

SISTEMA DE AGUA POTABLE DEL
MUNICIPIO DE XOCHITEPEC, MORELOS
UNIDAD DE TRANSPARENCIA
NÚM. DE OFICIO: SAPMXO/UT/0054/2023
ASUNTO: RESPUESTA DE SOLICITUD

Xochitepec, Morelos a 21 de agosto del 2023

**ESTIMADO SOLICITANTE
PRESENTE:**

Atendiendo a la solicitud Con fundamento en el artículo 6º apartado A de la Constitución política de los estados Unidos Mexicanos, 2º de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, en concurrencia con los artículos 27, fracciones II, y IV, 95, 96, 97, 98, de la Ley de la materia, en atención a la Solicitud de Información Pública, presentada en la Plataforma Nacional de Transparencia, el día 13 de diciembre del 2022, bajo el número de folio **172904623000003**, mediante la cual solicita conocer lo siguiente:

1.- ¿El presidente municipal de Xochitepec tiene conocimiento que el sistema de agua potable de Xochitepec, cobra al usuario comisión bancaria si se desea pagar con tarjeta de crédito y débito, aún y cuando la comisión nacional bancaria y de valores, Profeco y condusef advierten que esto no debe ser y es un cobro indebido? (Esta pregunta es dirigida al presidente municipal).

2.- Conoce el presidente municipal el contrato celebrado entre distintos bancos y el sistema de agua potable por uso de terminal bancaria, recordando que, si se reúne un saldo mínimo dichas comisiones pueden aumentar y disminuir, o incluso condonarse; pero tristemente al usuario siempre le cobran comisión. (Pregunta dirigida al presidente municipal).

3.- Deseo conocer los contratos celebrados entre los distintos bancos y el sistema de agua potable de Xochitepec por uso de terminal bancaria. (Pregunta dirigida al Sistema de agua potable de Xochitepec)

4.- Desde el actual presidente municipal, desglosen lo recaudado por concepto de comisiones bancarias y adjunten a que numero de contrato de agua le pertenece y fecha de pago, así como el importe enviado a los

distintos bancos. (Pregunta dirigida al Sistema de agua potable de Xochitepec)

5.- Con base a la miscelanea fiscal, solicito conocer el motivo y en que artículo se basan para adjuntar la "comisión bancaria" en una factura fiscal del usuario con un código de servicio distinto. (Sic)

El día, 17 de agosto se entregó la información, a esta unidad de Transparencia después de una búsqueda exhaustiva por parte del área correspondiente, haciendo entrega con No. De oficio SAPMXO/DG/1234/2023, por lo cual se anexa la respuesta del área a la que fue turnada, se anexa documento PDF.

Esperando haber cumplido con la información correspondiente, sin otra particularidad, quedamos de usted.

ATENTAMENTE



MARÍA ALEJANDRA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Xochitepec, Morelos a 14 de agosto de 2023.
Oficio No. SAPMXO/DG/1234/2023

Asunto: Respuesta Unidad de Transparencia.

LIC. MARÍA ALEJANDRA HERNÁNDEZ MARTÍNEZ
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA.

P R E S E N T E:


Por este medio sirva hacerle llegar un cordial saludo, y al mismo tiempo dar contestación en tiempo y forma, a su requerimiento realizado mediante el Oficio No. SAPMXO/21/2023, de fecha 9 de agosto del 2023, solicitando:

- 1.- EL PRESIDENTE MUNICIPAL TIENE CONOCIMIENTO QUE EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE XOCHITEPEC, COBRA AL USUARIO COMISIÓN BANCARIA, SI SE DESEA PAGAR CON TARJETA DE CRÉDITO Y DÉBITO, ¿AÍN CUANDO LA COMISIÓN NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES, PROFECO Y CONDUSEF ADVIERTEN QUE ESTO NO SE DEBE HACER Y ES UN COBRO INDEBIDO?
- 2.- CONOCE EL PRESIDENTE MUNICIPAL EL CONTRATO CELEBRADO ANTE DISTINTOS BANCOS Y SISTEMAS DE AGUA POTABLE POR USO DE TERMINAL BANCARIA, RECORDANDO QUE SI, SE REÚNE UN SALDO MÍNIMO, DICHAS COMISIONES PUEDEN AUMENTAR Y DISMINUIR, O INCLUSO CONDONARSE; PERO TRISTEMENTE AL USUARIO SIEMPRE LE COBRAN COMISIÓN (PREGUNTA DIRIGIDA AL PRESIDENTE MUNICIPAL).
- 3.- DESEO CONOCER LOS CONTRATOS CELEBRADOS ENTRE DISTINTOS BANCOS Y EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE XOCHITEPEC POR USO DE TERMINAL BANCARIA. (PREGUNTA DIRIGIDA AL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE XOCHITEPEC)
- 4.- DESDE EL ACTUAL PRESIDENTE MUNICIPAL, DESGLOSEN LO RECAUDADO POR CONCEPTO DE COMISIONES BANCARIAS Y ADJUNTEN A QUE NUMERO DE CONTRATO DE AGUA LE PERTENECE Y FECHA DE PAGO, ASÍ COMO EL IMPORTE ENVIADO A LOS DISTINTOS BANCOS, (PREGUNTA DIRIGIDA AL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE XOCHITEPEC).
- 5.- CON BASE A LA MISCELÁNEA FISCAL, SOLICITO CONOCER EL MOTIVO Y EN QUE ARTICULO SE BASAN PARA ADJUNTAR LA COMISIÓN BANCARIA, EN UNA FACTURA FISCAL DEL USUARIO CON CÓDIGO DE SERVICIO DISTINTO.

Al respecto le comento que su requerimiento trata de interrogantes a una persona en particular, que en lo personal desconozco yo, si conoce o no, por lo que no se trata de documental o información en particular, que se encuentre en los archivos de este Órgano de Descentralizado de Agua Potable.

Sin otro particular, me despido de Usted.

ATENTAMENTE


LIC. CARLOS MUCIÑO VALDOVINOS
DIRECTOR GENERAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE DEL
MUNICIPIO DE XOCHITEPEC MORELOS

C.c.p. Archivo Transparencia

BLVD. EL ENCANTO #78 COL. CENTRO, XOCHITEPEC, MOR. C.P. 62790
TEL: 777 365 6577 TESORERIASAPXO@GMAIL.COM

Página 2 | 12

Recibi Oficio
el día 17-08-23
a la hora 11:36 a.m.
Alejandra