



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

002165

Ciudad de México, 17 de octubre de 2023

Número de solicitud de la Plataforma Nacional de Transparencia.- 330024523000770
Folio interno UT.- 23000770
Unidad Administrativa responsable de atender la Solicitud de Acceso a la Información.-
Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento
Solicitud de Acceso a la Información.-

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA PROFECO.
Av. José Vasconcelos, 208, PB, Colonia Condesa, Alcaldía
Cuauhtémoc C.P. 06140
PRESENTE.

SOLICITUD DE INFORMACIÓN.
Ciudad de México, a 21 de septiembre de 2023.

[Redacted] por medio de este, con domicilio en [Redacted]
[Redacted] el cual establezco para oír y recibir toda clase de
documentos y valores derivados de esta solicitud. (Acuerdo de las fracciones I y II del artículo 124 de la LGTAIP)

Con el carácter de ciudadano con el debido respeto y de forma pacífica vengo a ejercer mi **Derecho Humano de Acceso a la Información**, así como mi **Derecho Humano de Protección** de conformidad con los artículos 1, 6 y 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), así como de los artículos 1, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 21, 22, 37, 45 fracción II, 121, 122, 123 última parte, 124, 129, 131, 132 y 133 de la LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (LGTAIP); y de los artículos 1, 2, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 81 fracciones II, V y XII, 63, 121, 122, 123, 124 última parte, 125, 130, 133, 134, 135, 136 de la LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (LFTIAIP); ya que esta Unidad de Transparencia (UT) es la competente para atender esta solicitud de información; pido gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda, para que:

INFORMACIÓN SOLICITADA.
(Procedente de la fracción II del artículo 124 de la LGTAIP)

Motivando y fundamentando cada una de sus respuestas con los mecanismos y manuales utilizados para realizar sus facultades; mencionando cuantas veces se han hecho, así como los documentos que componen la realización de esos actos y facultades, durante el periodo comprendido de todo el año 2023; Solicito me sea proporcionada la información y/o documentación siguiente:

1. ¿Cual tipo de expedientes integran?
2. ¿Cómo establece los elementos de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente?
3. ¿Cómo establece los elementos de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente, por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)?
4. ¿Cómo se garantiza el debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes?
5. ¿Cómo se garantiza el debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes, de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
6. ¿Cómo Coordina las funciones de sus subáreas, para la adecuada integración de expedientes por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
7. ¿Cómo Coordina las funciones de sus subáreas, para la adecuada integración de expedientes por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?
8. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuáles no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado.

No se omite mencionar que la información solicitada, se puede localizar en posesión de LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS E INTEGRACIÓN, DE LA SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS, DE LA PROFECO, ya que es competente de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del ESTATUTO ORGÁNICO DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (EOPFC); que a la letra establece:

ARTÍCULO 30. La Dirección de Análisis e Integración, tendrá las siguientes atribuciones:
I. Establecer los elementos de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente;
II. Dar seguimiento al debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes, de análisis documental y conclusiones;
III. Coordinar las acciones de sus subáreas, para la adecuada operación del análisis documental e integración de expedientes.
Enlace atenuado.

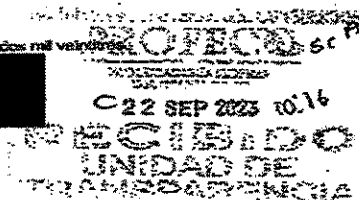
Los datos anteriores facilitan la búsqueda y localización de la información solicitada. (Procedente de la fracción IV del artículo 124 de la LGTAIP).

Solicito me sea proporcionada la respuesta, mediante oficio y con firma autógrafa del responsable del sujeto obligado, y en caso de tener anexos, estos últimos pueden ser en copia simple (Procedente de la fracción V del artículo 124 de la LGTAIP).

Agradeciendo sus atenciones, envío saludos cordiales.

Ciudad de México, a veintinueve de septiembre de dos mil veintidós.

1 de 1



Desahogo RIA





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

DESAHOGO Solicitud: 330912462300770
Ciudad de México, a 03 de octubre de 2023.

UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA PROFECO.
Av. José Vasconcelos, 208, PS. Colonia Condesa, Alameda Cuauhtémoc, C.P. 06140, CDMX.
UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA PROFECO
PRESENTE.

Por propio derecho, con domicilio en [REDACTED] y en el cual establezco para mí y recibir toda clase de documentos y valores derivados de este edicto, así como la recepción de servicios de [REDACTED] y de conformidad con el artículo 126 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAP), y el artículo 122 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LFTIAF), que me otorga hasta diez días hábiles (más que varios hasta el mes de octubre de dos mil veintitrés); vengo en tiempo y forma a desahogar el requerimiento hecho por esa Unidad de Transparencia de la PROFECO (UT PROFECO) a la solicitud obedi al rubro, el cual hago a mi correo electrónico el 26 de septiembre de 2023. Requerimiento que a la letra menciono:

En cumplimiento de la ley, de la forma de las peticiones de los sujetos que requieren un documento en respuesta, dice que se solicitó la entrega a una consulta, no por vía que sea la finalidad de que una Unidad de Transparencia de la PROFECO (UT PROFECO) a la solicitud obedi al rubro, el cual hago a mi correo electrónico el 26 de septiembre de 2023. Requerimiento que a la letra menciono:

Por lo anterior, procederé a desahogar su requerimiento, en los siguientes puntos:

PUNTOS.

UNO. Desahogo. Como lo establece desde mi solicitud, los documentos que requiero son: "Todos aquellos documentos (puede ser, el artículo 126 de la LGTAP, en los que se establecen... los documentos, mismos utilizados para realizar sus facultades; así como los documentos que conforman la estructura de [REDACTED] y [REDACTED], o cualquier documento sin límite de denominación, que le sirven al sujeto obligado para responder a las preguntas que realiza dentro de la solicitud; dichos documentos deben pertenecer al periodo comprendido de todo el año 2023". Es decir, cualquier tipo de documento que sirva de soporte para que el área competente responda mi solicitud de información a cabalidad de forma íntegra, oportuna, eficaz, con imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, profesionalismo y Transparencia.

La anterior se solicita, ya que todos los sujetos obligados, según la obligación de documentar todo acto que realice de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones; como bien lo establece los artículos 18 y 19 de la LGTAP.

Los documentos en concreto, el sujeto obligado deberá informarme el tipo de documento del que se trata, sus datos de identificación para pronta localización y la cantidad de copias íntegras con las que cuenta al mismo, para que en caso de ser procedente, realice los costos de reproducción de estas y decida cuáles son los documentos que voy a recibir (Artículo 17 LGTAP).

DOS. Para que se ordene mejor mi solicitud de información; estableceré una estructura diferente y se base en los siguientes términos: DE LA DIRECCIÓN DE ANÁLISIS E INTEGRACIÓN, DE LA SUBPROCURADURÍA DE SERVICIOS, DE LA PROFECO, sede var que esa unidad administrativa de la PROFECO tiene esas facultades, competencias o funciones, de conformidad con lo establecido en el artículo 30 del ESTATUTO ORGÁNICO DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR PROFECO.

Solicito que esa área dentro de la UT PROFECO, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Cuál tipo de expedientes integran?
2. ¿Cómo se estructuran los expedientes de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente?
3. ¿Cómo se estructuran los expedientes de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente, por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la COCDIC LV Oficina de Defensa del Consumidor Zona Latina/Vieja?
4. ¿Cómo se estructuran el debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes?
5. ¿Cómo se estructuran el debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes, por las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la COCDIC LV?
6. ¿Cómo se estructuran los expedientes de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente, por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la COCDIC LV?
7. ¿Cómo se estructuran los expedientes de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su acceso a la normatividad vigente, por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la COCDIC LV?
8. En caso de no haber realizado las facultades de los sujetos obligados, solicito mi informe sobre no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haber realizado, de conformidad con lo establecido en el apartado primero del Artículo 19 de la LGTAP.

Cada una de sus respuestas anteriores, pido que sean sustentadas, motivadas y fundamentadas con el documento íntegro devuelto, en el artículo 126 LGTAP, utilizado como soporte para realizar sus facultades; mencionando cuáles veces se han hecho, así como los documentos que comprueban la realización de esos actos y facultades, durante en el periodo comprendido de todo el año 2023. Es decir, se me deberá proporcionar la información solicitada, y a su respuesta deberá adjuntar el documento íntegro devuelto, en el artículo 126 LGTAP, que le sirve para sustentar lo que realice, de acuerdo con sus facultades; puesto que la información pedida dentro de mi solicitud está sustentada en las facultades expresadas de esa unidad administrativa del sujeto obligado.

Además, tanto esta UT PROFECO como el área obligada (sujeto obligado); deben respetar el artículo 19 de la LGTAP, ya que en sus disposiciones se establece que: Se presume que la información existe si se refiere a las facultades, competencias y funciones que los ordenamientos jurídicos aplicables otorgan a los sujetos obligados; como si lo es en esta caso, puesto que la información solicitada deriva de las funciones del sujeto obligado (ver arriba). Incluso, como también lo requiera en mi solicitud; en los casos en que dichas facultades, competencias o funciones no se hayan ejercido, se debe motivar la respuesta en función de las causas que motivan la inexistencia, de conformidad con los artículos 18 y 19 de la LGTAP.

En conclusión, a este punto, mi solicitud será hecha bajo los términos legales establecidos en la ley general, por tanto, se deberá entregar la información cumpliendo los principios del Artículo 8 de la LGTAP y demás relativos y aplicables, respetando el Principio Pro-Persona en el Derecho de Acceso a la Información, conforme a los estándares internacionales y sin dudar al ser todo de una consulta.

TRES. Consulta. Dentro del requerimiento, esta UT PROFECO, menciona que mi solicitud de información se asaró a una "consulta" y por esa razón se me está requiriendo especifique los documentos a los que quiero tener acceso.

Al respecto señalo que la LGTAP, no tiene un artículo que me prohíba u obligue a solicitar la información de determinada manera, tampoco la ley general establece una prohibición expresa de que en las solicitudes de información no se puedan hacer en forma de "consulta".

Además, el artículo Artículo 4 de la LGTAP, establece que el ejercicio del Derecho Humano de Acceso a la Información comprende solicitar, investigar, difundir, buscar y recibir información. Dicha información, es toda aquella generada, obtenida, adquirida, transformada o en posesión de los sujetos obligados; la cual es pública y accesible a cualquier persona.

Ahora bien, de acuerdo con la Real Academia Española (RAE); CONSULTA, se define como: 1. Acción y efecto de consultar. 2. El Paracer o dictamen que por escrito o de palabra se pide a un de acausa de algo. CONSULTAR, proviene del lat. consultare, iratus, de consulere "consultar". Consultar, significa como: 1. s. Examinar, tomar un suceso con una o varias personas. 2. s. Buscar documentos o datos sobre algún asunto o materia. Las anteriores definiciones concuerdan en las palabras "consultar", "consultar" y "consultar".

Por consiguiente, que esta UT PROFECO me solicita, consultándome a especificar un documento, y rechazando mi solicitud porque la hice en forma de "consulta"; vulnera mi Derecho Humano de Acceso a la Información, puesto que se me está pidiendo cumplir un requisito con una carga mayor y no estipulada en la ley general, solo para poder poseer mi solicitud y poderla enviar al área obligada de acuerdo a sus facultades; lo cual me requirieron, viola también los artículos 11, 12, 13, 14 y 15 de la LGTAP.

CUATRO. El artículo 124 de la LGTAP, establece que los Órganos competentes para presentar una solicitud, los cuales cumplen cabalmente desde mi solicitud de información; también menciona esa disposición que, no se pueden exigir requisitos; y en el cual, esta UT PROFECO está incumpliendo esta disposición al hacerme esos requerimientos; y expone que la solicitud se realice de determinada manera, sin que también esté obligado por ley expresa que me prohíba a realizar una "consulta" y cumplir con lo pedido por esta UT, en los términos que requiera.

CINCO. Respecto del requerimiento; esta UT PROFECO, lo está fundamentando en el artículo 126 de la LGTAP, el cual que a la letra dispone:

1.062



2023
Año de
Francisco
VILLA

© 1994 L&L GRAFT. Questo sito fornisce informazioni generali relative alle diverse tecniche di impianto, impiantazioni e altri prodotti, al servizio di trasposizione degli impianti in qualsiasi sito e per ogni durata di un anno che un professionista del settore, con le sue conoscenze e l'esperienza, può dare al proprietario del sito. Questo sito, in nessun caso, ha lo scopo di fornire informazioni o consigli alle diverse progettazioni e idee, perché solo i nostri professionisti sono autorizzati. Gli impianti sono installati in base ai requisiti dell'articolo 132 del regolamento LG, per il quale l'installazione è considerata un servizio di alta ingegneria e dei calcoli per parte del professionista. Gli altri costi di servizio sono esclusi e sono da pagare al professionista. Per informazioni sui servizi e prezzi, visitate il sito www.lggraft.com.

De este artículo se desprende, que la UT PROPECO, puede hacer un requerimiento para localizar documentos si la información que proporciona no es suficiente, incompleta o errónea, para el caso en concreto de estas solicitudes de información, es así mismo proporcionar información de un área asociada a la PROPECO, para dicha información fuera de acceso que resulte de acuerdo a sus facultades, competencias e funciones, pueda así la empresa una norma que por parte DGS de esta entidad por tanto, que área o sujeto obligado, tienen la obligación de documentar todo lo que realice y haga de esas facultades, y esto se encuentra bien establecido en los artículos 15 y 16 de la LGTAJ.

PARA MEJOR ENTENDIMIENTO, pida al sujeto diligido, especificado en el parte DOS de este recibo, que proporcione la información solicitada dentro de dicho punto, y a los respuestas deberá adjuntar el documento idoneo. (Artículo 24, del artículo 2, Ley 1079, que se refiere para sustentar lo que realice, de acuerdo con sus facultades, puesto que la información pedida dentro de este recibo está sustentada en las facultades reconocidas, de esa misma administración del sujeto diligido.

Quiero hacer notar que esta Ley PROPECO, requirió una información violando los artículos 14 y 18 de la CONADEP, pues NO incrementó ni mejoró su nivel de actividad con respecto; incluso, ante la disposición invocada, no lo hacía para confirmarse a que tal solicitud se realizó de conformidad manera y anduvo la "comandita"; pues solo se basó en una presunción arbitraria del personal de esta Ley, resultando inapropiada para facultarlo a realizar un seguimiento en los términos que lo hizo.

debe ser un **USUARIO** del sistema, con una **identificación** única, **responsable** de las acciones que se realicen en el sistema y **capaz de ser reconocido** en los términos que lo exige el artículo 128, del artículo 129, **miembro** de la LGTAP, así como del 129 de la LGTAP; **solicita** a una **UT PROFESIONAL**, **tercer** en solicitud de **instrucción** al **Área** competente (y, **especifica** de **previamente** en el **punto DOS**), **para** que en su carácter de **sujeto obligado**, **atienda** mi **solicitud** en los **términos** en que fue **desechada** esta **misma** solicitud.

8636. La facción XX del artículo 45 de la LGTAP, define a la Unidad de Transparencia como instancia a la que haya referenciado el artículo 45 de la LGTAP; dicha disposición, confiere las facultades de la UT y dentro entre facultades es de responder que la UT está facultada para hacer requerimientos si solicitan, puesto que los requerimientos son solo facultad de los sujetos obligados (aquel que tiene la información en su poder). Entonces, está UT al hacerse un requerimiento, está ejerciendo las facultades otorgadas en el artículo 45 de la LGTAP, al ser la ley la que me requiere, sin estar facultado para ello y aunque realizar algo que la ley no me obliga.

Este es el principio general del derecho que dice: "La autoridad sólo puede realizar aquello que la faculta la ley, mientras que el gobernado puede hacer todo aquello que no se le tiene prohibido en una norma".

Además, la disposición en comento incluye el deber de **transparencia** de los sujetos obligados de **facilitar y dar verificación** a los solicitantes de acceso a la información de **responder a las solicitudes** en la elaboración de solicitudes de acceso a la información y **orientar** sobre los sujetos obligados competentes conforme a la normatividad aplicable; **publicar** los trámites internos necesarios para la atención de las solicitudes de acceso a la información; **promover** la transparencia y accesibilidad al interior del sujeto obligado; **publicar** y

Lo cual, no ha afectado positivamente y objetivamente esta UT PROFECO, pues el contrario de lo mandado por ese artículo, lo que está haciendo esta UT PROFECO es exigir requisitos de los que no está facultada, con el objetivo de retrasar el trámite y no entregar la información; no está realizando el trámite correspondiente a una solicitud de información, pues no le está manteniendo al área competente del sujeto obligado (ver punto DOG) para que desate sobre lo que se le solicita, No me daulle por realización de lo solicitado. NO ME orienta sobre el objeto obligatorio competencia, ya que no conoce cuál es el área competente; pero si quisiera y cuando yo en calidad de solicitante le estoy mencionando el área competente por estar dentro de las facultades la información solicitada de acuerdo a una disposición expresa; No he pretendido dudar más pero que responda a mi solicitud de información; NO está dando un plazo para que me entregue la información, sino que me está pasando la pelota para que yo vaya a buscarla, sin embargo, como el artículo 6º del Decreto Número de Acceso a la Información Pública establece que la información debe ser entregada de manera oportuna, transparente y accesible, así que no se ha dado el trámite correspondiente para que el área competente responda a la solicitud de información, pues la esa UT está imponiendo una carga mayor, sin dar trámite y sin estar facultada para exigir mayores requisitos.

Se Concluye, en la UT PROPECO, se no considera para imputar los transgresos del sujeto obligado (PROPECO y/o sus áreas administrativas), sino para que velen por el cumplimiento de las leyes de transparencia y se cumplan los principios de veraz, como son la eficacia, imparcialidad, independencia, legalidad, máxima publicidad, proporcionalidad y transparencia, entre otras, las cuales se encuentran establecidas en el Artículo 1.6 de la LGTAIP.

Además, es obligación de los Organismos garantes **storgar las credenciales pertinentes para asegurar el acceso a la información de todas las personas** (Artículo 10 LGTIAF).

NOTE: Como ya lo mencioné, la información solicitada se encuentra establecida en las facultades del área mencionada en el punto DOS de este escrito (estableciendo desde mi solicitud de información), por consecuencia, es importante la forma en que se pide, esta UT PROMECO y el sujeto obligado, deben responder con:

- Toda la información en posesión de este sujeto obligado es pública, y deberá ser completa, oportuna y accesible para cualquier persona. Artículo 15 LGTIAIP.
 - Toda la información pública generada, obtenida, adquirida, producida y en posesión de los sujetos obligados es pública y será accesible a cualquier persona, y deberá habilitar todos los medios, acciones y esfuerzos necesarios para respaldar el Acceso a la Información. Artículo 12 LGTIAIP.
 - La generación, publicación y entrega de información no deberá garantizar que ésta sea oportuna, confiable, verificable, veraz, completa y estándar; las necesidades del Derecho de Acceso a la Información de cada persona. Artículo 15 LGTIAIP.
 - Los Organismos garantes, en el ejercicio de sus funciones como el lo son en este caso, deben suplar cualquier deficiencia para garantizar el ejercicio del Derecho de Acceso a la Información. Artículo 14 LGTIAIP.
 - Toda persona tiene derecho de acceso a la información. Artículo 15 LGTIAIP.
- Obligaciones supuestas en la LGTIAIP que este UT PTOFECO no ha cumplido al respecto.

[illegible]

OCIO. Este UT PROPECO al constituirse a cumplir con un requerimiento no estipulado en la Ley General, si estar facultado para ello (ya explicado en el punto CINCO de este contrato), está habiendo más difícil el acceso a la información y está retrasando la entrega documental, además, no está cumpliendo las condiciones necesarias para la accesibilidad a la información clasificada durante los al artículo 1º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).

Este también se agrega en el depósito en los artículos 21 y 22 de la LCTAH, por lo que, con el PROPECO, se concuerda violando mis derechos amparados en la Ley General y la ley misma, al respecto con respecto con esto mi Derecho Humano de Acceso a la Información.

NOTA: El área o persona obligada establecida en el presente DGS de esta asamblea, debe cumplir con la obligación de transparentar y permitir el acceso a su información, que obra en su poder sobre la LGPD, pues ya ha mencionado en múltiples ocasiones que la información solicitada, deriva de facultades expresadas a esa Área de la PROPEC.

DI22. Esta UT PROFECO, en calidad de organismo garante y responsable de garantizar el Derecho Humano de Acceso a la Información, debe ser imparcial, independiente, con pleno autonomía del sujeto obligado, y debe respetar el ejercicio de los derechos de acceso a la información, conforme a los principios y bases establecidos por el artículo 50 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como por lo previsto en la LGAIIP, la LFATIP y demás disposiciones aplicables. De no cumplirse con esto, se violó el Artículo 27 LGATIP.

no me está garantizando las credenciales y condiciones de accesibilidad que toda persona tiene para ejercer el derecho de acceso a la información, respecto solicitada de información; y tampoco me ha apoyado en mi calidad de solicitante, en la elaboración de la solicitud, incluso me ha estado poniendo más cargas y obstáculos para no cumplir con el Derecho Ingresado de Acceso a la Información. Esto viola el Artículo 121 LGTIAIP.

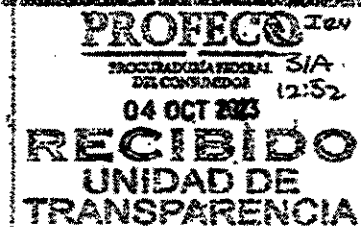
CON UN USO NO PERMITIDO POR LA LEY GENERAL DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, LA LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y LA LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA.

LOS DATOS UT PROPECIO SON ESTE RESPALDO A LA LEY GENERAL, DADO A QUE NO ESTÁ GARANTIZADO QUE LAS SOLICITUDES SE TURNEN A TODAS LAS ÁREAS COMPETENTES QUE CUENTAN CON LA INFORMACIÓN O DATOS TANTO DE ACUERDO CON SUS TAREAS, FUNCIONES Y FUNCIONES, PERO QUE REALICEN UNA BÚSCQUEDA EXHAUSTIVA Y SUFICIENTE DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA. TAMPOCO HA SIDO RESPALDO A LA SOLICITUD EN EL MENOR TIEMPO POSIBLE; POR EL CONTRARIO, REALIZA ACCIONES AL SER REALIZADA PARA ELLE Y ENTENDER EL PROCESAMIENTO, BUSCANDO CUALQUIER PRETEXTOS PARA DETENER EL SOLICITO DE INFORMACIÓN Y NO ENTREGAR EL TIEMPO CUMPLIENDO CON LOS PRINCIPIOS DE LA REALIDAD DE TRANSPARENCIA.

SIN VOTOS LOS ARTÍCULOS 131 Y 132 DE LA LGIAF.

YRISCA, A SUO LIT PROPECO, de conformidad con lo estipulado en la cláusula V del artículo 724 y artículo 133, ambos de la LGTAP, Solicito que me sea propiamente la respuesta a la solicitud de información, mediante oficio y con firma autógrafa del responsable del área respectiva, y en copia simple, para que con los que se solicitan las respuestas, estos últimos puedan ser en copia simple, primeramente información de que tipo de información se solicita y en copia simple, para pronta contestación y la cantidad de hojas que se solicitan con los que cuento el mismo.

Agradeciendo sus atenciones, y cumpliendo con lo re-





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Respuesta.- En atención a la solicitud de información número **330024523000770** y de conformidad con las facultades de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento (DGCARA), en estricto apego a lo dispuesto por los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, se hace de su conocimiento lo siguiente:

La DGCARA, de conformidad con el artículo 24, fracción I del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor (RPFC), organiza y opera los Registros Públicos de Contratos de Adhesión (RPCA), de Casas de Empeño (RPCE) y para evitar publicidad (REPEP).

Por lo que hace al punto uno señalado en su desahogo de requerimiento de información adicional, se entregan en copias simples los documentos en los que se encuentran las atribuciones y facultades de la Dirección de Análisis e Integración, mismos que se enlistan a continuación con el número total de fojas:

1. Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor. (58 fojas)
2. Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento. (120 fojas)
3. Manual Específico de Organización de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento. (61 fojas)
4. Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones de Carácter General para la Operación, Organización y Funcionamiento del Registro Público de Casas de Empeño. (11 fojas)

La documentación enlistada previamente, da un total de 250 fojas y será entregada previo pago del solicitante.

Respecto al punto dos de su solicitud, en el que realiza ocho cuestionamientos, se informa lo siguiente en el mismo orden:

1. ¿Qué tipo de expedientes integran?

La Dirección de análisis e integración, integra expedientes que se originan con la solicitud de proveedores del sector prendario para obtener su inscripción en el Registro Público de Casas de Empeño.

2. ¿Cómo establece los elementos de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su apego a la normatividad vigente?

Se establecen con base a los requisitos establecidos en el Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones de carácter general para la operación, organización y funcionamiento del Registro Público de Casas de Empeño, toda vez que de conformidad con su artículo 11 establece que la Dirección de Análisis e Integración, es una de las Direcciones encargadas de aplicar dichas Disposiciones en términos de lo dispuesto por las atribuciones y facultades que le son conferidas





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

en el Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor y el Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor.

3. ¿Cómo establece los elementos de análisis de los datos que integran cada expediente, a efecto de determinar su apego a la normatividad vigente, por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV (Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario)

La Dirección de Análisis e Integración, no tiene competencia para establecer elementos de análisis de datos que integran los expedientes originados en las Oficinas de Defensa del Consumidor.

4. ¿Cómo da seguimiento al debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes?

A través de revisiones y rubricas en las actuaciones que se originan durante la sustanciación del procedimiento de inscripción, renovación anual o cancelación del Registro Público de Casas de Empeño hasta su remisión al archivo.

5. ¿Cómo da seguimiento al debido desarrollo de los procesos de integración de expedientes, de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?

La Dirección de Análisis e Integración, no tiene competencia para establecer elementos de análisis de datos que integran los expedientes originados en las Oficinas de Defensa del Consumidor.

6. ¿Cómo coordina las funciones de sus subalternos para la adecuada integración de expedientes?

El Director de Análisis e Integración, coordina y supervisa que la adecuada integración de expedientes se realice con base al Manual de Procedimientos de la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento.

7. ¿Cómo coordina las funciones de sus subalternos para la adecuada integración de expedientes por parte de las Oficinas de Defensa del Consumidor de la Ciudad de México, haciendo especial énfasis en la ODECO LV?

La Dirección de Análisis e Integración, no tiene competencia para establecer elementos de análisis de datos que integran los expedientes originados en las Oficinas de Defensa del Consumidor.

8. En caso de no haber realizado las facultades de los numerales anteriores, solicito me informe cuales no se realizaron y sus respectivas razones, circunstancias o impedimentos para no haberlas realizado, de conformidad con lo establecido en el segundo párrafo del Artículo 18 de la LGTAIP

No se realizaron funciones relacionadas a la integración de expedientes de Oficinas de Defensa del Consumidor, toda vez que el artículo 13 del Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones de carácter general para la operación, organización y funcionamiento del Registro Público de Casas de Empeño, establece que en términos de lo dispuesto en el artículo 24, fracciones I y XVII del Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor, la atribución para organizar y operar el





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Registro Público de Casas de Empeño, recibir, tramitar o resolver las solicitudes de inscripción, modificación, renovación anual o cancelación de Casas de Empeño, así como substanciar los procedimientos administrativos que con motivo de dicho Registro se interpongan, corresponde a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, así como, en el ámbito de sus atribuciones, a la Dirección de Casas de Empeño **y la Dirección de Análisis e Integración**, de acuerdo con el Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Es importante aclarar que la Dirección de Análisis e Integración se encuentra adscrita a la Dirección de Casas de Empeño, que a su vez está bajo la adscripción de la DGCARA (Dirección General de Casas de Empeño y Registro Administrativo). Las atribuciones de esta dirección están enmarcadas en la regulación y normatividad vigente, y se centran en el ámbito específico del Registro Público de Casas de Empeño, como lo establece el artículo 11 del Acuerdo por el que se establecen las Disposiciones de carácter general para la operación, organización y funcionamiento del Registro Público de Casas de Empeño, señalando que la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, así como la Dirección de Casas de **Empeño y la Dirección de Análisis e Integración**, serán las encargadas de aplicar dichas Disposiciones, en términos de lo dispuesto por las atribuciones y facultades que le son conferidas en el Reglamento de la Procuraduría Federal del Consumidor y el Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor.

Por lo anterior en el Estatuto Orgánico de la Procuraduría Federal del Consumidor, en su artículo 30, la Dirección de Análisis e Integración tiene las siguientes atribuciones:

1. *Establecer los elementos de análisis de los datos que compondrán cada expediente, con el fin de determinar su conformidad con la normatividad vigente (Artículo 30, Inciso I).*
2. *Identificar comportamientos atípicos que puedan indicar la presencia de bienes prendarios de origen ilícito (Artículo 30, Inciso II).*
3. *Realizar el seguimiento adecuado de los procesos de integración de expedientes, análisis documental y resoluciones (Artículo 30, Inciso III).*
4. *Brindar apoyo al superior jerárquico en la elaboración de resoluciones (Artículo 30, Inciso IV).*
5. *Colaborar con el titular de la Dirección de Casas de Empeño para establecer las directrices de operación relacionadas con el análisis e integración de la información (Artículo 30, Inciso V).*
6. *Coordinar la correcta sustanciación de procedimientos sancionadores ante irregularidades detectadas en el registro de casas de empeño (Artículo 30, Inciso VI).*
7. *Supervisar las funciones de su personal subordinado, asegurando una operación eficiente en el análisis documental e integración de expedientes (Artículo 30, Inciso VII).*
8. *Evaluar la operación a través de indicadores de resultados para medir la eficiencia de las actividades realizadas (Artículo 30, Inciso VIII).*



2023
Francisco
VILLA



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

9. Coordinarse con el titular de la Dirección de Casas de Empeño para la toma de decisiones y proponer acciones que agilicen la operación y permitan una integración oportuna de expedientes, así como la emisión puntual de resoluciones según corresponda (Artículo 30, Inciso IX).
10. Coordinar, en su ámbito de competencia, con las Oficinas de Defensa del Consumidor (ODECO) las acciones relacionadas con la recepción e integración de información (Artículo 30, Inciso X).
11. Proponer acciones de coordinación institucional con dependencias gubernamentales u organizaciones privadas vinculadas al Registro Público de Casas de Empeño (Artículo 30, Inciso XI).

En conclusión, se informa al solicitante, que la Dirección de Análisis e Integración se enfoca en garantizar el cumplimiento de la normatividad en el ámbito de las casas de empeño y el registro público de las mismas, en concordancia con su adscripción a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento y a la supervisión de la Dirección de Casas de Empeño, tal como se establece en la regulación vigente.

La presente información corresponde a la Dirección General de Contratos de Adhesión, Registros y Autofinanciamiento, y se hace de conocimiento en virtud de la solicitud de información **330024523000770**.


Lcdo. Emmanuel Alejandro Valenzuela Alcaraz
Director de Análisis e Integración

DHC

