



**SMAPAC**

**MUNICIPIO  
DE TODOS**  
CARMEN 2021-2024



OFICIO NÚMERO: DG-UT-005/2023  
EXPEDIENTE: SI.001-2023  
SOLICITUD CON FOLIO NO. 040090200001822  
FECHA: 23 DE ENERO DE 2023.  
ASUNTO: SE REMITE RESOLUCIÓN A SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

Solicitante: José Fernando Kantún Cauich  
fernandokantun1970@gmail.com  
**PRESENTE.**

Dentro del Expediente registrado con número interno SI.001-2023, el día de hoy se emitió un acuerdo, y en su parte medular dice lo siguiente: -----

-----  
"....SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN. UNIDAD DE TRANSPARENCIA- Ciudad del Carmen, Campeche, a 23 de enero del año dos mil veintidós. ---

-----  
VISTOS: Se tiene recibido el oficio número CC/052/2023, emitido por el Lic. Ricardo Gómez Enríquez, Titular de la Coordinación de Comercialización, dando contestación a la solicitud. Por tanto, emítase la resolución correspondiente a la presente solicitud de información con folio número 040090200001822. -----

----- ANTECEDENTES: -----

-----  
PRIMERO: Con fecha 13/12/2022 08:03:10 a.m., se recibió la solicitud de información número 040090200001822 por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia. -----

-----  
SEGUNDO: La información solicitada consiste en: -----  
"De enero a noviembre del 2022 ¿Cuántos usuarios tiene registrado actualmente el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Carmen (Smapac)? De ese número de usuarios ¿Cuántos morosos existen y en comparación al 2020 ha disminuido o se ha incrementado? ¿De cuánto ascendía el monto económico por morosidad en el 2020 y de cuánto asciende en noviembre del 2022? ¿Durante este 2022 se ha detectado conexiones indebidas de tuberías en algunos domicilios? de ser así ¿Cuántas tomas clandestinas se han detectado, en qué colonias y cuál es la sanción que se les aplicó a esas espersonas?" -----



**TERCERO:** Después de analizar el contenido de dicha Solicitud de Información esta Unidad de Transparencia turna a la Unidad Administrativa competente en este caso a la Coordinación de Comercialización de conformidad con el numeral 51 fracciones II y IV, 135 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y 15 fracción VI, 29 fracción XII, XIII, XVII, XVIII y demás relativos aplicables del Reglamento Interior del Organismo Operador Municipal Denominado Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen.

**CUARTO:** Se tiene recibido el oficio número CC/052/2023, emitido por el Lic. Ricardo Gómez Enriquez, Titular de la Coordinación de Comercialización, dando contestación a la solicitud. Por tanto, emítase la resolución correspondiente a la presente solicitud de información con folio número 040090200001822.

**--- ANTECEDENTES: ---**

**PRIMERO:** Que es atribución de la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen, recibir y dar trámite para la atención de las solicitudes de información requerida fundando y motivando la resolución en los términos de la referida Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

**SEGUNDO:** Con fecha 19 de enero de 2023, se recibió oficio número CC/052/2023, emitido por el Lic. Ricardo Gómez Enriquez, Titular de la Coordinación de Comercialización, dando contestación a la solicitud, señalando lo siguiente: ---  
"En atención al oficio DG-UT/002/2023 y al expediente SI.001-2023 con folio 040090202221822 donde solicita información de enero a noviembre del 2022 ¿Cuántos usuarios tiene registrado actualmente el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen (SMAPAC)? De este número de usuarios ¿Cuántos morosos existen y en comparación al 2020 ha disminuido o se ha incrementado? De cuánto ascendía el monto económico por morosidad en el 2020 y de cuánto asciende en noviembre de 2022? Durante este 2022 se ha detectado conexiones indebidas de tuberías en algunos domicilios? De ser así ¿Cuántas tomas clandestinas se han detectado, en que colonias y cuál es la sanción que se les aplico a esas personas? A continuación le informo lo siguiente:

A) Usuarios registrados 58,969

B) Morosos 35,104

C) Decremento

D) Morosidad 2020 \$89,654,196.00

E) Morosidad 2022 \$70,087,387.15

F) Tomas clandestinas 552

G) Colonias con tomas clandestinas Caracol, Miguel de la Madrid, José Ortiz Avila y bivalvo.



**SMAPAC**

**MUNICIPIO  
DE TODOS**  
CARMEN 2021-2024



**H) Sanción de 100 a 500 UMAS**

*Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier aclaración. "-----*

**TERCERO:** Con base en lo anteriormente expuesto y con fundamento en los artículos 3 fracción XII, 51 fracciones II; IV y V y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, la Unidad de Transparencia del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen. -----

**RESUELVE** -----

**PRIMERO:** Póngase a disposición del solicitante, la contestación enviada mediante oficio número CC/052/2023, emitido por el Lic. Ricardo Gómez Enríquez, Titular de la Coordinación de Comercialización, dando contestación a la solicitud, señalando lo siguiente: -----

*"...En atención al oficio DG-UT/002/2023 y al expediente SI.001-2023 con folio 040090202221822 donde solicita información de enero a noviembre del 2022 ¿Cuántos usuarios tiene registrado actualmente el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen (SMAPAC)? De este número de usuarios ¿Cuántos morosos existen y en comparación al 2020 ha disminuido o se ha incrementado? ¿De cuánto ascendía el monto económico por morosidad en el 2020 y de cuánto asciende en noviembre de 2022?, ¿Durante este 2022 se ha detectado conexiones indebidas de tuberías en algunos domicilios? De ser así ¿Cuántas tomas clandestinas se han detectado, en que colonias y cuál es la sanción que se les aplico a esas personas? A continuación le informo lo siguiente:*

- A) Usuarios registrados 58,969**
- B) Morosos 35,104**
- C) Decremento**
- D) Morosidad 2020 \$89,654,196.00**
- E) Morosidad 2022 \$70,087,387.15**
- F) Tomas clandestinas 552**
- G) Colonias con tomas clandestinas Caracol, Miguel de la Madrid, José Ortiz Ávila y bivalvo.**
- H) Sanción de 100 a 500 UMAS**

*Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier aclaración. "-----*

**SEGUNDO:** Infórmesele al solicitante que la resolución que nos ocupa podrá ser impugnada a través del Recurso de revisión, por sí mismo o través de su representante, de manera directa o por medios electrónicos, ante la COMISIÓN DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CAMPECHE o ante esta Unidad de Transparencia,



dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, de conformidad con el numeral 147 y demás relativos aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche. -----

TERCERO: Notifíquese y Cúmplase -----

Sirva lo anterior, para efectos de notificación de conformidad con los numerales 45 fracción V, 125 primer párrafo, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 51 fracción V, 129 primer párrafo Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche.

Sin otro particular, me despido de Usted enviándole un cordial saludo.

ING. FABIOLA MARTINEZ OLAN  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL SISTEMA MUNICIPAL  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE CARMEN



**SMAPAC**

**MUNICIPIO  
DE TODOS**  
CARMEN 2021-2024



Oficio No. CC/052/RGE/2023.

Asunto: Solicitud de información UT.

Cd del Carmen Campeche, a 18 de Enero de 2023.

**ING. FABIOLA MARTÍNEZ OLÁN  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD  
DE TRANSPARENCIA DEL SMAPAC  
PRESENTE:**

En atención al Oficio DG-UT/002/2023 y al expediente SI.001-2023 con folio 040090200001822 donde solicita información de enero a noviembre del 2022 ¿Cuántos usuarios tiene registrado actualmente el Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Carmen (SMAPAC)? de este número de usuarios ¿Cuántos morosos existen y en comparación al 2020 ha disminuido o se ha incrementado? ¿De cuánto ascendía el monto económico por morosidad en el 2020 y de cuanto asciende en noviembre del 2022?, ¿Durante este 2022 se ha detectado conexiones indebidas de tuberías en algunos domicilios? De ser así ¿Cuántas tomas clandestinas se han detectado, en que colonias y cuál es la sanción que se les aplicó a esas personas? A continuación, le informo lo siguiente:

- A) Usuarios registrados 58,969
- B) Morosos 35,104
- C) Decremento ↓
- D) Morosidad 2020 \$89,654,196.00
- E) Morosidad 2022 \$70,087,387.15
- F) Tomas clandestinas 552
- G) Colonias con tomas clandestinas Caracol, Miguel de la Madrid, José Ortiz Avila y bivalvo.
- H) Sanción de 100 a 500 UMAS.

Sin más por el momento, quedo de Usted para cualquier aclaración.

ATENTAMENTE

**L.A.E. RICARDO GÓMEZ ENRÍQUEZ**  
TITULAR DE LA COORDINACIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

C.c.p. Archivo.

