



**PANOTLA**  
H. AYUNTAMIENTO

**PRESIDENCIA MUNICIPAL DE PANOTLA**

**ÁREA: TESORERÍA MUNICIPAL**

**ASUNTO: RESPUESTA A OFICIO NO.**

**PMP/TES/025/2024**

**L. A. STEPHANIE NALLELY DÍAZ HERNÁNDEZ**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**DEL AYUNTAMIENTO DE PANOTLA, TLAXCALA.**  
**P R E S E N T E**

Con objeto de dar cumplimiento al oficio número PMP/U.T/025/2024, y a la solicitud de Información con número de folio 290535224000052, hago de su conocimiento lo siguiente:

De acuerdo al punto uno, solicitando el desglose mensual del monto pagado por el servicio de telefonía e internet durante los últimos tres años

Se anexa tabla de desglosé durante los últimos tres años.

MONTO PAGADO ANUALMENTE			
	2022	2023	2024
Telefonía	46,874.80	28,675.00	48,760.00
Internet	51,976.17	65,052.91	33,390.00


De acuerdo al punto dos, se informa que no se ha observado ningún cambio en los costos de los pagos de los servicios durante el periodo mencionado.

En base al punto número tres se agrega una copia con los datos específicos solicitados del contrato de servicios

Sin otro particular y en espera de haber cumplido cabalmente con su requerimiento aprovecho la oportunidad para enviarle un cordial saludo.

**PANOTLA, TLAXCALA 18 DE SEPTIEMBRE DE 2024**

**ATENTAMENTE**

  
**L.A.E. JUAN ATONAL ATONAL**  
**TESORERO MUNICIPAL**  
**DE PANOTLA, TLAXCALA.**



Cablemás Telecomunicaciones, S.A. de C.V.  
Domicilio Fiscal: JAVIER BARROS SIERRA 540, TORRE II,  
COLONIA LOMAS DE SANTA FE, C.P. 01219, DELEGACIÓN ÁLVARO OBREGÓN,  
CIUDAD DE MÉXICO, RFC TC1770922C22  
Registro PROFECO 154-2023 CON FECHA 27 DE FEBRERO DEL 2023.

FOLIO 75634304  
# DE ORDEN  
TIPO DE ORDEN  
FECHA DE INSTALACIÓN  
HORA DE INSTALACIÓN

1. DATOS DEL SUSCRIPTOR

A. PATERNO  
A. MATERNO  
NOMBRE (S)  
Municipio de Ponotla  
Ayuntamiento  
Presidencia Municipal

2. DOMICILIO DE INSTALACIÓN DE LOS SERVICIOS

CALLE  
ENTRE CALLES  
NUMERO EXTERIOR  
CIUDAD  
INTERIOR  
ESTADO  
CÓDIGO POSTAL  
TELÉFONO

3. PAQUETES O PLANES EN POSPA00

Selecciona el paquete a contratar

**3P) Internet + izzity HD**

20 \$399  
30 \$430  
50 \$640  
100 \$730

Hasta 100 canales  
Hasta 100 canales

Hasta izzity HD Plus con VIX Premium \$110

Incluyen llamadas ilimitadas

**2P) Internet**

20 \$430  
30 \$480  
50 \$510  
100 \$580

Incluyen llamadas ilimitadas

**Agrega Streaming**

VIX Premium  
Disney+  
HBO Max  
Netflix Básico  
Netflix Estándar  
Netflix Premium  
Star+  
Combo+

**Televisión**

PackTV Mini \$200  
PackTV Plus \$240  
izzity HD \$310

**Complementos de Televisión**

Acorn TV \$79  
Liongate+ \$89  
Qello \$95  
Karaoke \$95  
Paramount+ \$109  
Universal+ \$149  
Golden Premier \$50  
DogTV \$89  
Edye \$57  
Hazel Internacional \$70

**Extensiones de Televisión**

Extensión izzity-Smart \$115 c/u al mes.  
Hasta 3 extensiones  
Extensión HD (solo izzity) \$115 c/u al mes.  
Hasta 3 extensiones

**Complementos Telefonía**

Línea adicional \$50 al mes.  
Extensión # (máx. 2 por línea)

OTROS

**TOTAL A PAGAR EN EFECTIVO**  
\$

Consulta velocidades promedio de descarga en hora pico en izzity.mx  
Los productos ofrecidos conllevan un contrato a 12 meses. El cliente podrá elegir disfrutar sus productos sin sujetarse a este plazo mediante el pago de un Cargo Único de Exención.

4. EQUIPOS

**EQUIPO INSTALADO EN ARRENDAMIENTO**  
Favor de especificar marca, tipo, modelo y no. de serie

**EQUIPO RETIRADO**  
Favor de especificar marca, tipo, modelo y no. de serie

El suscrito reconoce que cualquier anotación manuscrita que modifique en cualquier forma el precio y/o condiciones de los paquetes, complementos y extensiones indicados será nula y, en consecuencia, se tendrá por no puesta.  
El Suscriptor acepta que el Estado de Cuenta pueda ser consultado a través de la Página de Internet y los demás medios digitales que estén disponibles. La fecha de corte y fecha límite de pago se indican en el estado de cuenta.  
Autorizo al proveedor del servicio a realizar consultas sobre mi comportamiento crediticio durante la vigencia del contrato. Manifiesto libremente que conozco la naturaleza y alcances de la información que se solicitará.

**TÉCNICO INSTALADOR**  
Firma  
NOMBRE DE EMPLEADO  
Recibi como pago anticipado en efectivo de parte del suscrito la cantidad de \$  
Firma Técnico  
**SUSCRIPTOR**  
Uso residencial familiar  
Nombre y Firma  
Ley y estando en carátula del contrato de adhesión

Recuerda que los consumos adicionales no están incluidos. Todos los precios son mensuales e incluyen impuestos.  
Para dudas y consultas referentes a la carta de derechos mínimos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, las tarifas previamente registradas ante el IFT, planes, particularidades, términos, restricciones, condiciones, cobertura, el aviso de privacidad y costos de reactivación, así como realizar procedimientos, cancelaciones, aclaraciones, reclamaciones y/o quejas, tienes a tu disposición la página www.izzity.mx y teléfono 800 120 5000.  
En este contrato las partes no pactan pena convencional, pueden reclamar daños y perjuicios en caso de incumplimiento.

**PAGARE**  
Prometo incondicionalmente pagar al Proveedor en su domicilio, el monto de \$1,300.00 (Un mil trescientos pesos 00/100 M.N.) por cada uno de los equipos y de \$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.) para el equipo DVR, en caso de que al término de mi contrato no los devuelva en buenas condiciones en su domicilio.

Nombre, firma, fecha y lugar