



07 NOV 2024

RECIBIDO
UNIDAD DE TRANSPARENCIA

NOMBRE

[Signature]

HORA

14:46

Dirección General Adjunta de Quejas
Dirección de Admisibilidad, Información, Orientación y Mediación
Subdirección de Admisibilidad, Información y Archivo
Oficio No. CONAPRED/DGAQ/DAIOM/409/2024
Asunto: Respuesta a solicitud de información 330011324000262

Ciudad de México a 07 de noviembre de 2024

LIC. TONATIUH FLORES CAMARILLO
DIRECTOR DE ASUNTOS JURÍDICOS
Y TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DEL CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACIÓN
P R E S E N T E.

En atención a su correo electrónico de fecha 31 de octubre de 2024, por medio del cual turnó a la Dirección General Adjunta de Quejas la solicitud de información pública número 330011323000262, en la cual se indicó lo siguiente:

"Que acciones han tomado para prevenir la discriminación de empleados en los entes de gobierno federal.

Particularmente por lo que hace al Banco Nacional de Comercio Exterior, en donde los empleados contratados por servicio especializado (anteriormente outsourcing) reciben tratos discriminatorios por parte de la administración.

En las actividades que realiza la institución no son incluidos ni invitados, no obstante si son empleados para que realicen actividades relacionadas a las gestiones de dichas actividades o eventos y no pueden asistir. (por ejemplo, les piden que adornen con temática de día de muertos para el evento en donde regalan dulces a los hijos de los empleados) pero el personal externo no puede llevar a sus hijos, ni son invitados.

Esto antes no pasaba, los eventos eran para el personal externo como para el personal de estructura por igual, por lo que se concluye que estas nuevas prácticas son tendientes a discriminar al personal externo ya sea que realicen labores para la institución o se trate del personal de limpieza.

Es una verdadera lástima que este tipo de cosas sucedan, aún con el nuevo gobierno.

Datos complementarios: La información la requiero de 2023 a la fecha y únicamente para BANCOMEXT" [sic]

En atención a su solicitud de información, le informo que el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (Conapred) es la institución rectora encargada de promover políticas y medidas tendientes a contribuir al desarrollo cultural y social, así como avanzar en la inclusión social y garantizar el derecho a la igualdad y no discriminación, que es el primero de los derechos fundamentales en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, misma que, de conformidad con el mandato del artículo 1, párrafo quinto, expresamente prohíbe toda discriminación motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las personas. En este mismo tenor, el artículo 4 de la Ley Federal para Prevenir la Discriminación prohíbe toda práctica discriminatoria que tenga por objeto o efecto impedir o anular el reconocimiento o ejercicio de los derechos y la igualdad

[Signature]



real de oportunidades, en términos del artículo 1o. constitucional y el artículo 1, párrafo segundo, fracción III de la Ley que se menciona.

El Conapred, a través de esta Dirección General Adjunta de Quejas, lleva a cabo las acciones conducentes para prevenir y eliminar la discriminación, observando irrestrictamente la normatividad internacional (tratados, pactos, convenciones, etc.) y nacional (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, Estatuto Orgánico del Conapred, Código Federal de Procedimientos Civiles, de aplicación supletoria, así como la Ley Federal de Procedimiento Administrativo), garantizando con ello la legalidad de sus actuaciones. Para ello, tiene entre sus facultades las siguientes:

- a) Conocer e investigar los presuntos casos de discriminación que se presenten, cometidos por personas servidoras públicas, poderes públicos federales o particulares, y velar porque se garantice el cumplimiento de todas las resoluciones del propio Consejo;
- b) Orientar y canalizar a las personas, grupos y comunidades a la(s) instancia(s) correspondiente(s) en caso de que no surta la competencia legal del Consejo, y
- c) Emitir resoluciones por disposición e informes especiales y, en su caso, establecer medidas administrativas y de reparación contra las personas servidoras públicas federales, los poderes públicos federales o particulares en caso de cometer alguna acción u omisión de discriminación previstas en la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación¹.

Esto es, el Conapred conoce de quejas a través del procedimiento de queja previsto el capítulo V de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, por los presuntos actos, omisiones o prácticas sociales discriminatorias atribuidas a particulares, personas físicas o morales, así como a personas servidoras públicas federales y a los poderes públicos federales.²

Asimismo, este Consejo cuenta con el servicio de orientación, el cual brinda a las personas peticionarias y agraviadas asesoría u orientación jurídica respecto a los derechos que les asisten y los medios para hacerlos valer y, en su caso, se canaliza el asunto ante la(s) instancia(s) correspondiente(s) en la defensa de los citados derechos; en caso de no surtir su competencia legal para conocer del mismo o no se trate de un acto, omisión o práctica social discriminatoria, brinda a la parte interesada la orientación jurídica necesaria para que, en su caso, acuda ante la(s) instancia(s) a la(s) cual(es) le(s) corresponda conocer del tema. Ello, con fundamento en los artículos 45 y 51 de la Ley en comento y 62, párrafo primero del Estatuto Orgánico del Conapred.

También cuenta con el servicio de Mediación Durante la Orientación, mediante el cual se realizan las acciones conducentes para avenir a las partes en aquellos casos en que, conforme a la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, no se consideren graves, resulten viables y no exista un riesgo inminente de revictimizar a la persona peticionaria y/o agraviada.

Es importante precisar que el Conapred tiene la facultad de establecer medidas administrativas y de reparación derivadas del procedimiento de queja, las cuales están previstas en los artículos 83 y 83 bis de la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, las cuales consisten en lo siguiente:

¹ Ibid. Artículo 20, fracciones XLIV, XLV, XLVI.

² Ibid. Artículo 43.



Medidas Administrativas:

- I. La impartición de cursos o talleres que promuevan el derecho a la no discriminación y la igualdad de oportunidades.
- II. La fijación de carteles donde se señale que en el establecimiento, asociación o institución que se realizaron hechos, actos, omisiones o prácticas sociales discriminatorias, o mediante los que se promueva la igualdad y la no discriminación.
- III. La presencia del personal del Consejo para promover y verificar la adopción de medidas a favor de la igualdad de oportunidades y la eliminación de toda forma de discriminación.
- IV. La difusión de la versión pública de la resolución por disposición que se emita en el órgano de difusión de este Organismo.
- V. La publicación o difusión de una síntesis de dicha resolución en los medios impresos o electrónicos de comunicación.

Medidas de Reparación:

- I. Restitución del derecho conculcado por el acto, omisión o práctica social discriminatoria.
- II. Compensación por el daño ocasionado.
- III. Amonestación pública.
- IV. Disculpa pública o privada.
- V. Garantía de no repetición del acto, omisión o práctica social discriminatoria.

En virtud de lo anterior, y en caso de que la persona solicitante conozca sobre un presunto acto de discriminación atribuido a personas particulares o personas servidoras públicas de carácter federal, a continuación, se proporcionan los datos de contacto mediante los cuales se brinda asesoría jurídica, así como para la presentación de una petición y/o queja:

- Vía correo electrónico en la dirección: quejas@conapred.org.mx
- Vía telefónica a los números: 5552621490, en las extensiones, 5404, 5410, 5416, 5418, 5419, 5432, 5436, 5442, 5443, 5446, 5449, 5460 y 5461 o 8005430033 (Lada sin costo) en un horario de atención de lunes a jueves de 9:00 a 17:30 horas y los viernes en un horario de 9:00 a 15:00 horas.
- Por escrito o de manera personal en la dirección: Londres 247, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06600.
- A través de la página web del CONAPRED en la siguiente dirección electrónica:
[Presenta tu queja en línea - Conapred](#)

Sin otro asunto en particular, hago propicia la ocasión para enviar un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. ADELA LILIA PERLA CERVANTES COSSÚ
DIRECTORA DE ADMISIBILIDAD, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN Y MEDIACIÓN

Elaboró: AGC
Revisó: HMDO