



Oficio No. U.T. /

3999

/24

Ciudad de México, a

15 NOV 2024

ESTIMADO SOLICITANTE
P R E S E N T E

En atención a la Solicitud de Acceso a la Información Pública identificada con el número de folio 090173724001176, en la que se incluyó el siguiente requerimiento:

Tipo de Solicitud: Información Pública.

"Con fundamento en el artículo 6° y 8° de la Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, artículos 1, 2, 3, 4, 7 último párrafo, 8, 11, 13, 14, 16, 17, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 208, 209, 210, 211, 212, 215 y 220 de la Ley de Transparencia, acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y a efecto de garantizar el derecho humano de acceso a la información en estricta observancia de los principios de máxima publicidad y pro persona, se solicita la siguiente información:

- ¿Cuántas fallas al año, desglosadas por mes, desde 2012 a la fecha, registra el Puesto Central de Control del Sistema de Transporte Colectivo Metro?

- ¿Cuál es la falla más recurrente?

- ¿Cuál es el promedio de Fiabilidad Operativa de los trenes al año, desglosadas por estación y mes, desde el 2012 a la fecha, registra el Puesto Central de Control del Sistema de Transporte Colectivo Metro?

- Requiero la ficha técnica de la tecnología del Puesto de Central de Control del Metro, año, compatibilidad de software, modelo, fabricante, etc." (Sic)

Al respecto, le comunico que la DIRECCIÓN DE INSTALACIONES FIJAS a través de la GERENCIA DE INSTALACIONES ELECTRÓNICAS; la DIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO DE MATERIAL RODANTE; la DIRECCIÓN DE TRANSPORTACIÓN y la DIRECCIÓN DE INGENIERÍA Y DESARROLLO TECNOLÓGICO de este Organismo, en cumplimiento con lo previsto en el artículo 211 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, realizaron una búsqueda exhaustiva y razonable al interior de los archivos físicos y electrónicos a su cargo, derivándose en la siguiente información:

III Requerimiento: *"¿Cuántas fallas al año, desglosadas por mes, desde 2012 a la fecha, registra el Puesto Central de Control del Sistema de Transporte Colectivo Metro?" (Sic)*

Respuesta: Se localizó la siguiente información sobre las fallas registradas en el período solicitado:



➤ Instalaciones Fijas

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
2012	92	79	88	47	96	57	67	64	62	56	76	60	844
2013	53	68	72	76	81	76	69	80	94	97	159	128	1053
2014	68	89	91	66	63	73	121	70	64	94	91	71	961
2015	68	70	71	84	140	119	103	117	118	105	96	106	1197
2016	130	106	134	173	173	200	180	222	252	231	140	129	2070
2017	150	166	211	184	165	164	159	184	171	171	165	163	2053
2018	167	194	182	175	194	243	223	218	205	201	253	204	2459
2019	203	214	241	201	215	223	246	217	181	189	193	188	2511
2020	227	216	195	195	204	235	265	240	233	229	217	224	2680
2021	45	24	212	200	220	213	200	203	214	232	225	224	2212
2022	171	177	196	193	197	210	228	219	226	251	222	269	2559
2023	229	191	278	242	277	231	204	235	216	238	265	254	2860
2024	255	280	319	262	264	255	227	230	252	118	-	-	2462

➤ Material Rodante

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
2012	44	68	61	46	56	57	59	48	63	75	40	50	667
2013	50	52	44	67	61	51	70	54	58	70	73	58	708
2014	70	64	68	74	96	87	87	81	86	97	71	76	957
2015	80	84	77	81	77	95	69	70	76	94	73	73	949
2016	77	73	67	89	85	79	77	86	60	69	56	65	883
2017	72	63	79	69	82	75	83	91	78	65	100	77	934
2018	85	71	75	63	88	87	58	67	78	81	63	62	878
2019	77	75	73	67	82	67	72	89	78	76	87	71	914
2020	58	82	99	85	92	69	80	83	95	73	75	70	961
2021	13	10	55	61	65	66	65	63	44	54	68	56	620
2022	48	57	52	50	70	34	51	45	69	70	59	57	662
2023	55	53	96	61	51	68	62	66	70	84	62	73	801
2024	70	71	76	53	88	65	102	102	75	43	-	-	745

III Requerimiento: "¿Cuál es la falla más recurrente?" (Sic)

Respuesta: Por lo que respecta a Instalaciones Fijas, la falla más recurrente es de Vías; y, en cuanto al Material Rodante, la falla más común es del Sistema de Puertas de Pasajeros.

III Requerimiento: "¿Cuál es el promedio de Fiabilidad Operativa de los trenes al año, desglosadas por estacion y mes, desde el 2012 a la fecha, registra el Puesto Central de Control del Sistema de Transporte Colectivo Metro?" (Sic)

Respuesta: No se localizó documento escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico con las denominaciones solicitadas.



Lo anterior, atendiendo la descripción de "Documento" establecida en el Artículo 6, fracción XIV, de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en el que a la letra se dispone lo siguiente:

"Artículo 6...

XIV. Documento: A los expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos, estadísticas o bien, cualquier otro registro que documente el ejercicio de las facultades, funciones, competencias y decisiones de los sujetos obligados, sus personas servidoras públicas e integrantes, sin importar su fuente o fecha de elaboración. Los documentos podrán estar en cualquier medio, sea escrito, impreso, sonoro, visual, electrónico, informático u holográfico..."

Adicionalmente, debe señalarse que en el requerimiento que se atiende se pretende obtener un pronunciamiento por parte de este Organismo de un caso en concreto, lo cual no es susceptible atender vía acceso a la información pública, por los siguientes fundamentos y motivos:

El requerimiento que se atiende no está encaminado a solicitar el acceso a documentos que hayan sido generados, administrados o que se encuentren en poder del Sistema de Transporte Colectivo; lo anterior, encuentra su sustento en lo dispuesto en los artículos 1, 2, 3, 6 fracciones XIII, XIV y XV, 7, 13 y 208 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, de los que se advierte lo siguiente:

- El derecho de acceso a la información, es una prerrogativa que tiene cualquier persona para solicitar a los sujetos obligados información pública, entendida como todo archivo, registro o dato contenido en cualquier medio, generada, administrada o en poder de los entes o que en ejercicio de sus atribuciones tengan la obligación de generar, la cual, se considera un bien de dominio público accesible a cualquier persona, máxime tratándose de información relativa al funcionamiento y las actividades que desarrollan, con la única excepción de aquella considerada como información de acceso restringido en cualquiera de sus modalidades.
- De ahí que, la información pública como documento está conformada por expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, directivas, directrices, circulares, contratos, convenios, instructivos, notas, memorandos y estadísticas, entre otros en los que se documente el ejercicio de las facultades, funciones, competencias y decisiones del sujeto obligado.
- Bajo ese orden de ideas, el ejercicio del derecho de acceso a la Información Pública operará cuando una persona solicite cualquiera de esos rubros que sean



generados en el ejercicio de las facultades, obligaciones y atribuciones que tienen los sujetos obligados, administrados o en posesión de estos.

➤ Por lo tanto, los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste, de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.

En virtud de lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en la citada Ley, se advierte que el solicitante requiere que este sujeto obligado genere una opinión o pronunciamiento atendiendo a sus pretensiones particulares respecto de un caso concreto.

De lo antes expuesto, se desprende que el procedimiento de acceso a la Información Pública es documental y, por lo tanto, no constituye un medio de consulta o pronunciamiento y en el caso concreto, lo que se solicita es que se realice una acción por parte de las personas servidoras públicas y no que se entregue un documento que conste en los archivos de este Sujeto Obligado.

Abundando en lo anterior, el requerimiento planteado no constituye una solicitud de acceso a la Información Pública, sino que fue propuesto cuestionamiento subjetivo, con el que se pretende que este Sistema emita un pronunciamiento respecto a un caso en particular, lo cual no es posible atender vía acceso a la información pública, toda vez que como ya se expuso, el objetivo de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, es el acceso a documentos que existan en los archivos del Sujeto Obligado.

III Requerimiento: ***“Requiero la ficha técnica de la tecnología del Puesto de Central de Control del Metro, año, compatibilidad de software, modelo, fabricante, etc.” (Sic)***

Respuesta: Se localizó la siguiente ficha técnica:

DESCRIPCIÓN	Línea 1	Línea 2	Línea 3	Línea 4	Línea 5	Línea 6	Línea 7	Línea 8	Línea 9	Línea B
Implantación	2024	2022	2022	2022	2022	2022	1985	2003	2003	2003
Fabricante	CRRC/ SIEMENS	CRSC/CASCO					Thales Transportation Systems S.A.			
Sistema Operativo	LINUX	Windows Server					QNX	HPUX	HPUX	HPUX
Compatibilidad de Software	No hay compatibilidad de software entre cada una de las Líneas ya que cada aplicación es exclusiva.									



Adicionalmente se le informa que, la respuesta que se emite encuentra su fundamento en lo previsto en el artículo 219 de la citada Ley de Transparencia, en el que a la letra se establece:

“Artículo 219. Los sujetos obligados entregarán documentos que se encuentren en sus archivos. La obligación de proporcionar información no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. Sin perjuicio de lo anterior, los sujetos obligados procurarán sistematizar la información.”

-Énfasis añadido.


Con lo anterior, le comento que se da atención a la presente solicitud, conforme a lo previsto en los artículos 211 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; a su vez en cumplimiento a la normativa en materia, hago de su conocimiento que atento a lo dispuesto en los artículos 233 y 236 de la citada Ley, usted podrá interponer Recurso de Revisión, en caso de no recibir respuesta por parte del Ente o no esté conforme con la respuesta del mismo. Para este efecto, podrá realizarlo con su cuenta en la Plataforma Nacional de Transparencia, acudir ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, o ante esta Unidad de Transparencia ubicada en Avenida Arcos de Belén, número 13, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06070, Ciudad de México, de 10:00 a 15:00 horas, dentro de los quince días hábiles siguientes, contados a partir de la notificación de la respuesta a su solicitud de acceso a la información o el vencimiento del plazo para la entrega de la respuesta de la solicitud de información, cuando dicha respuesta no hubiere sido entregada.

Esperando que la información proporcionada por esta Unidad de Transparencia sea de su entera satisfacción, nos ponemos a sus órdenes a través del correo electrónico utransparencia@metro.cdmx.gob.mx, o directamente en nuestras oficinas.

Sin más por el momento, le reitero las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

ATENTAMENTE

UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

ELABORÓ

CLARISA JAQUELINE SABAS ROMERO

