

## ACUERDO ADMINISTRATIVO

En la Ciudad de Durango, Dgo., a los **trece (13)** día del mes de **noviembre** del dos mil veinticuatro (2024) -----

Vista la solicitud de acceso a la información pública presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en fecha **nueve (09) octubre del dos mil veinticuatro (2024)**, solicitud interpuesta por la persona de nombre **"Impunidad Cero AC"**, a la que se le asignó el folio **No. 101126500035924** y que en obvio de repeticiones se da por reproducida, con el presente Acuerdo da cuenta:

I.- Con apoyo en los artículos 6 y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 29° de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, artículos 1°, 2, 3, 4 y 42 fracciones II y IV, V y XV 117, 120, 121, 122, 125, 126, 129, 130 y demás relativos a de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango y su Reglamento; por lo que procede a **EMITIR**:

II.- Que el Responsable de la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado de Durango es competente para contestar la presente solicitud, de conformidad a lo establecido en los artículos 128 y 42 y décimo segundo transitorio de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango, con el fin de dar contestación en tiempo y forma al requerimiento hecho por el particular y salvaguardar el derecho de acceso a la información que tiene el ciudadano, la cual se detalla de la siguiente manera:

### SE ADJUNTA CUESTIONARIO RESPONDIDO

Por las consideraciones antes señaladas, el responsable de la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General del Estado de Durango, procede a emitir:

**UNICO.** - Notifíquese el presente Acuerdo para todos los efectos legales a que haya lugar.

Así lo acordó y firma el Responsable de la Unidad de Transparencia la Fiscalía General del Estado de Durango, que autoriza y da fe. -----

-----

### LIC. ANA CRISTINA HERNANDEZ RENTERIA

COORDINADORA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LA FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO.

En Impunidad Cero nos encontramos en la construcción de un nuevo índice sobre el funcionamiento e independencia de las fiscalías locales, es por ello que solicitamos la siguiente información:

- ¿La fiscalía ha adoptado un modelo de atención a la ciudadanía para eficientar las cargas de trabajo? De ser así, favor de anexar copia digital del programa de modelo de atención vigente.

**R.** Si, atención ciudadana Fiscalía General del estado de Durango, Atención Ciudadana en calle Negrete y Atención Ciudadana ubicada en la Vicefiscalía Región Laguna, cabe mencionar que en relación a la copia digital que no se cuenta con dicha información

- ¿La fiscalía ha realizado una evaluación del modelo de atención a la ciudadanía? De ser así, favor de adjuntar copia digital de los últimos dos reportes de evaluación.

**R.** No

- ¿La fiscalía cuenta con un modelo de investigación para guiar las diligencias y coordinación entre ministerios públicos, policías de investigación y personal pericial? De ser así, anexar copia digital del modelo de investigación vigente

**R.** La integración de las carpetas se lleva apegada a los procedimientos establecidos en el CÓDIGO NACIONAL DE PROCEDIMIENTOS PENALES Y PROTOCOLOS COMO EL DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL CON PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS EN CASOS DE FEMINICIDIO DEL ESTADO DE DURANGO, PROTOCOLO DE ACTUACIÓN MINISTERIAL, PERICIAL Y POLICIAL CON PERSPECTIVA DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS EN MATERIA DE MEDIDAS Y ÓRDENES DE PROTECCIÓN PARA EL ESTADO DE DURANGO Y PROTOCOLO PARA JUZGAR CON PERSPECTIVA DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

- ¿La fiscalía ha realizado una evaluación de la implementación del modelo de investigación descrito en la pregunta anterior? De ser así, favor de adjuntar copia digital de los últimos dos reportes de evaluación.

**R.** Sin dato

- ¿La fiscalía cuenta con un plan de persecución penal que defina con claridad los delitos de atención prioritaria en el estado? De ser así, favor de anexar copia digital del plan de persecución penal vigente

- ¿Los delitos de atención prioritaria definidos en el plan de persecución penal fueron definidos a partir de un diagnóstico estatal? De ser así, favor de adjuntar copia digital del diagnóstico en cuestión.

**R.** Referente a los 2 puntos anteriores no se cuenta con un plan de persecución penal; sin embargo, se está trabajando en el proyecto para concluirlo lo más pronto posible.

● ¿La fiscalía cuenta con un proceso para realizar evaluación del control de confianza, de competencia, y del desempeño de los servidores públicos? De ser así, favor de adjuntar copia digital de los lineamientos vigentes

R. Esta Fiscalía cuenta con un proceso para realizar evaluación de control y confianza, aunque la ejecución de la evaluación, las políticas y los lineamientos son pertenecientes de la Dirección del Centro Estatal de Acreditación y Control y Confianza CEACC de la Secretaría de Seguridad Pública.

Al corte del día 31 de septiembre del presente año las cifras son las siguientes:

● Número de ministerios públicos evaluados y acreditados en control de confianza.

R. 196 Ministerios Públicos.

● Número de policías de investigación evaluados y acreditados en control de confianza.

R. 463 Policías.

● Número de peritos evaluados y acreditados en control de confianza.

R. 120 Peritos.

● Número de ministerios públicos evaluados y acreditados en evaluación de competencia.

R. No se localiza, ya que el Sistema Nacional no prevé mecanismos de evaluación de competencias para AMP, sin embargo se imparten cursos de manera permanente para el personal sustantivo.

● Número de policías de investigación evaluados y acreditados en evaluación de competencia.

R. 463 Policías.

● Número de peritos evaluados y acreditados en evaluación de competencia.

R. No se localiza, ya que el Sistema Nacional no prevé mecanismos de evaluación de competencias para peritos, sin embargo se imparten cursos de manera permanente para el personal sustantivo.

● Número de ministerios públicos evaluados y acreditados en evaluación de desempeño.

R. No se localiza, ya que el Sistema Nacional no prevé mecanismos de evaluación de desempeño para AMP, sin embargo se imparten cursos de manera permanente para el personal sustantivo.

● Número de policías de investigación evaluados y acreditados en evaluación de desempeño.

R. 463 policías

- Número de peritos evaluados y acreditados en evaluación de desempeño.

R. No se localiza, ya que el Sistema Nacional no prevé mecanismos de evaluación de desempeño para peritos, sin embargo se imparten cursos de manera permanente para el personal sustantivo.

- ¿Cuál es el número de servidores públicos que cuentan con la certificación otorgada luego de aprobar favorablemente la evaluación del control de confianza, de competencia, y del desempeño?

R. El número de servidores públicos que cuentan con la certificación otorgada luego de aprobar favorablemente la evaluación de control y confianza y del desempeño es de 463 policías.

- ¿Existe un procedimiento apegado a la Ley General de Responsabilidades Administrativas para que las personas que conocen de algún hecho que pueda ser constitutivo de falta administrativa se denuncie? En caso de que si anexar la versión digital del documento que detalla el procedimiento.

R. La Fiscalía General del Estado de Durango, en atención a lo previsto en el artículo 123 apartado B, fracción XIII de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, tiene su propia normativa, cuenta con un procedimiento administrativo disciplinario regulado en el Reglamento de la Ley Orgánica de la propia Institución, en el que la Vicefiscalía de Control Interno, tiene atribuciones para investigar las faltas administrativas del personal de esta dependencia, con perfil operativo, como lo son Ministerio Público, Policías de Investigación y Peritos.

<https://congresodurango.gob.mx/Archivos/legislacion/LEY%20ORGANICA%20DE%20LA%20FISCALIA%20GENERAL>

- ¿Cuáles son los canales mediante los cuales las personas funcionarias puede conocer el procedimiento para denunciar faltas administrativas?

R. En las distintas áreas que conforman esta dependencia, es distribuida la cartilla anticorrupción que acompaña al presente, para que los usuarios tengan conocimiento de los hechos que deben de ser denunciados como faltas administrativas. Así mismo, se cuenta con 05 buzones de quejas ubicados en lugares estratégicos, como lo son en la Coordinación de Inmediata Atención, Dirección de Servicios Periciales, Dirección de la Policía Investigadora de Delitos, Vicefiscalía de Investigación y Litigación, así como en el exterior de la Vicefiscalía de Control Interno.

De igual forma, se tiene fijado en lugares visibles de la institución, el número telefónico en el cual puede ser presentada una queja o denuncia en contra del personal, así como el correo electrónico para los mismos efectos [fged [control-interno@durango.gob.mx](mailto:control-interno@durango.gob.mx)]

En los mismos buzones de quejas, es publicitado el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Fiscalía General del Estado, exhortando al personal a trabajar con los principios, valores éticos y respeto a las reglas de integridad de la institución, así como señalando el correo electrónico [comitedeetica\_fged@hotmail.com], en el que

pueden ser presentadas quejas por el propio personal, así como la ciudadanía que acude a esta dependencia.

Finalmente, en la página oficial del Registro Estatal y Servicios del Gobierno del Estado de Durango, es difundido el procedimiento para presentar quejas o denuncias administrativas en contra del personal de esta dependencia, las que pueden ser por comparecencia, correo electrónico, telefónicamente, etc.

- ¿Se actualizó el régimen disciplinario de la institución para incorporar la perspectiva de género?

**R.** Actualmente se encuentra la elaboración de un proyecto para la debida actualización del régimen, el que ha sido resultado de distintas mesas de trabajo con las instancias correspondientes, atendiendo las disposiciones generales de dicha temática.

- ¿Los incentivos para denunciar probables hechos que pueden ser constitutivos de faltas están apegados a los artículos 91, 92 y 93 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas? Es decir existe un canal para denunciar de manera anónima, un área de fácil acceso para denunciar y un canal para denunciar de manera electrónica?

**R.** Como ha sido referido, se tiene habilitadas las cuentas de correo electrónico antes citado, así como los números telefónicos y los buzones de quejas. Sin ser impedimento la denuncia anónima, para radicar la queja y proceder de inmediato a generar actos de investigación por parte de este órgano de supervisión, cuyas facultades se encuentran previstas en la Ley Orgánica de la Institución, así como en el Reglamento Interno.

- ¿El procedimiento de denuncia otorga garantía de no ser despedido al denunciar una posible falta administrativa?

**R.** Efectivamente, ninguna queja o denuncia predispone la operatividad de las distintas áreas que integran la dependencia, contra el servidor público que desempeñe sus funciones en la institución, tanto el que presenta la queja o denuncia, como el que es sujeto a investigación o procedimiento administrativo.

- ¿El procedimiento de denuncia otorga medidas precautorias para que la falta administrativa no continúe mientras se realiza la investigación?

**R.** Así es, la propia normativa de la institución prevé como medida provisional la suspensión temporal del servidor público, siempre que a juicio de la autoridad administrativa así convenga, para el mejor cumplimiento del servicio público de procuración de justicia o para la conducción, continuación de las investigaciones. La suspensión no prejuzga sobre la responsabilidad que se impute.

- ¿Los afectados pueden denunciar y se les da calidad de parte de acuerdo al artículo 116 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas?

**R.** Cualquier ciudadano puede denunciar, el acto, hecho u omisión que considere sea una irregularidad ejercida en el ejercicio de sus funciones por parte del personal que conforma esta institución de procuración de justicia. Así mismo, tienen el derecho para ofrecer pruebas de su parte durante la etapa de la investigación, según lo previsto en la propia



normativa aplicable, como es el propio reglamento interno de la Ley Orgánica de esta dependencia de conformidad con lo dispuesto en el artículo 123 apartado B fracción XII de la Constitución Política de Los Estados Unidos Mexicanos.

- ¿El órgano interno de control cuenta con una oficina fuera de las instalaciones de la Fiscalía para que servidores públicos y ciudadanos puedan denunciar hechos por la comisión de posibles faltas administrativas?

**R.** La Vicefiscalía de Control Interno cuenta con sus propias instalaciones, las que están ubicadas en el complejo que integra la institución de procuración de justicia. Sin embargo, tienen una infraestructura que permite salvaguardar la discrecionalidad de la información proporcionada por los usuarios, así como la identidad de ellos mismos, ya que tiene cubículos destinados a brindar una atención personalizada y con el debido sigilo.

Además el órgano de Control Interno a través de la Secretaria de Contraloría es independiente quien se encarga de investigar las posibles faltas administrativas del personal administrativo y de tratarse de personal sustantivo lo remite directamente a la fiscal.

- ¿Al momento de denunciar el denunciante recibe un folio o número de expediente para darle seguimiento a su caso?

**R.** Al recibir la queja, de manera inmediata es radicada la denuncia, asignándole un número de investigación, el que se le da a conocer al denunciante. Así mismo, es requerido el servidor público involucrado, para que informe respecto a los hechos señalados como una posible irregularidad, el que al ser incorporado a la indagatoria, se le da a conocer a quien presentó la queja, teniendo el derecho y facultad de aportar pruebas de su parte.

- ¿El denunciante es notificado sobre cada acción en el proceso para poder inconformarse?

**R.** El denunciante es notificado del sobreseimiento dictado a favor del servidor público, haciéndole de conocimiento el término que tiene para impugnar dicha determinación.

- ¿Envían información al sistema estatal de servidores públicos sancionados de acuerdo con la ley del Sistema Estatal Anticorrupción y el artículo 52 de la Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción?

**R.** La Vicefiscalía de Control Interno tiene competencia para investigar las faltas administrativas, iniciar procedimientos y sancionar al personal de la dependencia con perfil operativo, en consecuencia al tener una propia normativa, como lo prevé el artículo 123 apartado B, fracción XIII, tiene facultades para determinar la aplicación de las disposiciones legales que resultan procedentes.

- ¿Tienen bases de datos existentes sobre las sanciones aplicadas? En caso de que sí, anexar una copia de la base de datos que registran las sanciones aplicadas durante 2023

**R.** Si, si tiene con una base de datos en este órgano de control interno, cuya información reservada. En el año 2023, fueron emitidas 28 resoluciones, en las que se impuso como sanción administrativa 17 amonestaciones privadas, 09 suspensiones, 01 destitución y en

01 caso específico, se tuvo por no acreditada la responsabilidad administrativa del servidor público.

- Anexar copia digital del presupuesto basado en resultados de la institución para el año 2023

R. el resultado basado en resultados de la institución para el año 2023 se encuentra en el siguiente link:

<https://congresodurango.gob.mx/Archivos/LXIX/LEYESINGRESOS/2024/ANEXOS-LEY->

- Anexar copia digital del programa operativo anual de la institución para el año 2023

R. La gestión y funcionamiento de la institución se encuentra fundamentado en un presupuesto basado en resultados (PbR) y no en un presupuesto incrementalista, el PbR se encuentra sustentado y en congruencia con la planeación estatal y nacional, la cuáles pueden ser revisadas en los siguientes links:

<https://framework-gb.cdn.gob.mx/landing/documentos/PND.pdf>

<https://www.durango.gob.mx/ped.pdf>

- Anexar copia digital los lineamientos vigentes que regulan los procedimientos para la promoción de ministerios públicos, policías de investigación, personal pericial

R. Con respecto a anexar copia digital los lineamientos vigentes que regulan los procedimientos para la promoción de ministerios públicos, policías de investigación personal pericial, me permito informar que después de una búsqueda minuciosa, esta Secretaría Técnica no cuenta con la información requerida, no obstante, es preciso comentar que la designación del personal auxiliar de la Fiscalía General se atiende conforme a las disposiciones que se encuentran dentro de la Ley orgánica de la FGED, la Ley Orgánica se puede encontrar en el siguiente link:

<https://congresodurango.gob.mx/Archivos/legislacion/LEY%20ORGANICA%20DE%20LA>

- Evidencia que permita comprobar que durante el 2023 se realizaron convocatorias para la promoción de grados de policías de investigación

R. Está en proceso la Creación del Servicio Profesional de Carrera.

- ¿Se realizan convocatorias de reclutamiento específicamente para mujeres?

R. No, sin embargo para el 2025 se hará una convocatoria de Peritos, Psicólogos y Ministerios Públicos exclusiva para mujeres, para asignarlas a los Centro de Justicia para Mujeres

- Evidencia que permita comprobar que durante el 2023 se realizaron convocatorias para la promoción de grados de ministerio público

R. Está en proceso la Creación del Servicio Profesional de Carrera.

- Evidencia que permita comprobar que durante el 2023 se realizaron convocatorias para la promoción de grados de personal pericial

R. Está en proceso la Creación del Servicio Profesional de Carrera.

- Anexar los resultados (calificaciones) de las evaluaciones de conocimientos para la promoción general de grados 2023 que recibieron los policías de investigación.

R. Está en proceso la Creación del Servicio Profesional de Carrera.

- Anexar los resultados (calificaciones) de las evaluaciones de conocimientos para la promoción general de grados 2023 que recibieron los ministerios públicos.

R. Está en proceso la Creación del Servicio Profesional de Carrera.

- Anexar los resultados (calificaciones) de las evaluaciones de conocimientos para la promoción general de grados 2023 que recibieron los peritos.

R. Está en proceso la Creación del Servicio Profesional de Carrera.

- Anexar copia digital del programa de formación inicial vigente para agentes del ministerio público

- Anexar copia digital del programa de formación inicial vigente para policías de investigación

- Anexar copia digital del programa de formación inicial vigente para personal pericial

R. En relación a las preguntas anteriores la información puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.gob.mx/sesnsp/documentos/prp-procuracion-de-justicia-formacion-inicial>

- Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de formación inicial para ministerio público

R. En el 2023 no se llevó a cabo formación inicial para aspirante.

- Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de formación inicial para policía de investigación

R. En 2023 se llevó a cabo formación inicial para 22 aspirantes.

- Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de formación inicial para perito

R. En el 2023 no se llevó a cabo formación inicial para aspirante.



- Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de Curso Taller de actualización para ministerios públicos

**R.** En el 2023 no se llevó a cabo formación para activo, es actualización de los cursos que ha habido.

- Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de Curso Taller de actualización para perito

**R.** En el 2023 no se llevó a cabo formación para activo es actualización de los cursos que ha habido.

- Número de personas que recibieron, concluyeron y aprobaron el curso de Curso Taller de actualización para policía de investigación

**R.** En 2023 no se llevó a cabo formación para activos es actualización de los cursos que ha habido.

- Número total de elementos de la institución a que recibieron capacitación en perspectiva de género

**R.** El 100% del personal operativo (policías investigadores, peritos y ministerios públicos)

- Número total de capacitaciones impartidas en 2023 al personal de la institución y su duración en horas

**R.** 23 programas, entre formación inicial, actualización y especialización.

- Número total de ministerios públicos que cursaron programas académicos y formativos durante 2023

**R.** 201

- Número de ministerios públicos que cursaron programas académicos y formativos, por etapa de formación durante 2023

**R.** 201

- Número total de peritos que cursaron programas académicos y formativos durante 2023

**R.** 106

- Número de peritos que cursaron programas académicos y formativos, por etapa de formación durante 2023

**R.** 106

- Número total de policías de investigación que cursaron programas académicos y formativos durante 2023

**R.** 470

- Número de policías de investigación que cursaron programas académicos y formativos, por etapa de formación durante 2023

R. 470

- Número total de ministerios públicos que ejercieron el cargo durante 2023, por género, función (administrativa y operativa) y jerarquía

R. 240

- Número total de policías de investigación que ejercieron el cargo durante 2023, por género, función (administrativa y operativa) y jerarquía

R. 541

- Número total de peritos que ejercieron el cargo durante 2023, por género, función (administrativa y operativa) y jerarquía

R. 154

- ¿La Fiscalía/Procuraduría cuenta con un instituto de formación y capacitación, o con una coordinación de profesionalización continua?

R. Si

- Número total de personas que es capaz de atender el instituto de formación y capacitación

R. Más de 380 simultáneamente

- Número de personas que es capaz de atender el instituto de formación y capacitación por etapa de formación

R. Más de 380 simultáneamente

- Anexar copia digital del estudio realizado para conocer las necesidades de capacitación de la institución en 2023

R. No se cuenta con dicho estudio

- Anexar copia digital de la estrategia o programa general de formación de la institución para 2023

R. No se cuenta con dicha estrategia.

- Presupuesto programado y ejercido para cumplir con las etapas de profesionalización en 2023

**R.** me permito informar que después la referencia del Presupuesto programado y ejercido para cumplir con las etapas de profesionalización en 2023, ya que esta Secretaría Técnica solo es el enlace para la gestión de recursos autorizados a través del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) ante el Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública (SECESP), que es el organismo descentralizado que administra, planea, programa, destina los recursos designados, así mismo ejerce el recurso referido, al ser encargado de realizar contratos o convenios para las adquisiciones por el proceso legalmente procedente, de los bienes muebles, materiales, consumibles, infraestructura, capacitación y servicios necesarios para el cumplimiento de la función de procuración de justicia por las áreas operativas que componen esta Fiscalía General como lo establece el artículo 98 del decreto de creación del Secretariado Ejecutivo del Consejo Estatal de Seguridad Pública.

- Anexar copia digital del manual de tiro policial

**R.**

<https://drive.google.com/file/d/19EVjk8ZSR1z461KolG9Tj8Ccm8m2nLei/view?usp=sharing>

- Número de prácticas de tiro a las que acudió cada policía de investigación durante 2023.

**R.** En 2023 el 100% del estado de fuerza de la Policía Investigadora se capacito en el tema.

- Número total de cartuchos empleados para prácticas de tiro durante un 2023.

**R.** 40 cartuchos por elemento

- Número de ministerios públicos con acceso a seguro médico durante 2023

**R.** TODOS CUENTAN CON ISSSTE

- Número de peritos con acceso a seguro médico durante 2023

**R.** TODOS CUENTAN CON ISSSTE

- Número de policías de investigación con acceso a seguro médico durante 2023

**R.** TODOS CUENTAN CON ISSSTE

- ¿Durante 2023 la institución contó con salas de lactancia?

**R.** SI

- ¿Durante 2023 la institución contó con guarderías?

**R.** NO