



Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia.

Hermosillo, Sonora a 30 de Octubre del 2024.

Asunto: Respuesta a la solicitud 260491224000367

**C.
P R E S E N T E.**

En atención a la Solicitud de Acceso a la Información Pública con número de **folio 260491224000367** presentada con fecha: 10 de Octubre de 2024 a través del sistema SISA 2.0, me permito hacer de su conocimiento que su Solicitud ha sido **ACEPTADA**.

Con fundamento en lo establecido en el numeral 126 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, se atiende su solicitud con información que se encuentra dentro de las atribuciones de este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado de Sonora (ISSSTESON).

Al respecto, se adjuntan los siguientes oficios con los cuales se da respuesta puntual a cada una de sus preguntas:

SSA/3003/2024 de fecha 22 de octubre de 2024, firmado por el Ing. Branly García Gómez, Subdirector de Servicios Administrativos, con el cual remite los diversos DMSM/0874/2024 de fecha 18 de octubre de 2024, firmado por el M.C. Carlos Fernando Chaires González, Jefe del Departamento de Medicamentos y Suministros Médicos y DA/503/2024 de fecha 21 de octubre de 2024, firmado por el Lic. Enrique Portugal Lazcano, Jefe del Departamento de Adquisiciones.

UTI-477-2024 de fecha 24 de octubre de 2024, firmado por el M.C. Sergio Daniel Samaniego Félix, Jefe de la Unidad de Tecnologías de la Información.

UJ-24063-2024 de fecha 24 de octubre de 2024, firmado por Dr. Jesús Armando Avilez Encinas, Jefe de la Unidad Jurídica.

SDSM-2876-2024 de fecha 29 de octubre de 2024, firmado por la Dra. Adaluz Villegas Martínez, Subdirectora de Servicios Médicos.



Blvd. Hidalgo No.15 Col. Centenario, Hermosillo, Son. C.P. 83000.

Teléfono: (622) 217 1028 | www.isssteson.gob.mx



INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES
DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA



1995
Mina

Subdirección de Servicios Administrativos
Hermosillo, Sonora a 22 de octubre de 2024
"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"
Oficio No. SSA/3003/2024

MTRA. LORENA CURIEL ESCOBEDO,
Encargada del Despacho de la Unidad de Planeación,
Evaluación y Transparencia.
P r e s e n t e.-

En atención a su oficio **DG-UPET-2070-2024** con fecha del 11 de octubre de 2024, mediante el cual conforme a lo establecido en el Artículo 128 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Sonora, se turna la solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con folio **260491224000367** como se describe a continuación:

En lo que corresponde a la administración de Alfonso Durazo Montaña a la fecha, solicito lo siguiente:

o Solicito información detallada sobre los indicadores de desempeño tanto médicos como administrativos que se han implementado (a manera de ejemplo y sin que sea limitativo: eficiencia en atención, productividad del personal, costo-beneficio de los servicios, etc.) resultados obtenidos de los mismos, mecanismos de evaluación aplicados y resultados obtenidos.

• solicito se me informe por año y a la fecha lo siguiente: derivado de consultas médicas: número de recetas entregadas a pacientes, cuantas fueron surtidas completamente, parcialmente y no surtidas, con las razones de los faltantes.

• Nombre de las farmacias, hospitales y cualquier otra persona física o moral que proporciona servicios subrogados informando el bien y servicio otorgado, nombre de la persona moral o física, monto pagado a cada uno detallando el concepto, cuantos y a cuáles se contrataron por adjudicación directa y cuantos y a cuáles por licitación

Le recuerdo que la información la requiero de la actual administración a la fecha, la información la requiero en formato abierto (editable)

Por lo anterior, me permito brindar atención de la siguiente manera:

o Solicito información detallada sobre los indicadores de desempeño tanto médicos como administrativos que se han implementado (a manera de ejemplo y sin que sea limitativo: eficiencia en atención, productividad del personal, costo-beneficio de los servicios, etc.) resultados obtenidos de los mismos, mecanismos de evaluación aplicados y resultados obtenidos.

Se anexa copia de oficio no. **DA/503/2024** signado por el Lic. Enrique Portugal Lazcano, Jefe del Departamento de Adquisiciones, mediante el cual informa los resultados obtenidos en el indicador "Porcentaje de medicamentos adquiridos en farmacias", mismo que fue implementado en el ejercicio fiscal 2023.

Se anexa copia de oficio no. **DMSM/0874/2024** signado por el M.C. Carlos Fernando Chaires González, Jefe del Departamento de Medicamentos y Suministros Médicos mediante el cual informa respecto a los resultados obtenidos del indicador “Surtimiento de recetas” durante los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y a la fecha del 2024.

• *solicito se me informe por año y a la fecha lo siguiente: derivado de consultas médicas: número de recetas entregadas a pacientes, cuantas fueron surtidas completamente, parcialmente y no surtidas, con las razones de los faltantes.*

• *Nombre de las farmacias, hospitales y cualquier otra persona física o moral que proporciona servicios subrogados informando el bien y servicio otorgado, nombre de la persona moral o física, monto pagado a cada uno detallando el concepto, cuantos y a cuáles se contrataron por adjudicación directa y cuantos y a cuáles por licitación*

Se anexa copia de oficio no. **DMSM/0874/2024** signado por el M.C. Carlos Fernando Chaires González, Jefe del Departamento de Medicamentos y Suministros Médicos mediante el cual informa las cifras presentadas durante los ejercicios fiscales 2021, 2022, 2023 y al 11 de octubre del 2024 respecto al surtimiento de recetas. Así mismo, se enlistan los proveedores de servicios subrogados dentro de su departamento, anexando tipo y concepto de contratación y monto pagado por año.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.

ATENTAMENTE

ING. BRANLEY GARCÍA GÓMEZ,
Subdirector de Servicios Administrativos.

C.e.p.- Archivo:
BGG/cra





DEPARTAMENTO DE MEDICAMENTOS Y SUMINISTROS MÉDICOS

Subdirección de Servicios Administrativos

OFICIO DMSM/0874/2024

Hermosillo, Sonora a 18 de octubre el 2024

2024: Año de Felipe Carillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab

Ing. Branly García Gómez,
Subdirector de Servicios Administrativos,
P R E S E N T E. -

Dando respuesta al oficio SSA-2878-2024 respecto al requerimiento de información de la Plataforma Nacional de Transparencia, referente a el Folio: 260491224000367 dónde se solicita "En lo que corresponde a la Administración de Alfonso Durazo Montaña a la fecha...

- *"Solicito se me informe por año y a la fecha, Número de recetas entregadas a pacientes, cuantas fueron surtidas completamente, parcialmente y no surtidas, con las razones de los faltantes".*

1. Hago saber tocante a los faltantes de medicamento, que los mismos tienen como motivo principal, el lapso de traslado y entrega a el Almacén y Farmacias Institucionales.
2. Se anexa tabla con la información requerida.

Nota: Columna de TOTAL DE RECETAS PARCIALMENTE SURTIDAS, Cada código de medicamento es considerado una emisión o receta, por lo que las Recetas parciales, no existen como tal. Sino que se catalogan como Surtidas, No surtidas.

AÑO	NUMERO DE RECETAS ENTREGADAS A PACIENTES	TOTAL RECETAS SURTIDAS COMPLETAMENTE	TOTAL RECETAS SURTIDAS PARCIALMENTE SURTIDAS	TOTAL RECETAS NO SURTIDAS
2021	595137	491696	N/A	56687
2022	1312119	1257196	N/A	30264
2023	1480945	1374911	N/A	41724
ENE A 11 OCT 2024	1268307	831635	N/A	80145

- *"Nombre de las farmacias, que proporciona servicios subrogados informando el bien y servicio otorgado, nombre de la persona moral o física, monto pagado a cada uno detallado y cuantos y cuales se contrataron por adjudicación directa o licitación".*

1. Se presenta tabla de productividad por año, según la solicitud.



RAZÓN SOCIAL	CONCEPTO	TIPO DE CONT.	2021	2022	2023	2024
SALUD EMPRESARIAL INTEGRAL DE MÉXICO, S.A. de C.V.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 3,380,043.61	\$ 791,235.09	\$ 1,274,117.57	\$ 21,553,814.98
SALUD EMPRESARIAL INTEGRAL DE MÉXICO, S.A. de C.V.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 1,643,345.71	\$ 695,294.52	\$ 674,975.15	\$ 2,461,336.88
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 9,188,971.50	\$ 5,795,036.85	\$ 18,571,205.43	\$ 29,942,977.25
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 108,847.97	\$ 70,280.45	\$ 305,961.53	\$ 1,160,328.60
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 242,159.75	\$ 109,211.14	\$ 262,376.72	\$ 637,980.57
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 462,574.24	\$ 160,243.84	\$ 344,532.95	\$ 861,078.05
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 167,390.56	\$ 55,600.32	\$ 183,538.02	\$ 488,761.36
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 98,302.81	\$ 59,640.32	\$ 120,211.97	\$ 210,079.06
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 260,510.68	\$ 139,416.11	\$ 348,352.74	\$ 718,221.00
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 317,372.66	\$ 216,694.80	\$ 355,219.95	\$ 518,769.31
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 1,330,015.46	\$ 708,853.12	\$ 931,358.63	\$ 3,516,301.94
CLÍNICA MAGISTERIAL SIGLO XXI A.C.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 258,786.61	\$ 218,176.18	\$ 338,493.36	\$ 1,338,098.11
BOTICA MODERNA DE HUATABAMPO, S.A. de C.V.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ 1,434,489.37	\$ 631,663.13	\$ 809,283.22	\$ 2,214,091.64
FARMACIAS PITIC S.A C.V.	SERVICIO DE SUBROGACIÓN DE MEDICAMENTO	ADJ. DIRECTA	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 2,725,845.43
		14	\$ 18,892,810.93	\$ 9,651,345.87	\$ 24,519,627.24	\$ 68,347,684.18



- "Solicito información detallada sobre los indicadores de desempeño tanto médicos como administrativos que se han implementado".

1. Se presenta el indicador solicitado:

RENDIMIENTO RECETAS MÉDICAS

	2021	2022	2023	2024
Recetas surtidas	2562114	3830849	4246067	3044148
Recetas subrogadas	420754	96622	161225	355384
Total	2982868	3927471	4407292	3399532
% Rendimiento	85.89%	97.54%	96.34%	89.55%

NOTA: (Recetas surtidas/Total) x100

Sin otro particular y agradeciendo sus atenciones, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.
Atentamente,

M.C. Carlos Fernando Chaires González,
Jefe del Departamento de Medicamentos y Suministros Médicos



Departamento de Adquisiciones.
Hermosillo, Sonora a 21 de Octubre de 2024.
Oficio No. DA/503/2024.
*"2024: Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"*

ING. BRANLY GARCÍA GÓMEZ
Subdirector de Servicios Administrativos.

Por medio del presente aprovecho para saludarle y así mismo dar seguimiento al oficio no. **SSA/2879/2024**, en el cual se remite la solicitud del oficio No. **DG-UPET-2070-2024** enviado por la Unidad de Planeación, Evaluación y Transparencia para dar respuesta a la solicitud presentada a través de la plataforma nacional de transparencia con el folio **260491224000367**, en donde se solicita los resultados obtenidos de la metas contenidas en la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) del departamento de adquisiciones. Cabe señalar que se tiene registro en el departamento de adquisiciones de los indicadores a partir de 2023.

Por lo que con el fin de atender lo solicitado, se anexa los formatos de la Matriz de Indicadores con los resultados obtenidos del 2023 y 2024.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE


LIC. ENRIQUE PORTUGAL LAZCANO
Jefe del Departamento de Adquisiciones
C.c.p.- archivo

21 OCT. 2024 

SE
HERMOSILLO, SONORA

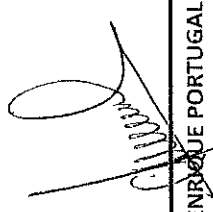


2023

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

MIR Porcentaje de medicamentos adquiridos en farmacias

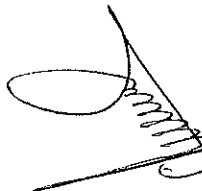
CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UNID. MEDIDA	TIPO MEDIDA	VAL. ACUM.	DATOS	PROGRAMADO ORIGINAL					MODIFICADO					REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL
						PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE	
DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA																				
UNIDAD ADMINISTRATIVA 005 ISSSTESON SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS																				
	Porcentaje de medicamentos adquiridos en farmacias	Medicamentos	Porcentaje	NO	MET	80%	80%	80%	80%	80%						87%	78%	90%	85%	83%
						720	720	720	720	2880						567	791	419	154	1931
						900	900	900	900	3600						654	1015	464	182	2315
EVALUACION DE CUALITATIVA																				
Total de Medicamentos Adquiridos para farmacias en el periodo/Total de Medicamentos Solicitados para farmacias en el periodo x 100																				


LIC. ENRIQUE PORTUGAL LAZCANO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

2024

INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES
MIR Porcentaje de medicamentos adquiridos en farmacias

CLAVE	NOMBRE DEL INDICADOR	UMI MEDIDA	TIPO META	VAL. AGUM	PROGNOSTICO ORIGINAL				MODIFICADO				REALIZADO				% DE AVANCE TRIMESTRAL	
					PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMERO	SEGUNDO	TERCERO	CUARTO	ANUAL	PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE		TERCER TRIMESTRE
DEPENDENCIA / ENTIDAD 01 INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE SONORA																		
UNIDAD ADMINISTRATIVA 005 ISSSTESON SUBDIRECCION DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS																		
Porcentaje de medicamentos adquiridos en farmacias	Medicamentos	Porcentaje	NO	MET	80%	80%	80%	80%	80%						91%	78%	86%	83%
					640	640	640	640	2560						96	430	662	1188
					800	800	800	800	3200						106	550	773	1429
EVALUACION DE CUALITATIVA																		
Total de Medicamentos Adquiridos para farmacias en el periodo/Total de Medicamentos Solicitados para farmacias en el periodo x 100																		


LIC. ENRIQUE PORTUGAL LAZCANO
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



R 29 OCT. 2024 O
RECIBIDO

Unidad de Planeación,
Evaluación y Transparencia
Hermosillo, Sonora

12-10
T. Calleja

UNIDAD JURÍDICA
Oficio No. UJ-24063-2024

ASUNTO: Se rinde informe y se remiten constancias
Hermosillo, Sonora, a 24 de octubre de 2024.

MTRA. LORENA CURIEL ESCOBEDO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y
TRANSPARENCIA
P R E S E N T E.

Me refiero al Oficio DG-UPT-2076-24, recibido en las instalaciones que ocupa esta Unidad Jurídica, mediante el cual señala que se ingresó solicitud de acceso a la información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia registrada bajo folio **260491224000367**, en la cual solicitó lo siguiente:

".....Solicito número de quejas presentadas por mala atención médica o negligencia en instalaciones del ISSSTESON indicando los casos que derivaron en sanciones, desglosadas....."

Al respecto, y estando dentro del término concedido por el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, para rendir informe en relación al requerimiento que se trata, por medio del presente me permito informar a usted, que una vez realizada una búsqueda exhaustiva en la base de datos de esta Unidad Jurídica, en el periodo que corresponde a la administración del Dr. Alfonso Durazo Montaña, Gobernador del Estado de Sonora, no se tienen registros coincidentes con las características que señala el usuario requirente.

Sin otro particular reitero Usted mi distinguida consideración y respeto.

ATENTAMENTE
EL JEFE DE LA UNIDAD JURÍDICA

DR. JESÚS ARMANDO AVILEZ ENCINAS.

C.c.p. Exp/Minutario.
ASV*





R 29 OCT. 2024 O
RECIBIDO

Unidad de Planeación,
Evaluación y Transparencia
Hermosillo, Sonora

12-10
T. Calleja

UNIDAD JURÍDICA
Oficio No. UJ-24063-2024

ASUNTO: Se rinde informe y se remiten constancias
Hermosillo, Sonora, a 24 de octubre de 2024.

MTRA. LORENA CURIEL ESCOBEDO
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA UNIDAD DE PLANEACIÓN, EVALUACIÓN Y
TRANSPARENCIA
P R E S E N T E.

Me refiero al Oficio DG-UPT-2076-24, recibido en las instalaciones que ocupa esta Unidad Jurídica, mediante el cual señala que se ingresó solicitud de acceso a la información pública a través de la Plataforma Nacional de Transparencia registrada bajo folio **260491224000367**, en la cual solicitó lo siguiente:

".....Solicito número de quejas presentadas por mala atención médica o negligencia en instalaciones del ISSSTESON indicando los casos que derivaron en sanciones, desglosadas....."

Al respecto, y estando dentro del término concedido por el Instituto Sonorense de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, para rendir informe en relación al requerimiento que se trata, por medio del presente me permito informar a usted, que una vez realizada una búsqueda exhaustiva en la base de datos de esta Unidad Jurídica, en el periodo que corresponde a la administración del Dr. Alfonso Durazo Montaña, Gobernador del Estado de Sonora, no se tienen registros coincidentes con las características que señala el usuario requirente.

Sin otro particular reitero Usted mi distinguida consideración y respeto.

ATENTAMENTE
EL JEFE DE LA UNIDAD JURÍDICA

DR. JESÚS ARMANDO AVILEZ ENCINAS.

C.c.p. Exp/Minutario.
ASV*



Hermosillo, Sonora a 29 Octubre del 2024

Subdirección de Servicios Médicos

No. Oficio: SDSM-2876-2024

2024: Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,
Revolucionario y Defensor del Mayab

Asunto: Respuesta transparencia

Mtra. Lorena Curiel Escobedo
Jefe de la Unidad de Planeación,
Evaluación y Transparencia
Presente -.

Por medio del presente y en atención al Oficio No. DG-UPET-2069-2024, en relación a la solicitud presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia con Folio 260491224000367.

- informe de cuantas encuestas o evaluaciones de satisfacción realizadas a los usuarios de servicios médicos de ISSSTESON se han implementado incluyendo copia digitalizada de las mismas, fecha en la que se realizaron, lugar, resultados y acciones correctivas implementadas derivadas de los mismos.

O solicito información detallada sobre los indicadores de desempeño tanto médicos como administrativos que se han implementado (a manera de ejemplo y sin que sea limitativo: eficiencia en atención, productividad del personal, costo-beneficio de los servicios, etc.) resultados obtenidos de los mismos, mecanismos de evaluación aplicados y resultados de los mismos.

En relación a este punto adjunto archivos digitales derivados de las encuestas que se realizaron vía telefónica a usuarios de los Centros Integrales de Atención a la Salud de Hermosillo (CIAS Centro, Norte y Sur), que acudieron a consulta con Medico General; mismas que fueron aplicadas a través del Departamento de vinculación y atención al Derechohabiente.

Se aplicaron 21,054 encuestas, en el periodo comprendido de septiembre 2021 a Septiembre 2024(información solicitada de la administración actual)

- **Información sobre los datos de los tiempos de espera para consultas de especialidad, cirugías programadas y estudios diagnósticos en los lugares donde se prestan estos servicios en ISSSTESON.**

Se anexa en formato digital información de tiempos de espera para consultas de especialidad y estudio de diagnóstico.

Los tiempos de espera para programación de cirugías programadas son de 1 semana, puede expandirse más tiempo a petición del derechohabiente por cuestiones personales o laborales.

En otras ocasiones es por petición de material o unidades de sangre en reserva. Generalmente se programan las cirugías ya que el derechohabiente cuenta con su comprobante de sangre y se cuenta con el material solicitado para la realización de la cirugía.

Aproximadamente entre 1 semana a 2 como tal, ya que se reúnen todos los requisitos establecidos.

- **Nombre de las farmacias, hospitales y cualquier otra persona física o moral que proporcione servicios subrogados informando el bien y servicio otorgado, nombre de la persona moral o física, monto pagado a cada uno detallado el concepto, cuantos y a cuales se contrataron por adjudicación directa y cuantos y a cuales por licitación.**

Se anexa en formato digital información solicitada con nombre de personas morales o físicas con monto pagado a cada uno de ellos, se agrega en físico el anexo A con nombre de personas físicas o morales, numero de contrato y nombre de concepto.

- **Solicito información sobre los números de mortalidad y las complicaciones en cirugías e intervenciones quirúrgicas realizadas en ISSSTESON, desglosadas por tipo de procedimiento (detallando si fue fallecimiento, complicación, y por motivos de cirugía, intervención, quirúrgica, etc.) Informando nombre y cargo de personal que participó en cada procedimiento, informando el nombre de la institución y domicilio donde se llevó a cabo la cirugía/intervención. Detallar cuántos fueron denunciados, ante autoridad, si se ordenó separación definitiva o temporal, de personal, nombre y cargo de personal y el tipo de sanción otorgada.**

Se anexa en formato digital información solicitada.

Hermosillo, Sonora a 29 Octubre del 2024

Subdirección de Servicios Médicos

No. Oficio: SDSM-2876-2024

2024: Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado,

Revolucionario y Defensor del Mayab

Asunto: Respuesta transparencia

- Solicito el número de quejas presentadas por mal atención médica o negligencia en instalaciones de ISSSTESON, indicando los casos que derivaron en sanciones, desglosada por tipo de procedimiento, informando, nombre y cargo del personal que participó en cada procedimiento, información el nombre de las institución y domicilio donde se llevó a cabo la cirugía, intervención y negligencia o mala atención.

Durante el periodo de septiembre 2021 a septiembre 2024, ingresaron 198 quejas por mala atención médica y 4 por instalaciones de ISSSTESON, a través del Departamento de Vinculación y atención al Derechohabiente. En el caso de estas quejas, ninguna derivó en sanción.

- Solicito el número de pacientes con enfermedad crónica (diabetes, hipertensión, etc.) atendidos por ISSSTESON, así como los tratamientos y programas de seguimiento implementados, edad, sexo y municipio de donde se les da el tratamiento.

Se anexa en formato digital información número de pacientes con enfermedades crónicas (diabetes, hipertensión, etc.,)

Al respecto hago llegar a Usted la información requerida al correo electrónico: unidaddetransparencia@isssteson.gob.mx.

Sin otro particular por el momento, y agradeciendo de antemano su atención le envío un cordial saludo.

A t e n t a m e n t e.-



Dra. Adaluz Villegas Martínez
Subdirectora de Servicios Médicos

c.c.p. Archivo
AVM/EGV