



SECRETARÍA DE
ECONOMÍA
ESTADO DE ZACATECAS



SECRETARÍA DE
ECONOMÍA
ESTADO DE ZACATECAS
DIRECCIÓN DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



2024 AÑO DE LA
PAZ
ZACATECAS

2 OCT 2023

RECIBIDO

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

RECIBE:

HORA:

3:24 pm

L.C. CLAUDIA NIETO SALAS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
PRESENTE

DEPENDENCIA:	SECRETARÍA DE ECONOMÍA
SECCIÓN:	DIRECCIÓN DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL
ÁREA:	DIRECCIÓN
MEMORÁNDUM	SEZAC/DTPS/541/2024
ASUNTO:	INFORMACIÓN

Zacatecas, Zac. 2 de octubre de 2024

En atención a su memorándum SEZAC/UT/76/2024 mediante el cual solicita información requerida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia marcada con el folio 32110472000097 consistente en en los siguientes puntos:

1.- Cuando un trabajador de alguna dependencia centralizada o descentralizada del gobierno acude a la Dirección del Trabajo y Previsión Social porque está ocurriendo una irregularidad laboral, o a solicitar una inspección. Solicito el proceder que se lleva a cabo:

- **En cuanto a los trabajadores de Gobierno hasta al día de hoy no se ha recibido ninguna solicitud por parte de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado al servicio de la Coordinación General Jurídica, por la cual no se ha atendido ni se atiende ninguna queja en particular.**

2.- Cuando un trabajador de alguna empresa o establecimiento privado acude a la Dirección de Trabajo y Previsión Social porque está ocurriendo una irregularidad laboral, o a solicitar una inspección. Solicito el proceder que se lleva a cabo:

- **Se atiende al usuario bajo los siguientes lineamientos:**
- **Escuchamos la queja o tema que manifiesta**
- **Le solicitamos llenar un formato de su puño y letra y se da seguimiento a la queja. (adjunto formato).**
- **Se guarda el documento bajo la mayor secrecía hacía el patrón para no crear conflicto y buscar el equilibrio entre los factores de la producción.**
- **Se da indicación de llevar a cabo inspección extraordinaria en condiciones generales de trabajo, en la cual se arrojará la información requerida para hacerle del conocimiento al quejoso.**



Circuito Cerro del Gato, Edificio H,
Ciudad Administrativa, C.P. 98160
Zacatecas, Zac.



<https://economia.zacatecas.gob.mx>



Secretaría de Economía Zacatecas



492 491 5000 ext. 11340



- Una vez resuelto, el interesado deberá acudir a esta Dependencia para hacer de su conocimiento puntual, que fue lo que arrojó la inspección y se dé por enterado del seguimiento de su queja o en su defecto se cita a la parte patronal y al trabajador para buscar la solución al conflicto.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración al respecto.

ATENTAMENTE
LA DIRECTORA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

LIC. SILVIA ELENA GARCÍA GARCÍA



Con copia para:

Dr. Rodrigo Castañeda Miranda, Secretario de Economía. - Para su conocimiento

Lic. Jaime Osvaldo Pinales Rodríguez, Subsecretario del Servicio Nacional del Empleo. - Para su conocimiento

Archivo

LSEGG/mcm





SOLICITUD DE PARTE

Zacatecas, Zac. a _____ del mes de _____ del 2024

Parte solicitante

Nombre: _____

Trabajador Activo: _____

Ex trabajador: _____

Número telefónico: _____

Violaciones u omisiones laborales:

Datos de la Patronal:

Nombre (persona Física o Persona Moral): _____

Domicilio: _____

Número telefónico: _____

Nombre y Firma del Solicitante

