

DDHQUT/104/2024

Santiago de Querétaro, Qro., a 06 de agosto de 2024

**Daniela Olvera Malagón**

**Presente:**

En respuesta a su solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, Sistema SISAI 2.0, con número de folio 220459124000074 mediante la cual requiere la siguiente información:

**"ENTREVISTA ACADÉMICA PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN  
UNIVERSITARIA.**

Buen día, Como parte de nuestra tesis en la licenciatura de Criminología y Criminalística de la Universidad de Londres, estoy realizando una investigación acerca de la participacipacín de las instituciones en la prevenció y detección del abuso sexual infantil. La información brindada en esta entrevista es de carácter confidencial, solo será utilizada para los propósitos de la investigación. Agradezco su colaboración.

**DATOS PERSONALES:**

1. ¿Cuál es el nombre de la institución en donde usted trabaja?
2. ¿Cuánto tiempo lleva trabajando ahí?
3. ¿Cuál es su puesto de trabajo?

**PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA:**

1. **Servicios y atención a víctimas:** ¿Qué tipos de servicios de apoyo y atención ofrecen a las víctimas de abuso sexual infantil? ¿Cuál es su horario de atención?
2. **Proceso de atención:** ¿Cómo se lleva a cabo el proceso de atención desde la denuncia hasta la recuperación? ¿Qué tipo de asistencias o asesorías brindan?
3. **Capacitación del personal:** ¿Qué tipo de capacitación recibe el personal para detectar y abordar el abuso sexual infantil? ¿Con qué frecuencia se realiza, y quién o qué institución la proporciona?
4. **Servicios especializados y recursos disponibles:** ¿Existen servicios especializados (psicológicos, médicos, legales) disponibles para las víctimas en su institución? ¿Qué recursos están disponibles (terapia, asistencia legal, refugios)?

5. **Políticas y programas de prevención:** ¿Implementan políticas y programas específicos para la prevención y detección del abuso sexual infantil? De ser así, ¿cómo involucran a la comunidad en estos programas y cómo evalúan la efectividad de estas políticas y programas?
6. **Prácticas y protocolos:** ¿Qué prácticas consideran más efectivas en la prevención y detección del abuso sexual infantil? ¿Cuentan con protocolos en la materia y dónde se pueden encontrar estos protocolos?
7. **Coordinación interinstitucional:** ¿Cómo se coordinan con otras instituciones y ONGs para enfrentar el abuso sexual infantil? ¿Existen convenios de coordinación entre las instituciones y qué mejoras sugieren para fortalecer esta coordinación?
8. **Protección y confidencialidad:** ¿Cómo se garantiza la protección y confidencialidad de los menores y sus familias durante el proceso de detección y seguimiento de casos de abuso sexual? ¿Existen mecanismos de monitoreo y seguimiento de los casos detectados?
9. **Retroalimentación y desafíos:** ¿Cómo incorporan la retroalimentación de las víctimas y sus familias para mejorar? ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan en la prevención y detección del abuso sexual infantil y cómo impactan estos desafíos en su capacidad para proteger a los niños y niñas?
10. **Barreras y soluciones:** ¿Qué barreras institucionales, sociales o económicas encuentran en su labor? ¿Cómo están trabajando para superar estos desafíos y qué cambios legislativos o de política creen necesarios para mejorar la situación?

Gracias por su colaboración y tiempo, esta información será utilizada con fines académicos únicamente y de manera discreta. Todos sus datos e información proporcionada es confidencial y de ser utilizada se hará de manera anónima.” (Sic)

Tengo a bien informarle que, de acuerdo a lo establecido por los artículos 4 y 17 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, esta Defensoría de Derechos Humanos de Querétaro no es competente para generar, obtener, adquirir, transformar o poseer la información solicitada.

No obstante lo anterior, y en atención a los principios de disponibilidad y máxima publicidad, se hace del conocimiento de la persona solicitante que en relación con los puntos marcados con los números “3” y “4” de su solicitud, se proporciona información en los términos en los que la misma se genera por esta Defensoría de Derechos Humanos de Querétaro, de la siguiente manera:

- **Capacitación del personal:** ¿Qué tipo de capacitación recibe el personal para detectar y abordar el abuso sexual infantil? ¿Con qué frecuencia se realiza, y quién o qué institución la proporciona?



El área de Secretaría Ejecutiva de esta Defensoría de Derechos Humanos de Querétaro es la encargada de la educación, difusión, divulgación y promoción de los derechos humanos; impulsando una cultura de conocimiento y respeto de estos a través de talleres y capacitaciones con temas relacionados a la prevención del abuso sexual infantil y cuidado de la Niñez y Adolescencias.

- **Servicios especializados y recursos disponibles:** ¿Existen servicios especializados (psicológicos, médicos, legales) disponibles para las víctimas en su institución? ¿Qué recursos están disponibles (terapia, asistencia legal, refugios)?

El área de Coordinación de Atención a Víctimas brinda atención psicológica en caso de requerirse, a las personas que acuden a la Defensoría como quejosas o víctimas.

Lo anterior con fundamento en los artículos 1,6 apartado A, 8 y 102 apartado de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 1, 2, 3, 4 15 y 17 de la Ley de Derechos Humanos del Estado de Querétaro, 19 y 25 del Reglamento Interior de la Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro; 1, 12, 122, 124, 131, y 132 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la información Pública 1, 6 inciso C, 8, 11, 12, 45 110, 119, 129 130, 131 y 134 de la Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública del Estado de Querétaro.

Sin más que agregar, le envió un cordial saludo.

Atentamente



**Eric Horacio Hernández López**

**Secretario Técnico de la**

**Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro.**



AFHB

**QUERÉTARO**

Av. Luis Vega y Monroy No. 1101, zona dos extendida,  
col. Plazas del Sol 1ra. Sección, C.P. 76099, Querétaro, Qro.  
442 135 3871 · 442 214 6007 442 214 5504  
ddhqro.org  
Lada sin costo 800 400 6800

**SAN JUAN DEL RÍO**

Mariano Jiménez No. 30, col. Centro, C.P. 76800  
San Juan del Río, Qro.  
427 272 2185

**JALPAN DE SERRA**

Fray Junipero Serra No. 5 Int. 9, Centro, C.P. 76340  
Jalpan de Serra, Qro.  
441 296 1139