



Ciudad de México a, 26 AGO 2024

Oficio No. U.T. /

2722

/24

**ESTIMADO SOLICITANTE  
P R E S E N T E**

En atención a la Solicitud de Acceso a la Información Pública, identificada con el número de folio **090173724000809** del presente año, en la que se incluyó el siguiente requerimiento:

**Tipo de solicitud: Información Pública**

**" Requiero lo siguiente:**

- *Programa Institucional, Plan Maestro del STC y Programa de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Organismo, y los subprogramas que de ellos se deriven que se ha generado de 2023 al segundo trimestre de 2024*
- *Toda documentación relacionada en materia de ingeniería, investigación, desarrollo, transferencia e innovación tecnológica, gestión de la calidad y planeación estratégica, operativa e informática técnica que se ha generado de 2023 al segundo trimestre de 2024.*
- *Cuales son propuestas de solución que se han presentado a los problemas técnicos-operativos, pruebas, dictámenes y opiniones técnicas especializadas que orienten los programas de inversión, asignación y gestión de recursos del Organismo que se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.*
- *Que aplicaciones de ingeniería de métodos y de procesos en las actividades sustantivas de operación, mantenimiento y transportación del Organismo se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.*
- *Cuales son las políticas, estudios, procesos, métodos y sistemas orientados al diagnóstico, diseño, desarrollo y mantenimiento de procesos de inspección, control, aseguramiento, gestión, evaluación y certificación de la calidad, dirigidos al mejoramiento de la prestación del servicio del STC se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.*
- *El sistema de indicadores de evaluación de la calidad y el desempeño de la operación y mantenimiento de las líneas de la red de servicio de 2023 al segundo trimestre de 2024.*
- *Que programas, estrategias, metodologías, sistemas, dictámenes e informes técnicos y procedimientos necesarios para dar atención y prever los incidentes que se susciten en las áreas de seguridad, operación y mantenimiento del Organismo se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.*
- *La cartera de proyectos tecnológicos, que coadyuven en la integración de los programas de inversión que se han generado 2023 al segundo trimestre de 2024.*



**- Que políticas y lineamientos se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024 para la integración, actualización y control de documentos y datos técnicos y estadísticos derivados de la operación del Organismo.**

**Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas: REQUIERO LA INFORMACION EN MEDIO ELECTRONICO DIGITAL DEBIDO A QUE NO ME ES POSIBLE PAGAR UNA CUOTA DE RECUPERACION DERIVADO A QUE NO CUENTO CON UN INGRESO Y TRABAJO FIJO, VIVO AL DÍA Y TENGO OTRAS PRIORIDADES ECONOMICAS DEBIDO A UNA CONDICIÓN DE SALUD QUE PRESENTO LA CUAL TAMPOCO ME PERMITE DESPLAZARME PARA REALIZAR UNA CONSULTA DIRECTA A LA INFORMACION SOLICITADA, Y YA QUE ES MI DERECHO A LA INFORMACION CONSIDERO QUE NO EXISTEN MOTIVOS PARA QUE ESTA SE ME NIEGUE COMO LA REQUIERO". (SIC)**

Al respecto, le comunico que la Dirección de Ingeniería y Desarrollo Tecnológico, la Gerencia de Organización y Sistemas, la Subdirección General de Operación, la Dirección de Transportación, la Gerencia de Seguridad Institucional y la Dirección de Finanzas a través de la Gerencia de Presupuesto de este Organismo, en cumplimiento con lo previsto en el artículo 211 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, realizaron una búsqueda exhaustiva y razonable al interior de los archivos físicos y electrónicos a su cargo, manifestando lo siguiente:

▮ **PREGUNTA: "Programa Institucional, Plan Maestro del STC y Programa de Investigación y Desarrollo Tecnológico del Organismo, y los subprogramas que de ellos se deriven que se ha generado de 2023 al segundo trimestre de 2024" (SIC)**

**RESPUESTA:** Después de una búsqueda exhaustiva, se localizó la siguiente información, misma que se pone a su disposición en las siguientes ligas electrónicas:

[https://metro.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Metro%20Acerca%20de/Mas%20informacion/planmaestro18\\_30.pdf](https://metro.cdmx.gob.mx/storage/app/media/Metro%20Acerca%20de/Mas%20informacion/planmaestro18_30.pdf)

[https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal\\_old/uploads/gacetas/ce537d005f3e0a0f56c9811b67063bef.pdf](https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal_old/uploads/gacetas/ce537d005f3e0a0f56c9811b67063bef.pdf)

Las ligas electrónicas se proporcionan con fundamento en lo dispuesto en el artículo 209 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en el que se establece:

**"Artículo 209.** Cuando la información requerida por el solicitante ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, registros públicos, en formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, se le hará saber por el medio requerido por el solicitante la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir dicha información en un plazo no mayor a cinco días."

▮ **PREGUNTAS: "-Toda documentación relacionada en materia de ingeniería, investigación, desarrollo, transferencia e innovación tecnológica, gestión de la calidad y planeación estratégica, operativa e**





*informática técnica que se ha generado de 2023 al segundo trimestre de 2024.”, “- Cuales son propuestas de solución que se han presentado a los problemas técnicos-operativos, pruebas, dictámenes y opiniones técnicas especializadas que orienten los programas de inversión, asignación y gestión de recursos del Organismo que se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.”, “- Que aplicaciones de ingeniería de métodos y de procesos en las actividades sustantivas de operación, mantenimiento y transportación del Organismo se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.”, “- Cuales son las políticas, estudios, procesos, métodos y sistemas orientados al diagnóstico, diseño, desarrollo y mantenimiento de procesos de inspección, control, aseguramiento, gestión, evaluación y certificación de la calidad, dirigidos al mejoramiento de la prestación del servicio del STC se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.”, “- El sistema de indicadores de evaluación de la calidad y el desempeño de la operación y mantenimiento de las líneas de la red de servicio de 2023 al segundo trimestre de 2024.”, “- Que programas, estrategias, metodologías, sistemas, dictámenes e informes técnicos y procedimientos necesarios para dar atención y prever los incidentes que se susciten en las áreas de seguridad, operación y mantenimiento del Organismo se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024.”, “- La cartera de proyectos tecnológicos, que coadyuven en la integración de los programas de inversión que se han generado 2023 al segundo trimestre de 2024.” y “- Que políticas y lineamientos se han implementado de 2023 al segundo trimestre de 2024 para la integración, actualización y control de documentos y datos técnicos y estadísticos derivados de la operación del Organismo” (SIC)*

**RESPUESTA:** Después de una búsqueda se localizó la información solicitada, misma que se pone a su disposición a través de las siguientes modalidades, toda vez que la capacidad de la información sobrepasa el límite de 20 Megabytes permitidos por la Plataforma Nacional de Transparencia, que es de 20 MB:

**MODALIDAD. 1.-** Se pone a disposición la información solicitada, en 1 disco CD, previo pago por la cantidad de \$29.00 (Veintinueve pesos 00/100 M.N.). Por lo que, una vez que obre dicho recibo en original y copia simple en los archivos de esta Oficina que se encuentra ubicada en Avenida, Arcos de Belén, número 13, Planta Baja, esquina con Calle Aranda, Colonia Centro, C.P. 06070, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, la misma le será proporcionada. Lo anterior, con fundamento en lo dispuesto en el artículo 215 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y 249, fracción VI, del Código Fiscal de la Ciudad de México.

**MODALIDAD. 2.-** Acudir de manera presencial a la Unidad de Transparencia del Sistema de Transporte Colectivo, en el domicilio previamente referido, con su dispositivo electrónico para que la información sea transmitida.

Ello, de conformidad con lo previsto en los artículos 213 y 215 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; y 249, fracción VI, del Código Fiscal de la Ciudad de México.

**No omito mencionar, que por tratarse de información pública puede acudir cualquier persona a recibir la información correspondiente.**

Con lo anterior, le comento que se da atención a la presente solicitud, conforme a lo previsto en los artículos 211 y 219 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; así como lo dispuesto en los artículos 233 y 236 de la citada Ley, usted podrá interponer Recurso de Revisión, en caso de no recibir respuesta por parte del Ente o no esté conforme con la respuesta del mismo. Para este efecto, podrá realizarlo con su cuenta en la Plataforma Nacional de Transparencia, acudir ante el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, o ante esta



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Unidad de Transparencia ubicada en Avenida Arcos de Belén, número 13, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06070, Ciudad de México, de 10:00 a 15:00 horas, dentro de los quince días hábiles siguientes, contados a partir de la fecha en que surta efectos la notificación de la respuesta a la solicitud de información o el vencimiento del plazo para la entrega de la respuesta de la solicitud de información, cuando dicha respuesta no hubiere sido entregada.

Esperando que la información proporcionada por esta Unidad de Transparencia sea de su entera satisfacción, nos ponemos a sus órdenes a través del correo electrónico [utransparencia@metro.cdmx.gob.mx](mailto:utransparencia@metro.cdmx.gob.mx), o directamente en nuestras oficinas.

Sin más por el momento, le reitero las seguridades de mi atenta y distinguida consideración.

**ATENTAMENTE**  
**UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL**  
**SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO**

ELABORÓ
Lic. Silvia F Monjaraz J