



Oficio No.	SSPMQ/DJ-1/9487/2024
Folio	220458524000608
Asunto:	Se informa

Querétaro, Querétaro, a 10 de junio de 2024

LIC. MARIANA PÉREZ DE CELIS CANSECO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO
P R E S E N T E

Por medio del presente escrito le envío un cordial saludo y me dirijo a usted, en atención a la solicitud de información que se remitiera a esta dependencia a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, registrada bajo el número de folio al rubro citado; por lo que, en cumplimiento a lo establecido por los artículos 6 inciso b), 7 y 17 fracciones X y XI de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, rindo a usted informe en los términos que se precisan a continuación:

- I. Al estudio sustancial de la solicitud de información objeto del presente informe, se advierte el requerimiento de información relativa a los Programas Integral y Operativo de "Somos Querétaro, Contigo Prevenimos".
- II. Derivado del citado requerimiento y en cumplimiento con lo dispuesto por los artículos 11 fracciones I, II y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, preceptos legales que establecen los principios de publicidad y de máxima publicidad respecto a la información, entendida esta última como aquella contenida en los documentos que los sujetos obligados generan, obtienen, adquieren, transforman o conservan por cualquier título o aquella que por disposición legal deban generar; con el objetivo de atender la solicitud de información requerida, se gestionó a través de la Dirección de Prevención Social de esta Secretaría de Seguridad Pública a efecto de obtener la citada información.
- III. Del informe rendido por la Directora de Prevención Social, se advierte que una vez realizada una búsqueda en los archivos físicos y electrónicos que se encuentran bajo su resguardo, se remite copia simple del Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia. Respecto al Programa Operativo, preciso que antes se denominaba "AcciónEs Prevenir", el cual está contenido en la Gaceta Oficial del Municipio de Querétaro 2018-2021, de fecha 03 de noviembre de 2020, Año III, No. 66, Tomo II, misma que es información pública, por lo que la persona peticionaria, puede tener acceso amplio, toda vez que en la página del Municipio de Querétaro mediante el siguiente link puede acceder a la información <https://municipiodequeretaro.gob.mx/wp-content/uploads/Gaceta-No.66-Tomo-II.pdf>; siendo la forma específica en que puede tener acceso a la citada información.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Edificio de la SSPMQ, Av. Tláloc No. 102, Col. Desarrollo San Pablo, Qro. C.P. 76130
Delegación Epigmenio González, Tel. 442 427 6700

municipiodequeretaro.gob.mx

Lo anterior con fundamento en los artículos 21, párrafo noveno y 115 fracción III, inciso h), de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2 de la Constitución Política del Estado de Querétaro, 2 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 51 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro, 22, 23 fracción IX, 60 fracción I, 129, 130 fracción III, 131 fracción IX, 134 fracción I, II, III, IV, VI, del Reglamento Orgánico de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro.

ATENTAMENTE

M. EN D.C.A. JOSÉ DE JESÚS CAMARILLO VÁZQUEZ
DIRECTOR JURÍDICO DE LA SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA
DEL MUNICIPIO DE QUERÉTARO



M.enD.C.A.* JJCV/jpe



Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

Contenido

I.	Presentación	1
II.	Marco normativo	2
III.	Programa Integral de Prevención Social	3
3.1	Objetivo	3
3.2	Objetivos específicos	3
3.3	Principios	3
3.4	Ámbitos de prevención	4
IV.	Ejes del Programa Integral de Prevención Social	5
a)	Perspectiva de juventud	5
b)	Perspectiva de género	5
c)	Cultura de la paz, legalidad y cohesión social	5
d)	Derechos Humanos	5
V.	Estrategias integrales de Prevención Social	6
	Estrategia 1. Participación Ciudadana	6
	Estrategia 2. Intervención con grupos de atención prioritaria	7
	Estrategia 3. Entornos seguros para la convivencia ciudadana	8
	Estrategia 4. Institucionalización de la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia	9
VI.	Monitoreo y evaluación	10
	Monitoreo	10
	Evaluación	10
VII.	Bibliografía	11



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

I. Presentación

Para garantizar la integridad física, la seguridad patrimonial y los derechos de las personas, el marco jurídico y normativo reconoce la importancia estratégica de la seguridad pública y determina que esta se encuentra a cargo de la Federación, las entidades federativas y los municipios; teniendo como fines específicos: “salvaguardar la vida, las libertades, la integridad, el patrimonio y los derechos de las personas; así como contribuir a la generación y preservación del orden público y la paz social.” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos [CPEUM], 2021).

En congruencia con lo antes expuesto, en nuestro Municipio la política pública en materia de prevención social se fundamenta en el Reglamento para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en el Municipio de Querétaro, el cual establece las bases de coordinación de las dependencias municipales para la atención de estos fenómenos sociales.

Esta política local, da cuenta del compromiso de esta Administración de liderar el proceso de la coproducción y construcción de espacios más seguros a partir de la generación de un diagnóstico en el que se pudieron identificar las necesidades de la población y que hoy quedan plasmadas en cada línea de acción; es así que, comprender, desde lo local, los factores de riesgo y factores protectores de las zonas y grupos de atención prioritaria, permitirán focalizar las acciones que cada dependencia implementa.

En consecuencia, para consolidar las estrategias integrales consideradas en el presente Programa Integral se fortalecieron los programas y acciones que contribuyen al cumplimiento de la Estrategia 1. Participación Ciudadanas, Estrategia 2. Intervención en zonas y poblaciones de atención prioritaria, Estrategia 3. Entornos seguros para la convivencia ciudadanas y Estrategia 4. Institucionalización de la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia.

Por lo anterior, resulta indispensable focalizar los esfuerzos municipales para atender de manera sistémica los factores de riesgo y las necesidades identificadas y fortalecer así, el desarrollo comunitario. Por ello, este documento establece las directrices para nuestro municipio en materia de prevención social con base en una perspectiva de integralidad, transversalidad, coordinación y trabajo conjunto, cuyo eje principal siempre será la participación comunitaria.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

II. Marco normativo

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública

Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro

Ley de Seguridad del Estado de Querétaro

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro

Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro

Plan Estatal de Desarrollo Querétaro 2021-2027

Programa Estatal de Seguridad 2021-2027

Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

Reglamento para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en el Municipio de Querétaro

Reglamento Orgánico de la Secretaría de Seguridad Pública del Municipio de Querétaro

Programa Municipal de Seguridad Querétaro 2021-2024



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

III. Programa Integral de Prevención Social

3.1 Objetivo

Consolidar las estrategias integrales de prevención social de la violencia y la delincuencia en coordinación con las dependencias municipales mediante un gobierno cercano y eficiente, para garantizar la convivencia social y armónica, así como el desarrollo integral de las personas, dentro de un entorno social en el que prevalezcan la seguridad, la tranquilidad y la paz social.

3.2 Objetivos específicos

- Fortalecer las estrategias integrales mediante la coordinación de las dependencias municipales para la atención focalizada de los factores de riesgo identificados.
- Consolidar la participación ciudadana mediante el acompañamiento y formación en el proceso comunitario dirigido a la autonomía de las Redes Ciudadanas en la gestión, en el mantenimiento y generación de entornos seguros.

3.3 Principios

- ✓ Respeto irrestricto a los derechos humanos
- ✓ Integralidad
- ✓ Intersectorialidad y transversalidad
- ✓ Trabajo conjunto
- ✓ Continuidad de las políticas públicas
- ✓ Interdisciplinariedad
- ✓ Diversidad
- ✓ Proximidad
- ✓ Transparencia y rendición de cuentas



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

3.4 Ámbitos de prevención

De acuerdo a la Ley General para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, la prevención social es un conjunto de políticas públicas, programas y acciones orientadas a reducir factores de riesgo que favorezcan la generación de violencia y delincuencia, así como a combatir las distintas causas y factores que la generan, para ello, considera cuatro ámbitos de intervención:



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

IV. Ejes del Programa Integral de Prevención Social

a) Perspectiva de juventud

Permite identificar, desarrollar y fomentar prácticas sociales y mecanismos jurídicos e institucionales que garanticen que las y los jóvenes sean reconocidos como parte de la sociedad, considerando sus preocupaciones y expectativas, propiciando el respeto, inclusión y tolerancia a su diversidad y lograr reducir las desigualdades existentes, logrando alcanzar su bienestar integral.

b) Perspectiva de género

Permite identificar, cuestionar y valorar la discriminación, desigualdad y exclusión de las mujeres, que se pretende justificar con base en las diferencias biológicas entre mujeres y hombres, así como las acciones que deben emprenderse para actuar sobre los factores de género y crear las condiciones de cambio que permitan avanzar en la construcción de la igualdad de género.

c) Cultura de la paz, legalidad y cohesión social

La convivencia en paz es un derecho reconocido y condición indispensable para que los conflictos puedan ser transformados creativamente en diálogo, generando cohesión social, siendo un factor que favorece el desarrollo social de un determinado grupo de personas.

d) Derechos Humanos

Son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona. Obligación de todas las autoridades en el ámbito de sus competencias, para promover, respetar, proteger y garantizar los derechos humanos consignados en favor de todas las personas.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

V. Estrategias integrales de Prevención Social

Para la ejecución de las estrategias integrales del Programa Integral de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, se considera la colaboración de las diversas dependencias municipales que permitan garantizar una atención focalizada, integral y coordinada, estableciendo metas a corto, mediano y largo plazo, cuyo propósito de vinculación sea impactar en el desarrollo humano, individual, familiar y/o comunitario.

Estrategia 1. Participación Ciudadana

Objetivo

Fortalecer competencias y capacidades a nivel individual y comunitario para la gestión de soluciones para un desarrollo comunitario armónico que favorezca el incremento de la participación ciudadana en la seguridad y la prevención.

Líneas de acción

- 1.1. Fomentar la participación ciudadana y de la sociedad civil en los diagnósticos, planeación, ejecución y evaluación de acciones de prevención social.
- 1.2. Implementar acciones de prevención social, situacional, comunitaria y psicosocial que permitan a los habitantes vivir en un ambiente seguro para su desarrollo humano integral.
- 1.3. Fortalecer la participación de los sectores académicos, privados, organizaciones de la sociedad civil y no gubernamental, a través de redes ciudadanas, comités comunitarios y demás mecanismos de participación para el diseño e implementación de acciones de prevención social.
- 1.4. Promover acciones de formación ciudadana en cultura de la legalidad, la paz y la civilidad.
- 1.5. Realizar campañas de información en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.
- 1.6. Generar espacios de diálogo, formación y reflexión en materia de prevención social, para el intercambio de buenas prácticas.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Estrategia 2. Intervención con grupos de atención prioritaria

Objetivo

Fortalecer las capacidades institucionales para la atención de grupos prioritarios, a través de programas y acciones focalizados para el desarrollo comunitario.

Líneas de acción

- 2.1.** Identificar las poblaciones de atención prioritaria y sus necesidades para diseñar atenciones focalizadas.
- 2.2.** Promover acciones para el desarrollo de habilidades personales e interpersonales, la convivencia cívica y el respeto a los derechos de la niñez, adolescencia y juventud.
- 2.3.** Fortalecer la atención integral para las personas adultas mayores.
- 2.4.** Desarrollar acciones de prevención y atención de la violencia en el ámbito escolar.
- 2.5.** Impulsar proyectos de atención para personas adolescentes y jóvenes en situación de riesgo o conflicto con la ley y para sus familias.
- 2.6.** Promover acciones con perspectiva de género, transformando estereotipos y roles que producen violencia.
- 2.7.** Fortalecer los mecanismos de atención especializada a víctimas de violencia.
- 2.8.** Desarrollar acciones que contribuyan a la inclusión social de personas en situación de calle.
- 2.9.** Implementar acciones que promuevan el desarrollo de habilidades personales, socioproductivas, educativas y sociales en las mujeres, que posibiliten su inclusión en el ámbito laboral y comunitario.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Estrategia 3. Entornos seguros para la convivencia ciudadana

Objetivo

Promover el uso y la apropiación de los espacios comunitarios para generar entornos incluyentes, que favorezcan la convivencia pacífica, la cohesión social y la seguridad, para el desarrollo integral de las personas.

Líneas de acción

- 3.1. Establecer mecanismos y herramientas participativas de prevención situacional para las intervenciones en los espacios públicos.
- 3.2. Impulsar procesos de planeación participativa con las comunidades, grupos organizados, sector comercial y empresarial para las intervenciones en el espacio público.
- 3.3. Implementar acciones de gestión y promoción de proyectos en los espacios públicos para la convivencia comunitaria y desarrollo social.
- 3.4. Fomentar el desarrollo de actividades culturales, artísticas y deportivas en espacios públicos para la convivencia, cohesión social y seguridad ciudadana.
- 3.5. Generar acciones tendientes a la mejora del espacio público para fortalecer la percepción de seguridad de las personas.
- 3.6. Fortalecer la infraestructura y tecnología para la seguridad.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

Estrategia 4. Institucionalización de la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

Objetivo

Fortalecer la coordinación y la gestión estratégica entre las dependencias municipales, mediante el desarrollo de capacidades técnicas y operativas para la planeación, implementación, monitoreo y evaluación de las estrategias y acciones para la atención de la violencia y la delincuencia.

Líneas de acción

- 4.1.** Establecer procesos de elaboración de diagnósticos y planeación estratégica para la prevención social de la violencia y la delincuencia.
- 4.2.** Definir y homologar normas, lineamientos, metodologías y estándares para el diseño, instrumentación y seguimiento de la política de prevención social de la violencia y la delincuencia.
- 4.3.** Promover la formación y capacitación a personas servidoras públicas del Municipio para alinear sus procesos a la política pública en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia.
- 4.4.** Desarrollar procesos de comprobación, diseño de programas y acciones en materia de prevención social, que orienten la toma de decisiones, con base en evidencia a través de técnicas de inteligencia para la clasificación y análisis de datos.
- 4.5.** Difundir las acciones y resultados de los proyectos de prevención social de la violencia y la delincuencia, al interior de las dependencias municipales.
- 4.6.** Generación de convenios de colaboración con dependencias de los tres órdenes de gobierno, para el fortalecimiento de capacidades institucionales para el desarrollo e implementación de las políticas, estrategias y acciones en materia de prevención social.

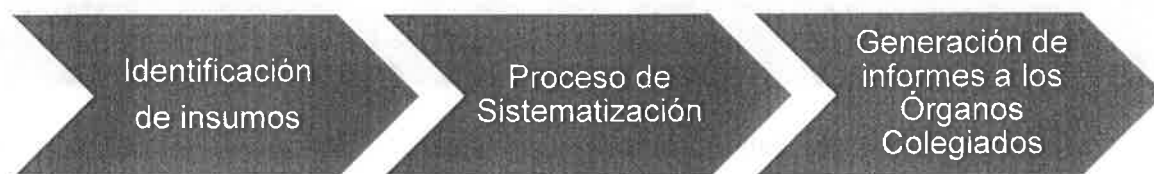


QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

VI. Monitoreo y evaluación

Monitoreo

A través del monitoreo se determina el grado de avance en el logro de los resultados planteados, haciendo más efectivo el cumplimiento de los objetivos. Es un proceso continuo y sistemático de recolección y análisis de información que considera las siguientes fases:



Evaluación

Es una herramienta sistemática, que, con base en criterios establecidos y a través de técnicas, mide, analiza, y valora los diseños, procesos y resultados, con el fin de generar conocimiento útil para la toma de decisiones, la retroalimentación, la mejora de la gestión y el cumplimiento de los objetivos.

Cuenta con una serie de características que permite que sea operativa y eficaz, a saber:

- Recolecta información de forma sistemática
- Es flexible, por lo que da cabida a cambios y transformaciones
- Se ajusta a los plazos establecidos en el diseño
- Analiza políticas, programas y proyectos
- Asigna un valor a los componentes estudiados
- Establece criterios respecto de la eficacia, la pertinencia, el impacto y/o la viabilidad.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

VII. Bibliografía

- Banco Mundial (2012). La violencia Juvenil en México. Reporte de la situación, el marco legal y los programas gubernamentales.
- Bausela Herreras, E. (2003). Metodología de la investigación evaluativa: Modelo CIPP. Revista complutense de educación.
- Cohen, E., & Franco, R. (2000). Evaluación de proyectos sociales. Siglo XXI.
- Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH). (2014). Recomendación general no. 21 sobre la prevención, atención y sanción de casos de violencia sexual en contra de las niñas y los niños en centros educativos, México.
- CONAPO. Proyecciones de la población 2010-2030.
- Constitución de los Estados Unidos Mexicanos
- Constitución Política del estado libre y soberano del Estado de Querétaro
- Diagnóstico Integral para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en el Municipio de Querétaro.
- Fernández García, T., & Ponce de León Romero, L. (2016). Elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales. Comercial Grupo ANAYA, SA.
- Instituto Mexicano de la Juventud. Hacia una perspectiva de juventud 2019.
- INEGI. Censos de Población y Vivienda 1990, 2000 y 2010; Encuesta Intercensal 2015.
- INEGI. Censos Económicos. Calculadora censal 2014.
- INEGI. Encuesta de Cohesión Social para la Prevención de la Violencia y la Delincuencia 2014.
- INEGI. Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental.
- INEGI. Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares 2015 (ENDIREH).
- INEGI. Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo.
- INEGI. Panorama sociodemográfico de Querétaro 2014.
- INEGI. Principales resultados de la Encuesta intercensal 2015 Querétaro.
- Informe de la Auditoría Local de Seguridad en el Municipio de Querétaro, Centro de Excelencia para Información Estadística de Gobierno, Seguridad Pública, Victimización y Justicia de la Oficina de las Naciones Unidas contra la droga y el Delito, 2019.
- Ley General para la Prevención Social de la Violencia y Delincuencia
- Ley Orgánica Municipal del Estado de Querétaro.
- Municipio de Querétaro. Anuario Económico Municipal Querétaro 2017-2021
- Plan Estatal de Desarrollo 2011-2027
- Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021. Municipio de Querétaro.
- PNUD México 2014. Índice de Desarrollo Humano Municipal en México: nueva metodología.
- Programa Municipal de Seguridad Pública 2021-2024
- Programa Estatal de Seguridad 2022-2027



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —

- Programa para la Convivencia Ciudadana (2012). Plan Maestro Comunitario de Prevención del Delito y la Violencia del Polígono Nuevo Almaguer, Alianza e Independencia.
- Reglamento para la Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia en el Municipio de Querétaro.
- Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- SEDESU. Anuario Económico Querétaro Competitivo 2017.
- Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana (SEGOB), Curso 2. Diagnóstico, diseño y planificación de una propuesta de intervención. Instituto Nacional Demócrata para Asuntos Internacionales.
- UNICEF. (2006). La violencia contra niños, niñas y adolescentes, Informe de América Latina en el marco del Estudio Mundial de las Naciones Unidas.
- USAID (2015). Manual de capacitación en materia de prevención social de la violencia y la delincuencia. México: USAID.
- Valdés, M. (1999). Modelos de evaluación de proyectos sociales. Recuperado de http://liataoe.files.wordpress.com/2007/11/modelos_evaluacion.pdf.



QUERÉTARO
— MUNICIPIO —