/UT-E/62/2024**

**ASUNTO:** Respuesta a solicitud folio 221577124000052

Santiago de Querétaro, Qro., a 3 de junio de 2024.

**V T VÁZQUEZ  
P R E S E N T E**

Por este medio, en atención a la presentación de su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y turnada a esta Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro, con fecha oficial de recepción el día 7 (siete) de mayo de la presente anualidad, y la cual obra en el expediente respectivo, dado que se advirtió que la misma constituía una solicitud de información, en términos de los artículos 116 y 117 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, al cual le fuera asignando el número de folio **221577124000052**, y que a la letra solicitó lo siguiente:

*"...A través de la presente, solicito de la manera más atenta que se me pueda proporcionar la siguiente información:*

- 1. Desglose de empresas que se encuentran registradas como empresas de redes de transporte en el Estado de Querétaro.*
- 2. Desglose, por plataforma de movilidad, que cuente con autorización para operar como empresa de redes de transporte (ERT) en la entidad, en donde se dé cuenta del número de conductores registrados para prestar servicio a través de cada una de las plataformas.*
- 3. Desglose, por plataforma de movilidad que cuente con autorización para operar como empresa de redes de transporte (ERT), en la que se detalle el monto total de aportaciones que se llevaron a cabo en 2024 por concepto de aportaciones que de acuerdo con el artículo 121 la Ley de agencia de Movilidad y Modalidades de transporte público para el estado de Querétaro estarán destinadas principalmente a obras, acciones y proyectos en materia de movilidad y transporte, relacionados con el objeto de dicha Ley.*
- 4. Conocer si la empresa con razón social "Servicios Digitales de STM, S.A. de C.V." cuenta con registro para operar como empresa de redes de transporte..."*

Para el tema que nos ocupa es importante acotar que la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro, es la autoridad cuyo objeto es diseñar, coordinar y evaluar las políticas públicas, programas y acciones generales y particulares relativas a la movilidad y la interconectividad entre los servicios de transporte, así como ejecutar, vigilar, supervisar, sancionar y aplicar las medidas necesarias para el cumplimiento de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público para el Estado de Querétaro, lo anterior en términos de los artículos 21 y 22 de la ley en mención.

En base a lo antes señalado, y con fundamento en los artículos 30 y 31 fracción III de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público para el Estado de Querétaro, se debe precisar que la prestación del servicio de transporte corresponde originariamente al Poder Ejecutivo del Estado, quien lo podrá prestar de manera directa a través de la Agencia, o a través de concesiones o permisos otorgados a personas físicas o morales constituidas con sujeción a las leyes del país. En ese tenor el servicio de transporte se clasifica en Servicio de transporte público, servicio de transporte especializado y Servicio de transporte a demanda.

Siendo el Servicio de transporte a demanda el destinado al traslado de personas de un punto a otro, que se contrata únicamente a través de plataformas digitales con sistemas de posicionamiento global y plataformas tecnológicas, que permiten conectar a usuarios que demandan dicho servicio con empresas especializadas en aplicaciones de movilidad que cuentan con la misma tecnología.

Por lo que de la consulta realizada en los archivos físicos y digitales con los que cuenta esta Agencia, y en atención a sus peticiones se informa que:

1 y 2. Dicho lo anterior y en atención a su primera y segunda petición, se informa que esta Agencia únicamente cuenta con tres empresas registradas para el **Servicio de Transporte a demanda**, siendo estas las siguientes empresas y su registro total de conductores de acuerdo al reporte proporcionado por las mismas con fecha de corte al 8 (ocho) de mayo de 2024 (dos mil veinticuatro):

PLATAFORMA	CONDUCTORES
UBER MÉXICO TECHNOLOGY & SOFTWARE	8633
DIDI MOBILITY MÉXICO S.A. DE C.V.	453
SISTEMA TRANSMOVIL S.A. DE C.V.	SIN INFORMACIÓN **Aun no inicia operaciones en el Estado, por tal razón no cuenta con registro de operadores.

3. En atención a su tercera petición, si bien es cierto, que la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público para el Estado de Querétaro establece la obligación de las empresas especializadas en aplicaciones de movilidad de retener la contribución correspondiente, lo cierto es que el artículo 121 Octies de la ley en mención también refiere que dicha contribución debe ser enterada a la autoridad fiscal utilizando las formas autorizadas por la misma. Por lo que la competencia material de esta Agencia es diseñar, coordinar y evaluar las políticas públicas, programas y acciones generales y particulares relativas a la movilidad y la interconectividad entre los servicios de transporte, no así la función recaudadora.

Conforme a lo antes señalado, por lo que corresponde al monto total recaudado y destino de las aportaciones retenidas por las empresas registradas, este debe ser solicitado ante la autoridad fiscal correspondiente.

4. Atendiendo su cuarta pregunta, se hace de su conocimiento que esta Agencia de Movilidad no tiene registro de la razón social "Servicios Digitales de STM, S.A. de C.V." como empresa redes de transporte o Empresa de Servicio de Transporte a demanda.

Finalmente, y por lo anteriormente expuesto, se tiene atendido su solicitud en tiempo y forma, de conformidad con los artículos 1, 12 fracción II, 3 fracción XI, 21, 22, 30, 31 fracción III, 121 Bis, 121 Ter, 121 Octies y 121 Un decies de la Ley de la Agencia de Movilidad y Modalidades de Transporte Público para el Estado de Querétaro; 1, 7, 8 fracción II, 17, 45, 116, 117, 130 primer párrafo, 131, 132 y 133 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro.

Sin otro particular, me despido enviando a Usted un cordial saludo.

ATENTAMENTE

C. PEDRO MANUEL ÁNGELES LUJÁN  
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
DE LA AGENCIA DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUERÉTARO